

Минимальные и рекомендуемые системные требования для платформы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Требования к серверу (ПК)

Минимальные системные требования:

- 2Gb свободной оперативной памяти;
- Двухъядерный процессор, аналогичный Intel Core i3;
- 32-х разрядная архитектура;
- Windows XP Professional или Windows 2003 Server и выше;
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP 1

Работа на Windows XP или Windows Server 2003 не гарантируется! На Windows XP не работает автоматический поиск сервера, а на Windows Server 2003 возникает внутренняя ошибка.

На операционных системах семейства Windows редакций Базовая и Домашняя работа не гарантируется! Для автоматического поиска сервера Mobile SMARTS в локальной сети требуется Windows 7 и выше или Windows Server 2008 и выше.

Начиная с версии платформы 3.2.x.20627, работа с фреймворком 3.5 (совместимый с Windows XP) не поддерживается, и совместимость всех новых версий продуктов с платформой Mobile SMARTS для .NET 3.5 больше не проверяется и не гарантируется! В случае необходимости вы можете [скачать последнюю совместимую с .NET 3.5 версию платформы](#). Последнюю версию Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 можно скачать [здесь](#).

Рекомендуемые системные требования:

Стандартные для всех продуктов
Для «Учета 15» + КУИ
<ul style="list-style-type: none">• 4 Гб свободной оперативной памяти и выше• Четырехъядерный процессор, аналогичный Intel Core i5 и выше• 64-х разрядная архитектура• Windows 7 и выше или Windows Server 2008 и выше• Microsoft .NET Framework 4.6.2 и выше
<ul style="list-style-type: none">• 12 Гб свободной оперативной памяти и выше• Четырехъядерный процессор, аналогичный Intel Core i5 и выше• 64-х разрядная архитектура• Windows 7 и выше или Windows Server 2008 и выше• Microsoft .NET Framework 4.6.2 и выше

На ОС Windows 10 платформа Microsoft .NET Framework 4.6.2 или выше уже установлена по умолчанию. Если требуется ручная установка, то последнюю версию .NET Framework, включая накопительные пакеты обновления, можно взять [здесь](#).

НЕ рекомендуется:

- Использовать мобильные процессоры серии Intel N3700 и им подобные, а также Intel Atom;
- Менее 1Gb оперативной памяти;
- 32-х разрядная архитектура процессора или операционной системы.

Работа возможна, но производительность у данных систем очень мала.

Дополнительно перед установкой необходимо убедиться, что компьютеры, на которые предполагается установить платформу Mobile SMARTS и базу (например, «Магазин 15»), соответствуют приведенным ниже требованиям:

- Операционная система семейства Windows;
- Для интеграции с «1С:Предприятием» необходима последняя актуальная версия платформы 1С, не ниже 8.3.7. (на 19 мая 2016).

Официальная поддержка платформы «1С:Предприятия» версии 7.7 осуществляется только на операционных системах Windows XP и Server 2003 (информация с [сайта 1С](#)). Соответственно потребуется установка платформы Mobile SMARTS для .Net 3.5 ДО версии 3.2.x.20627.

- Для внедрения с обменом Excel поддерживается только формат 2009–2013.
- Для внедрения с обменом текстовыми файлами ограничений нет.

Требования к мобильным терминалам

Мобильные терминалы, на которые устанавливается клиентское программное обеспечение Mobile SMARTS, должны работать на одной из операционных систем:

- Windows Mobile 6.0 и выше;
- Windows Mobile Emdbd;
- Windows CE 5.0 и выше;
- Android 4.0 (минимум) для клиента Mobile SMARTS версии 3.2.0.xxx и ниже;
- Android 4.4 (минимум) для клиента Mobile SMARTS версии 3.4.0.xxx и выше.

Рекомендуется использовать Android 5.0 и выше.



Магазин 15, v 3.0, установка, платформа, Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Совместимость версий клиента и сервера Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

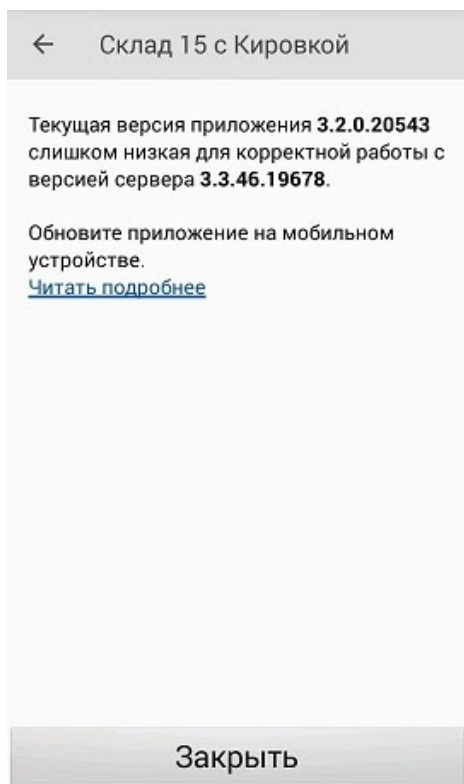
Для сервера Mobile SMARTS и клиентского приложения на ТСД регулярно выходят обновления. Каждому обновлению платформы и приложения присваивается определенная последовательность цифр (версия), которая создается по определенным правилам. При обращении к серверу на клиент возвращается версия сервера, после чего происходит проверка их совместимости. Первые две одинаковые цифры у версий платформы и клиентского приложения означают, что они полностью совместимы между собой. Если же какие-то из этих цифр не совпадают, возможны следующие варианты развития событий:

1. Не совпадает первая цифра версии сервера и клиента (редкий случай).

Если первая цифра версии клиента меньше первой цифры версии сервера, работа приложения будет невозможна.

2. Совпадают первые цифры версий клиента и сервера, но вторая цифра версии клиента меньше версии сервера (например, сервер 3.3, клиент 3.2).

В таком случае работа клиентского приложения также будет невозможна, а при попытке его запуска на мобильном устройстве появится соответствующее сообщение.



3. Первые две цифры версии клиента больше первых двух цифр версии сервера (например, сервер 3.2, клиент 3.3).

При этом весь функционал скорее всего будет работать корректно, но в [файл логов](#) будет записано сообщение о несовпадении версий клиента и сервера.

errors.log – Блокнот

Файл Правка Формат Вид Справка

```
25.05.2021 18:38:05.420 INFORMATION Версия программы: '3.3.0.21178'
2021-05-25 18:38:10.1627| INFO|BaseForm.InitHardware| Manufacturer: alps Model: moby_one
2021-05-25 18:38:10.3815| INFO|MobileComputer.GetDeviceId| Код устройства: '@CSI-MOBILEONE-D-950820063358'
2021-05-25 18:38:43.4507| WARN|MainApp.CheckServerVersionComprability| Версия клиента '3.3.0.21178' значительно превышает версию
сервера '3.2.46.21811', но весь функционал должен работать корректно.
2021-05-25 18:38:45.2533| INFO|MainApp.InitializeBase| Конфигурация Магазин 15, версия 20865
2021-05-25 18:39:02.3171| WARN|MainApp.CheckServerVersionComprability| Версия клиента '3.3.0.21178' значительно превышает версию
сервера '3.2.46.21811', но весь функционал должен работать корректно.
```

Рекомендуем вам использовать сервер и клиентское приложение Mobile SMARTS совместимых версий, т.к. даже в случае корректной работы некоторые новые функции и возможности на старых версиях могут не поддерживаться.

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Веб-версия приложения «Кировка»

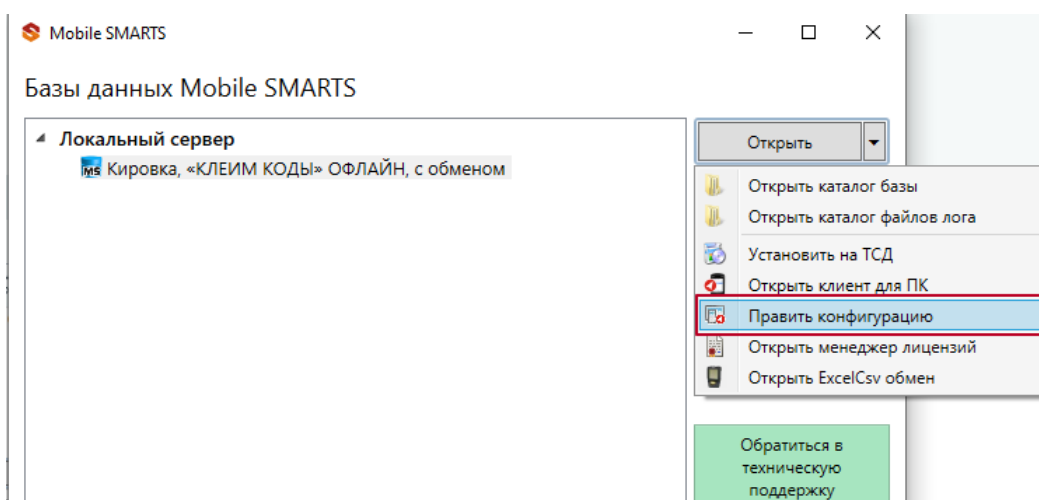
Последние изменения: 2024-03-26

Веб-версия приложения базы данных Mobile SMARTS – это возможность подключиться к уже установленной базе Mobile SMARTS с любого ПК, используя браузер.

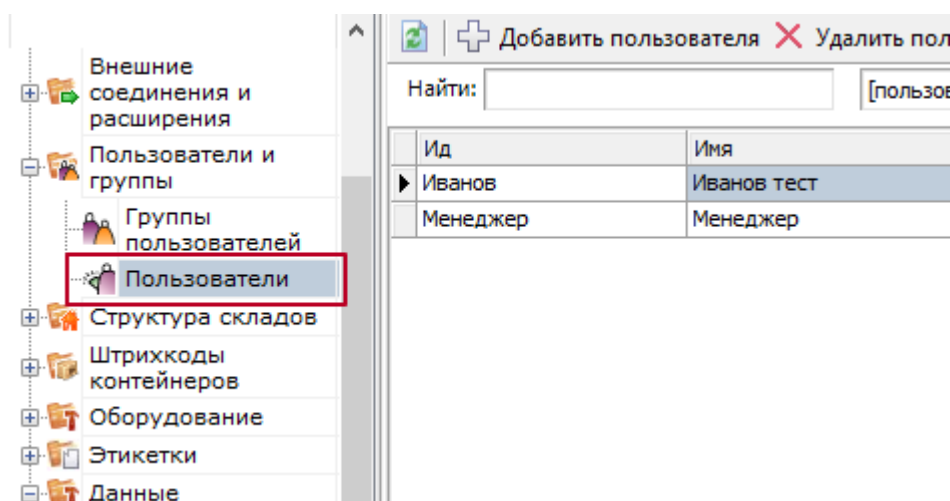
Предварительная настройка

Перед тем как начать работу с веб-приложением, необходимо разрешить доступ к нему некоторым пользователям или группам пользователей. Для этого:

- Запустите [панель управления Mobile SMARTS](#).



- Выберите пункт «Пользователи и группы». Там вы можете выбрать группу из уже существующих, или [завести нового пользователя](#).



- Назначьте роль «Администратор» или «Внешнее подключение» той группе пользователей, которой вы хотите дать доступ к веб-приложению.

Группа пользователей: Менеджер

Идентификатор:
Менеджер

Имя группы:
Менеджер

Автономная работа: ☐



Роль: Внешнее подключение

Автозапуск документа при старте:

Операция при входе пользователя: При начале работы пользователя

Операция при выходе пользователя: При завершении работы пользователя

Типы документов:

- Заведите пользователей и назначьте для них пароли.

Пользователь: Менеджер

Идентификатор: Менеджер Имя пользователя: Менеджер

Пароль пользователя: Штрихкод пользователя:

Имя группы: Менеджер

Описание:

Склады: ☒ Общий

- Включите аутентификацию по пользователю для вашей базы.

Mobile SMARTS

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОФЛАЙН, с обменом

Открыть


Добавить...

Настройка...

Обновить...

Удалить

Обратиться в техническую поддержку

 Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы:

772f5708-5e40-42ba-9384-1bf7ce546869

Наименование:

Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОФЛАЙН, с обменом

Папка:

C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОФЛАЙН, с

Комментарий:

Режим работы:

Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https

☐

Сертификат...

Аутентификация по пользователю

☒

Порт сервера данных:

9323

Сервер печати используется

☒

Порт сервера печати:

9324

OK

Отмена

Важно! Убедитесь, что до активации данной функции у всех пользователей назначены пароли. Так как никто из пользователей не сможет без паролей подключиться к базе Mobile SMARTS, пока функция аутентификации будет активна, в том числе и операторы терминалов сбора данных!

После этого вы можете подключаться к веб-приложению.

Подключение

Для работы с веб-приложением базы Mobile SMARTS рекомендуем использовать браузеры Google Chrome, Mozilla, Edge последних версий.

Для подключения к веб-приложению вам необходимо вписать в строку браузера URL: «адрес веб-сервера Mobile SMARTS: порт базы/www/».

IP-адрес веб-сервера, на котором размещена ваша база Mobile SMARTS, вы можете узнать в [менеджере баз](#).

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

ms

Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОФЛАЙН, с обменом

Открыть

Добавить...

Обратиться в техническую поддержку

Код базы:

772f5708-5e40-42ba-9384-1bf7ce546869

Строка подключения:

<http://>

772f5708-5e40-42ba-9384-1bf7ce546869

Рабочий каталог:

C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Кировка,...

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход



Порт базы вы можете посмотреть в окне редактирования настроек базы Mobile SMARTS (там же где и указывали настройку «Аутентификацию по пользователю»).

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

×

Код базы:

772f5708-5e40-42ba-9384-1bf7ce546869

Наименование:

Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОФЛАЙН, с обменом

Папка:

C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОФЛАЙН, с

Комментарий:

Режим работы:

Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https

☐

Сертификат...

Аутентификация по пользователю

☒

Порт сервера данных:

9323

Сервер печати используется

☒

Порт сервера печати:

9324

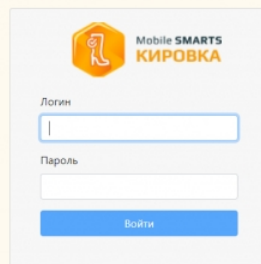
OK

Отмена

Если ваш ПК и сервер Mobile SMARTS находятся в одной локальной сети, вы можете указать адрес для подключения «[http://localhost: порт базы/](http://localhost:порт_базы/)».

При подключении через веб-приложение к базе Mobile SMARTS, которая находится на удаленном сервере, используется метод перенаправления (проброса) портов. Проброс портов – это процесс пересылки трафика, адресованного конкретному сетевому порту с одного сетевого узла на другой. Подробно данный процесс описан в статье «[Подключение мобильного устройства к удаленному серверу Mobile SMARTS](#)».

После подключения главное окно веб-приложения выглядит следующим образом:



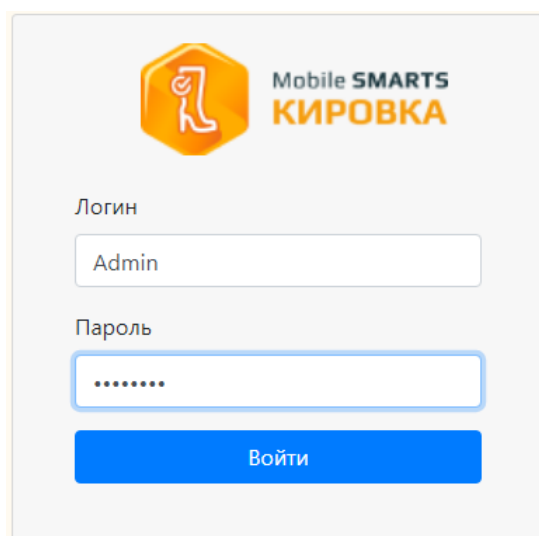
The screenshot shows a login form for 'Mobile SMARTS КИРОВКА'. It features a logo at the top left, followed by the text 'Mobile SMARTS КИРОВКА'. Below this are two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). A blue button labeled 'Войти' (Login) is positioned at the bottom of the form.

Функционал веб-приложения

Авторизация

Для подключения к базе Mobile SMARTS через веб-приложение необходимо пройти авторизацию по логину и паролю.


Логин – это имя пользователя базы Mobile SMARTS (в текущей версии веб-приложения поддерживается использование только латинских символов), пароль – это пароль пользователя.



This screenshot shows the same login form as above, but with sample data entered. The 'Логин' field contains the text 'Admin', and the 'Пароль' field contains seven dots, indicating a masked password. The 'Войти' button remains at the bottom.

Главная страница

После успешной авторизации открывается главная страница веб-приложения со следующими элементами:



Пользователь

RU


Документы

Справочники

Настройки

Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом 1.0.2.367

bcf314b6-b70f-41fc-9f00-308b10c24aa6 Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом [подробнее о базе](#)



Отсканируйте этот QR-код в мобильном приложении для подключения к базе

Документы

Всего документов	128
СборШК	36
ВводКМВОборот	34
ЗаказКМ	32
НанесениеКМ	22

Справочники

Коды маркировки (КМ)	820
Номенклатура	470
Размеры обуви	88
Измененные марки	72
Бизнес процессы	48
Группы обуви	19


Помощь

О приложении

- Быстрая навигация по основным документам и справочникам.

Документы		Справочники	
Всего документов	128	Коды маркировки (КМ)	820
СборШК	36	Номенклатура	470
ВводКМВОборот	34	Размеры обуви	88
ЗаказКМ	32	Измененные марки	72
НанесениеКМ	22	Бизнес процессы	48
		Группы обуви	19

- QR-код, который можно отсканировать в мобильном приложении для подключения мобильного устройства к базе.



Отсканируйте этот QR-код в мобильном приложении для подключения к базе

- Ссылка «Подробнее о базе», по которой можно узнать версию базы и приложения, а также путь подключения к базе.

Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом 1.0.2.367

bcf314b6-b70f-41fc-9f00-308b10c24aa6 Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, с обменом

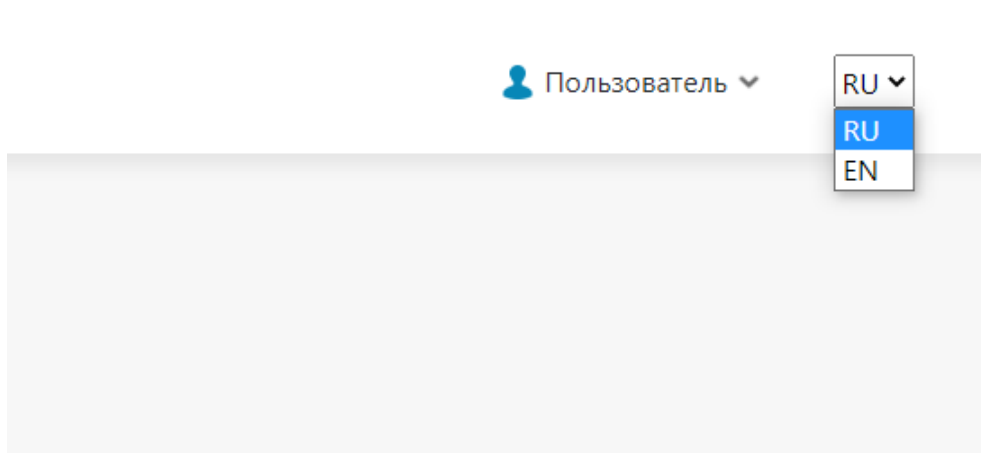
строка подключения: [http://\[REDACTED\]/bcf314b6-b70f-41fc-9f00-308b10c24aa6](http://[REDACTED]/bcf314b6-b70f-41fc-9f00-308b10c24aa6)

Версии компонентов

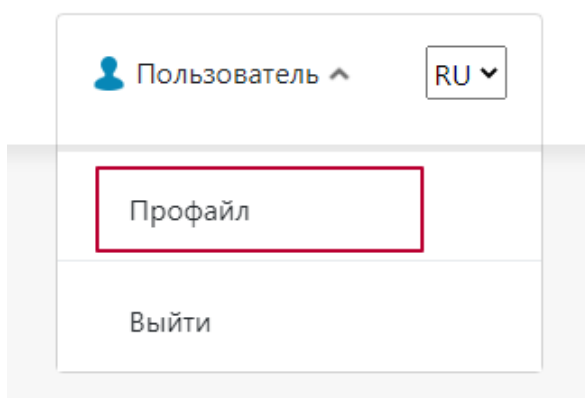
Приложение (id)	79B78D1B-92F5-403B-B4C7-4E80A8037347
Конфигурация (id)	96C9BCCF-D225-4F34-A324-2D09233200C4
Приложение	1.0.2.367
Клиентское приложение	1.0
Панель	1.0
Сервер	1.0
Сервер приложения	1.0
Версия платформы	3.2.46.18106

Копировать

- Переключение языка интерфейса с русского на английский и наоборот.



- Страница профиля пользователя.



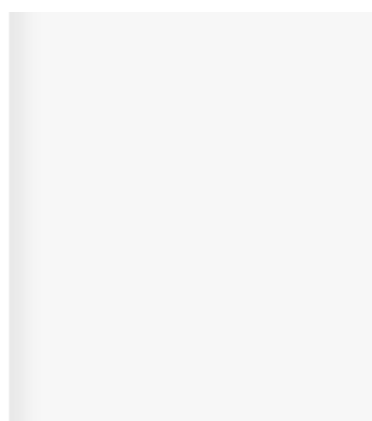
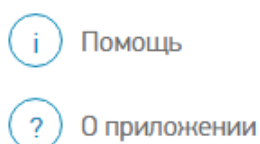
Здесь вы можете сбросить настройки, связанные с отображением столбцов в таблице, группировкой колонок.

Информация о пользователе

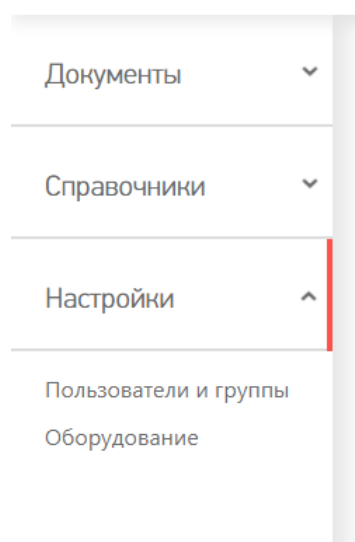
Token_type	bearer
Expires_in	2147483647
Refresh_token	cb53aa160be18e69f55b7bf930dd0bd6
username	testAdmin
token	d25f3b487c24379b17fa19b51013338a

Сбросить настройки

- Ссылки на страницу продукта и базу знаний по продукту.



- Основное меню в виде выпадающего списка, где вы можете посмотреть таблицы документов, номенклатуры и остальных справочников, а также информацию о пользователях базы и мобильных устройствах, подключенных к базе.



Основное меню

Документы

В данном разделе вы можете просмотреть документы базы Mobile SMARTS. Все документы рассортированы согласно их типу.

Документы

Нанесение КМ

Сбор штрихкодов

Ввод КМ в оборот

Заказ КМ

Справочники

Настройки

НанесениеКМ

Искать...

ID	Наименование	Назначено	ID пользователя	Имя пользователя	Дата последнего изменения	Дата создания	Создан на ТСД	Тип документа	И
Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	(Все)	Q	(Все)
44444	НанесениеКМ				13.11.2020	13.11.2020		НанесениеКМ	
92b6fd31-5ec5-563c-326a-fa67d1bb345c	Дополнительно Тест Тест	12			13.11.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
9c9bfa1d-17aa-d2fb-4919-ac40a1743a88	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
b94cdde6-a3e5-ba6c-990b-3b3f49949bd2	НанесениеКМ	Иванов			03.11.2020	07.10.201		НанесениеКМ	
bc8ba417-4b7c-49e5-a531-abc037018a89	Дополнительно 42				23.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
bef83cce-b2de-0b5b-2f0f-3c388473b91d	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
c412bbf0-aac4-ad2d-bf3c-c82b3ade416a	Дополнительно Тест Тест	12			21.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
d2722c14-df89-9f91-e70b-850a494c153b	НанесениеКМ	Иванов			29.10.2020	02.10.2020		НанесениеКМ	
d7ed76b3-64c2-8c15-1442-50a1584334b1	Дополнительно Тест Тест	12			05.11.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
db2d23ad-7f3f-b073-c53e-eb57cc996bbd	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
ef5ce3170-5a72-b6af-8ede-73743015145a	Дополнительно Тест Тест				27.10.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
e7bd26fa-42bc-41b4-b3ed-02d399d5d570	НанесениеКМ-Тест	Иванов			11.11.2020	11.11.2020		НанесениеКМ	
e98d2848-a5a6-a9fe-e965-6a3a3ac474b9	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
eb5f661d-3286-3394-78ac-8a7cab6caca2	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
ed249fc7-bd8a-19db-a434-b33331741d36	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	
eed51cec-d131-2426-7dfe-ae11819415	Дополнительно Тест Тест	12			22.09.2020	21.09.2020		НанесениеКМ	

Основные и дополнительные поля документов находятся в шапке таблицы.

Искать...										
<input type="checkbox"/>	ID	Наименование	Назначено	ID пользователя	Имя пользователя	Дата последнего изменения	Дата создания	Создан на ТСД	Тип документа	И
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	(Все)	Q	(Все)
	1235798	ЗаказКМ тест7				05.11.2020	05.11.2020		ЗаказКМ	
	17780960-be97-f3ac-a72d-964c51d6fa4	Дополнительно Тест Тест	12			05.11.2020	21.09.2020		ЗаказКМ	
	22c93823-238e-5653-665f-838cda3c6f77	Дополнительно Тест Тест	12			23.09.2020	21.09.2020		ЗаказКМ	
	242611c9-b7c8-4556-e5d7-280c843e782b	Дополнительно Тест Тест	12			23.09.2020	21.09.2020		ЗаказКМ	
	25178637-3069-baeb-f618-81cf3406e617	Дополнительно Тест Тест	12			05.11.2020	21.09.2020		ЗаказКМ	
	39f8b0f7-5aa8-3aac-442a-89177650e0c4	Дополнительно Тест Тест	12			23.09.2020	21.09.2020		ЗаказКМ	
	42be81e0-08d9-4e9a-7ea6-2966a18de554	Дополнительно Тест Тест	12			23.09.2020	21.09.2020		ЗаказКМ	
	5174d01c-4494-1945-82ee-603e434ead55	ЗаказКМ	Администратор1			10.11.2020	10.11.2020		ЗаказКМ	

Содержание документов, списки «К выполнению» и «Выполнено» находятся внутри документа. Для перехода к этим вкладкам необходимо два раза кликнуть на необходимый вам документ в списке.

НанесениеКМ						
Искать...						
<input type="checkbox"/>	ID	Наименование	Назначено	ID пользователя	Имя пользователя	Дат
	Q	Q	Q	Q	Q	Q
	44444	НанесениеКМ				13.
	92b6d31-5ec5-563c-326a-fa67d1bb345c	Дополнительно Тест Тест	12			13.
	9c9bfa1d-17aa-d2fb-4919-ac40a1743a88	Дополнительно Тест Тест	12			22.(
	b94cdde6-a3e5-ba6c-990b-3b3f49949bd2	НанесениеКМ	Иванов			03.
	bc8a417-4b7c-49e5-a531-abc037018a89	Дополнительно 42				23.(
	bef83cce-b2de-0b5b-2f0f-3c388473b91d	Дополнительно Тест Тест	12			22.(
	c412bbf0-aac4-ad2d-bf3c-c82b3ade416a	Дополнительно Тест Тест	12			21.(
	d2722c14-df89-9f91-e70b-850a494c153b	НанесениеКМ	Иванов			20.

ID продукта	Наименование	Штрихкод продукта	ID базовой упаковки	Маркировка продукта	Бренд	Верх	Вид	Импорт
105	Сабо для взрослых. 10001-801-M7W9 обувь Клеверенс		шт					
Упаковки								
ID упаковки	Наименование	Собственный вес	Собственный объем	Штрихкод	Штрихкоды	Количество единиц	Артикул	Исходный GTIN
Q	Q	Q	Q	Q		Q	Q	Q
шт	шт	0	0	4650075191552	4650075191552	1	84115800241234aa121	4650075191552
шт_1	шт_1	0	0	123123	123123	1		
шт_2	шт_2	0	0	123123 4444	123123.4444	1		
шт_3	шт_3	0	0			1		
шт_4	шт_4	0	0			1		
🔍 Создать фильтр								

В данном списке содержатся все упаковки, принадлежащие конкретной номенклатуре. Основные и дополнительные поля упаковок содержатся в общем списке.

Остальные справочники

К остальным справочникам относятся все таблицы из базы Mobile SMARTS.

В веб-приложении они будут расположены в меню под номенклатурой.

- Бизнес процессы
- Группы обуви
- Измененные марки
- Коды принятых решений
- Контрагенты
- Коды маркировки (KM)
- Пол обуви
- Размеры обуви
- Сертификаты
- Способ ввода
- Страна производства
- Тип маркировки
- ТНВЭД
- Удаленные заказы
- Узлы
- Виды нанесения
- Виды обуви
- Временные коды

Каждая таблица вынесена отдельно, согласно своему типу. У каждой таблицы имеется свой набор полей.

Марки

<input type="checkbox"/>	Искать...						
<input type="checkbox"/>	Uid	Идентификатор документа	Этикеток напечатано	GTIN	MC		
	Q	Q	Q	Q	Q		
	000dbc9-a016-4105-9467-88a6cae07b1		0	04650075194843	010465007519484321demo4a3ccd04D91Hd0D92demoLDfoVvkGE73XD75rGEd/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	001a10a3-a1be-4777-870e-0f2a413bcb32		0	04650075190517	010465007519051721demo555246e4D91Hd0D92demo8j+h7U2wBMZ3Hg6r8t/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	003d609c-e97b-422b-aab8-a7cea789d25c		0	04650075192078	010465007519207821demo4624481b4D91Hd0D92demoYzrO2U+uzJkaWCIqst/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	0046cb71-f546-4035-a844-40311db68ddd	1		04650075190517	Test		
	0050849d-44bd-4046-9935-680cfeb66b2		0	04650075191156	010465007519115621demo282e3b2e4D91Hd0D92demoLpi7pEuw5vIAFKZxy9/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	010f5906-5cb0-40fc-a23a-b041aa0197f3		0	04650075191156	010465007519115621demo072c44154D91Hd0D92demoPYjhUyI22Dpo28phd/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	016a062e-ce8c-461d-acc5-97addb98acc5		0	04650075190548	010465007519054821demo43ea5924D91Hd0D92demoGI/ATqN1GgY5rUJYN/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	01bf94a-b643-4342-b849-708112cb405f		0	04650075190517	010465007519051721demo24fccc4aD91Hd0D92demozI2bdE6/NW4ssTWtv9/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	021034af-fe6d-4992-bd28-0936de572be0		0	04650075190920	010465007519092021demo060162bc4D91Hd0D92demoZUqY9kC+Yut9Fu+Iqt/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	021a335e-5c7c-472d-9c35-3101198dd36e		0	04650075192382	010465007519238221demo8461e7444D91Hd0D92demoWm1guU6QqKvkbWE69/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn		
	0284ca32-a598-4e00-a38d-96d4c38ee883		0	04650075191156	010465007519115621demo7ef74c914D91Hd0D92demoTVK3HU2Vpx57Y8pexd/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	02d22af-6265-4547-a9ad-2e1867aef4b2		0	04650075190517	010465007519051721demo02355e44D91Hd0D92demoYIz/pk5IP70Cn8qN9/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G0c		
	0336e87d-1c16-4635-b403-4214d10654d9		0	04650075190548	010465007519054821demo0a1508e34D91Hd0D92demo08HNUW9BEtgUOgqjd/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn		
	0349f7ff-887a-454f-a4c4-9d43b97bbcec		0	04650075191927	010465007519192721demo32cf9774D91Hd0D92demo/CY2rEmTg8my69bOm9/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	03658ac3-341b-406f-907f-bd50a18bf4f5		0	04650075193013	010465007519301321demo0494ab644D91Hd0D92demo8/LmjEWuHXeLXF5V89/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	0463bd02-3b09-44b1-b4b2-969030cd0d51		0	04650075190517	010465007519051721demo6fdee56934D91Hd0D92demo6OhhxEuNgloN36CN+d/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+		
	051ac559-1820-458f-abff-a99b6803588c		0	04650075192078	010465007519207821demo9d816b394D91Hd0D92demoQqgKDU5v/NW646Vo1d/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn		
	05556ea7-1209-4554-8ca0-a4447ebbe77f		0	04650075190531	010465007519053121demo85e23ccc4D91Hd0D92demog0H0+UmjTimYA4Isemt/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+G		
	056eb41e-af6d-4fef-97fd-80dee1234ba2		0	04650075191156	010465007519115621demo21c9b6144D91Hd0D92demo2ueg9UKEK5MMY8r89/aiw8cG7op8LPwU03vLPbn+		
	05719271-0806-42ff-82d2-68836fb2d4dd	3232	0	3232	test		

Создать фильтр

Пользователи и группы

В данном разделе отображается информация о всех пользователях, которые заведены в базе Mobile SMARTS.

Список пользователей

<input type="checkbox"/>	Искать...						
<input type="checkbox"/>	Идентификатор	Имя	Идентификатор группы	Описание	ID склада		
	Q	Q	(Bce) ▾	Q	(Bce) ▾		
	001	rusharpswd	Admin - Admin	rusharpswd	1		
	12	Anton	Оператор - Оператор		1		
	1234	test	Admin - Admin	test	1		

Оборудование

Здесь можно просмотреть список мобильных устройств, которые подключены к базе Mobile SMARTS.

Оборудование

Обновить

<input type="checkbox"/>	ID группы	Пример ID приложения	Статус заряда	Последний раз онлайн	ID пользователя	ID склада	ID документа	ID ячейки	Наименование устройства	Тип док
	WIN-3-E887AAE17E8103AF6AF52E337BF3A81		100	2020-09-07T16:54:50.8355104+03:00	12	1			windows-client 2012	
	@XIAOMI-REDMI5PLUS-6-02584F380005		100	2020-11-09T09:33:12.9789776+03:00	12	1			Redmi	

Всего: 2 Онлайн: 0 Офлайн: 0

Также вы можете отправить сообщение на мобильное устройство, и пользователь увидит его у себя на устройстве.

Отправка сообщений

Отправить всем пользователям, послать текстовое сообщение конкретному пользователю Mobile SMARTS! Сообщение посылается даже если сейчас такой пользователь не работает ни на одном устройстве или находится вне сети. В таком случае, оно будет доставлено как только он соединится с сервером!

Обратите внимание, что сообщение посылается пользователю, а не на конкретное устройство! Поэтому, если на нескольких ТСД работают под одинаковым пользователем, то сообщение они получат ВСЕ!

☐ Отправить всем пользователям

Отправить

Работа с таблицами

В веб-приложении возможны следующие операции с таблицами документов, номенклатуры и остальными справочниками:

- Общий поиск на странице конкретного раздела.

Вы можете искать как по точному совпадению наименования, так и по его части. Поиск будет осуществляться по всем ячейкам.

🔍 Для

<input type="checkbox"/>	ID продукта	Наименование	Штрихкод продукта	ID базовой упаковки	Ма
	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍
	105	Сабо для взрослых, 10001-801-M7W9 обувь Клеверенс		шт	
	106	Сабо для взрослых, 10001-801-M8W10 обувь Клеверенс		шт	
	107	Сабо для взрослых, 10001-801-M9W11 обувь Клеверенс		шт	
	108	Сабо для взрослых, 10001-817-M10W12 обувь Клеверенс		шт	
	109	Сабо для взрослых, 10001-817-M11 обувь Клеверенс		шт	
	11	Сабо для взрослых, 10001-001-780 обувь Клеверенс		шт	
<input type="checkbox"/>	110	Сабо для взрослых, 10001-817-M12 обувь Клеверенс		шт	
	111	Сабо для взрослых, 10001-817-M13 обувь Клеверенс		шт	
	112	Сабо для взрослых, 10001-817-M4W6 обувь Клеверенс		шт	
	113	Сабо для взрослых, 10001-817-M5W7 обувь Клеверенс		шт	

Возможен поиск по номеру столбца таблицы, как по точному совпадению, так и по части.

<input type="checkbox"/>	ID продукта	Наименование	Штрихкод продукта	ID базовой упаковки
	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
	104	33333		шт
	105	Сабо для взрослых, 10001-801-M7W9 обувь Клеверенс		шт
	106	Сабо для взрослых, 10001-801-M8W10 обувь Клеверенс		шт
	107	Сабо для взрослых, 10001-801-M9W11 обувь Клеверенс		шт
	108	Сабо для взрослых, 10001-817-M10W12 обувь Клеверенс		шт
	109	Сабо для взрослых, 10001-817-M11 обувь Клеверенс		шт
	110	Сабо для взрослых, 10001-817-M12 обувь Клеверенс		шт
	210	Сабо для взрослых, 10126-410-258 обувь Клеверенс		шт
	310	Сабо для взрослых, 11016-50Q-M7W9 обувь Клеверенс		шт
	410	Шлепанцы для взрослых, 11033-3TL-M9W11 обувь Клеверенс		шт

Сбросить фильтр поиска вы можете в самой ячейке, нажав на кнопку поиска с помощью кнопки «Сбросить».

<input type="checkbox"/>	ID продукта	Наименование	Штрихкод продукта	ID базовой упаковки
	<input type="text" value="104"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
		<input type="text" value=""/>		шт

☒

- ☐ Содержит
- ☒ Не содержит
- ☐ Начинается с
- ☐ Заканчивается на
- = Равно
- ≠ Не равно
- Сбросить

Также в нижнем правом углу таблицы находится кнопка «Очистить», если задано значение поиска в ячейке.

Вы можете искать одновременно по нескольким столбцам таблицы, это позволит более тонко настроить работу с данными (сортировка и поиск).

<input type="checkbox"/>	ID продукта	Наименование	Штрихкод продукта	ID
	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="шл"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
	410	Шлепанцы для взрослых, 11033-3TL-M9W11 обувь Клеверенс		шт

☒

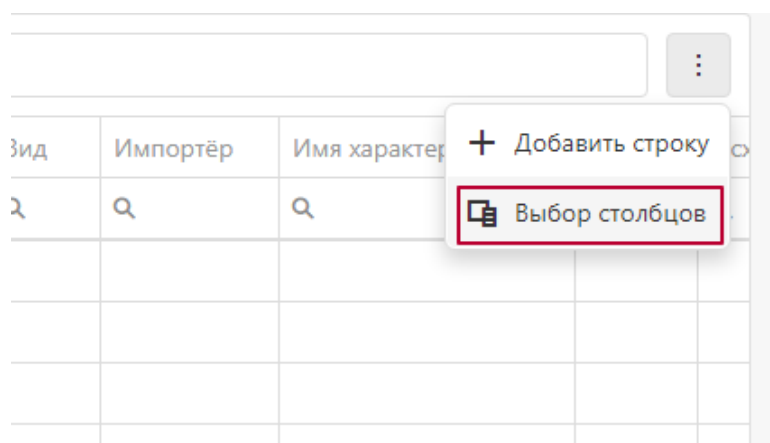
• Сортировка и отображение столбцов.

Во всех таблицах веб-приложения есть возможность настроить последовательность столбцов под себя. Необходимо в шапке таблицы нажать на наименование столбца и, не отпуская, перетащить его на ту

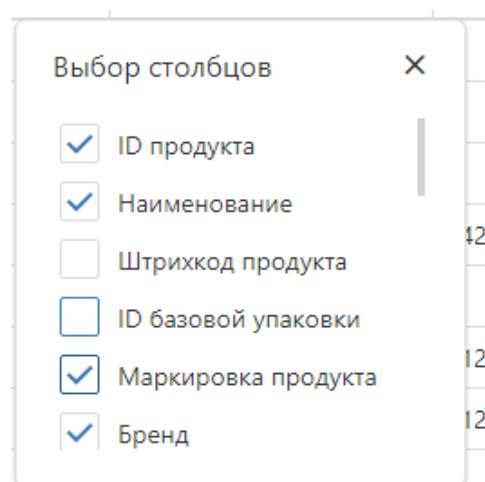
позицию в списке столбцов, которая вам будет удобна для просмотра конкретной таблицы. Данные изменения будут сохранены до очистки кеша браузера.

Искать...				
<input type="checkbox"/>	ID продукта	Штрихкод продукта	Наименование	ID базовой упаковки
	🔍	🔍	🔍	🔍
	0606		Новый товар555	шт
	0909		Новый товар2	шт
	1	1	Конфеты4455	шт
	104		33333	шт
	105		Сабо для взрослых, 10001-801-M7W9 обувь Клеверенс	шт
	106		Сабо для взрослых, 10001-801-M8W10 обувь Клеверенс	шт
	107		Сабо для взрослых, 10001-801-M9W11 обувь Клеверенс	шт
	108		Сабо для взрослых, 10001-817-M10W12 обувь Клеверенс	шт
	109		Сабо для взрослых, 10001-817-M11 обувь Клеверенс	шт
	11		Сабо для взрослых, 10001-001-780 обувь Клеверенс	шт

В настройках таблиц есть функция скрыть/отобразить необходимые столбцы/поля. По умолчанию все поля доступны для просмотра пользователя. Данный функционал находится в верхнем правом углу таблицы.

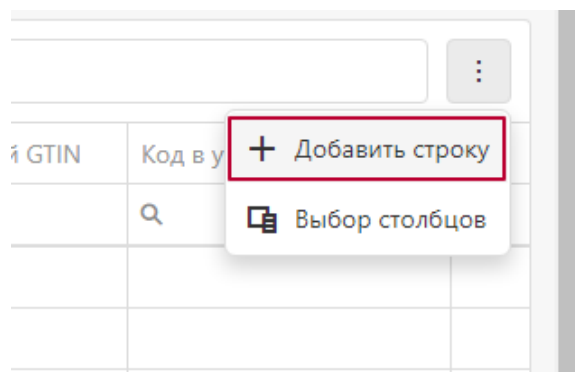


После нажатия кнопки «Выбор столбцов» появится список полей, которые вы можете скрыть или отобразить, если они были ранее скрыты.



- Добавление строки.

В каждой таблице (кроме «Оборудования»), есть возможность добавить новую строку.



«Документы» и «Номенклатура» заполняются в отдельном всплывающем окне.

ID продукта:
Штрихкод продукта:
Маркировка продукта:
Верх:
Импортер:
ИНН:
Код в учётной системе:
Подкладка:
Страна производства:
Цвет:
Группа ТНВЭД:
Это импорт:

Наименование:
ID базовой упаковки:
Бренд:
Вид:
Имя характеристики:
Исходный GTIN:
Низ:
Производитель:
ТНВЭД:
GTIN:
Код ТНВЭД:

Сохранить
Отменить

Все остальные справочники заполняются в таблице.

Искать...	Идентификатор контрагента	ИНН	ID родителя	Код контрагента	Наименование контрагента
0387e743-7948-491c-9f76-f8bba55690be	2c84a342-714a-41e2-b27b-3e85bba550d9	4201f135-2a76-4ec3-a894-9c284acb0278	4c0078c1-4174-4f00-8f99-7726c41bbefb	6ad9b77-7b31-b335-85cc-b919c26e0662	7729076-a991-4eec-abd0
7813352058	011101011012	7701599226	2323233232	7729076-a991-4eec-abd0	000000099
ГОЗНАК Москва	Беляевский-частное лицо	СК Трейд	Контрагенты	123	Test Test Test
МТС	БИЛАЙН	Производители и поставщики меховых изделий	ИнноТрейд	ПОСТАВЩИКИ АГЕНТСКИХ УСЛУГ	Павлов
Торговый дом "Комплексный"					

После заполнения всех необходимых полей информацией необходимо сохранить результаты, после чего данные будут отправлены на сервер Mobile SMARTS.

Данной функционал необходимо использовать, если вы действительно понимаете, для чего вам понадобилась новая запись в справочнике, в документах или номенклатуре, так как с некорректно введенными данными вы не сможете работать.

- **Пагинация.**

Также реализована возможность переключить количество отображаемых строк в таблице в нижнем левом углу таблиц.

0f5e83a2-87a7-451c-8698-4e2a73ef0e8c	БАХРЕЙН
0f744012-8e23-4b4e-b975-17356eb1e099	СУРИНАМ
10844501-556f-4246-95c4-d27cebf11861	КАБО-ВЕРДЕ

 Создать фильтр

20
50
100
200

В правом нижнем углу таблиц реализована пагинация и переход на следующую страницу списка при большом количестве строк в таблице.

1	2	3	4	5	...	13
---	---	---	---	---	-----	----

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка параметров обмена сервера Mobile SMARTS с клиентским приложением

Последние изменения: 2024-03-26

Начиная с версии 3.0.46.46403 платформы Mobile SMARTS в панели администрирования сервера появился новый раздел «Обмен сервера с клиентами», который позволяет настроить ряд параметров обмена сервера и мобильных устройств. Основная цель — оптимизация нагрузки на сервер в случае большого числа одновременно работающих мобильных устройств и предотвращение прекращения работы сервера.

Обмен сервера с клиентами

Сжимать справочники и таблицы:

☐ Рекомендуется использовать только в условиях неустойчивой сети или в целях экономии платного трафика, так как скорость распаковки сжатых данных на большинстве мобильных устройств мала!

Период опроса сервера клиентами:

мс

По умолчанию: 7000 мс (7 сек)

Период опроса сервера клиентами, когда сервер «нагружен»:

мс

ВНИМАНИЕ! Данный параметр используется, если указан период обмена клиентов больше нуля. Этим параметром можно снижать частоту обмена, когда сервер обслуживает слишком много клиентов.

По умолчанию: 30000 мс (30 сек).

Сервер «нагружен», когда выполняет:

одновременных запросов

ВНИМАНИЕ! Данный параметр используется, если указано число запросов больше нуля. Этот параметр задает число одновременно выполняемых запросов, после которого сервер считается излишне «нагруженным».

По умолчанию: 40 одновременных запросов.

Отправляется документов за один обмен:

документов

ВНИМАНИЕ! Данный параметр используется, если указано число документов больше нуля. Этот параметр задает максимальное число документов, отправляемых за один цикл обмена одному клиенту.

По умолчанию: 0 - не ограничено.

Рассмотрим предлагаемые к настройке параметры:

- Сжимать справочники и таблицы

Этот параметр указывает системе, следует ли сжимать пересылаемые на клиент данные: результаты http запросов, справочники номенклатуры и дополнительные таблицы.

Сжатие имеет смысл включать в тех случаях, когда наблюдается неустойчивая связь или когда надо экономить трафик, например, при работе в сотовой сети. Увеличение скорости обмена параметр не дает, особенно на ТСД, работающих на Windows CE и Windows Mobile, так как ускорение доставки данных компенсируется скоростью распаковки этих данных на устройстве.

- Сервер «нагружен», когда выполняет хх одновременных запросов
- Период опроса сервера клиентами
- Период опроса сервера клиентами, когда сервер «нагружен»

Эти три параметра работают в комплексе. Рассмотрим как именно.

Клиентское приложение Mobile SMARTS производит периодический опрос сервера, чтобы узнать, нет ли на сервере свежих данных для этого

устройства: не выгрузили ли новые справочники, не появились ли документы для обработки и т. п. Обычно период этого опроса составляет каждые семь секунд. Несмотря на то, что этот опрос отнимает минимум ресурсов сервера, нагрузка от большого количества устройств (от 100 и выше) может получиться уже значительной. Особенно это заметно в пиковые моменты, когда на сервере появились свежие справочники, и часть мобильных устройств уже начали загружать их к себе, а часть еще продолжает опрос сервера.

Нижеуказанные параметры позволяют регулировать эту нагрузку.

1) Сервер «нагружен», когда выполняет хх одновременных запросов — этим параметром Вы задаете, при каком количестве одновременно обрабатываемых обращений к серверу он будет считать, что достаточно нагружен.

2) Период опроса сервера клиентами — задает обычный период, с которым клиент опрашивает сервер. По умолчанию это период составляет 7 секунд. Есть смысл повысить данное значение в случае, если Вы стремитесь снизить расходуемый трафик, или если для сервера используется слабый ПК и нагрузка на него постоянно высокая. Надо понимать, что увеличение значения ведет к меньшей оперативности обновления данных на ТСД.

3) Период опроса сервера клиентами, когда сервер «нагружен» — второе значение периода обмена, которое используется в те периоды, когда сервер считает, что он достаточно нагружен, согласно параметру 1).

- **Отправляется документов за один обмен**

Достаточно специфичный параметр, который имеет смысл настраивать в случаях, когда Ваше приложение оперирует одновременно очень большим количеством документов. Обмен документами между сервером и клиентом построен таким образом, что клиентское приложение при получении документов должно «подтверждать» тот факт, что документ успешно получен мобильным устройством. После этого документ помечается на сервере статусом «В работе» и в большинстве случаев не может быть выдан другому пользователю. Когда документов слишком много, например, сервер пытается отправить на клиент сразу 100 новых документов, то клиент может не успеть в отведенное время (100 секунд) подтвердить их получение и документы останутся на сервере, а в следующий цикл обмена опять будут отправляться повторно.

Чтобы такого не происходило, мы можем с помощью параметра Отправляется документов за один обмен ограничить количество отсылаемых за один раз документов. Соответственно, если документов будет больше, то они отправятся на клиент в несколько заходов.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка логирования, бэкапа и журнала вызовов на сервере Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Начиная с версии 3.0.46.46403 платформы Mobile SMARTS в панели администрирования сервера появился новый раздел «Журналирование», который содержит настройки ведения логов, бэкапов документов, и фиксации обращений к серверу.

Журналирование

Детализация:

Ошибки, предупреждения и информационные сообщения

Вести лог вызовов:

☐ **ВНИМАНИЕ!** Отладочный механизм! Значительно замедляет производительность сервера! Рекомендуется включать только для целей отладки по запросу службы технической поддержки.

Настроить

Делать бэкапы документов:

☒ [Открыть папку с бэкапами](#)


В данном разделе можно изменить следующие параметры:

- **Детализация** — с помощью этого пункта можно настроить уровни вывода логов. По умолчанию выводятся ошибки, предупреждения и информационные сообщения, но также доступны другие варианты (например, фатальные ошибки и отладка, когда выводятся вообще все сообщения, в том числе отладочные). Обычно эти варианты следует включать только по запросу службы технической поддержки.
- **Делать бэкапы документов** — при установке флага в данном пункте будет происходить резервное копирование документов в специально отведенную для этого папку, которая по умолчанию располагается по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Database\Имя Вашей базы\Backup», но Вы можете разместить ее на свое усмотрение.

Бэкапы документов делаются только в случае изменения статуса документа (выгружен на ТСД, завершен на ТСД). Старые бэкапы архивируются в вышеуказанной папке с определенной периодичностью в zip архивы.

- **Вести лог вызовов** — при установке флага в данном пункте в лог будут записываться сами факты обращений клиента к серверу и их содержимое в файлы формата dataservercalls_дата.log, которые затем будут попадать в папку «C:\ProgramData\Cleverence\Logs».

Для того, чтобы записывать в лог только необходимые вызовы, воспользуйтесь «Настройками логирования», которые появляются после нажатия на кнопку «Настроить».

 **Настройка логирования** — □ ×





Режим

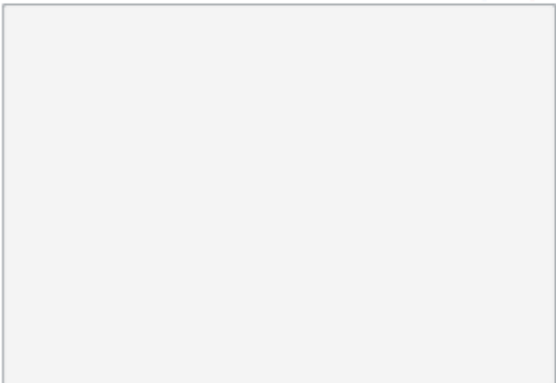
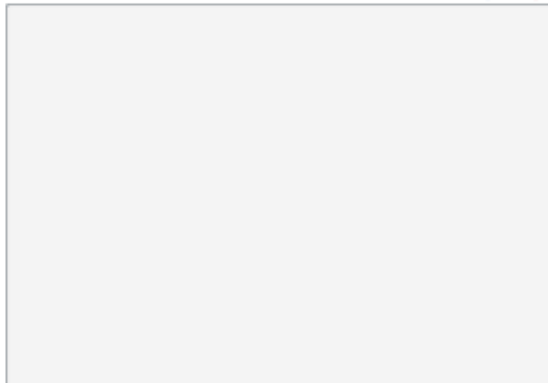
☐ Минимальный ☒ Отладка ☐ Отладка без процедуры обмена ☐ Произвольно

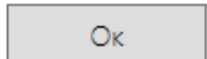
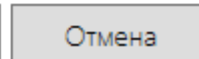
Запросы

☒ Сохранять заголовок входящего запроса ☒ Сохранять заголовок ответа

☒ Сохранять тело входящего запроса ☒ Сохранять тело ответа


Включить:   Исключить:  

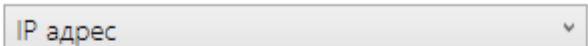
 


 

В этом окне можно выбрать один из уже настроенных режимов записи логов:

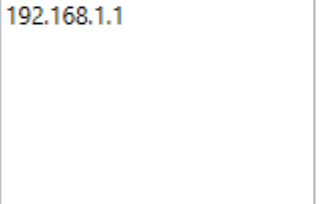
- Минимальный — не сохраняет заголовки и тела запросов и ответов;
- Отладка — сохраняет запросы и ответы;
- Отладка без процедуры обмена — как отладка, но исключены вызовы, которые делает клиентское приложение для проверки связи и наличия свежих версий справочников;
- Произвольно — режим для самостоятельной настройки, пользователь сам определяет, какие функции и с каких устройств будут записываться в лог. С помощью кнопок «Включить» и «Исключить» можно задать IP-адрес устройства, функцию, регулярное выражение функции, которые будут добавляться или исключаться из лога.


 **Добавить фильтр** ×

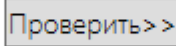
Фильтровать: 

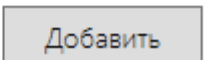
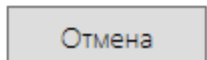
Регулярное выражение: 

Проверка регулярного выражения:

Строка для проверки: 

Результат 



Перед использованием данной функции обратите внимание на то, что ее выполнение значительно замедляет производительность сервера.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Диагностика длительной обработки запросов сервером Mobile SMARTS

Применимо к продуктам: **Mobile SMARTS платформа**

Последние изменения: 2023-01-26

Начиная с версии 3.2, в **платформе Mobile SMARTS** появилась функция диагностики длительной обработки запросов сервером.

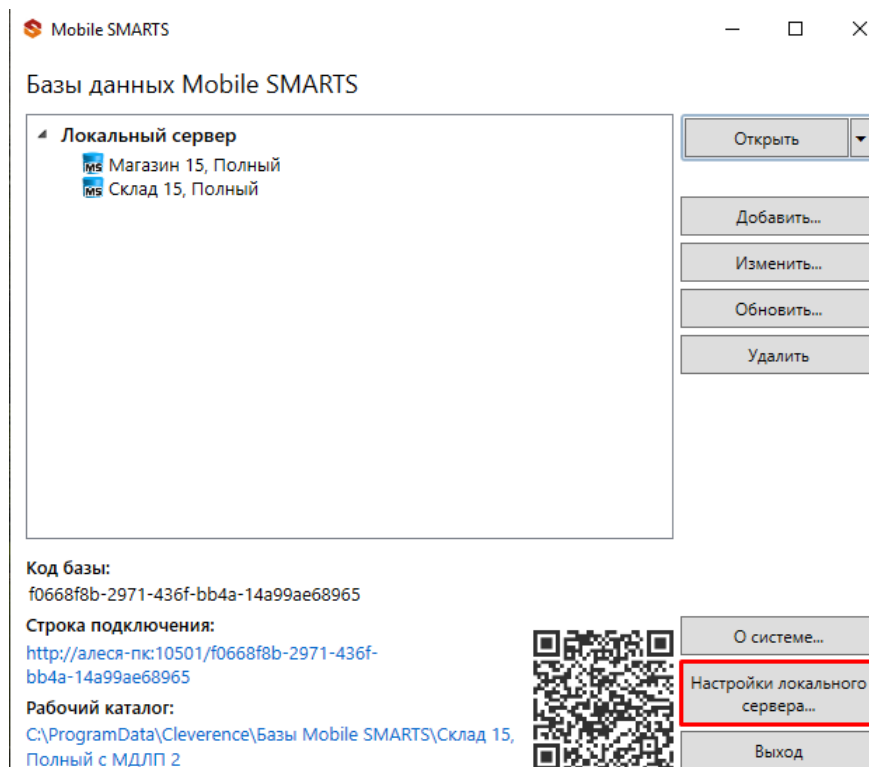
Такая диагностика может потребоваться в случае, если по неизвестной причине **сервер Mobile SMARTS** начинает очень медленно обрабатывать запросы клиентского приложения. В процессе диагностики создаются дампы – файлы, в которые записываются факты обращений клиента к серверу и их содержимое в файлы формата DMP.

Дата изменения	Имя	Тип	Размер
06.07.2020 1...	Cleverence.MobileSMARTS.Server_2020-06-25_18-25-48_b0246a39-1f6a-4204-94e...	Файл "DMP"	1 221 465 КБ
06.07.2020 1...	Cleverence.MobileSMARTS.Server_2020-06-26_18-26-34_d623683c-7dff-4887-8fa...	Файл "DMP"	1 194 460 КБ

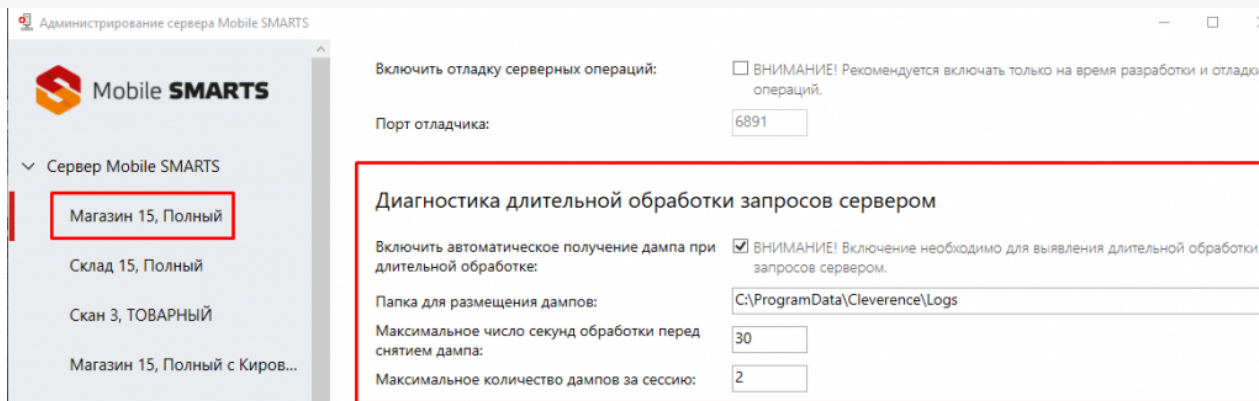
Эти файлы вы можете отправить в **техподдержку «Клеверенс»** для выяснения причины медленной обработки запросов, либо разобраться с их содержимым самостоятельно (для разработчиков и продвинутых пользователей).

Для того чтобы воспользоваться данной функцией, необходимо:

1. Открыть **менеджер баз Mobile SMARTS** и нажать на кнопку «Настройки локального сервера».



2. В списке **баз Mobile SMARTS** выбрать нужную, и в окне справа найти раздел «Диагностика длительной обработки запросов сервером».



Для того, чтобы начать диагностику, поставьте флаг в пункте «Включить автоматическое получение дампа при длительной обработке».

Для настройки диагностики длительной обработки запросов можно изменять следующие параметры:

- **Папка для размещения дампов** – папка, в которую будут помещаться все созданные дампы. По умолчанию это папка по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Logs», но ее можно изменить на любую другую. Важно убедиться, чтобы у выбранной папки были права на запись от процесса под которым запущен сервер (по умолчанию, NETWORK SERVICE).
- **Максимальное число секунд обработки перед снятием дампа** – максимальная длительность обработки запроса к серверу. Если после истечения указанного времени ответ от сервера не был получен, создается дамп.
- **Максимальное количество дампов за сессию** – максимальное количество файлов, которое будет создано за время работы. Необходимо учитывать, что размер дампов очень большой и может достигать до нескольких гигабайт.



Mobile SMARTS, v 3.2

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Автоматическое удаление файлов из папки базы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

У каждой базы данных Mobile SMARTS, установленной на ПК, есть отдельная папка, в которой хранятся все её рабочие данные (располагается по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases*Имя вашей базы*»). Все файлы из этой папки нужны базе для корректной работы, но некоторые из них (бэкапы, логи) можно периодически удалять для экономии места на локальном диске. Для этого нужно:

1. Создать .bat-файл с заданием на удаление данных.
2. Поместить его в папку базы Mobile SMARTS.
3. Настроить планировщик заданий Windows на нужную периодичность выполнения задания.

Как создать задание на удаление файлов

[Скачать шаблон готового задания](#)

Данный шаблон предполагает автоматическое удаление из папок «Logs» и «Backup» тех файлов, которые не изменялись последние 30 дней. Вы можете скачать его и отредактировать на свое усмотрение.

Чтобы открыть код .bat-файла, используйте стандартную программу «Блокнот».

Код файла:

```
@echo off
chcp 65001 > nul
echo Изменена кодовая страница для поддержки кириллицы.

set "base_dir=%~dp0"

echo %base_dir% Удаление старых лог-файлов...
forfiles /p "%base_dir%Logs" /s /m *.log /d -30 /c "cmd /c del @path"

echo Удаление старых бэкап-файлов...
forfiles /p "%base_dir%Backup" /s /m *.zip /d -30 /c "cmd /c del @path"

echo Очистка завершена.
```

- %base_dir% — указывает путь к папке, где будут искаться файлы. Ссылается на переменную %~dp0.
- %~dp0 — автоматически подставляет путь к папке, в которой находится .bat-файл. Так как «Logs» и «Backup» находятся в одной папке, для них можно задать общий путь.
- «Logs» / «Backup» — название папок, в которых будут удаляться файлы.
- *.log/ *.zip — расширения файлов, которые попадают под удаление.
- d -30 — будут удаляться файлы, дата последнего изменения которых была более 30 дней назад.

После того как задание готово, поместите его в корневую папку нужной вам базы.

Backup	16.11.2023 11:50	Папка с файлами	
Client Installer	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
Connections	13.11.2023 12:31	Папка с файлами	
Control Panel	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
DataProcessors	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
Documents	16.11.2023 9:04	Папка с файлами	
LabelTemplates	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
Licenses	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
Logs	16.11.2023 12:03	Папка с файлами	
RawLabelTemplates	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
Server	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
XlsCsv	13.11.2023 11:12	Папка с файлами	
Обработки 1С	13.11.2023 11:10	Папка с файлами	
1CConfigs	13.11.2023 11:10	Документ XML	35 КБ
AppDescription	13.11.2023 11:10	Документ XML	2 КБ
appres.resources	13.11.2023 11:10	Файл "RESOURCES"	567 КБ
asdfgedfg	16.11.2023 13:48	Пакетный файл ...	1 КБ
Cleverence.InstallTemplate.Common.dll	13.11.2023 11:10	Расширение при...	860 КБ
cleverenceuser.json	13.11.2023 11:11	Файл "JSON"	1 КБ
CloudLite.json	14.11.2023 9:39	Файл "JSON"	3 КБ
cres.resources	13.11.2023 11:10	Файл "RESOURCES"	346 КБ
customsettings	13.11.2023 11:11	Документ XML	1 КБ
OnRemoteInstall	13.11.2023 11:10	Документ XML	1 КБ
OnUpdate	13.11.2023 11:10	Документ XML	2 КБ
settings	13.11.2023 11:11	Документ XML	1 КБ
Задание для автоудаления файлов	16.11.2023 14:13	Пакетный файл ...	1 КБ

Как настроить планировщик заданий Windows на удаление файлов

В планировщике Windows нужно создать новую задачу и задать для нее частоту и периодичность выполнения задания, прописанного в .bat-файле. Как это сделать, уже было описано в статье [«Регламентная выгрузка справочников из «1С: Предприятия» на ТСД»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Где найти логи от продуктов Mobile SMARTS на ТСД и ПК

Последние изменения: 2024-03-26

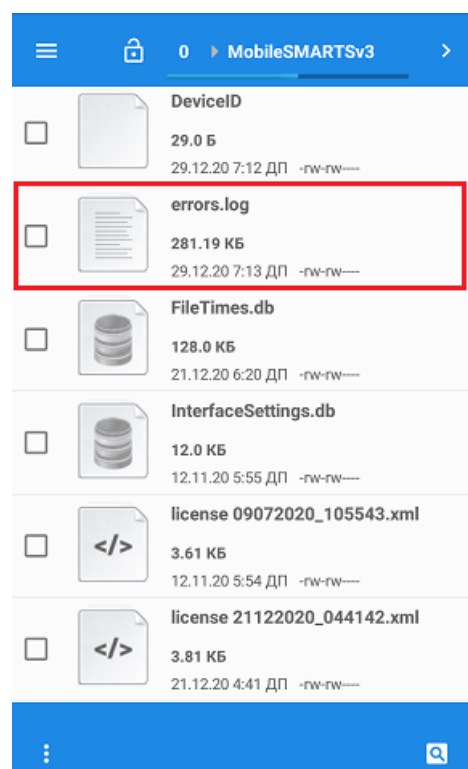
Логи могут находиться как на ТСД, так и на ПК, к которому [ТСД подключается по USB](#) или по беспроводному соединению.

Просмотр логов на ТСД

Файл логов на ТСД находится в папке по пути «Файлы --> MobileSMARTSv3». Имя файла «errors.log».

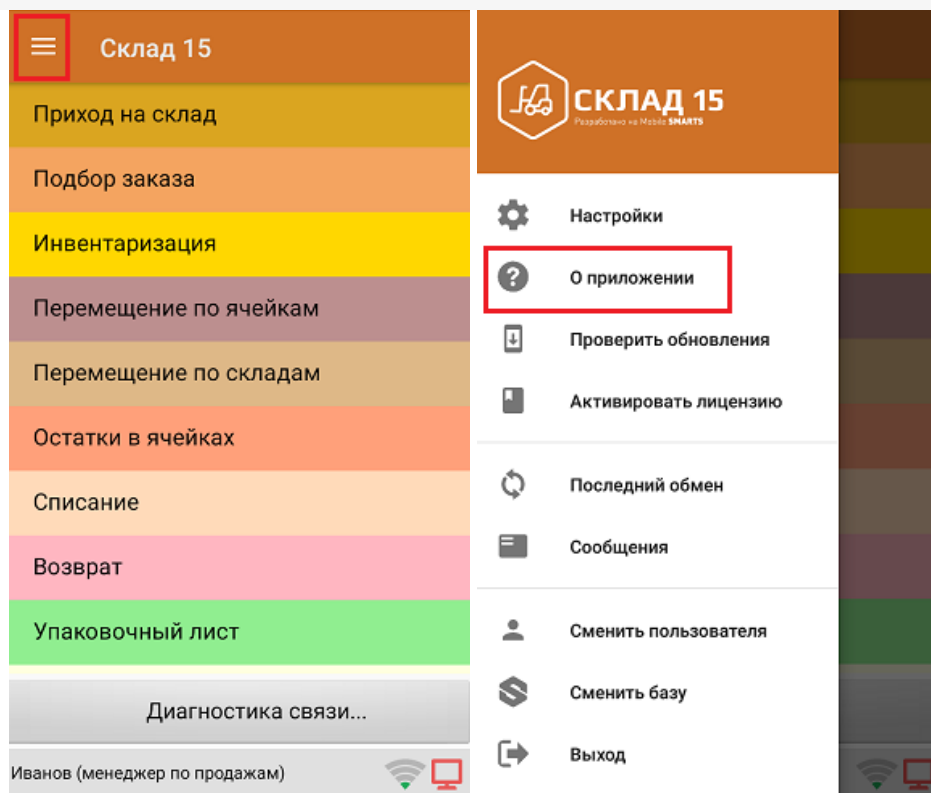
В новых версиях Android 11, Android 12 папка с базой находится по пути

\\Название устройства\\Внутренний общий накопитель\\Android\\data\\com.cleverence.android.MobileSMARTS.v3\\files

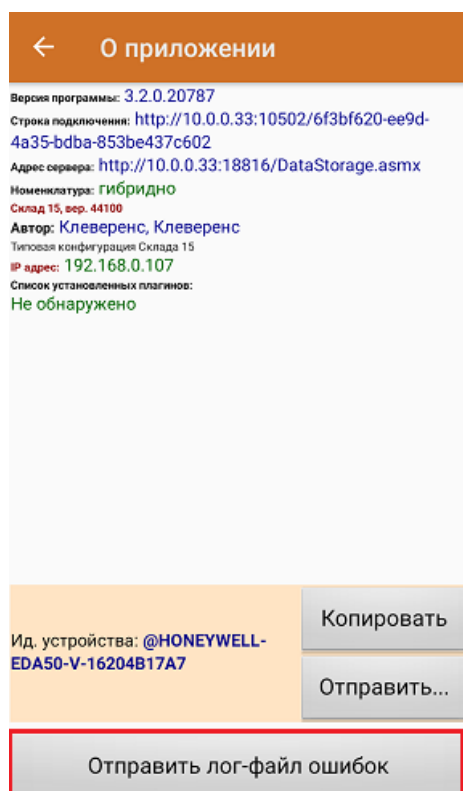


Для того чтобы отправить файл логов на сервер качества, необходимо:

1. Открыть настройки в клиентском приложении Mobile SMARTS и нажать кнопку «О приложении».



2. Нажать кнопку «Отправить лог-файл ошибок».



Также отправить логи на сервер качества можно с помощью **мастера технической поддержки**.

Просмотр логов с ТСД на ПК

- Подключить ТСД к ПК по USB-кабелю или установить в подставку/кредл.
- Открыть проводник на ПК.
- Перейти в папку приложения Mobile SMARTS на ТСД (например, «Мой компьютер\Съемное устройствоТСД\ProgramFiles\MobileSMARTS»).

- Файл лога с ошибками называется «errors.log».

Примеры:

Лог с ТСД

```
MobileSMARTS.exe; Exchange; 01/01/2007 00:17:05.000 ERROR
ADDITION TEXT: AdvDataExchanger.CheckNeedExchangeBooks function
MESSAGE: Unable to connect to the remote server
TYPE: System.Net.WebException
```

Нас интересует вот это:

«MESSAGE: ...»

А точнее содержимое сообщения «Unable to connect to the remote server», обладая минимальными знаниями английского языка или воспользовавшись переводчиком, мы понимаем, что это означает — «Нет соединения с сервером». В документации есть статья о «[Проверки правильности установки](#)». Так же на сайте есть разделы по [настройке Wi-Fi](#).

Как получить лог на ПК с платформой Mobile SMARTS 2.7.**.

Для таких продуктов как Батч, Wi-Fi, ПРОФ онлайн, Инвентаризация ОС.

Путь к папке где хранятся все логи драйвера:

- для Win 7/Seven/Vista/8/10/server2008/server2012
«C:\ProgramData\Cleverence\Logs»
- для Win XP/server2003
«C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Cleverence\Logs»

Как получить логи на ПК с платформой Mobile SMARTS 3.0.**.

Для продуктов «ЕГАИС», «Магазин 15».

Путь к папке где хранятся логи — «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS*Имя БАЗЫ Mobile SMARTS*\Logs».

Примеры:

Лог с ПК

```
0; 17; 22/12/2015 07:24:52.282 ERROR
ADDITION TEXT: InvokeMethodAction.InvokeMethod
MESSAGE: Серверу не удалось обработать запрос. ---> Не удалось вызвать метод
V82.Application.Connect. ---> Адресат вызова создал исключение. ---> Не обнаружено свободной
лицензии!
TYPE: System.Web.Services.Protocols.SoapException
SOURCE: System.Web.Services
TARGETSITE: ReceiveResponse
[STACK TRACE]
```

Нас опять же интересует только «MESSAGE», в данном случае надпись даже на русском языке. И говорит она

о том, что при вызове метода нет лицензии на 1С. [Подробнее о лицензиях 1С.](#)



папка с логами

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка сервера Mobile SMARTS на ПК

Последние изменения: 2024-03-26

Сервер терминалов Mobile SMARTS устанавливается на единственном компьютере в сети, который будет выступать в качестве аппаратного сервера складской системы.

Компонента доступа требуется для конвертации документов учетной системы в формат документов Mobile SMARTS и их выгрузки на сервер Mobile SMARTS. В различных учетных системах, вне зависимости от того, как это выглядит в рабочих окнах, работа с компонентой доступа для выгрузки документов на сервер Mobile SMARTS может происходить:

- на сервере учетной системы;
- в клиенте на рабочих местах.

Для каждого из этих двух случаев компонента доступа Mobile SMARTS устанавливается по-разному. Либо только на сервер, либо на все рабочие места учетной системы:

- Если выгрузка документов происходит на сервере, следует устанавливать компоненту доступа на сервер учетной системы;
- Если выгрузка документов происходит на рабочих местах учетной системы, следует устанавливать компоненту доступа на каждое рабочее место.

Панель управления Mobile SMARTS используется для удаленного администрирования Сервера Mobile SMARTS. Следует установить панель управления на те компьютеры, с которых будет происходить администрирование системы и вестись разработка складских операций.

Для установки необходимо:

- [Скачать MobileSMARTS.msi](#);
- Запустить файл MobileSMARTS.msi и следовать инструкциям мастера установки;
- Переписать ваш [файл лицензии](#) в директорию сервера.



установка сервера Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

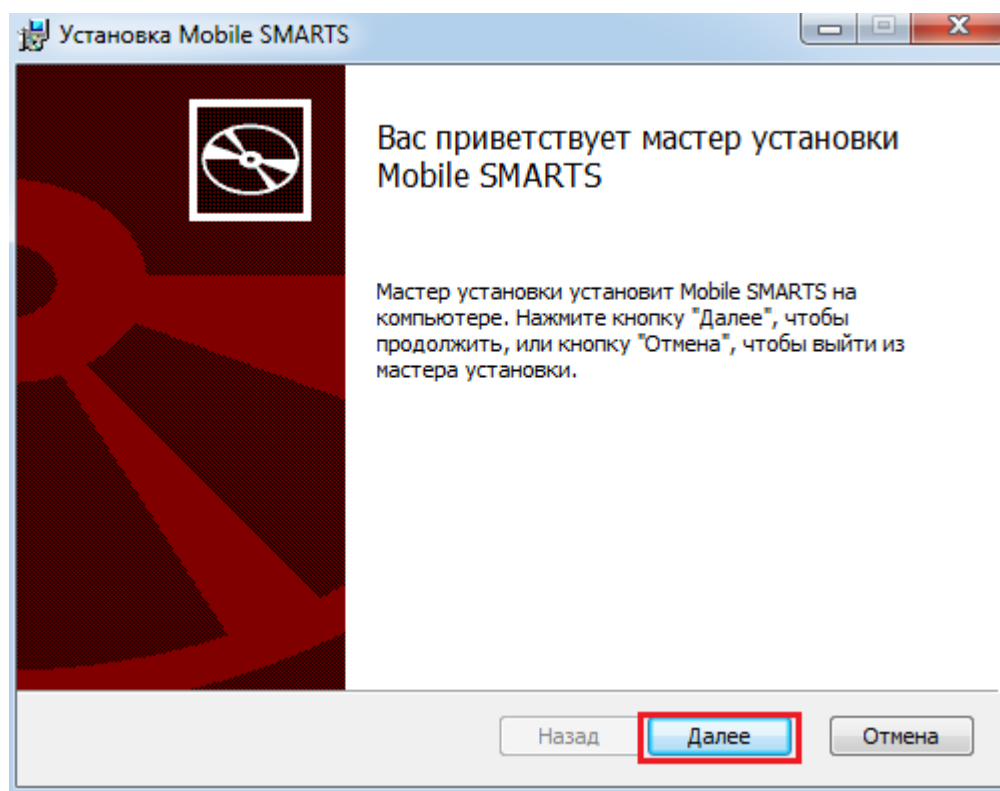
Установка платформы Mobile SMARTS на ПК

Последние изменения: 2024-03-26

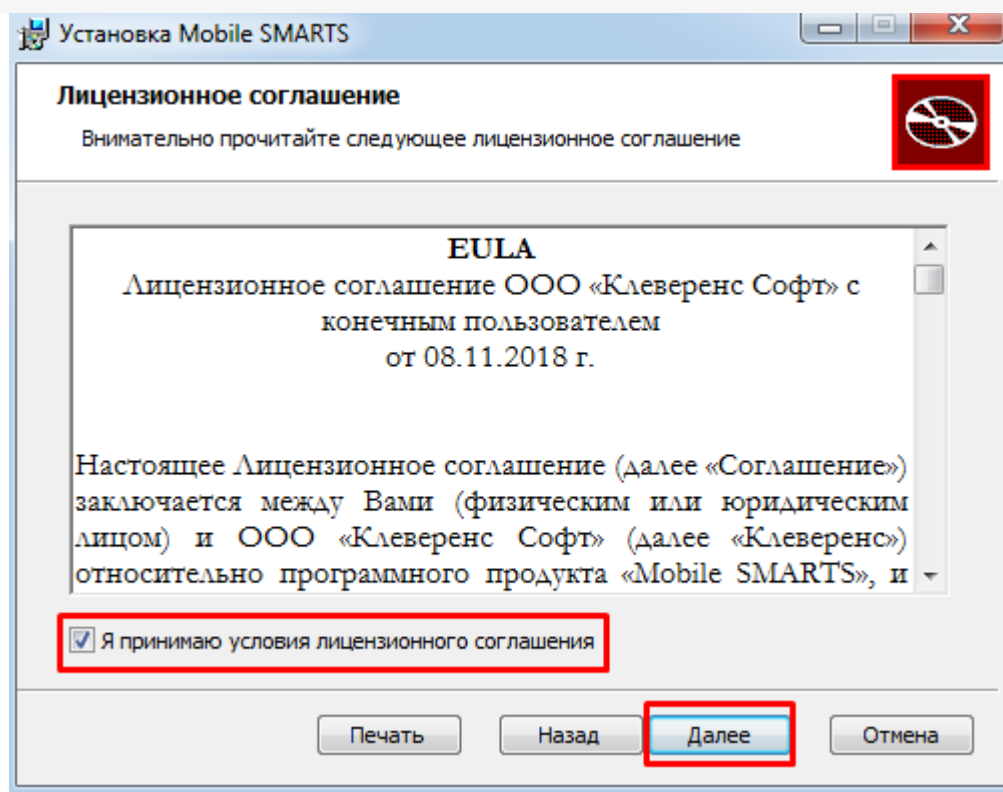
Для корректной работы платформы Mobile SMARTS ваше оборудование должно соответствовать **минимальным системным требованиям**.

В процессе установки типовых продуктов «Клеверенса» («Магазин 15», «Склад 15») происходит самостоятельное скачивание последней версии платформы, поэтому предварительно устанавливать платформу Mobile SMARTS НЕ ТРЕБУЕТСЯ!

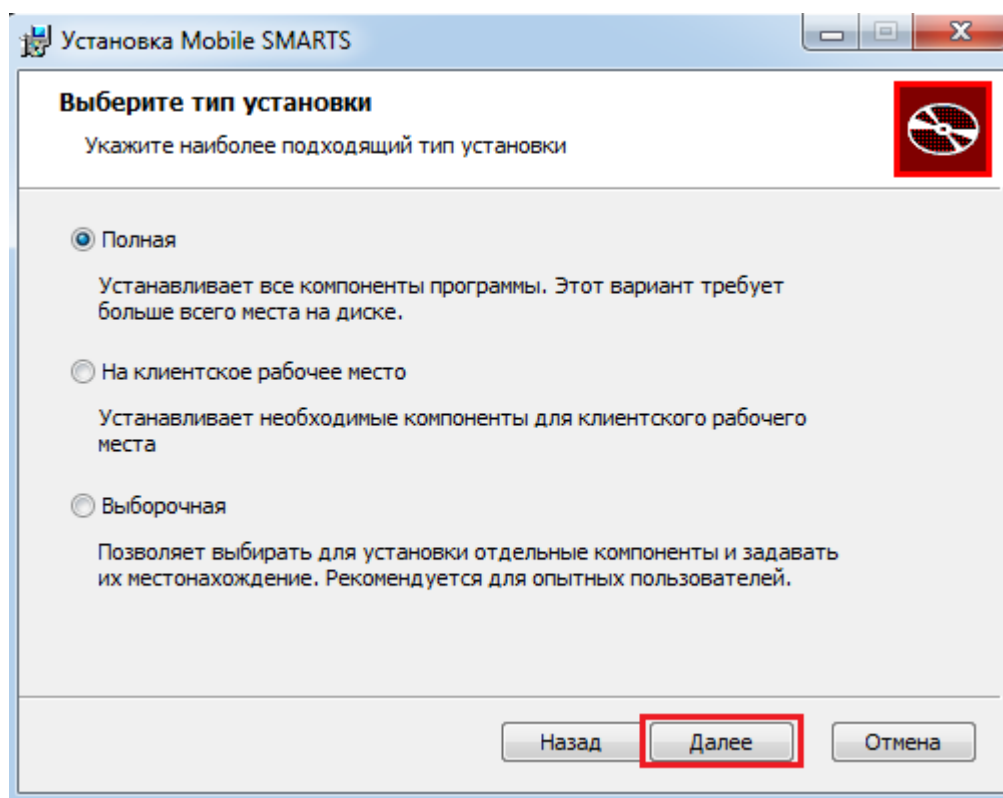
Для установки платформы Mobile SMARTS необходимо **скачать** дистрибутив с сайта. Далее запустите файл MobileSMARTS.msi и следуйте указаниям мастера установки.



Для продолжения установки необходимо принять лицензионное соглашение.



Далее выберите тип установки программы. Рекомендуемый тип - полная установка со всеми компонентами программы.

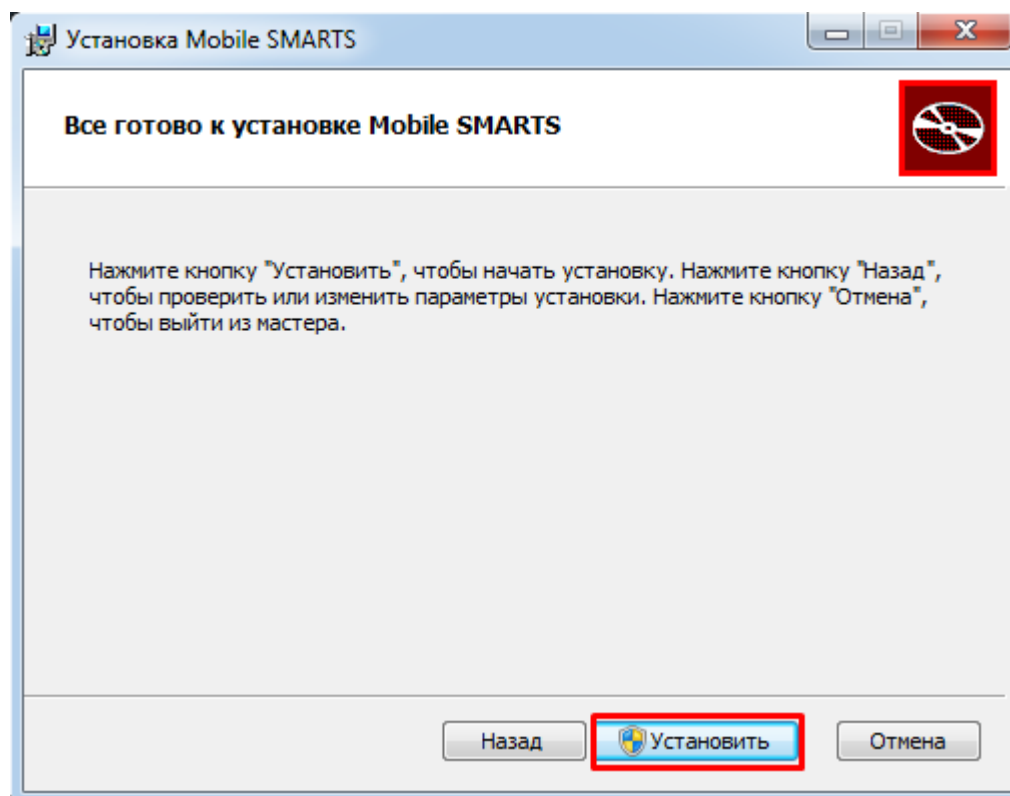


По умолчанию на компьютер устанавливается:

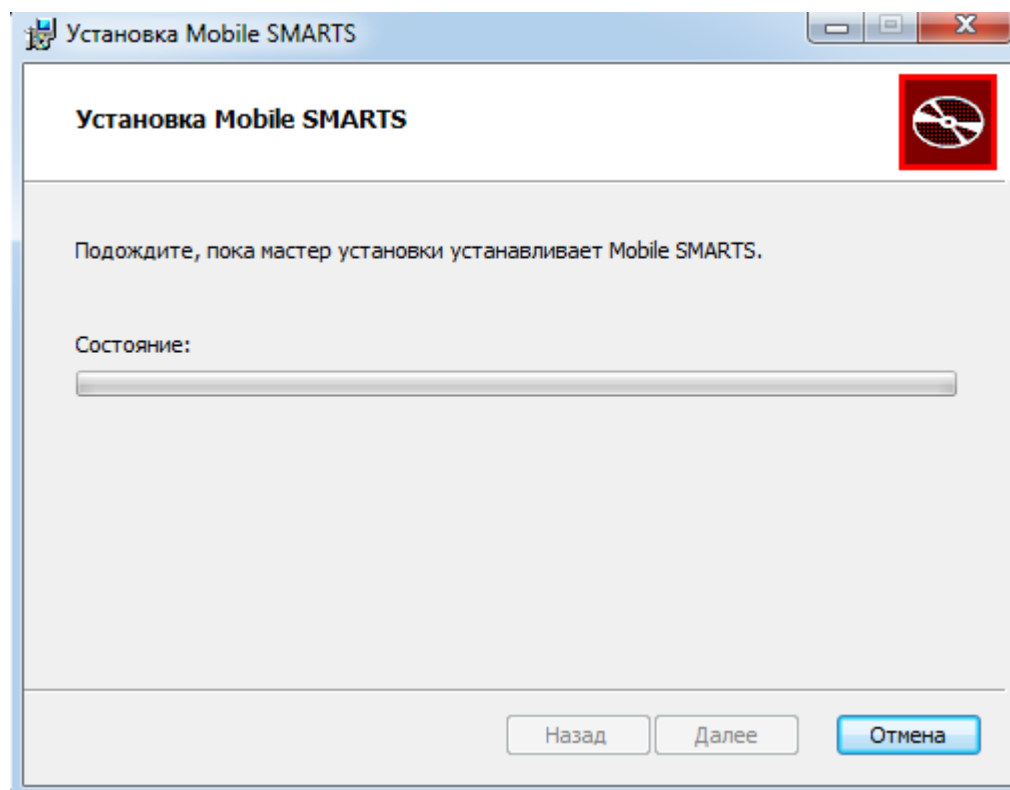
- Необходимые компоненты - обязательные для установки компоненты [платформы](#) ([панель управления Mobile SMARTS](#), [менеджер баз данных Mobile SMARTS](#)).
- Сервер Mobile SMARTS (подробнее смотрите [«Архитектура сервера Mobile SMARTS»](#)) если работа будет происходить только по [прямому подключению](#) (батч режим) сервер устанавливать не обязательно.
- Windows клиент - [ПК версия клиентской программы](#), удобная для отладки процессов и тестирования.
- Client Installer - [установщик клиента на ТСД](#), работающих под Windows

CE и Mobile. Не требуется для установки клиента на устройства, работающих под [Android](#).

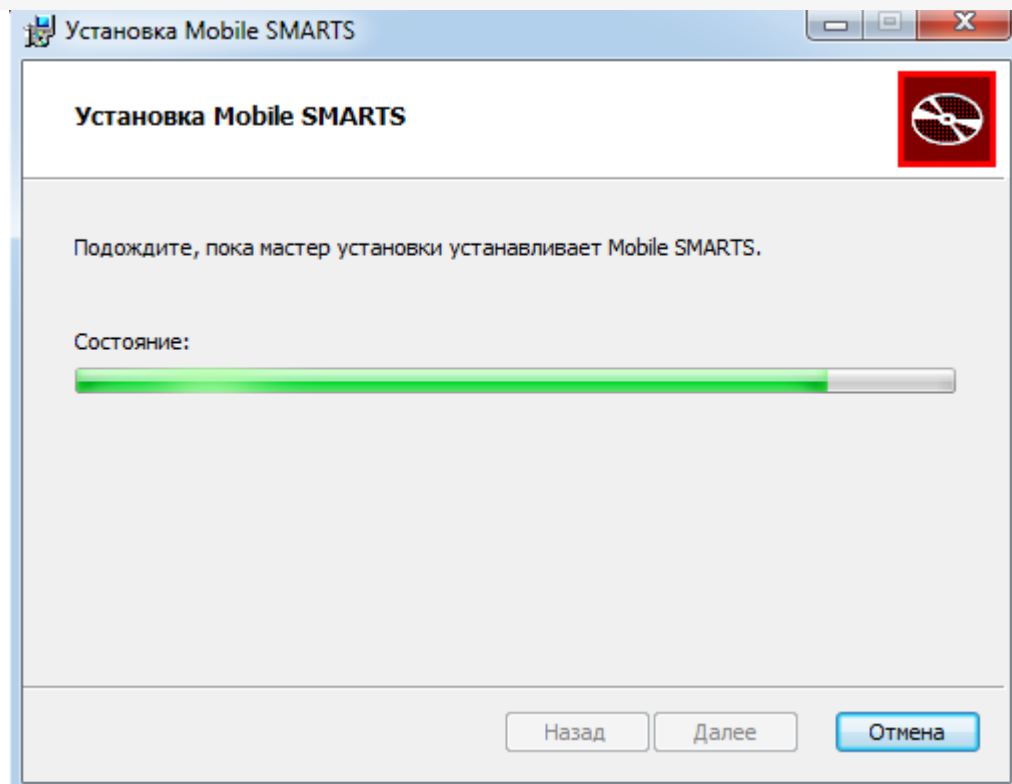
Нажмите кнопку «Установить».



Далее происходит установка, которая может занять какое-то время.



После завершения установки, нажмите кнопку «Готово».



После установки [платформы](#) необходимо подключить [базу данных](#).



установка Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



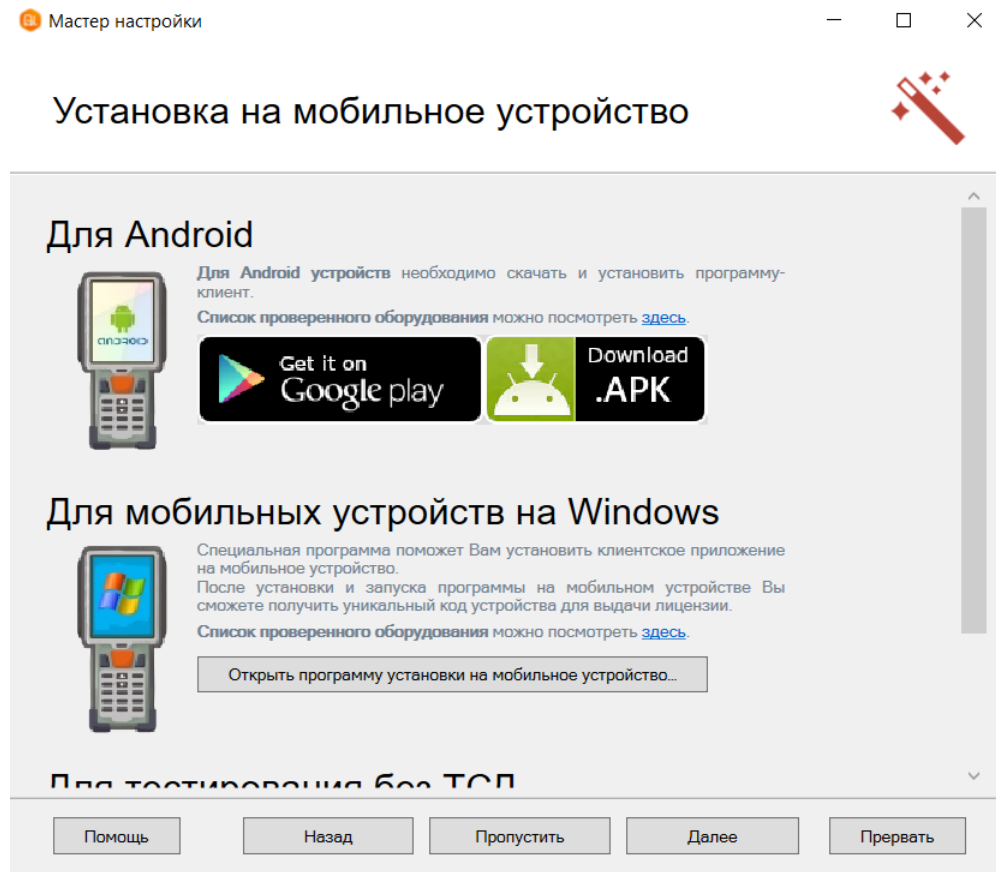
Задать вопрос в техническую поддержку

Установка клиента Mobile SMARTS на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Скачайте и установите необходимое ПО, после этого начните установку клиента Mobile SMARTS.

В процессе настройки будет предложено установить клиента на устройство.



- Для **Windows устройств** — скачивать ничего не нужно, просто подключаем ТСД к компьютеру, запускаем программу установки клиента на ТСД и следуем инструкциям установщика, которое описано ниже.
- Для **Android устройств** — необходимо скачать (файл **MobileSMARTS.apk**) и установить клиента, который работает на Android устройствах.
- Для тестирования без **ТСД** — устанавливать вообще ничего не нужно (**клиент для ПК** устанавливается вместе с **платформой Mobile SMARTS**), запустив клиент для ПК можно протестировать работу не имея никакого реального устройства или выполнять отладку.

После установки клиента будет доступен код устройства, который требуется для **получения лицензии**.

Если по каким-то причинам Вы не стали устанавливать клиента на данном этапе настройки, то это можно сделать позже из **Менеджера баз Mobile SMARTS** (для Windows устройств).

Установка на ТСД с Android через Google Play

Для **Android устройств** — необходимо на устройство скачать файл MobileSMARTS.apk с Google Play и установить клиента, который работает на Android устройствах.

После установки основного дистрибутива будет доступна ссылка на файл.

Для Android

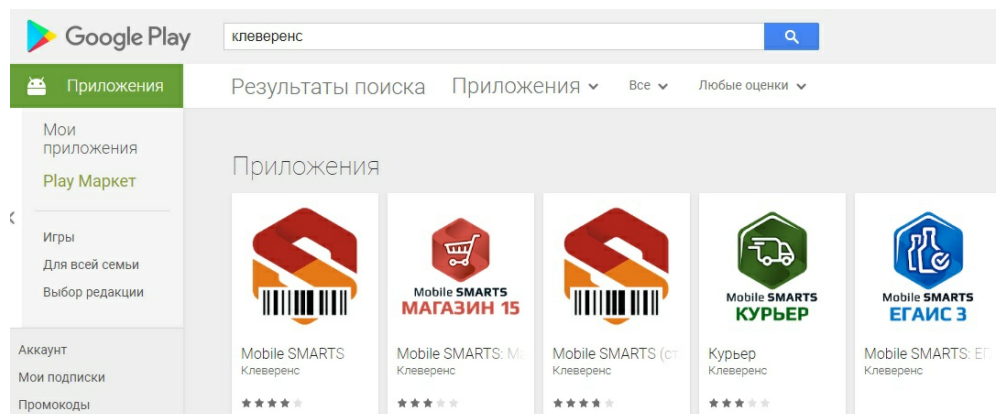


Для Android устройств необходимо скачать и установить программу-клиент.

Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).



Можно найти файл на Google Play самостоятельно, например, введя в поиск «клеверенс».



Загрузка и установка клиента происходит стандартным способом Google Play.

Установка на ТСД с Android через APK

Можно [скачать файл MobileSMARTS.apk](#) с сайта прямо на ТСД или на ПК, а затем перекинуть на ТСД по проводу и установить.

Для Android



Для Android устройств необходимо скачать и установить программу-клиент.

Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).



Установка на ТСД с Android через ADB

Необходимо чтобы на ТСД был включен ADB.

Подключите ТСД проводом к компьютеру и запустите «[Менеджер баз Mobile SMARTS](#)» (ярлык для запуска менеджера добавляется автоматически на рабочий стол) выберите [базу](#), которая будет установлена на [ТСД](#).

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

MS Склад 15, Омни

Открыть


- Открыть каталог базы
- Открыть каталог файлов лога
- Установить на мобильное устройство
- Открыть клиент для ПК
- Править конфигурацию
- Открыть менеджер лицензий
- Открыть ExcelCsv обмен

техническую поддержку

Код базы:
2b4b6ee5-7cd2-449c-834d-a9f1d9555ec6

Строка подключения:
<http://192.168.0.112:10501/2b4b6ee5-7cd2-449c-834d-a9f1d9555ec6>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Склад 15, Омни



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Запустится установщик. Следуйте инструкциям установщика.

Обнаружено Android - устройство



Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).
Инструкция по установке .apk файла на Android ТСД [здесь](#).



Доступна установка через ADB.

- ☐ Полноэкранный заблокированный режим (киоск)
- ☐ Автозапуск при загрузке устройства

Внимание!!! Если вы установите приложение в режиме киоска, удалить его можно будет только сбросом устройства до фабричных настроек.

Установить

Установка клиента на Windows устройства из менеджера баз Mobile SMARTS

Запустите «Менеджер баз Mobile SMARTS» (ярлык для запуска менеджера добавляется автоматически на рабочий стол) выберите [базу](#), которая будет установлена на [ТСД](#).

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

MS Склад 15, Омни

Открыть


- Открыть каталог базы
- Открыть каталог файлов лога
- Установить на мобильное устройство
- Открыть клиент для ПК
- Править конфигурацию
- Открыть менеджер лицензий
- Открыть ExcelCsv обмен

техническую поддержку

Код базы:
2b4b6ee5-7cd2-449c-834d-a9f1d9555ec6

Строка подключения:
<http://192.168.0.112:10501/2b4b6ee5-7cd2-449c-834d-a9f1d9555ec6>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Склад 15, Омни



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Запустится установщик.

При установке в Windows 10 могут возникнуть проблемы с запуском Центра мобильных устройств, [подробное решение проблемы описано тут](#).

В случае если модель мобильного устройства не была определена автоматически (настройки будут не доступны, и вы не сможете продолжить установку клиента), нужно выбрать ее в выпадающем списке.

Установка клиента на мобильное устройство

клеверенс Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство

Не удалось автоматически определить модель устройства. Выберите правильную модель из списка вручную!

Код мобильного устройства
50006F0063006800650074005000430
00000-444556494345454D00

Копировать в буфер Получить заново

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство

Загрузка с сервера

Автор: Клеверенс Софт
Дата создания: 8 октября 2012 г.
Типовая конфигурация Wi-Fi ПРОФ драйвера, содержащая стандартный набор операций с ТСД: "Приемка", "Отгрузка", "Инвентаризация", "Остатки и цены", "Отпуск товара" и простой "Сбор штрихкодов".

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

☒ В папку Documents папки установки программы

☐ Другое место хранения:

☐ Полноэкранный режим работы ☐ Без меню

Подключение мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS

192.168.2.4:9500 Проверить связь


Расширенные настройки... Установить Выход

Установка клиента на мобильное устройство

клеверенс Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство

МС3100-3190 (Mobile)



Код мобильного устройства
50006F0063006800650074005000430
00000-444556494345454D00

Копировать в буфер Получить заново

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство

Загрузка с сервера

Автор: Клеверенс Софт
Дата создания: 8 октября 2012 г.
Типовая конфигурация Wi-Fi ПРОФ драйвера, содержащая стандартный набор операций с ТСД: "Приемка", "Отгрузка", "Инвентаризация", "Остатки и цены", "Отпуск товара" и простой "Сбор штрихкодов".

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

☐ В папку Documents папки установки программы

☒ Другое место хранения:

Application Data\MobileSMARTS Documents

☐ Полноэкранный режим работы ☐ Без меню

Подключение мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS

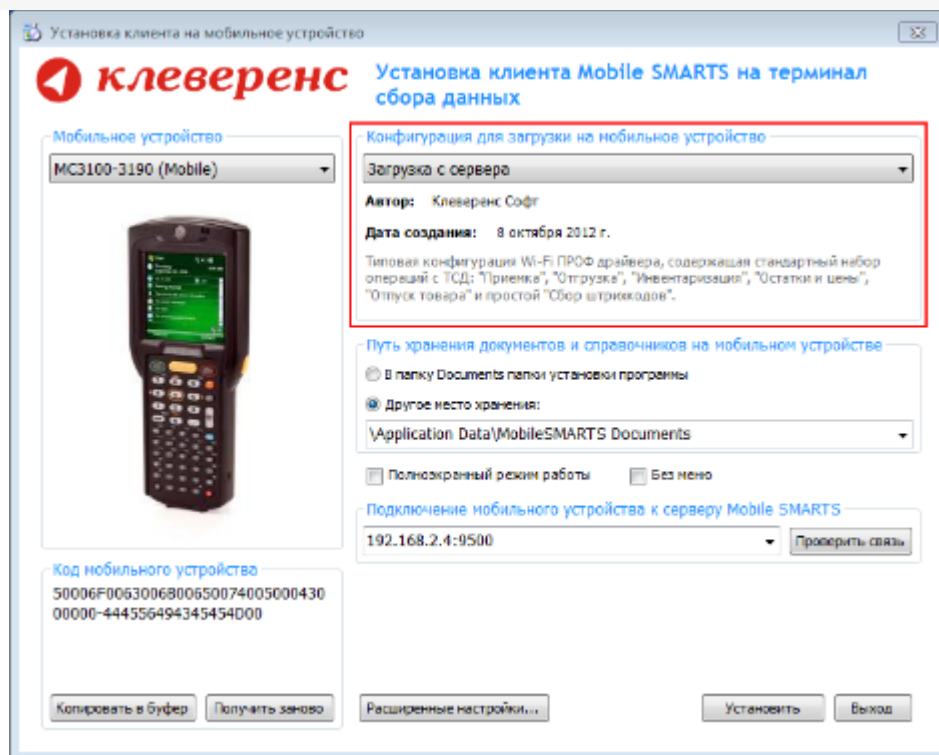
192.168.2.4:9500 Проверить связь

Расширенные настройки... Установить Выход

После выбора подходящего мобильного устройства можно внести корректировки в настройки, если требуется, и продолжить установку.

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство

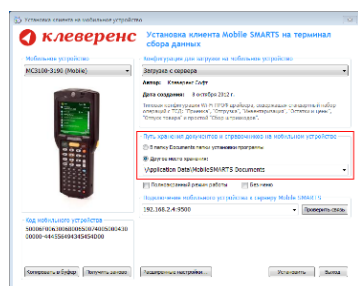
При установке загружает текущую конфигурацию драйвера и показывает информацию об авторе, дате создания и описание конфигурации.



Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

По умолчанию вся номенклатура хранится на сервере терминалов, а ТСД получает её оттуда по мере необходимости. Это исключает работу с ТСД вне зоны покрытия радиосети. Для решения этой проблемы доступна загрузка всей номенклатуры на ТСД (см. Соответствующие примечания в разделах документации о выгрузке номенклатуры из 1С).

Для использования больших справочников номенклатуры базу данных программы следует устанавливать на SD-карту, заранее вставленную в терминал. Устанавливать саму программу на SD карту не нужно!



Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

☐ В папку Documents папки установки программы

☒ Другое место хранения:

\Storage Card\Documents

\Application Data\MobileSMARTS Documents

\Storage Card\Documents

Для установки базы данных на SD карту нужно выделить «Другое место хранения» и выбрать из списка или задать вручную путь к директории на внешней карте памяти, например \StorageCard \ Documents.

Ни в коем случае не следует устанавливать дистрибутивы программы на SD карту. На многих моделях ТСД

используется старый протокол работы с SD картой, из-за чего программа будет зависать при включении ТСД из спящего режима. Устанавливайте на SD карту только базу данных программы.

Полноэкранный режим работы рекомендуется использовать для ТСД с небольшим размером экрана. Он позволяет максимально увеличить размер окна приложения, скрыв при этом все лишние элементы управления. То же самое касается панели меню.

☐ Полноэкранный режим работы ☐ Без меню

Для проверки связи подключения мобильного устройства, выберите сервер и нажмите «Проверить связь».

Подключение мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS

192.168.2.3:9400 ▼

Проверить связь

Расширенные настройки


Вы можете самостоятельно настроить терминал, для удобной работы с ним, воспользовавшись расширенными настройками.

Установка клиента на мобильное устройство

клеверенс

Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство
MC3100-3190 (Mobile)



Код мобильного устройства
50006F0063006800650074005000430
00000-444556494345454D00

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство
Загрузка с сервера
Автор: Клеверенс Софт
Дата создания: 8 октября 2012 г.
Типовая конфигурация Wi-Fi ПРОФ драйвера, содержащая стандартный набор операций с ТСД: "Приемка", "Отгрузка", "Инвентаризация", "Остатки и цены", "Отпуск товара" и простой "Сбор штрихкодов".

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве
☐ В папку Documents папки установки программы
☒ Другое место хранения:
 \Application Data\MobileSMARTS Documents

☐ Полноэкранный режим работы ☐ Без меню


Подключение мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS
192.168.2.4:9500

Установка клиента на мобильное устройство

клеверенс

Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство
MC3100-3190 (Mobile)



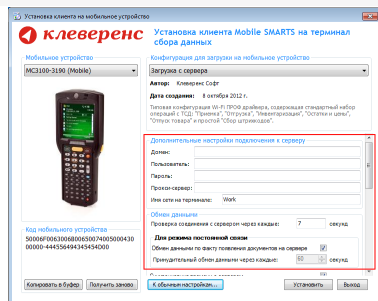
Код мобильного устройства
50006F0063006800650074005000430
00000-444556494345454D00

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство
Загрузка с сервера
Автор: Клеверенс Софт
Дата создания: 8 октября 2012 г.
Типовая конфигурация Wi-Fi ПРОФ драйвера, содержащая стандартный набор операций с ТСД: "Приемка", "Отгрузка", "Инвентаризация", "Остатки и цены", "Отпуск товара" и простой "Сбор штрихкодов".

Дополнительные настройки подключения к серверу
 Домен:
 Пользователь:
 Пароль:
 Прокси-сервер:
 Имя сети на терминале: Work

Обмен данными
 Проверка соединения с сервером через каждые: 7 секунд
Для режима постоянной связи
 Обмен данными по факту появления документов на сервере ☒
 Принудительный обмен данными через каждые: 60 секунд

Дополнительные настройки подключения к серверу. Заполняются, только если Вам это требуется (обычно остаются не заполненными).



Дополнительные настройки подключения к серверу

Домен:

Пользователь:

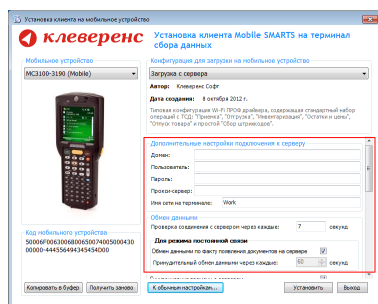
Пароль:

Прокси-сервер:

Имя сети на терминале:

Имя сети на терминале в Windows Mobile.

Обмен данными:



Обмен данными

Проверка соединения с сервером через каждые: секунд

Для режима постоянной связи

Обмен данными по факту появления документов на сервере ☒

Принудительный обмен данными через каждые: секунд

Синхронизация времени с сервером ☐

Задержка обмена после включения: секунд

Проверка соединения с сервером — выставите время, через которое мобильный терминал будет соединяться с сервером для проверки наличия связи, рекомендуемый интервал 5-15 секунд.

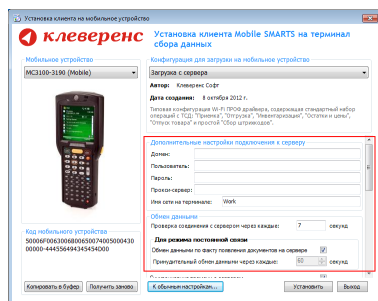
Обмен данными по факту появления документов на сервере — если флаг установлен, то обмен данными между сервером и мобильным устройством будет происходить в случае появления новых документов.

Принудительный обмен данными — Вы можете выставить время, через которое будет происходить обмен данными между сервером и мобильным устройством принудительно, даже если новые документы не появились.

Синхронизация времени с сервером — если флаг установлен, синхронизируется время сервера и мобильного устройства.

Задержка обмена после включения терминала — Вы можете выставить интервал, через который в программе включится модуль подключения к серверу (требуется для некоторых моделей терминалов для корректного подключения к Wi-Fi сети).

Для удобства использования мобильного терминала, вы можете самостоятельно назначить управляющие клавиши, заменив стандартные настройки или назначить клавиши устройству, на котором они не предусмотрены.



Настройка управляющих клавиш

Замена Esc:

Замена Enter:

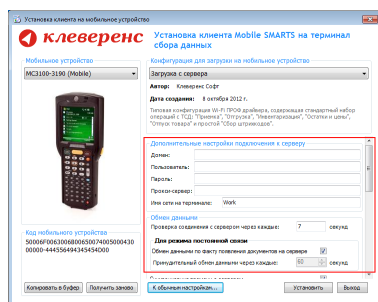
Блокировка:

Смена пользователя:

Замена Enter — выберите удобную для Вас или назначьте (для модели мобильного устройства, на котором такая клавиша не предусмотрена) клавишу ввода. **Замена Esc** — дает возможность выбрать удобную для Вас или назначить (для модели мобильного устройства, на котором такая клавиша не предусмотрена) клавишу отмены.

Блокировка — клавиша для блокировки программы пользователем терминала.

Смена пользователя — быстрая клавиша для входа в режим смены пользователя на терминале.



Настройка извещений

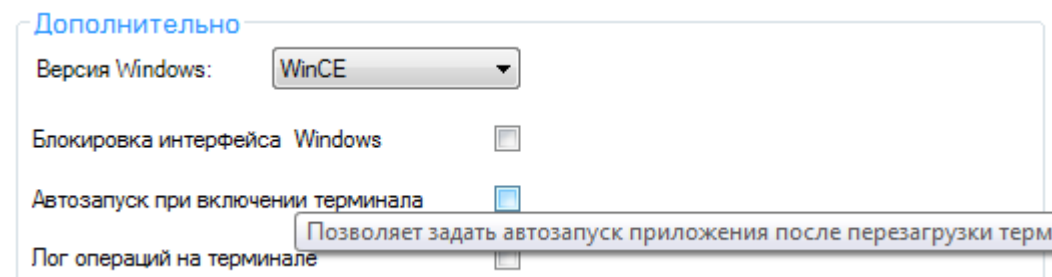
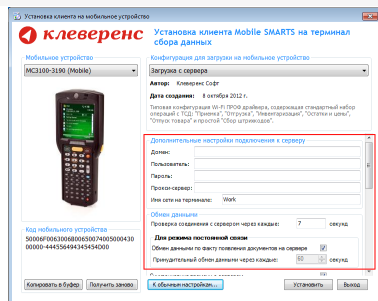
Применять звуковые извещения ☒

Вибрация

Применять вибрацию ☒

Номер устройства вибрации:

Настройка извещений позволяет включать или отключать звуковые оповещения и применять вибрацию на мобильном устройстве, которое поддерживает данную функцию.



Версия для Windows — позволяет выбрать версию для Windows, установленную на терминале, для корректной работы программы.

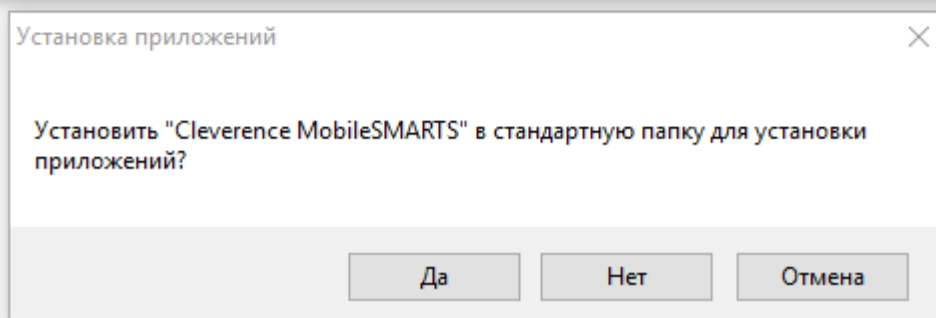
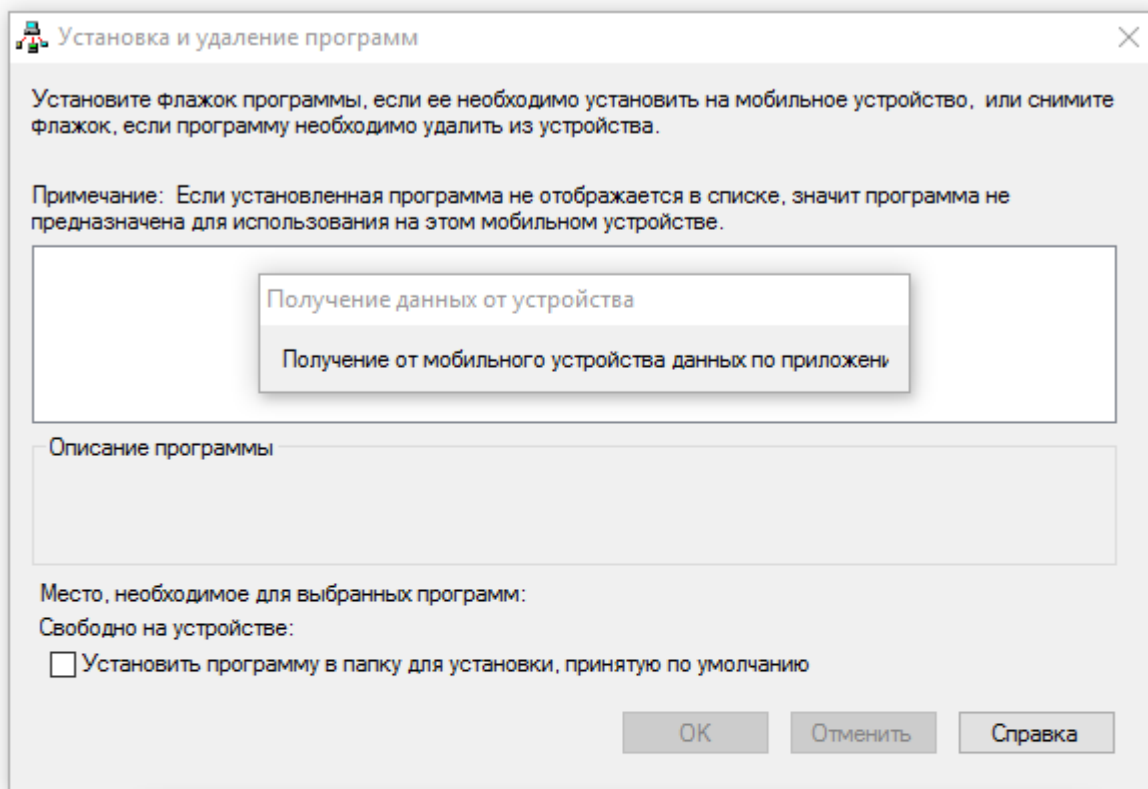
Блокировка интерфейса для Windows — блокирует интерфейс операционной системы от вмешательства пользователей терминала.

Автозапуск при включении терминала — функция автоматического запуска приложения, после включения мобильного терминала или его перезагрузки.

Лог операций на терминале — включает режим, при котором ведется расширенный лог выполнения операций, помогающий найти ошибки в работе программы. Рекомендуется включать по запросу отдела технической поддержки компании Клеверенс Софт.

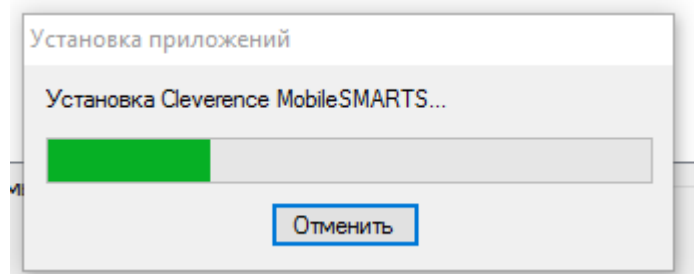
После всех внесенных изменений в настройках программы следует нажать «Установить».

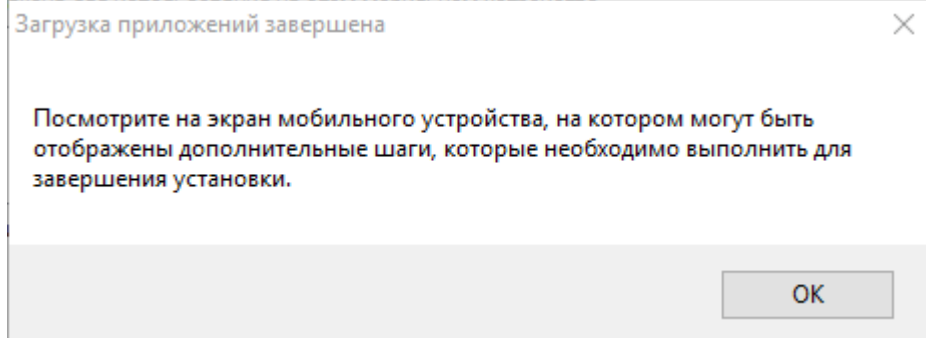
В начале процесса установки на экране будет присутствовать следующая комбинация окон:



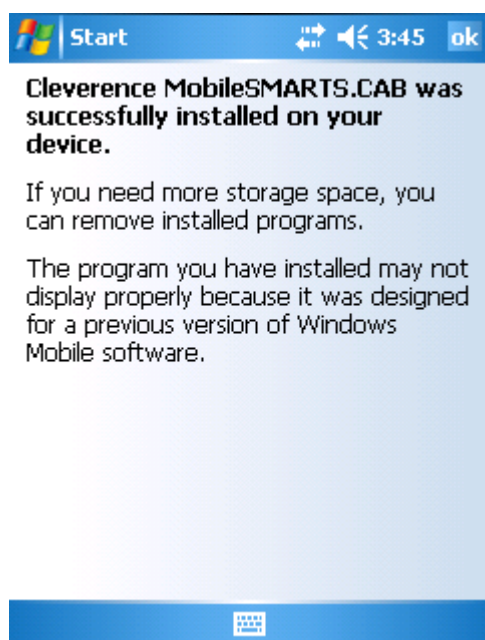
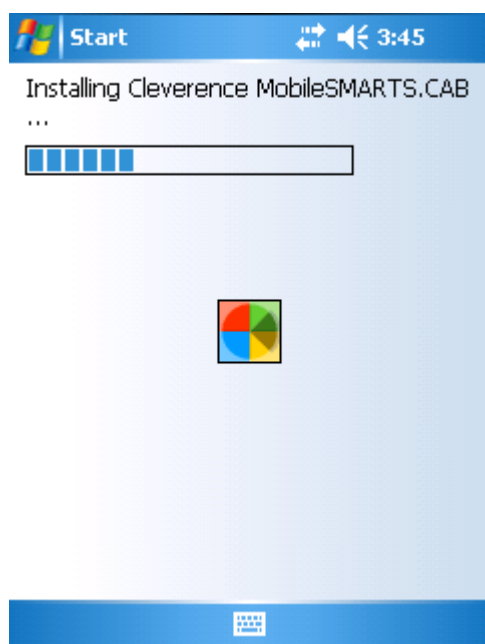
Ни в коем случае не следует устанавливать дистрибутивы программы на SD карту. На многих моделях ТСД используется старый протокол работы с SD картой, из-за чего программа будет зависать при включении ТСД из спящего режима. Устанавливайте на SD карту только базу данных программы.

После нажатия «Да», «Да» или «ОК» начнется копирование дистрибутива на терминал и запуск установки:

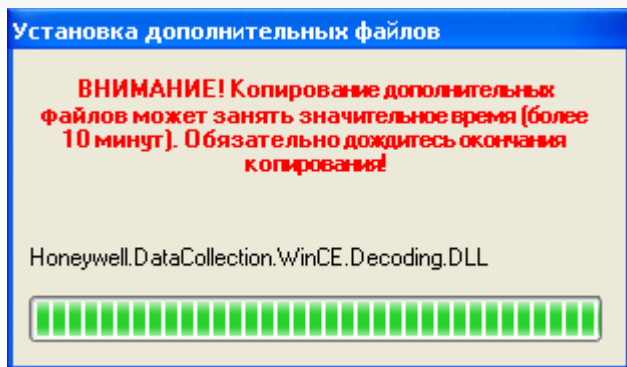




В этот момент на терминале будет высвечено диалоговое окно выбора папки для установки, и тут следует нажать «Enter»:



Сразу после этого происходит установка дополнительных файлов программы. Время установки таких файлов отличается в зависимости от модели, от нескольких секунд до 10-12 минут.



Для Windows Server 2008 и выше

Центр мобильных устройств на серверные ОС просто так не ставится (он вырезан), его можно добавить только через компоненты. Для этого потребуется подключение к интернету и обязательная установка обновлений Windows. Также вы можете попробовать найти ответ на странице [технической поддержки](#).

Чтобы установить приложение на ТСД нужно:

- установить на любое ПК в сети ту же версию платформы, что стоит и на сервере;
- подключить ТСД к ПК и произвести установку клиента;
- после установки клиента удалить платформу с пользовательского ПК.



установка клиента Mobile SMARTS

Не нашли что искали?
















Задать вопрос в техническую поддержку

Структура папок и файлов в папке установки Mobile SMARTS


Последние изменения: 2024-03-26

Сервер Mobile SMARTS по умолчанию устанавливается в папку «C:\Program Files (x86)\Cleverence Soft\Mobile SMARTS» и содержит следующие основные папки:

 AppsManager
Папка менеджера баз Mobile SMARTS .
 Client Installer
Содержит приложение для установки клиента на мобильные устройства и все необходимые сопутствующие файлы.
 Common
Файлы общего назначения.
 Connectivity
Папка с COM библиотеками для интеграции с Mobile SMARTS. Там же есть файл «Зарегистрировать COM.bat» для ручной перерегистрации COM библиотек в системе.
 Control Panel
Файлы, обеспечивающие работу панели управления Mobile SMARTS .
 Desktop
Папка основного приложения Mobile SMARTS на ПК.
 DOSTUP
Папка с файлами для работы утилиты DOSTUP .
 FirewallUtil
Внутренняя утилита Mobile SMARTS, используемая для настройки правил встроенного файрвола Windows.
 LabelTemplates
Папка с настроечными шаблонами этикеток для мобильных принтеров. Не содержит конечных товарных этикеток (такие этикетки находятся в каждой базе свои), а только общие настроечные этикетки для настройки параметров принтера, загрузки в него шрифтов и т. д.
 LicenseManager
Папка, в которой находится мастер получения лицензий . Файлы лицензий в эту папку НЕ СОХРАНЯЮТСЯ. Где располагаются сами файлы лицензий читайте подробнее .
 Server
Папка с файлами сервера Mobile SMARTS .

 SyncUtilПапка с файлами [RDP утилиты обмена](#). WinClient

Папка с файлами для тестового клиента Mobile SMARTS на ПК.

 XlsCsvUtilПапка с файлами [утилиты обмена Excel/ CSV](#)

установка сервера Mobile SMARTS

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Проверка работоспособности (диагностика) сервера Mobile SMARTS

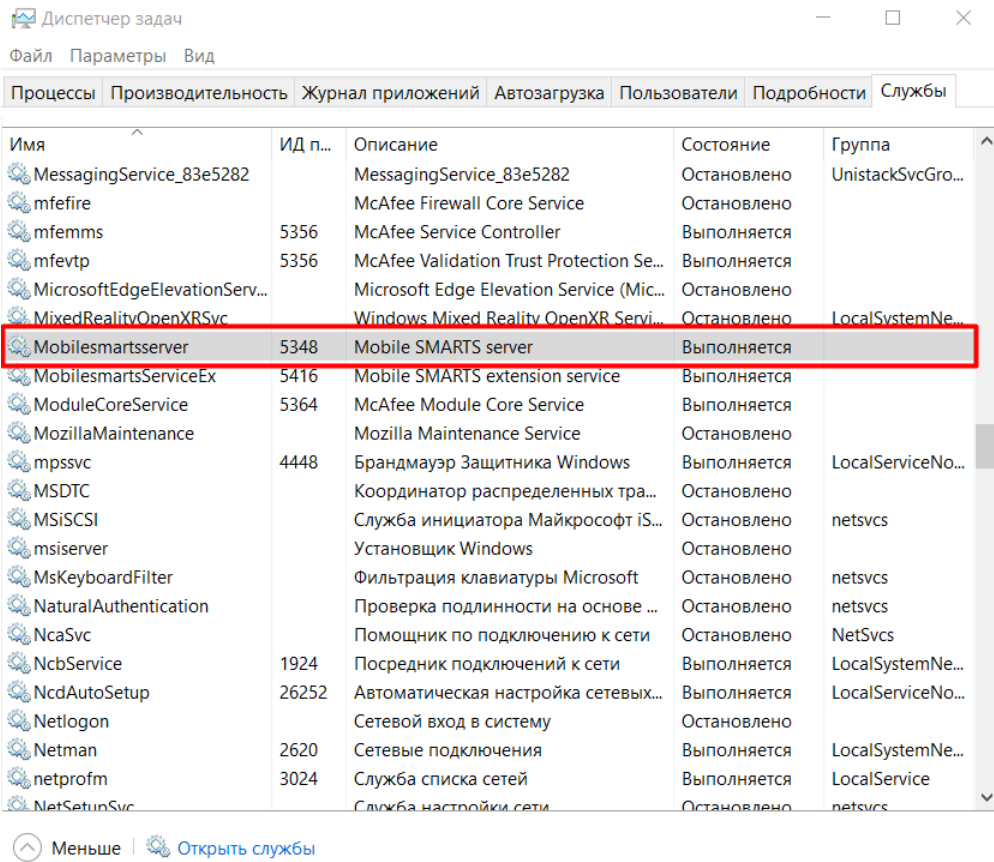
Последние изменения: 2024-03-26

Для корректной работы платформы **сервер Mobile SMARTS** должен всегда находиться в рабочем состоянии. В случае возникновения каких-либо неполадок в работе рекомендуется в первую очередь проверить текущее состояние сервера, и, при необходимости, перезапустить его.

Проверить состояние сервера Mobile SMARTS можно одним из следующих способов:

1. С помощью диспетчера задач (Task Manager).

В диспетчере задач необходимо открыть вкладку «Процессы» и найти в списке Mobile SMARTS server.



2. С помощью менеджера баз Mobile SMARTS.

Mobile SMARTS

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

Магазин 15, Расширенный

Открыть

Добавить

Обратиться в техническую поддержку

Код базы: rtl15

Строка подключения: <http://192.168.0.112:10501/rtl15>

Рабочий каталог: C:\ProgramData\Cleverence\Databases\2a53b3e1-6506-4bc4...

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Настройки локального сервера позволят проверить состояние сервера Mobile SMARTS, а также состояние серверов баз данных, установленных на данном ПК. Также можно проверить, на каких портах они работают.

Администрирование сервера Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Retail 15

Склад 15, Расширенный + МОЛ...

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: служба запущена

[Открыть файл лога](#)

Запустить службу Перезапустить службу Остановить службу Диагностика и исправление проблем

Администрирование сервера Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Retail 15

Склад 15, Расширенный + МОЛ...

Магазин 15, Мегамаркет с МДЛП

Склад 15, Расширенный с ЕГАИ...

Магазин 15, Расширенный

Состояние

Имя базы: Склад 15, Расширенный + МОЛОКО

Адрес: <http://localhost:51834>

Состояние: Запущен

[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер данных Остановить сервер данных

Сервис печати

Адрес: <http://localhost:51835>

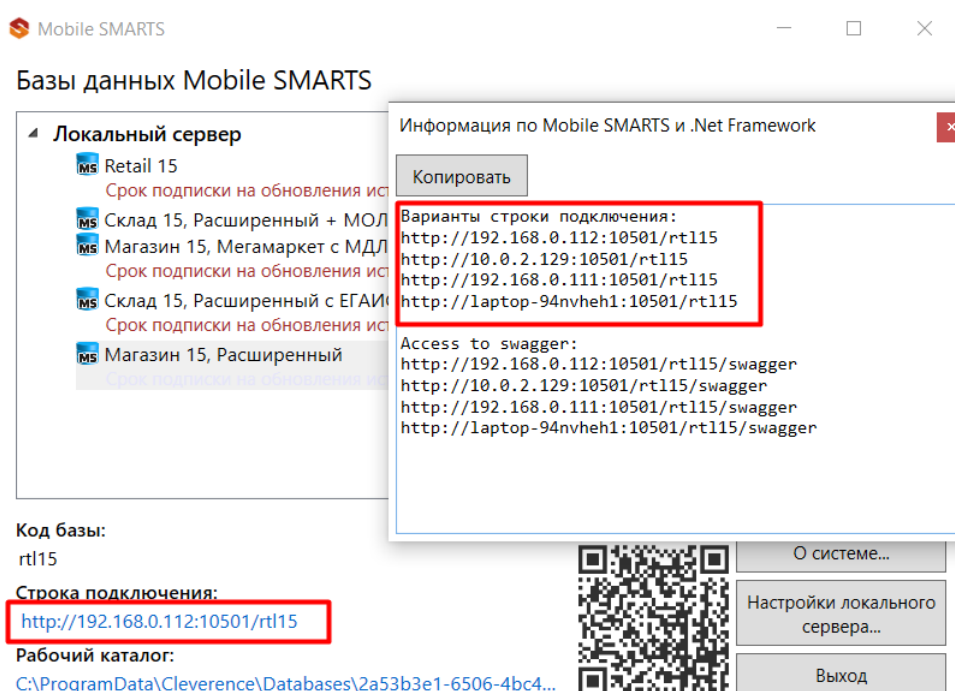
Состояние: Запущен

[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер печати Остановить сервер печати

Данный способ проверки актуален в случае использования удаленной базы, доступ к которой осуществляется по сети. Это позволит исключить вероятность того, что удаленная база недоступна из-за настроек фаервола.

В данном случае также необходимо открыть менеджер баз Mobile SMARTS, выбрать нужную вам базу и нажать на ее строку подключения. Далее в открывшемся окне скопируйте адрес базы и введите его в адресную строку браузера.



Если сервер базы работает корректно, в браузере отобразится следующая информация:

Сервер данных Магазин 15, Расширенный

Сервер запущен: 16.02.2023 08:57:28

Время работы: 5.03:03:29.3700701

Версия: v.3.3.46.28766

Если проверка состояния сервера одним из вышеуказанных способов показала, что сервер не запущен, его необходимо **запустить**. Если это не помогло, воспользуйтесь функцией «[Диагностика и исправление проблем](#)» в менеджере баз Mobile SMARTS.

[настройка сервера](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Обновление на новую версию платформы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

В Mobile SMARTS имеется возможность устанавливать обновления. В обновления включаются все исправленные ошибки и недочеты, а также новый функционал и поддержка новых мобильных устройств. Обновления доступны только [подписчикам](#).

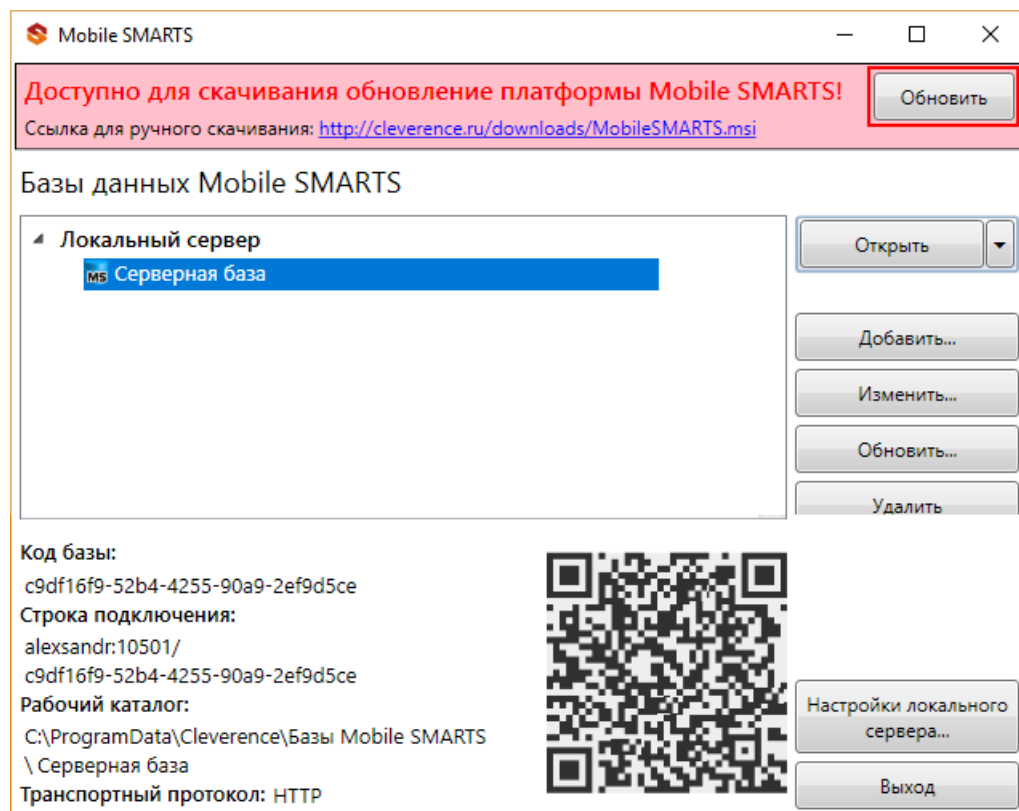
Обновление на новую версию происходит в несколько этапов.

Обновление платформы

Для обновления **платформы** требуется интернет соединение.

Когда на сайте «Клеверенс» доступен дистрибутив новой версии платформы, тогда при запуске менеджера баз данных будет предложено обновиться.

Нажав на кнопку «Обновить» начнется загрузка новой версии и автоматическое обновление платформы, следуйте инструкциям установщика.

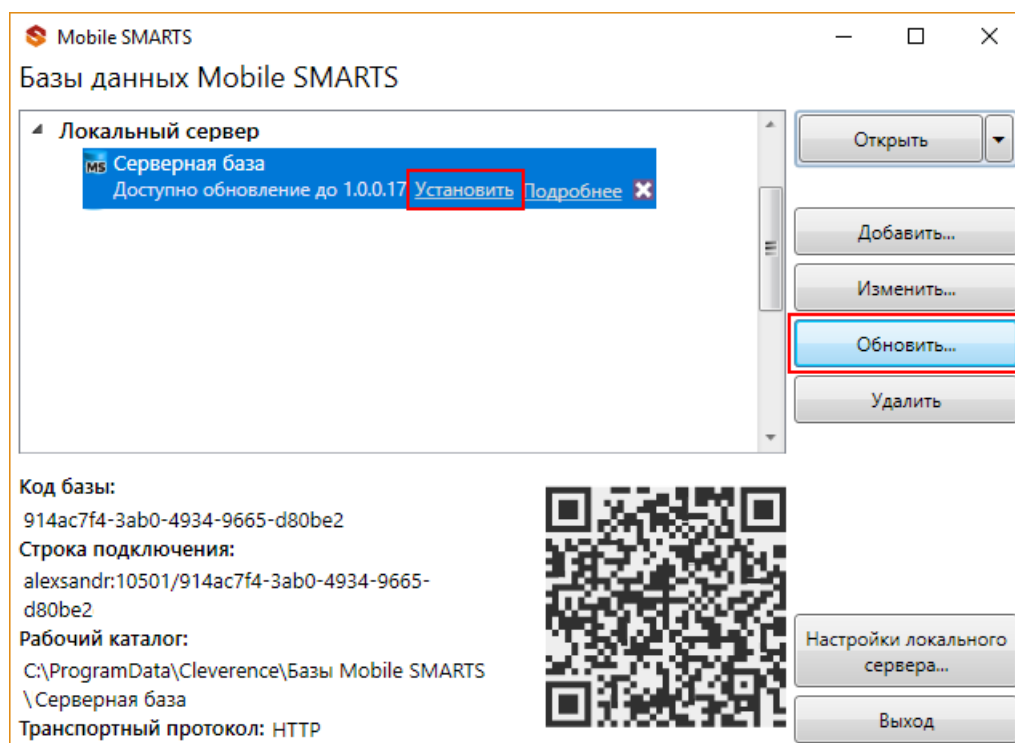


Обновление продукта (базы данных)

Для обновления базы данных требуется интернет соединение.

Когда на сайте «Клеверенс» доступен дистрибутив новой версии продукта, тогда при запуске менеджера баз данных будет предложено обновиться.

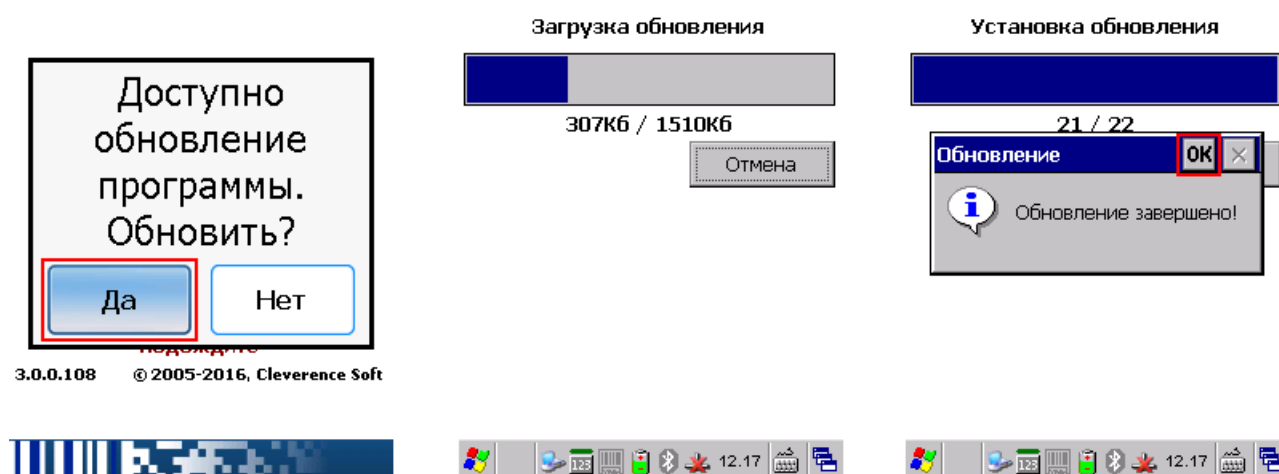
Для обновления до новой версии нажмите «Установить». При необходимости можно вернуться к другим версиям базы, нажав кнопку обновить «Обновить» и выбрав нужную версию.



Обновление клиента на ТСД с Windows CE или Mobile

Обновляется только клиент на ТСД, **база данных** при этом не обновляется, все выгруженные документы и справочники остаются.

Работая онлайн **с сервером**, после обновления платформы на ПК, при запуске клиента Mobile SMARTS на ТСД будет предложено автоматически его обновить.

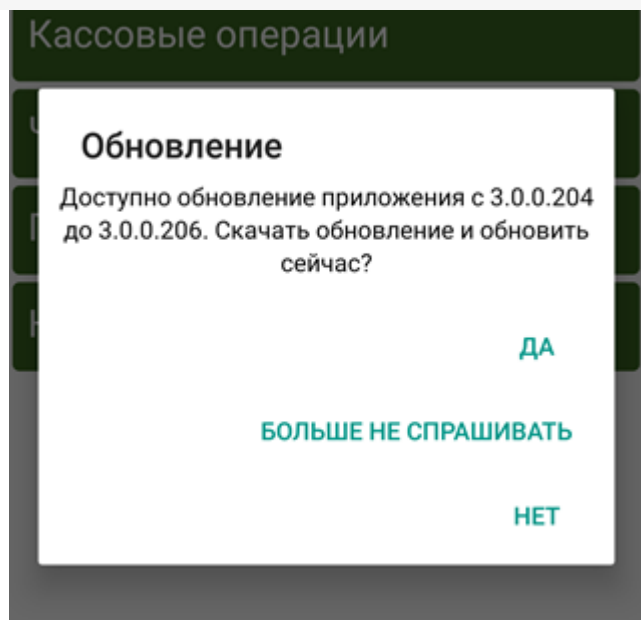


При работе в **батч режиме** (без сервера) обновление клиента происходит вручную. Подсоединяем ТСД проводом к ПК и устанавливаем новый клиент поверх старой версии, не удаляя ее с ТСД.

Как установить клиент смотрите подробно в статье [Установка клиента Mobile SMARTS на ТСД](#).

Обновление клиента на ТСД с Android

Клиент для Android, установленный на мобильное устройство с сайта будет автоматически искать обновление и в случае обнаружения предложит обновиться.



Если клиент был установлен из Google Play, то используется штатное обновление.

Кроме вышеописанных, существует еще один чуть более сложный способ автоматического массового обновления клиентского приложения Mobile SMARTS на ТСД. Подробнее в статье [Обновление клиентского приложения на ТСД с ОС Android из базы Mobile SMARTS на ПК](#).



Магазин 15, v 3.0, обновления, ЕГАИС3

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Платформа для разработки мобильных решений Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26



Mobile SMARTS

Платформа для разработки мобильных решений от Клеверенс.

О продукте

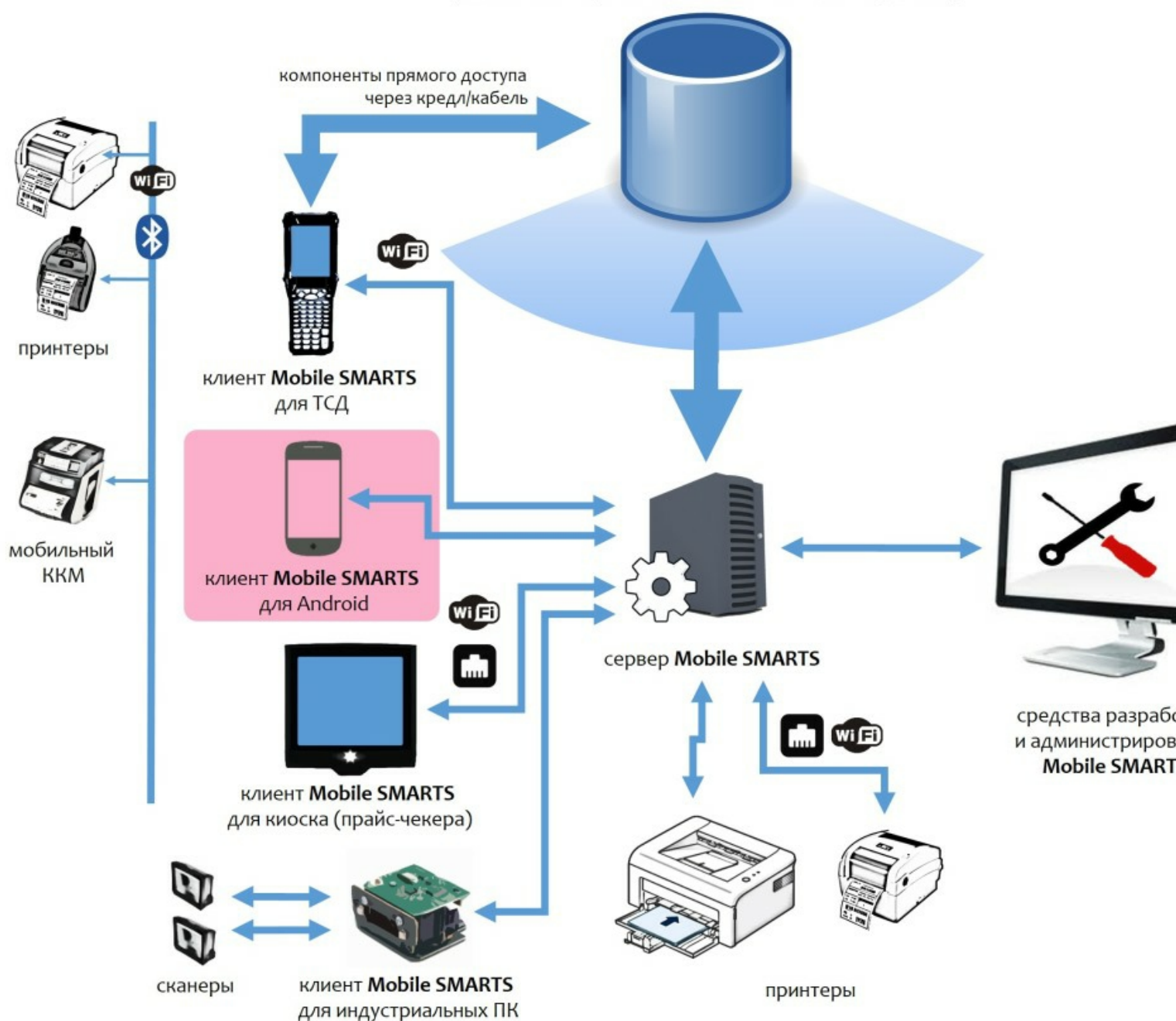
Mobile SMARTS — это программная платформа для разработки корпоративных мобильных решений под мобильные терминалы сбора данных (ТСД), микроиоски (прайс-чекеры) и КПК. Mobile SMARTS обеспечивает разработку, внедрение, собственно работу и последующую поддержку мобильной части (front-end) транспортных, складских, торговых и производственных систем.

В состав платформы входит:

- [Панель управления](#) (средство разработки и администрирования);
- [Сервер мобильных устройств и сервер печати](#);
- Средства интеграции ([коннектор к серверу](#), компоненты COM, бизнес-коннекторы к базам 1C, Ахapta, Navision, MS SQL);
- Программа-[установщик клиента Mobile SMARTS](#) под мобильные устройства;
- [Клиент Mobile SMARTS под персональный компьютер](#) для тестирования и отладки (своего рода «эмулятор»).

УЧЕТНАЯ СИСТЕМА

(1C, Microsoft Dynamics, SAP, Галактика, MS SQL, Excel)



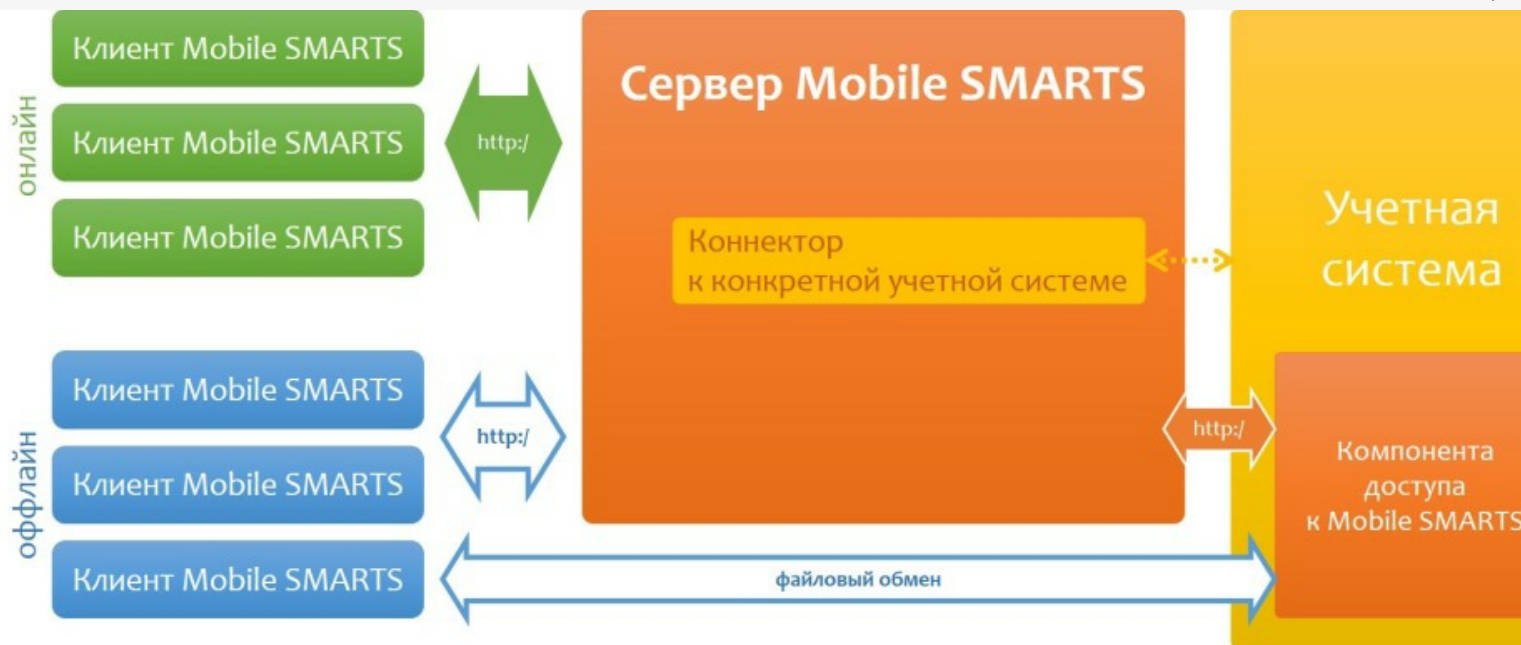
Mobile SMARTS работает практически на всех терминалах и КПК под управлением операционных систем Windows CE, Windows Mobile и **Android** (см. [оборудование, поддерживаемое Mobile SMARTS](#)) и позволяет максимально использовать возможности оборудования: встроенный сканер штрихкода, цветной экран, звук, устройство вибрации, Wi-Fi, фотокамеру и т.д.

Разработка ведется с 2005 года.

Архитектура системы

Архитектура Mobile SMARTS клиент-серверная, с толстым клиентом и возможностью работы в отсутствие сервера.

На мобильном устройстве работает толстый клиент Mobile SMARTS, который адаптирован под каждое конкретное совместимое оборудование, умеет управлять встроенным сканером штрихкода, беспроводной связью, камерой и т.д. (см. подробнее [оборудование, поддерживаемое Mobile SMARTS](#)).



Архитектура системы клиент-серверная, но клиент Mobile SMARTS может работать в полностью автономном режиме (оффлайн) вообще без какого-либо сервера. Это удобно для решений в стиле загрузка/выгрузка файлов напрямую между ТСД и учетной базой (выездная торговля, выездная инвентаризация и т.п. без Wi-Fi и мобильного интернета).

Сервер Mobile SMARTS обязателен для беспроводных вариантов решения, когда используется Wi-Fi или мобильный интернет. Основная задача сервера — обслуживание запросов на получение/отправку документов, номенклатуры и других данных от клиентов с мобильных ТСД. Сервер раздает клиентам документы/задания в соответствии с указаниями, очередностью, приоритетом, и получает от них результаты работы.

Помимо этого сервер занимается хранением серверных справочников, хранением локальных справочников ТСД для отправки клиентам, а также временным хранением документов ТСД.

Сервер Mobile SMARTS — всего лишь промежуточное хранилище, и он не реализует никакой собственной прикладной логики по работе с документами и данными. Обработкой документов занимаются мобильные устройства, а подготовкой данных для мобильных устройств и обработкой результата должна заниматься прикладная учетная система, которая использует Mobile SMARTS для решения задач мобильной автоматизации.

Пользовательский интерфейс на мобильном устройстве

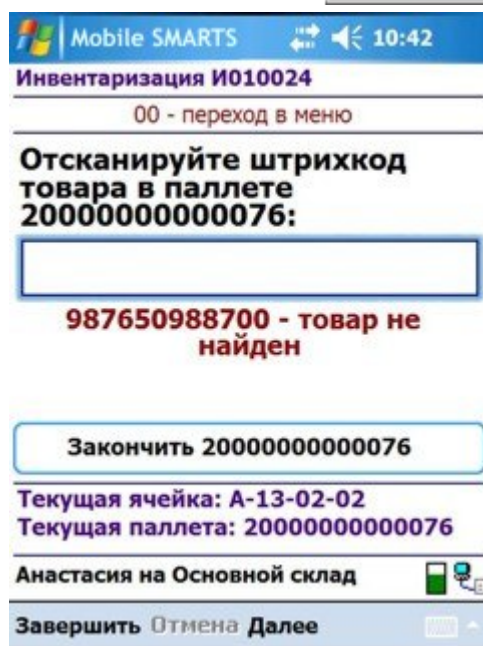
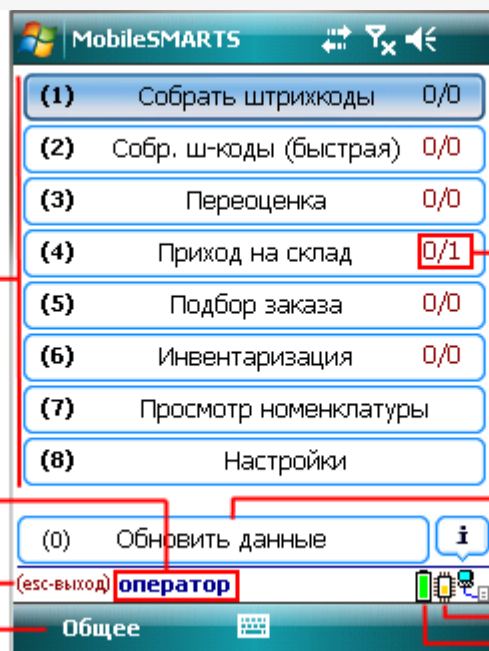
Mobile SMARTS предоставляет на мобильном устройстве удобный, понятный пользователю интерфейс, для работы с которым не требуется тачскрин (стилус) и другие сложные навыки работы с мобильными компьютерами.

Кроме того, уникальный подход к разработке приложений, используемый в Mobile SMARTS, практически гарантирует, что любой средний программист своими действиями и идеями не сможет испортить эргономику итогового приложения (т.к., например, у него просто нет возможности расположить на экране мелкую тусклую кнопку, которая требует нажатия гвоздем).

Разработка пользовательского интерфейса приложения под Mobile SMARTS ведется в панели управления Mobile SMARTS, которая бесплатно поставляется с каждым дистрибутивом платформы.

Более подробно см. в разделе [программирование пользовательского интерфейса](#) приложений в Mobile SMARTS.

Примеры экранов для разных задач и разных мобильных устройств:



Отпуск товара 18.10.13 13:44:56



Итого: 0.00

Покупатель: База "Электротовары"

оператор



Отпуск товара 18.10.13 13:44:56

(esc) или 01 - меню | 00 - товары 1С | 02 - просмотр строк | 03 - смена режима

2000019077961 - KB- 900, Комбайн
кухонный VINATONE FP 67Сканировано 1 шт На складе: 23
Цена: 6360.00 Сумма: 6360.00

Итого: 6360.00

Покупатель: База "Электротовары"

оператор



(esc) - вернуться

2000019077961 - KB- 900, Комбайн
кухонный VINATONE FP 67

Количество: 1 шт

Новое количество:



оператор





ПОДОЖДИТЕ

Поднесите штрихкод
товара к сканеру



4005808274673

Вентилятор BINATONE
ALPINE 160вт,
напольный , наст...

Страна: БОЛГАРИЯ

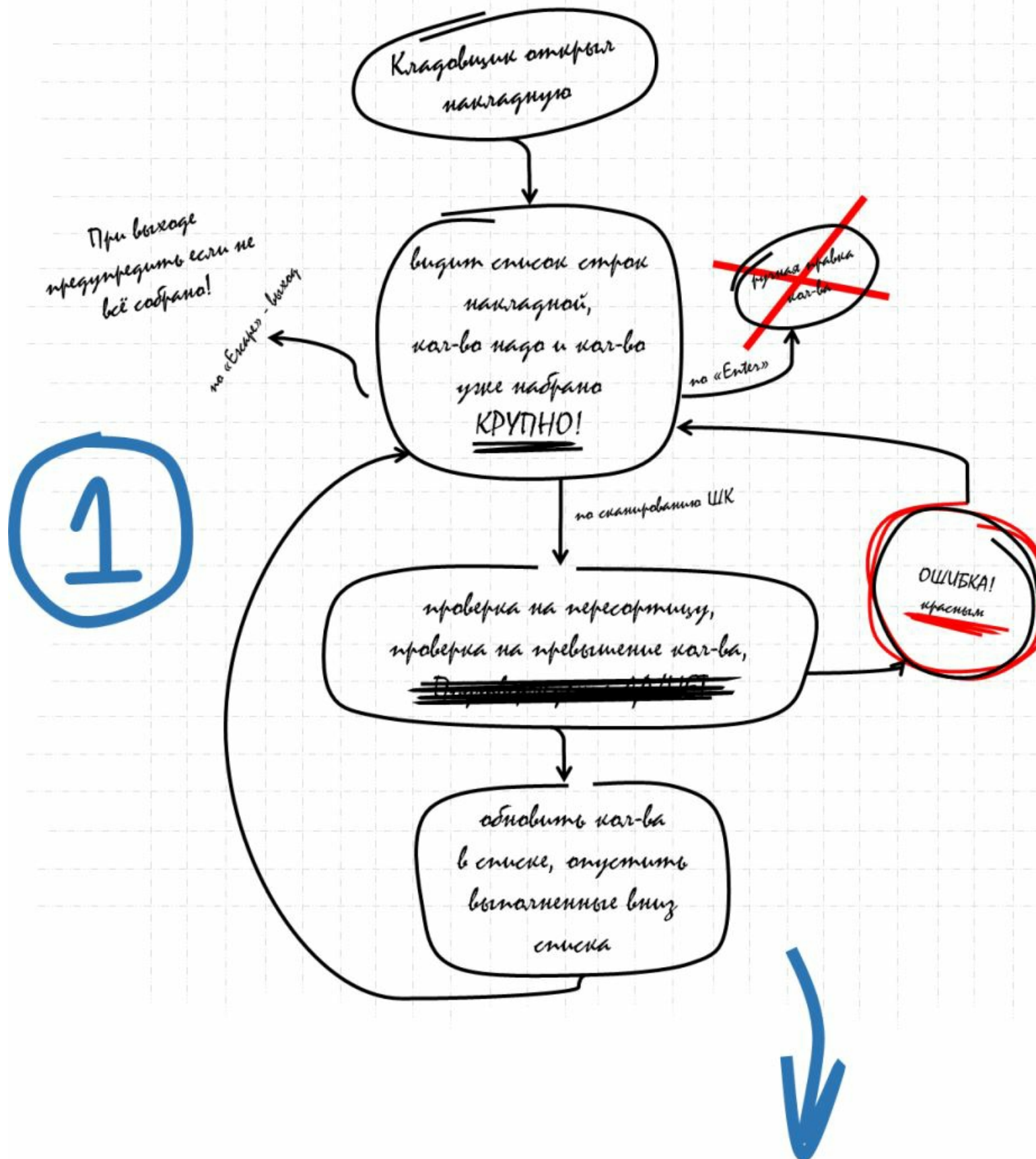
Высокопрочный напольный вентилятор, оснащенный
лопастями особенной формы для наи...

1150 руб.

Принципы разработки в Mobile SMARTS

Mobile SMARTS предоставляет разработчику своеобразные «кубики Lego», называемые **действия**, из которых он может построить **алгоритм** работы мобильного устройства. **Действия** — достаточно высокоуровневые блоки, и позволяют настроить как логику работы, так и пользовательский интерфейс приложения.

«Кружки и стрелочки», нарисованные на листе бумаги в процессе обсуждения того, как кладовщик будет работать с мобильным устройством, переводятся программистом в «кубики Lego» действий Mobile SMARTS, а Mobile SMARTS исполняет их как экраны на мобильном устройстве:



2

Демонстрационная конфигурация

- Типы документов
 - Приемка товаров
 - Алгоритм
 - Просмотр записей: (select (*) from Declared)
 - Выбор номенклатуры в {SelectedProduct} по коду из {ScannedBarcode}
 - Прямая запись в документ из {SelectedProduct}
 - if Document.UnloadedOrOverloaded
 - (Да/Нет): <b color="DarkRed" size="20">Внимание!
 -
 - Документ собран не полностью....
- Ошибки
 - Доп. табличные части
 - Строки подвала
 - Основные поля шапки
 - Основные поля строки
 - Дополнительные поля шапки
 - Дополнительные поля строки

Главное	
Имя	СписокТоваров
Данные	
Выбранная строка	
Запрос	select (*) from Declared
Отображаемые строки	
Отображать содержимое CurrentItems (фактические строки)	Нет
Отображать содержимое DeclaredItems (плановые строки)	Да
Показывать содержимое буфера	Нет
Фильтр по текущему FirstStorage	Нет
Фильтр по текущему SecondStorage	Нет
Интерфейс	
Колонки	(Коллекция)
Полноэкранный режим	Зависит от старшего
Полноэкранный режим (значение)	Нет
Текст в верхней части окна	(esc) - выход
Текст в самом окне	Товары документа
Формат вывода	
Общее	
Вид документа	С

3

Выбор - Приемка товаров

Отсканируйте или выберите документ:

Заказ поставщику ТК000000019 от 05.02.2007 12:00:07

Заказ поставщику ТК000000019 от 05.02.2007 12:00:07

(esc) - выход

Товары документа:

Наименование	Набрано
Барбарис (конфеты)	0 из 2
Ассорти (конфеты)	0 из 6
Фруктовые (вафли)	0 из 9
Юбилейное (печенье)	0 из 10

оператор на Общий

Заказ поставщику ТК000000019 от 05.02.2007
12:00:07

(ESC) - Выход

Товары документа:

Наименование	Набрано
Барбарис (конфеты)	0 из 2
Ассорти (конфеты)	0 из 6
Такой товар отсутствует в документе.	
Юбилейное (печенье)	0 из 10

оператор на Общий

Заказ поставщику ТК000000019 от 05.02.2007
12:00:07

(ESC) - Выход

Товары документа:

Наименование	Набрано
Барбарис (конфеты)	0 из 2
Товара больше, чем разрешает документ.	
Юбилейное (печенье)	0 из 10

оператор на Общий

Заказ поставщику ТК000000019 от 05.02.2007
12:00:07

(ESC) - Выход

Товары документа:

Наименование	Набрано
Барбарис (конфеты)	1 из 2
Ассорти (конфеты)	3 из 6
Фруктовые (вафли)	0 из 9
Юбилейное (печенье)	0 из 10

оператор на Общий

Заказ поставщику ТК000000019 от 05.02.2007
12:00:07

Внимание!
Документ собран не полностью.
Все равно завершить?

оператор на Общий

Mobile SMARTS изначально заточена под разработку учетных бизнес-приложений, которые будут иметь дело с товарами, штрихкодами, документами и т.п. Поэтому такие понятия как справочник номенклатуры, пользователи, типы документов и т.п. — уже заранее заложены в системе и не требуют программирования. Однако, это не мешает разработчику добавить любые дополнительные поля в карточку номенклатуры или шапку документа, добавить в документ новые колонки, новую табличную часть и т.п. Кроме того, предусмотрено добавление любых пользовательских справочников.

 Mobile SMARTS

Не нашли что искали?

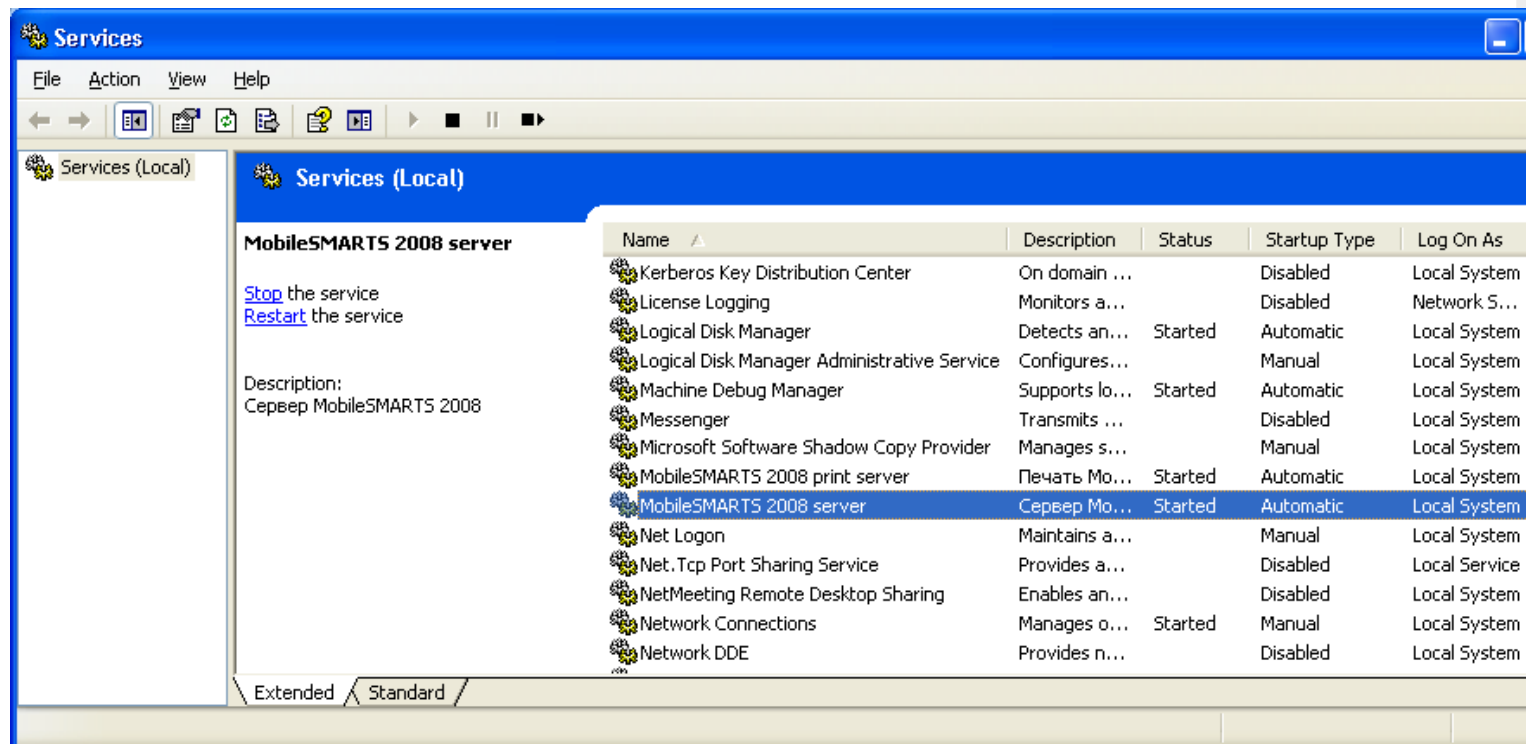


Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки сервера терминалов и сервера печати Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Сервер Mobile SMARTS и сервер печати запускаются в виде служб Windows.



Но для настройки сервисов Mobile SMARTS следует использовать программы «Конфигурация сервера Mobile SMARTS» и «Конфигурация печати Mobile SMARTS» из меню «Пуск – > Программы – > Cleverence Soft –> Mobile SMARTS». Эти программы позволяют указать пути к сервисам, номера портов отдельно для каждого сервиса, а так же производить запуск и остановку соответствующих им служб в Windows.

Конфигурация сервера MobileSMARTS 2008

Состояние
 Состояние: Включен **Перезапуск** Остановить Запустить

Настройки
 Порт сервера:
 Вести лог вызовов: ☒
 Путь к сервису печати:

 Прямая печать: ☐ **Сохранить**

Конфигурация печати MobileSMARTS 2008 - Панель упра...

Состояние
 Состояние: Выключен **Перезапуск** Остановить Запустить

Настройки
 Порт сервера: **Сохранить**

Флажок «вести лог вызовов» влияет на ведение файла « messages . log », в котором отражаются вызовы к серверу терминалов: какой метод, когда был вызван, когда завершился. Лог помогает выловить на каких вызовах происходят дедлоки или зависания, а также проходят ли вообще интересные вызовы.

Хотя обе программы умеют сворачиваться в трей, их совершенно не обязательно держать запущенными для того, чтобы сервер Mobile SMARTS работал.

В этом разделе:

[Проверка работоспособности сервера Mobile SMARTS](#)

[Состав установки серверов Mobile SMARTS](#)

[Конфигурация сервера терминалов и сервера печати](#)

[Учетные записи сервера Mobile SMARTS](#)

 [настройка сервера](#)



Задать вопрос в техническую поддержку

Сервера баз данных и печати Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Все готовые продукты представляют из себя [шаблоны баз данных](#), которые [подключаются](#) к [основному серверу Mobile SMARTS](#).

Для каждой [базы](#) устанавливаются свои сервера данных и печати, которые ставятся на [основной сервер](#), общий для всех [баз](#).





По умолчанию [базы](#) устанавливаются в папку Базы Mobile SMARTS (путь к папке для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\).

Сервера устанавливаются в папку Server (путь к папке для Windows 8 c:\Program Files (x86)\Cleverence Soft\Mobile SMARTS\Server\). При необходимости сервер базы можно перенести в папку Server (нажав на кнопку «Перенести в папку базы»). Сервера, например, для базы «Клеверенс: Учет имущества» можно перенести в папку Server (путь к папке для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Клеверенс: Учет имущества\Server\).

Эти сервера взаимодействуют с [основным сервером Mobile SMARTS](#).

Существует возможность указывать внешнее имя сервера Mobile SMARTS, необходимо для генерации QR кода базы.

 Администрирование серверов Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS	Основные настройки
 Магазин 15, Расширенный	Отображаемое имя при подключении: <input type="text" value="Сервер Mobile SMARTS"/>
 Клеверенс: Учет имущества	Адрес: <input type="text" value="http://localhost:9511/ или https://localhost:10502/"/>
 Склад 15, Расширенный	Порт: HTTP <input type="text" value="9511"/> <input checked="" type="checkbox"/> HTTPS <input type="text" value="10502"/> <input type="button" value="Сертифика"/>
 Mobile SMARTS	Внешний адрес для QR кода: <input type="text"/>
	Служба: запущена
	<input type="checkbox"/> Скрывать список доступных на сервере баз

Каждая [база данных настраивается](#) отдельно, имя задается при [подключении базы](#).

Сервер Mobile SMARTS

MS

Клеверенс: Учет имущества

Имя базы данных:

Клеверенс: Учет имущества

Параметры сервера данных

Адрес:

<http://alexsandr:9000>

Статус:

сервер запущен

Порт сервера данных:

9000

Учетная запись:

☐ Используется (общие параметры)

Имя пользователя:

foo

Пароль:

...

Сжимать справочники и таблицы:

☐ Рекомендуется использовать только в условиях неустойчивой сети или в целях экономии платного трафика, так как скорость распаковки сжатых данных на большинстве мобильных устройств мала!

Делать бэкапы документов:

☒ [Открыть папку с бэкапами](#)

Инициализировать подключения к внешним системам при старте:

☒ Если опция включена (рекомендуется), то подключения к внешним системам будут установлены сразу при запуске сервера. Если выключена - при первом запросе к внешней системе.

Таймаут блокировки:

0

мс

ВНИМАНИЕ! Отладочный механизм! Рекомендуется включать только по запросу службы технической поддержки.

Вести лог вызовов:

☐ ВНИМАНИЕ! Отладочный механизм! Значительно замедляет производительность сервера! Рекомендуется включать только для целей отладки по запросу службы технической поддержки.

Используется сервер:

основной (из установки Mobile SMARTS)

Перенести в папку базы

Параметры сервера печати

Адрес:

<http://alexsandr:9001>

Порт сервера печати:

9001

Параметры сервера данных:

Адрес сервера данных
Задается при подключении базы .
Статус
Показывает запущен сервер или нет. Если сервер не запущен его можно перезапустить (кнопка внизу).
<div>Перезапустить сервер данных</div>
Порт сервера данных
По умолчанию задается при подключении базы , можно заменить на другой, после изменений необходимо перезапустить сервер данных и сохранить настройки.

Учетная запись
Если используется необходимо указать пользователя и пароль.
Сжимать справочники и таблицы
Рекомендуется использовать только в условиях неустойчивой сети или в целях экономии платного трафика, так как скорость распаковки сжатых данных на большинстве мобильных устройств мала.
Делать бэкапы документов
Резервное копирование документов в xml файл. Файлы сохраняются в папку Backup (путь к папке для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Название базы\Backup\).
Инициализировать подключения к внешним системам при старте
Внешние коннекторы будут подключены (зарегистрированы) при старте сервера. Если опция отключена, то подключение будет выполнено при первом запросе к внешним системам.
Таймаут блокировки
Отладочный механизм. Рекомендуется включать только по просьбе службы техподдержки.
Вести лог вызовов
Отладочный механизм. Замедляет производительность сервера. Рекомендуется включать только по просьбе службы техподдержки.
Используется сервер
Отображается, какой сервер используется. Можно перенести сервер базы данных в папку с базой.
<input type="button" value="Перенести в папку базы"/>

Параметры сервера печати:

Адрес сервера печати
Задается при подключении базы .
Порт сервера печати по умолчанию
Задается при подключении базы , можно заменить на другой, после изменений необходимо перезапустить сервер печати и сохранить настройки.
Учетная запись
Если используется необходимо указать пользователя и пароль.
Используется сервер
Отображается, какой сервер используется. Можно перенести сервер печати в папку с базой.
<input type="button" value="Перенести в папку базы"/>

 базы Mobile SMARTS, база данных, версия 3.0.0

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Конфигурация сервера терминалов и сервера печати Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

В папке каждого из серверов находится файл Web.config, который и содержит все настройки. Номер порта, пути и галочки, показанные в предыдущих окнах, содержатся в файле Web.config соответствующего сервера. Помимо рассмотренных настроек в нем содержатся ASP.NET настройки приложения, поскольку серверы Mobile SMARTS являются веб-сервисами и их хостинг осуществляется под ASP.NET. Файл Web.config содержит примерно следующее:

```
<?xml version="1.0"?>
<
configuration
>

<
configSections
>

<
sectionGroup name
="
applicationSettings
"
...

</
configSections
>

<
appSettings
>

<
add key
="
processMessages
"

value
="
True" />

<
add key
="
```

```

printingServiceUrl
"

value
="
http://localhost:8010/PrintingService.asmx
" />

<
add key
="
zipdata
"
  value
="
True
" />

<
add key
="
enableDocumentBackups
"

value
="
False
" />

<
add key
="
lockTimeout
"

value
="
0
" />
  </appSettings
>

<
connectionStrings
/>
  <system.web>

<httpRuntime maxRequestLength="20000" executionTimeout="3600" />
<!--
Set compilation debug="true" to insert debugging
symbols into the compiled page. Because this
affects performance, set this value to true only

```

during development.

```
-->
```

```
<compilation debug="true" />
```

```
<!--
```

The <authentication> section enables configuration of the security authentication mode used by ASP.NET to identify an incoming user.

```
-->
```

```
<authentication mode="Windows" />
```

```
...
```

и т.д.

Параметры настройки указываются в узлах «<addkey=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

Key
Value
processMessages
Ведение файла «messages.log», в котором отражаются вызовы к серверу терминалов (C:\ProgramFiles\CleverenceSoft\MobileSMARTS\Server\messages.log). True – включено. False – выключено.
printingServiceUrl
Url до сервиса печати Mobile SMARTS вида « http://...:port/PrintingService.asmx ».
zipdata
Включает режим при котором часть данных для обмена с терминалами (например, справочник номенклатуры) будет сжиматься и передаваться в сжатом виде. True – включено. False – выключено.
enableDocumentBackups
Создает копию документов папку C:\Program Files\Cleverence Soft\Mobile SMARTS\Server\DocumentBackups (папку можно создать вручную или она создастся автоматически). True – включено. False – выключено.
lockTimeout
Параметр, позволяющий избежать дедлоков на сервере, в случае если они, по какой-то причине начали возникать. Задается количество миллисекунд, по истечении которых следует прервать запрос к серверу, если он завис на запросе к захваченным ранее ресурсам.

Изменяя Web.config можно решить множество административных задач, таких как назначение прав на ресурсы, ограничения на ресурсы (используемая память, процессорное время), авторизация и многие другие.

Наиболее частая проблема, решаемая правкой Web.config связана с длиной HTTP-запроса к серверу. При выгрузке больших объемов данных (например, большого справочника номенклатуры), размер передаваемых серверу XML-данных может превысить административные ограничения. Зачем вообще нужны подобные ограничения? Безусловно, для предотвращения атак на сервер. Если размер передаваемого XML превышает максимально разрешенную величину, выдается следующая ошибка:

```
System.Web.Services.Protocols.SoapException: There was an exception running the extensions
specified in the config file. ---> System.Web.HttpException: Maximum request length exceeded.
at System.Web.HttpRequest.GetEntireRawContent()
at System.Web.HttpRequest.get_InputStream()
at System.Web.Services.Protocols.SoapServerProtocol.Initialize()
--- End of inner exception stack trace ---
at System.Web.Services.Protocols.SoapServerProtocol.Initialize()
at System.Web.Services.Protocols.ServerProtocolFactory.Create(Type type, HttpContext context,
HttpRequest request, HttpResponse response, Boolean& abortProcessing)
at System.Web.Services.Protocols.SoapHttpClientProtocol.ReadResponse(SoapClientMessage
message,
...
```

либо русский вариант этой же ошибки, сообщающий о превышении максимальной длины запроса.

Для исправления этой ситуации следует править следующую строку в Web.config:

```
<httpRuntime maxRequestLength="20000" executionTimeout="3600" />
```

Красным выделены интересующие нас «максимальная длина запроса» (в килобайтах) и «максимальное время обработки запроса» (в секундах).



настройка сервера

Не нашли что искали?



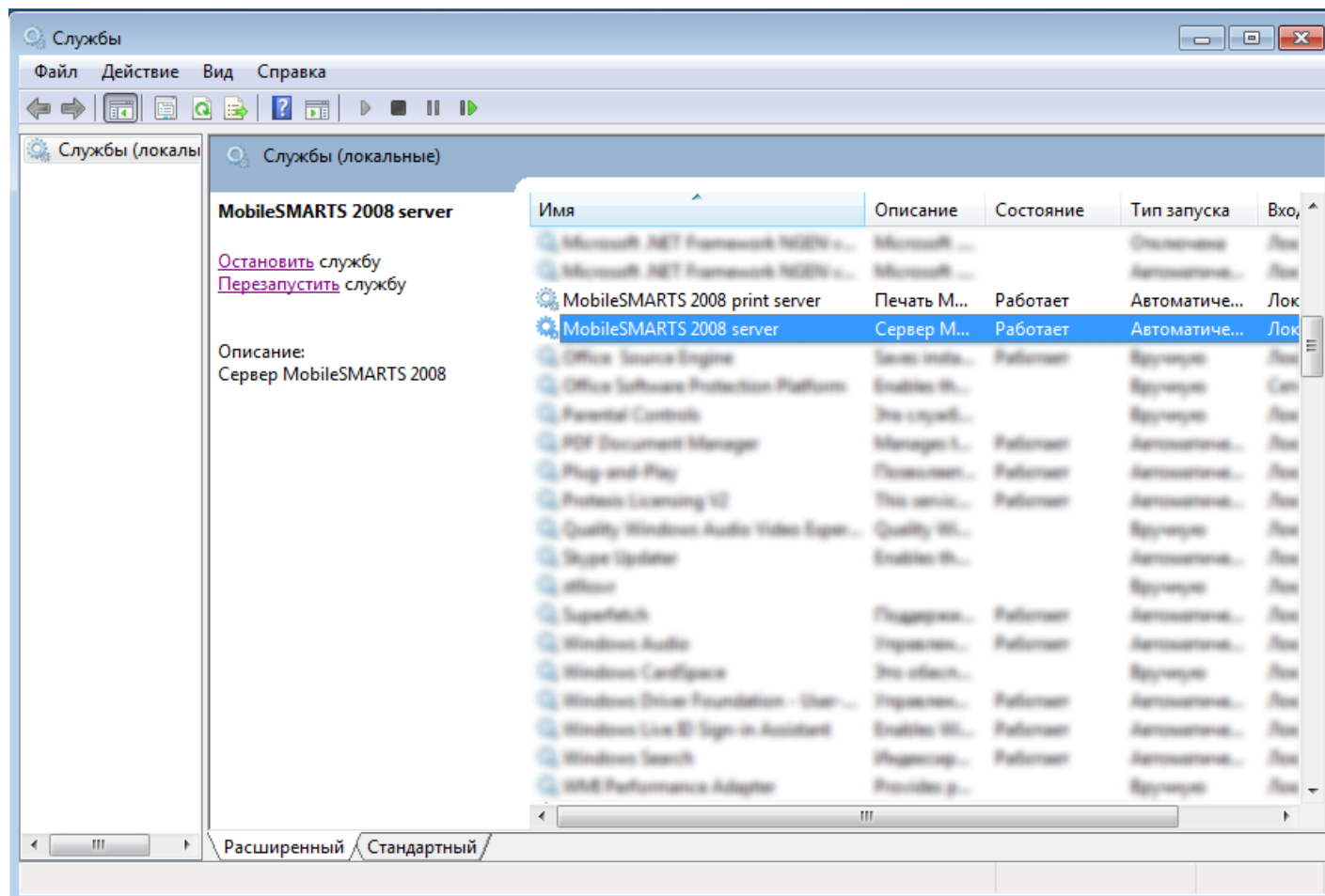
Задать вопрос в техническую поддержку

Учетные записи сервера Mobile SMARTS

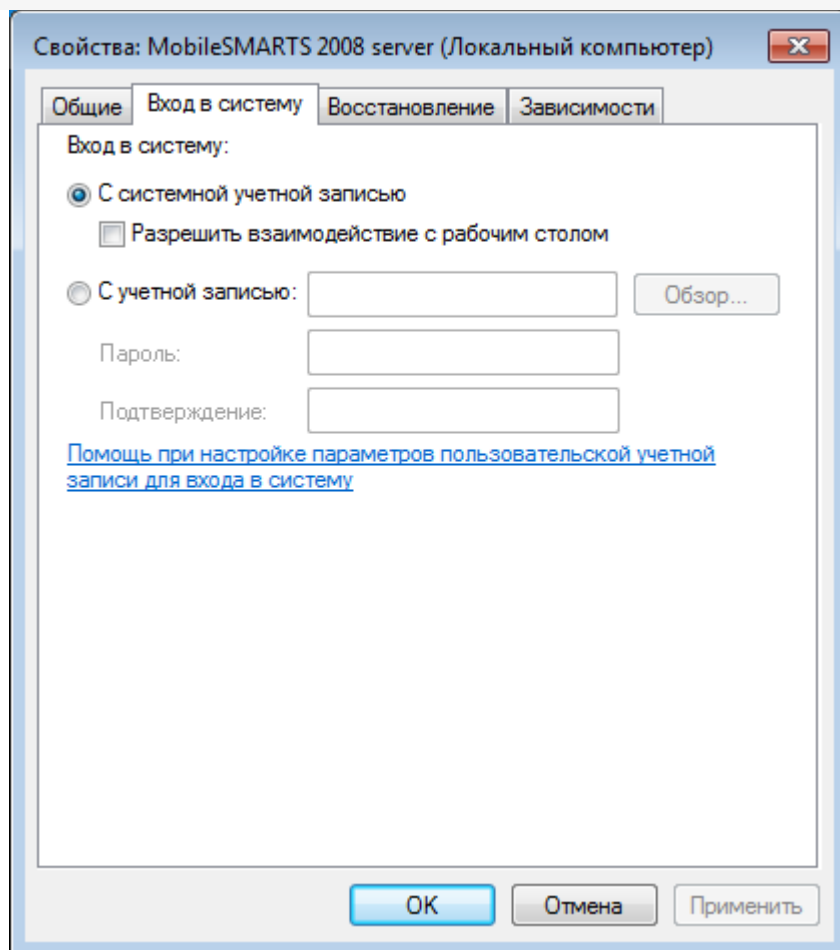
Последние изменения: 2024-03-26

Иногда возникает необходимость поменять системного пользователя, под которым работает основной сервис, или сервис печати Mobile SMARTS. Это может потребоваться, например, при проблемах доступа к принтерам или для того, чтобы обеспечить запуск внешней системы коннектором под определенным пользователем.

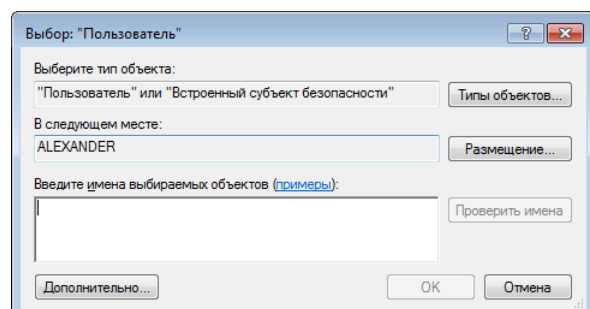
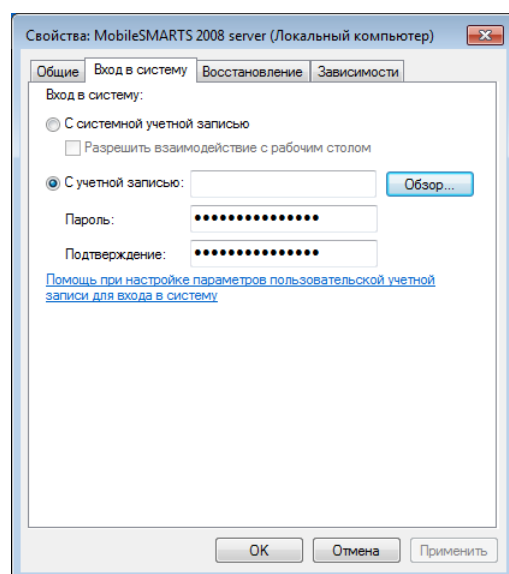
Для изменения учетной записи зайдите в службы Windows («Пуск» -> «Панель управления» -> «Администрирование» -> «Службы»). Выберите нужный сервер Mobile SMARTS и откройте его свойства.



Выберите вкладку «Вход в систему».



Вход в систему «С системной учетной записью» измените на «С учетной записью», нажмите кнопку «Обзор», выберите нужного пользователя и введите пароль, для него. Для сохранения изменений нажмите кнопку «ОК».



После этого необходимо перезапустить службу.

Служба Mobile SMARTS запускается под службой NetworkService, которой кроме прав, как у обычного пользователя, необходимо предоставить некоторые **дополнительные права**. У пользователя должны быть права на папку C:\ProgramData\Cleverence, а также на папку с нужной базой Mobile SMARTS.



настройка сервера

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка RDP режима в Mobile SMARTS v 3.0

Последние изменения: 2024-03-26

Прямая работа с папкой (RDP режим) - режим подходит для работы множества пользователей на этой машине, через терминальный доступ (RDP). Работа ведется в батч режиме с ТСД, который подключается к «удаленному» компьютеру, а «удаленный» компьютер работает через папку обмена с компьютером, на котором установлена платформа Mobile SMARTS и учетная система (например, 1С). «Удаленных» компьютеров и ТСД, подключенных к ним, может быть несколько.



Обязательно должен быть удаленный доступ по сети к компьютеру с установленной **базой**. Папка на компьютере, через которую производится обмен, должна быть доступна на чтение и запись для пользователя, работающего удаленно.

- На компьютере (сервере) **устанавливается платформа Mobile SMARTS**;
- Создается папка для обмена, расшаренная в общий доступ;
- **Подключается** и настраивается **база Mobile SMARTS**, в режиме «Прямая работа с папкой».

Указывается имя удаленного компьютера и пользователь, которому будет открыт доступ к папке обмена;

Режим работы: Прямое подключение к устройству

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с ТСД или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме НЕДОСТУПНЫ!

В случае использования удаленного рабочего стола, следует задать папки для обмена файлами.

В случае установки флага прямого обмена, загрузка будет всегда осуществляться на устройство, даже в при использовании удаленного рабочего стола.

Дополнительные
настройки

Папки обмена:

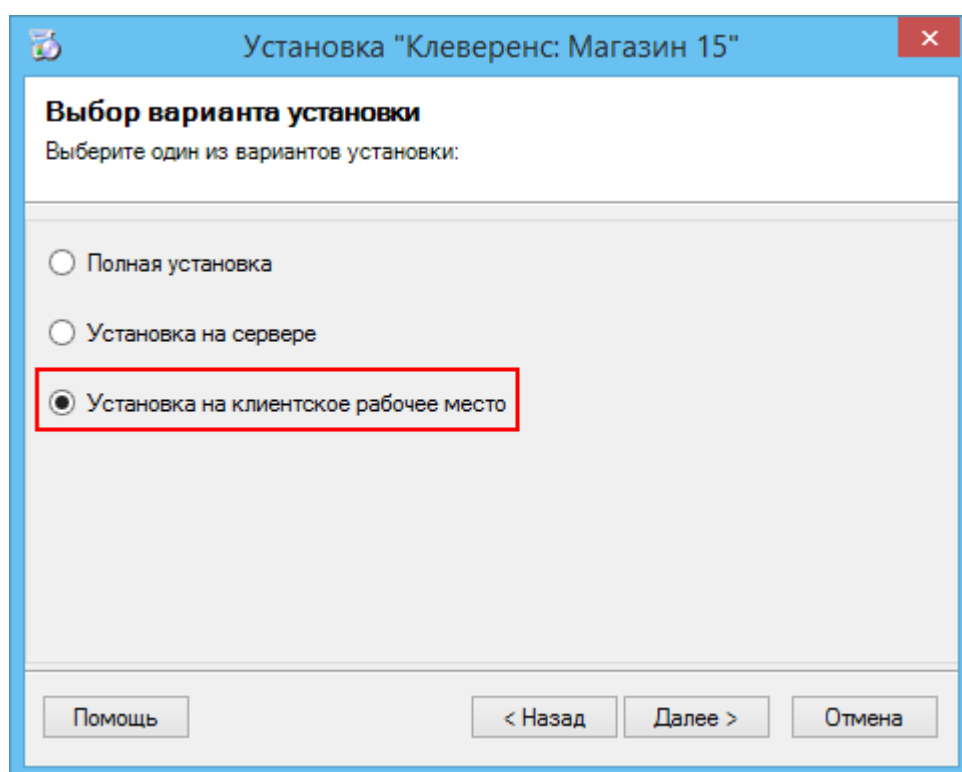
Имя машины	Имя пользователя	Папка обмена	Прямой обмен
* Нажмите дважды, чтобы завести новую папку обмена			<input type="checkbox"/>

Разрешено использовать несколько папок для обмена. Можно указать каждому ПК и пользователю свою отдельную папку, или сделать одну папку для всех ПК и пользователей.

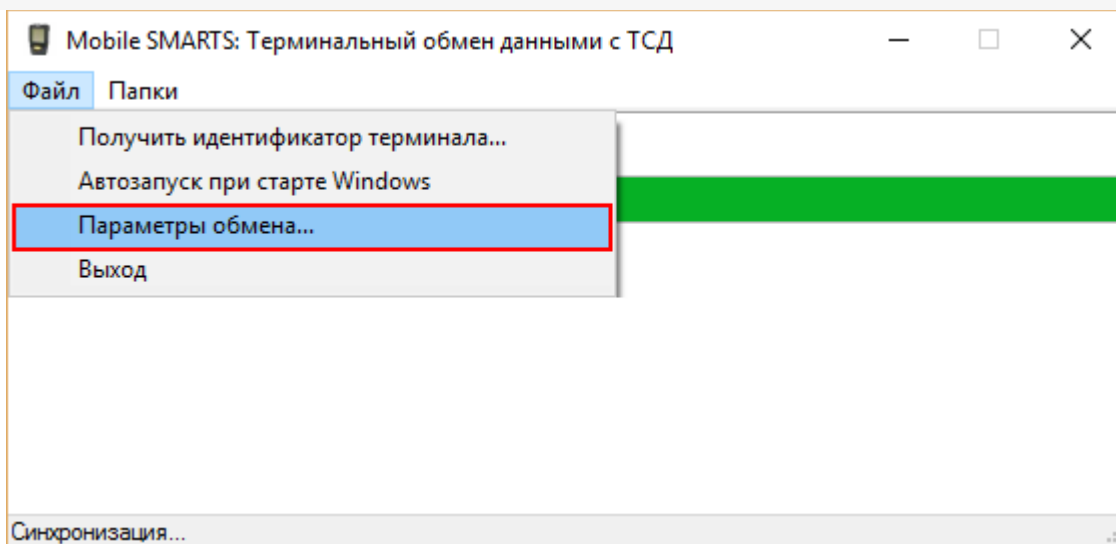
Папки обмена:

Имя машины	Имя пользователя	Папка обмена
Для любого ПК	Для любого пользова	C:\Users\Alex\Desktop\Папка обмена
ALEXSANDR	Alex	C:\Users\Alex\Desktop\Другая папка обмена

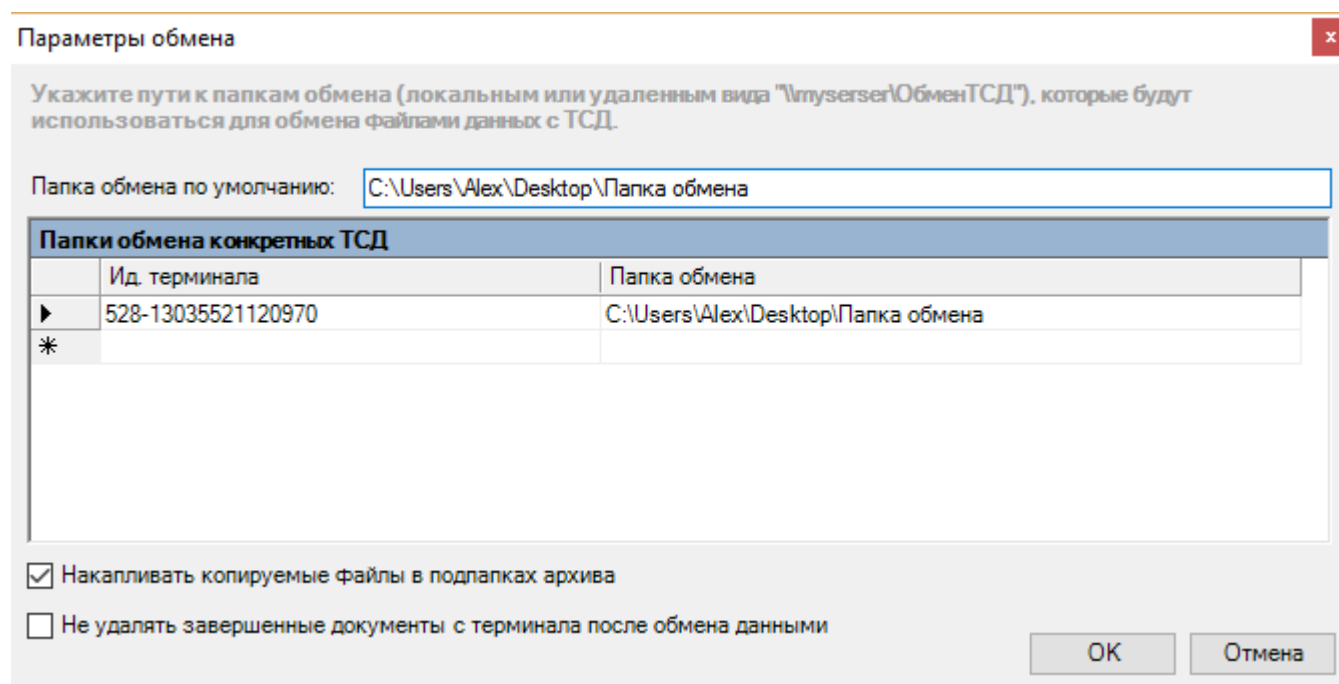
- Устанавливается учетная система (например, «1С:Предприятие»), которая настраивается на обмен с этой же папкой (база 1С настраивается на обмен с [базой Mobile SMARTS](#));
- В учетную систему (например, «1С:Предприятие») выгружаем номенклатуру;
- На удаленном компьютере устанавливаются только компоненты, которые необходимы на клиентском рабочем месте ([Утилита для работы в терминальном доступе](#));



- К удаленному компьютеру подключается [ТСД](#) (вставлен к кредл и подсоединен кабелем USB или COM) и запускается [утилита для работы в терминальном доступе](#) (входит в состав [платформы Mobile SMARTS v.3.0](#)), которая настроена на работу с папкой обмена. Необходимо указать параметры обмена для каждого терминала.



В параметрах указывается Ид. терминала и путь к папке, с которой будет происходить обмен.



- На **ТСД** должен быть **установлен клиент**, который настроен на работу с этой **базой Mobile SMARTS**.

Как только **ТСД** вставляется в креدل, начинается обмен данными с **ТСД**, в сетевую папку приходят исполненные документы, а из папки на **ТСД** уходят данные номенклатуры и задания на выполнение.

 Mobile SMARTS, RDP

Не нашли что искали?



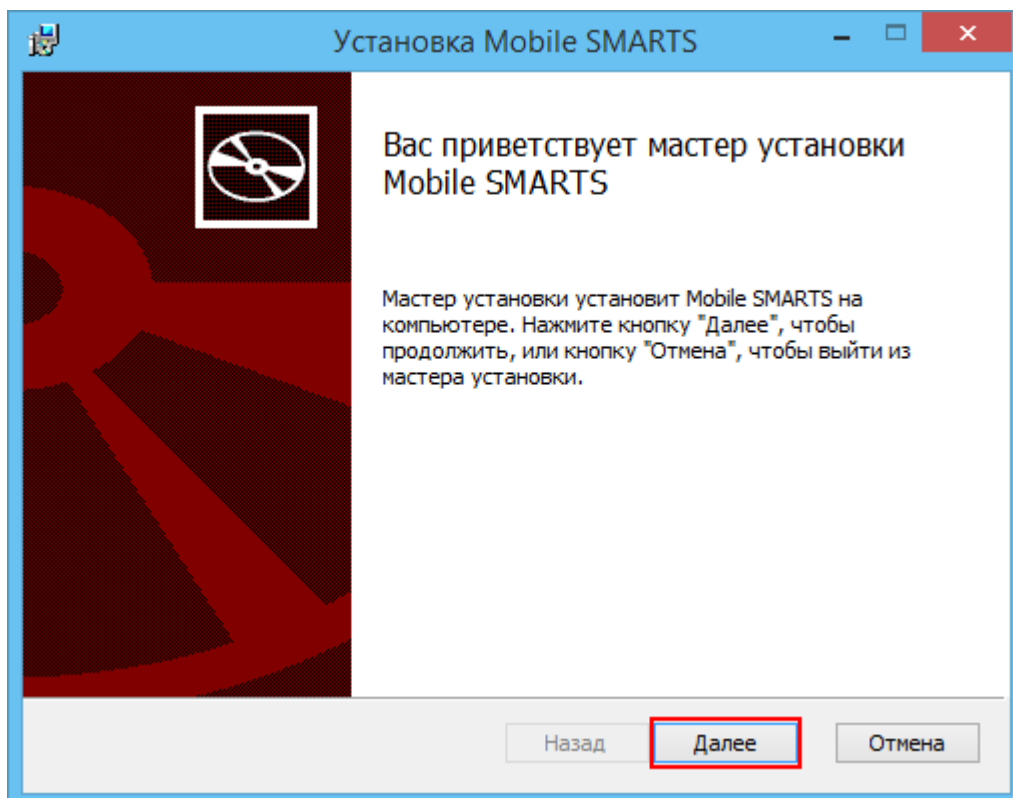
Задать вопрос в техническую поддержку

Перенос конфигурации Mobile SMARTS с платформы v.2.7 на v.3

Последние изменения: 2024-03-26

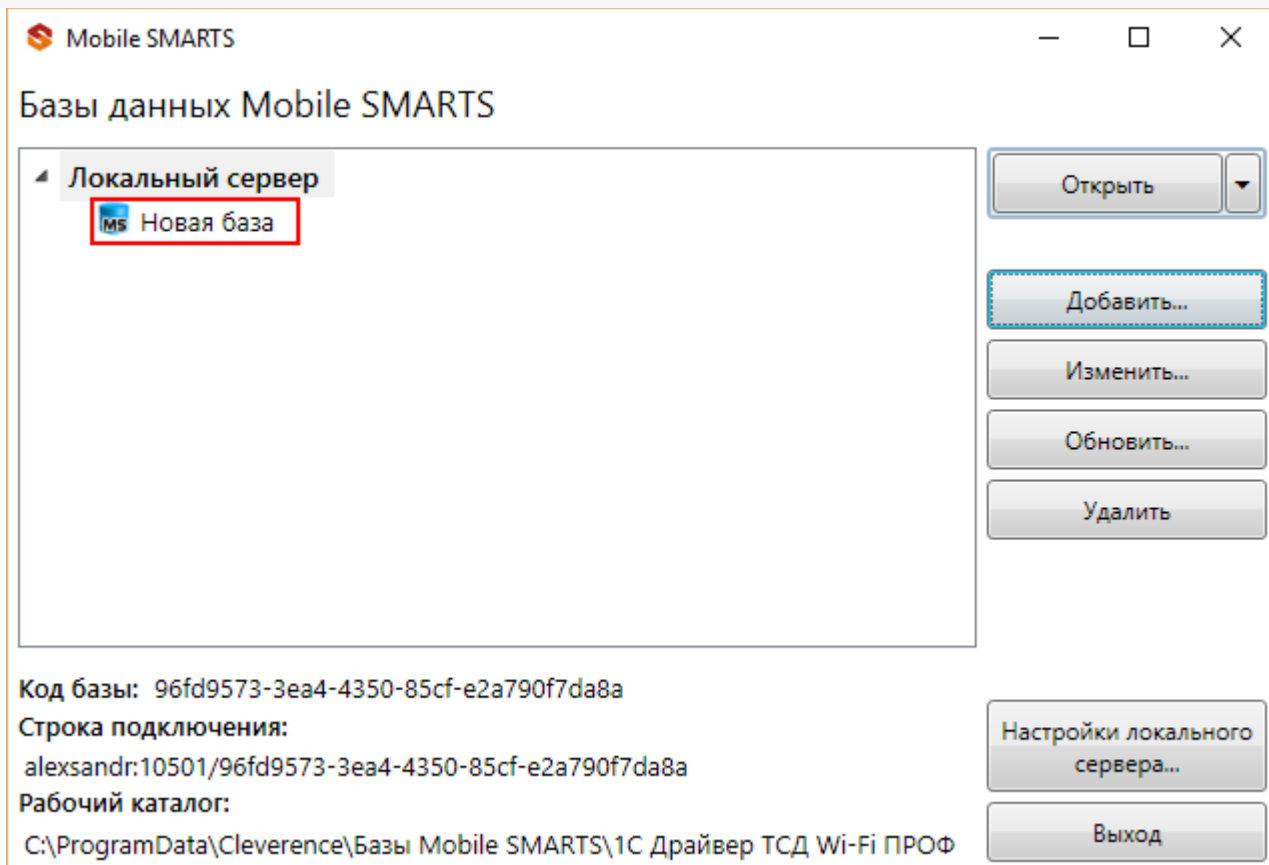
При переходе с платформы Mobile SMARTS v. 2.7 на платформу Mobile SMARTS v. 3 необходимо перенести конфигурацию:

1. Устанавливаем новую платформу Mobile SMARTS v.3.0 (подробнее смотрите [Установка платформы Mobile SMARTS](#)).



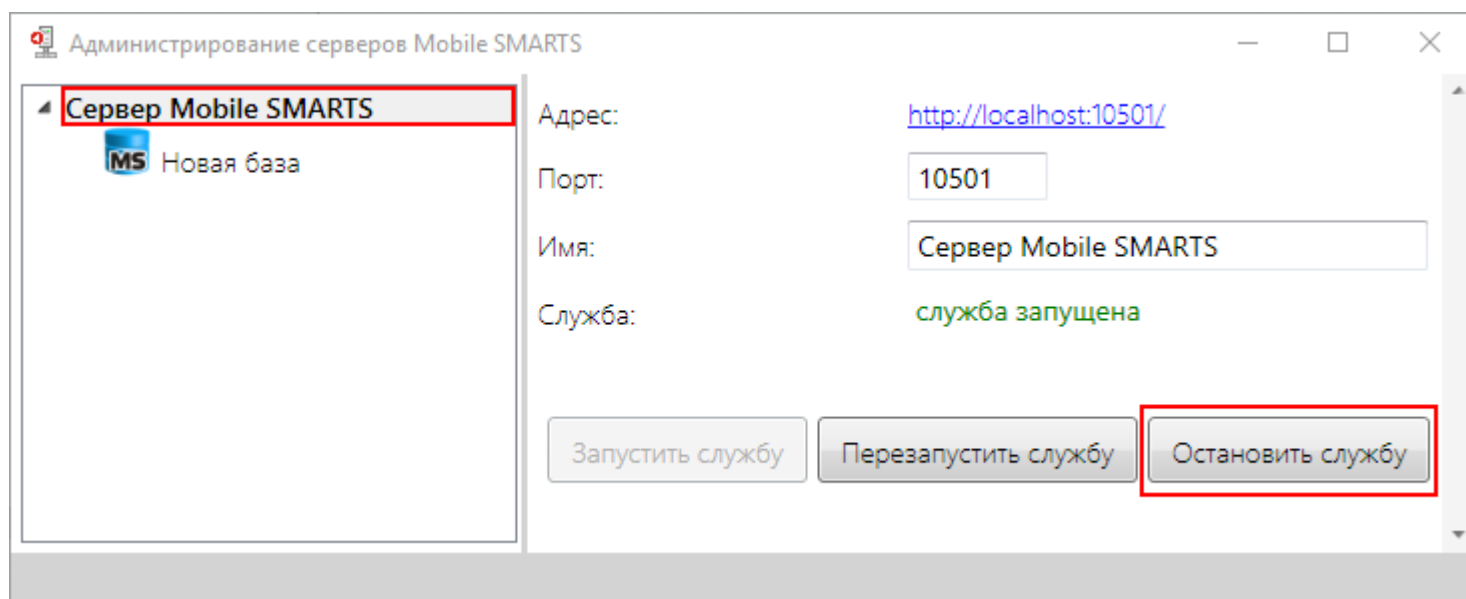
Старая и новая платформа не могут работать одновременно, работает что-то одно!!! Для перерегистрации dll нужно запустить файл «Зарегистрировать COM.bat».
Путь к файлу для платформы v. 2.7: ...\\Mobile SMARTS\\ControlPanel\\Зарегистрировать COM.bat.
Путь к файлу для платформы v. 3: ...\\Mobile SMARTS\\Connectivity\\Зарегистрировать COM.bat.

2. С помощью менеджера баз данных Mobile SMARTS [создаем по шаблону](#) серверную базу данных на новой платформе.



3. Останавливаем сервер на новой платформе.

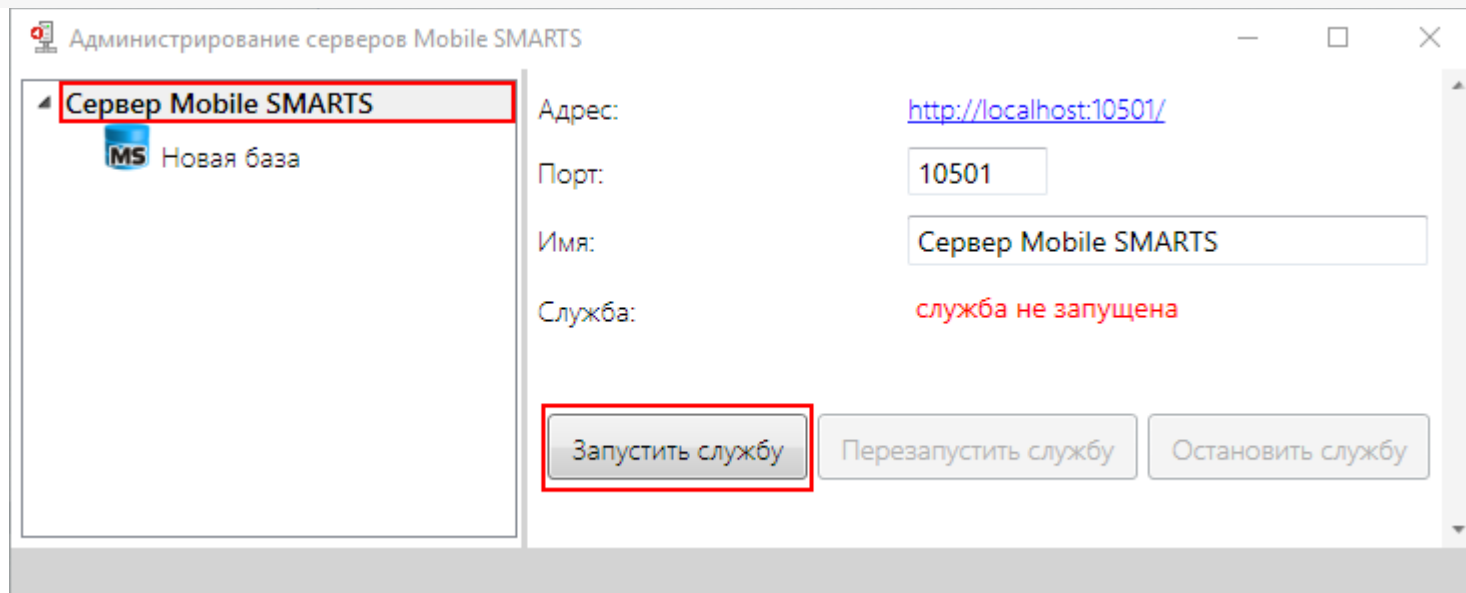
В менеджере баз данных Mobile SMARTS нажимаем кнопку «Настройки локального сервера» и останавливаем службу.



4. Переносим конфигурацию на новую платформу.

Копируем файл Cleverence.Warehouse.Environment.xml из драйвера (путь к файлу ...\\CleverenceSoft\\Mobile SMARTS\\Server\\Documents\\) и заменяем этот файл в новой базе (путь ...\\Базы Mobile SMARTS\\Название базы\\Documents\\).

5. Запускаем сервер на новой платформе.



6. Переносим лицензии на новую платформу.

Копируем файлы лицензии из драйвера (путь к файлу ...\\CleverenceSoft\\Mobile SMARTS\\Server\\Licenses\\) и добавляем их в папку Licenses новой платформы (путь ...\\Cleverence\\Licenses\\).

 Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



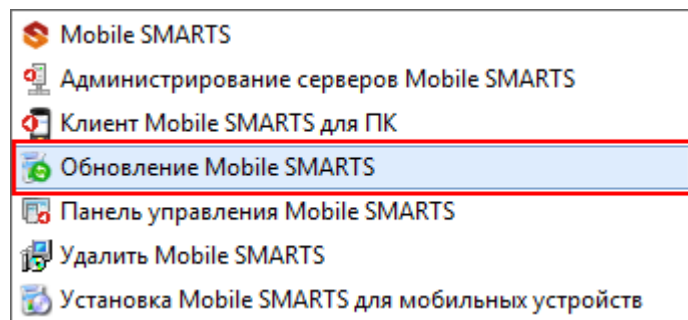
Задать вопрос в техническую поддержку

Обновление платформы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

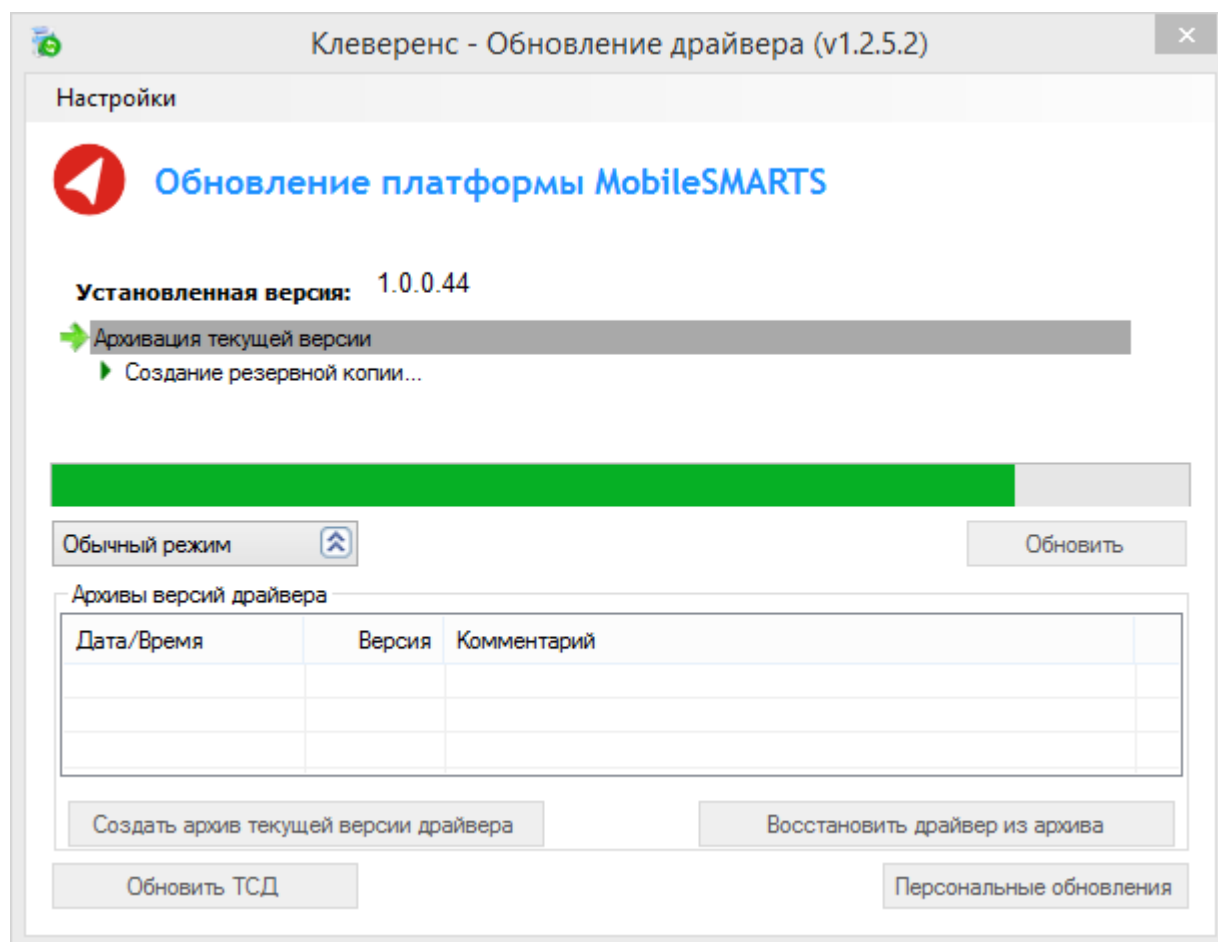
Для обновления платформы Mobile SMARTS необходимо подключение к интернету!

Для поиска обновлений необходимо запустить «Обновление Mobile SMARTS» (Пуск – Все программы – Cleverence Soft – Mobile SMARTS – Обновление Mobile SMARTS).



В случае обнаружения новой версии Вам будет предложено обновиться. В главном окне программы будет выведена информация об установленной у Вас версии и наличии новой, с описанием дополнений и изменений в ней.

Для продолжения нажмите кнопку «Обновить». Текущая версия автоматически архивируется.



Для восстановления выберите нужную вам версию архива и нажмите «Восстановить драйвер из архива». Происходит восстановление драйвера из архива.

Архивы версий драйвера

Дата/Время	Версия	Комментарий
24.08.2015 15:06:29	1.0.0.448	

Создать архив текущей версии драйвера Восстановить драйвер из архива

Если для Вас было разработано персональное обновление, зайдите в «Расширенный режим», нажмите «Персональные обновления», введите персональный ключ, который Вам дали для обновления в компании Клеверенс и нажмите кнопку «Найти». В случае обнаружения новой версии Вам будет предложено обновиться.

Введите персональный ключ

Персональный ключ

Найти Отмена

После успешного завершения обновления [платформы](#), необходимо также [обновить базу данных](#) (при необходимости) и клиента на всех мобильных терминалах (возможно [автоматическое обновление клиента на ТСД по Wi-Fi](#)).



обновления, Mobile SMARTS, платформа

Не нашли что искали?









Задать вопрос в техническую поддержку

Структура папок платформы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Все базы, лицензии, лог файлы платформы Mobile SMARTS находятся в папке Cleverence по пути (для Windows 8) c:\ProgramData\Cleverence\.

Основные папки и файлы Mobile SMARTS:

 Базы Mobile SMARTS	
В папке находятся все базы Mobile SMARTS, которые были установлены. Для каждой базы создается своя отдельная папка с файлами.	
 Licenses	
В папке находятся лицензии, необходимые для полноценной работы. Лицензии можно сюда просто скопировать или они добавятся автоматически, с помощью менеджера лицензий. Без лицензии работает в демо-режиме.	
 Logs	
В папке находятся лог файлы, которые необходимо отправить при возникновении ошибок в службу технической поддержки.	
 Common	 Templates
apps.xml - в файле прописываются все подключенные базы к платформе Mobile SMARTS, их имена, путь к ним и уникальный идентификатор базы. В папке находятся шаблоны баз Mobile SMARTS, с помощью которых можно создавать базы.	
 Backup	
Папка с файлами резервного копирования базы данных Mobile SMARTS. Каждое резервное копирование сохраняется в отдельную папку. В архиве (например, Backup_2015-08-24_15-04-11.zip) сохраняется копия платформы Mobile SMARTS.	

Статьи по теме:

- [Структура базы данных Mobile SMARTS](#).

 Mobile SMARTS, версия 3.0.0



Задать вопрос в техническую поддержку

Создание серверных заданий на сервере Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

С помощью серверных заданий Mobile SMARTS можно настроить автоматический вызов серверных операций с заданной периодичностью (например, раз в час или раз в сутки). Также кроме серверных операций из конфигурации Mobile SMARTS можно вызывать функции внешних систем при помощи соответствующих коннекторов.

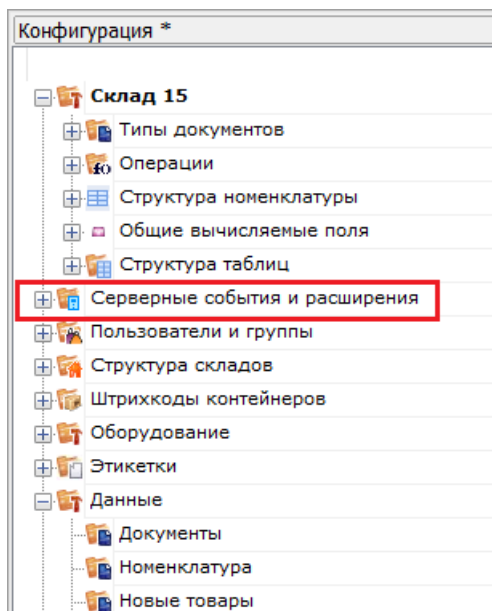
С помощью серверных заданий можно автоматизировать разнообразные процессы на сервере Mobile SMARTS, например:

- периодически проверять, появились ли новые КМ во внешней системе, чтобы затем выгрузить их в Mobile SMARTS;
- автоматически очищать таблицу с кодами маркировки от криптохвостов;
- удалять документы, хранящиеся на сервере, которые были завершены определенное количество дней назад;
- удалять старые документы на сервере и др.

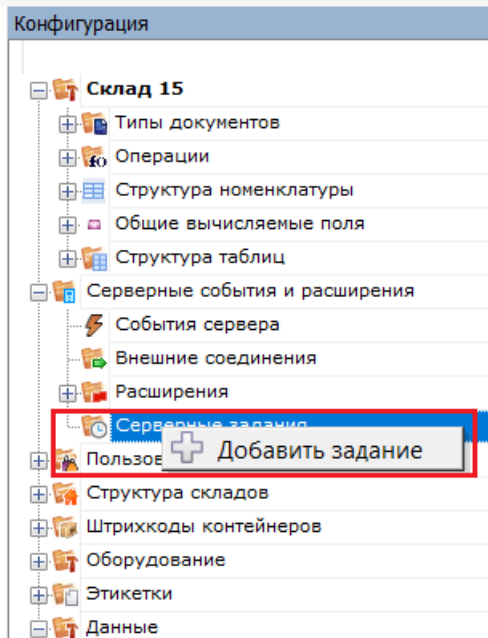
Как добавить серверное задание

Рассмотрим, как добавить серверное задание на примере продукта «Кировка», для которого сервер должен проверять во внешней системе и выгружать в Mobile SMARTS новые КМ.

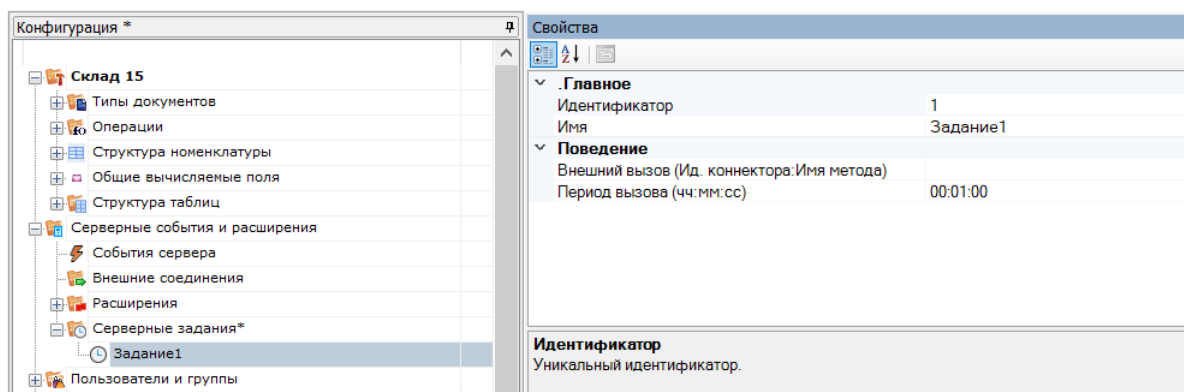
1. Откройте [панель управления Mobile SMARTS](#) и выберите «Серверные события» и расширения.



2. В открывшемся списке нажмите правой кнопкой мыши на пункте «Серверные задания», а затем — «Добавить задание».



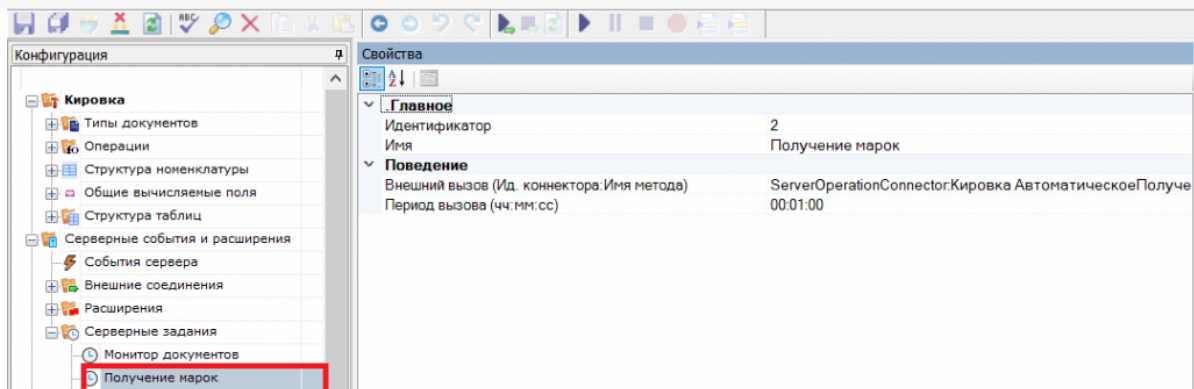
3. Откроется вкладка «Свойства», в которой необходимо указать следующие параметры:



- **идентификатор** — уникальный идентификатор текущей операции;
- **имя** — произвольное название операции (например, «Получение марок»);
- **внешний вызов** — вызываемая серверная операция, которая задается в формате «Ид. коннектора: Имя метода» (например, «ServerOperationConnector:Кировка АвтоматическоеПолучениеТаблицыМарокПоТаймеру»).

Для вызова серверной операции, определенной в конфигурации Mobile SMARTS используется расширение «Вызов серверных операций» (которое есть в конфигурации Mobile SMARTS всегда). В этом случае в качестве «Ид. коннектора» нужно указать ServerOperationConnector. При вызове функции внешней системы указывается ID соответствующего коннектора. Например, OneC_8_Connector: МояФункция. Какие-либо параметры в вызываемую функцию не передаются (как в случае серверной операции, так и в случае функции внешней системы), возвращаемый результат не обрабатывается. При возникновении ошибки при вызове, в лог базы на сервере Mobile SMARTS будет добавлена запись. Вызовы по расписанию при этом продолжатся.

- **период вызова** — указывается время в формате ч:м:с, с какой периодичностью будет повторяться данное серверное задание.



4. Сохраните изменения в конфигурации.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как запустить сервер Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

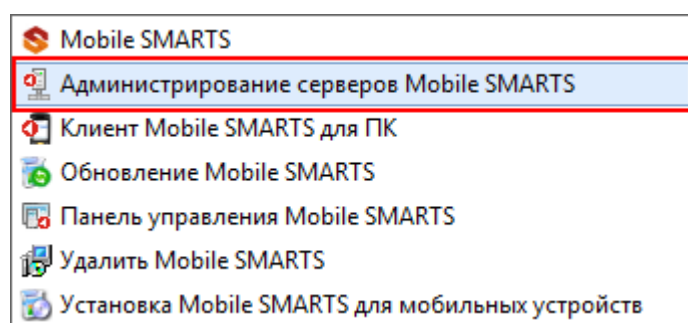
Что делать, если сервер [платформы Mobile SMARTS](#) недоступен (не запущен)?

Сервер Mobile SMARTS запускается в виде службы Windows.

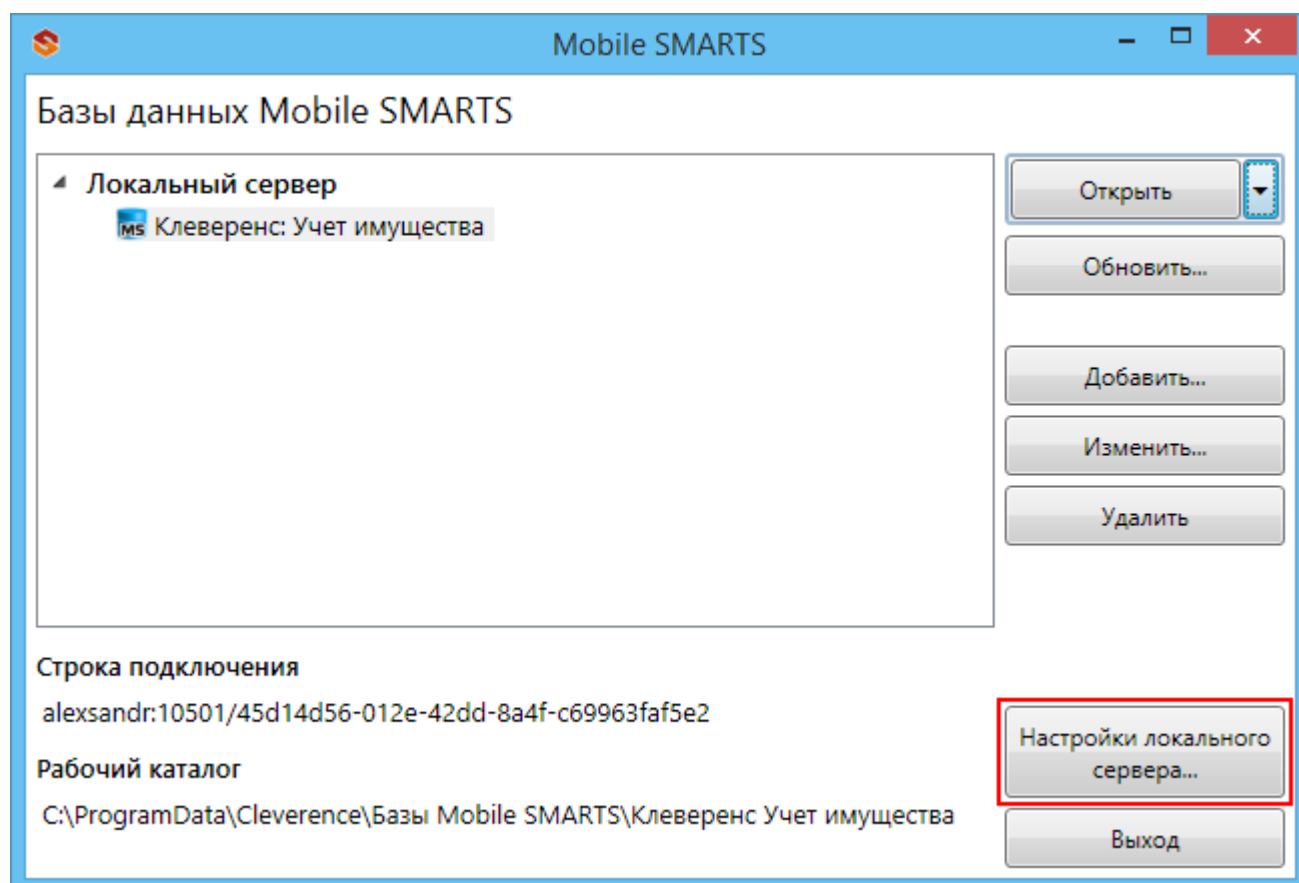
Есть два пути запуска службы «Сервер Mobile SMARTS»:

Из панели «Администрирования серверов Mobile SMARTS»

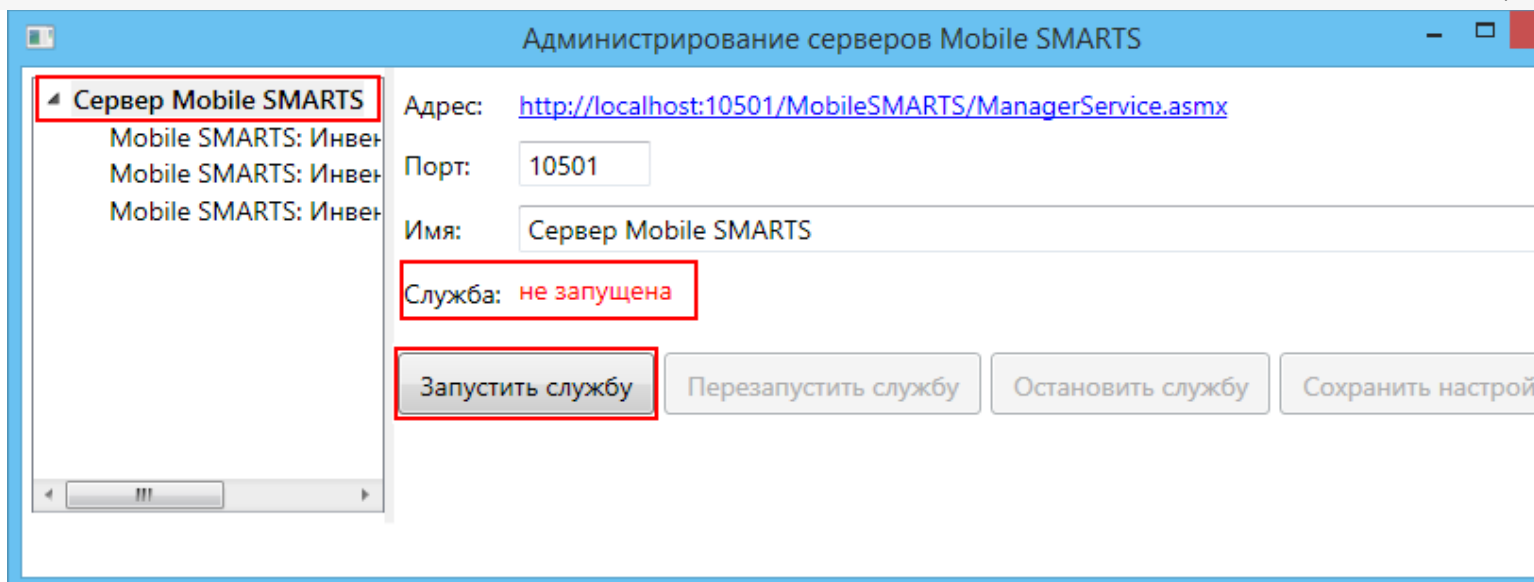
Запустите панель «Администрирования серверов Mobile SMARTS» (Пуск - Все программы - Cleverence Soft - Mobile SMARTS - Администрирование серверов Mobile SMARTS).



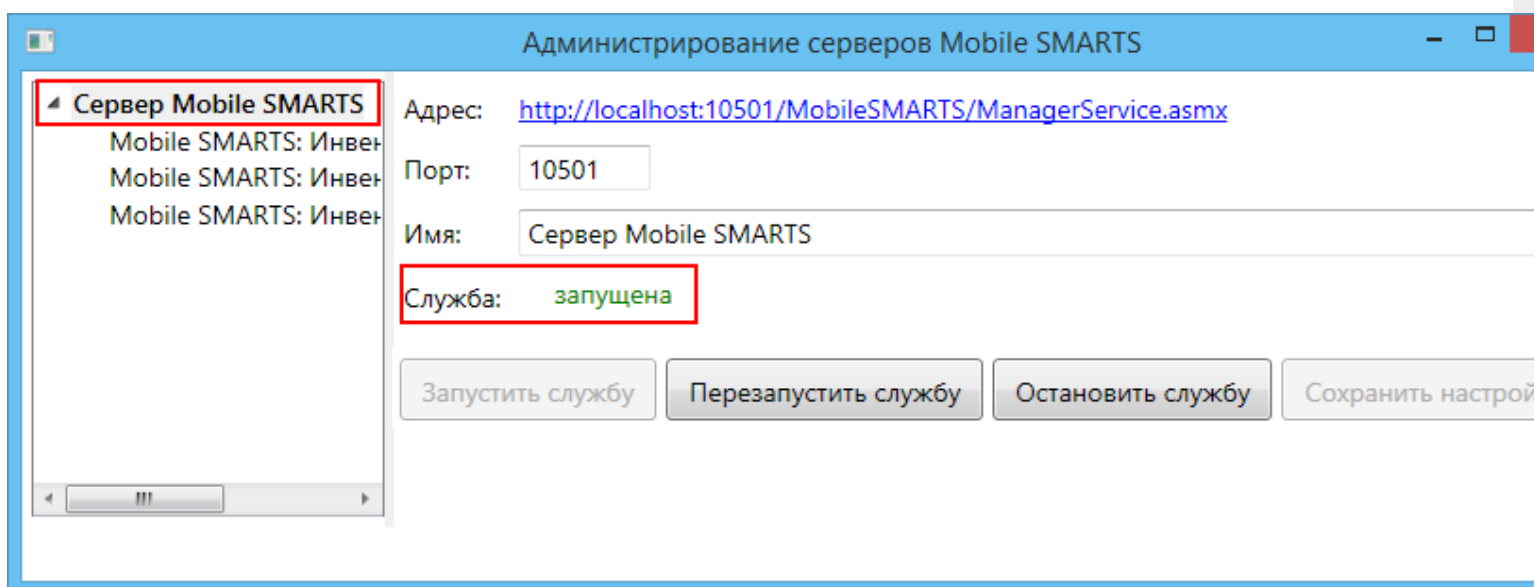
Или запустите панель «Администрирования серверов Mobile SMARTS» из «[Менеджера баз Mobile SMARTS](#)».



Для запуска сервера необходимо запустить службу.



В панели «Администрирования серверов Mobile SMARTS» отобразится соответствующий статус: «Служба: запущена».

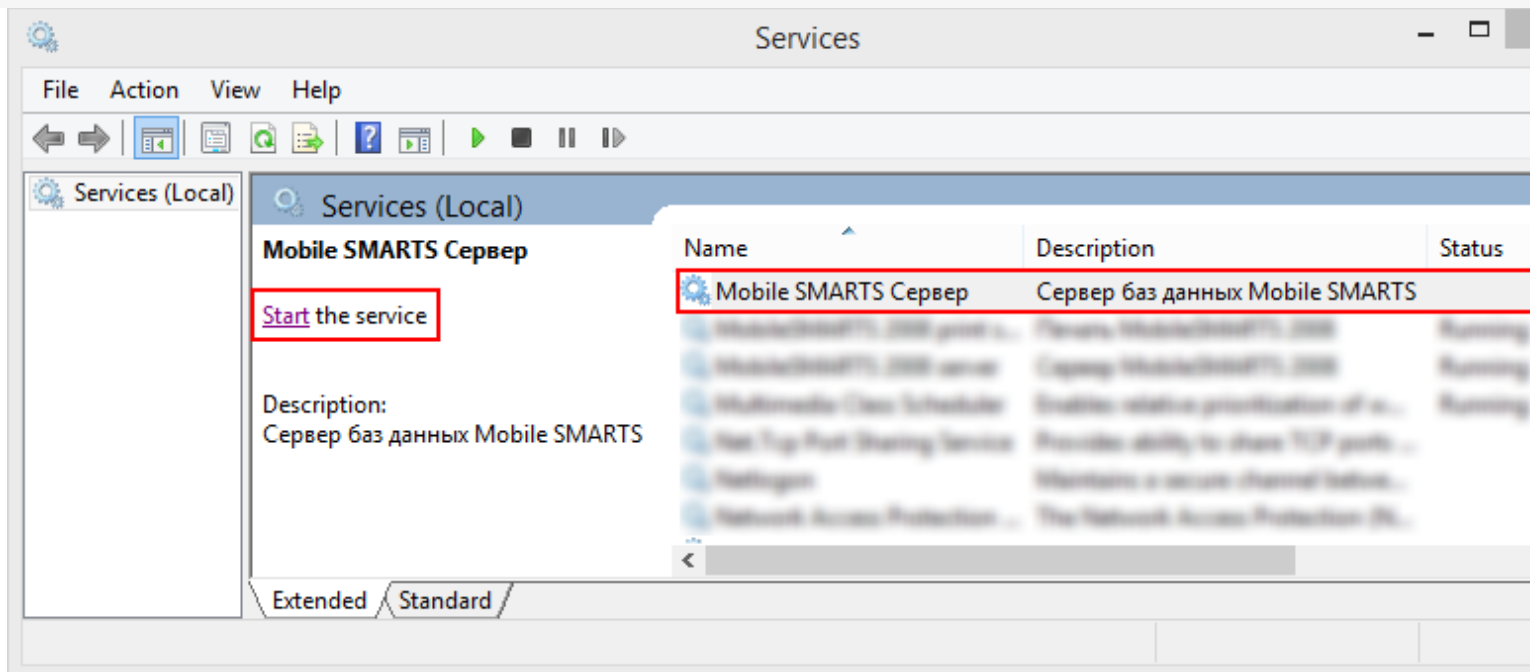


Из панели управления «Службами» (Services) Windows

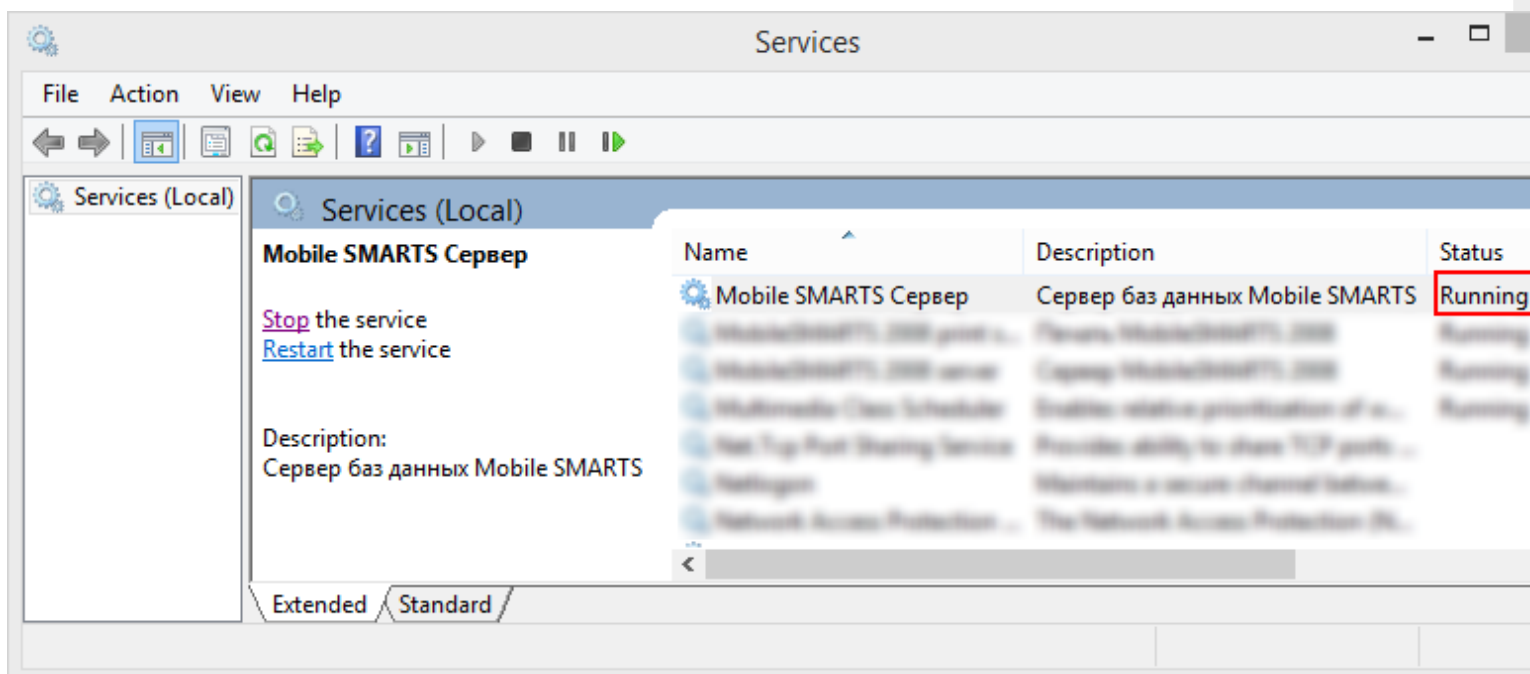
Для открытия панели управления службами нужно зайти в пуск, в строке вписать службы (или services), нажать на ввод или выбрать Службы (Service).



В открывшейся панели, нужно найти «Mobile SMARTS Сервер» и запустить службу (Start).



Когда служба запущена, у нее отображается соответствующий статус «Запущена» (Running).



После запуска службы сервер будет доступен.

сервер Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

База данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

База данных Mobile SMARTS необходима для подключения [ТСД](#) к учетной системе (например, 1С) и обмена между ними данными.

База подключается к [платформе](#) или [серверу Mobile SMARTS](#), может быть подключено несколько баз данных с которыми можно работать. По умолчанию, все базы хранятся в папке «Базы Mobile SMARTS» (путь к папке для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\).

У каждой базы данных есть свои индивидуальные параметры, которые отличают одну базу от другой:

1. Код базы — уникальный идентификатор, который создается автоматически при добавлении базы.
Пример кода базы: 13bee4fb-3a09-4dc4-a8a7-33f475627615.
2. Строка подключения — строка вида <IP или имя сервера>:<порт сервера MS>/<ид. базы на сервере>, с помощью которой можно подключиться к текущей базе с другого ПК в сети.
Пример строки подключения: alexsandr:10501/13bee4fb-3a09-4dc4-a8a7-33f475627615.
3. Рабочий каталог — папка, в которой хранятся файлы базы (создается автоматически при добавлении базы).
Путь к каталогу базы, установленной по умолчанию для Windows 8: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Название базы.
4. Адрес с указанием порта [сервера данных](#) (только для базы, подключенной к серверу).
Пример адреса: http://alex:9400/
5. Адрес с указанием порта [сервера печати](#) (только для базы, подключенной к серверу).
Пример адреса: http://alex:9401/

У каждой базы предусмотрены [три варианта режима работы](#), которые позволяют синхронизироваться с [ТСД](#), для передачи данных:

1. Прямая работа с устройством.
2. Работа через папку обмена.
3. Работа с сервером.

Статьи по теме:

- [Добавление и подключение баз Mobile SMARTS](#);
- [Настройка базы данных Mobile SMARTS](#).

 базы Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



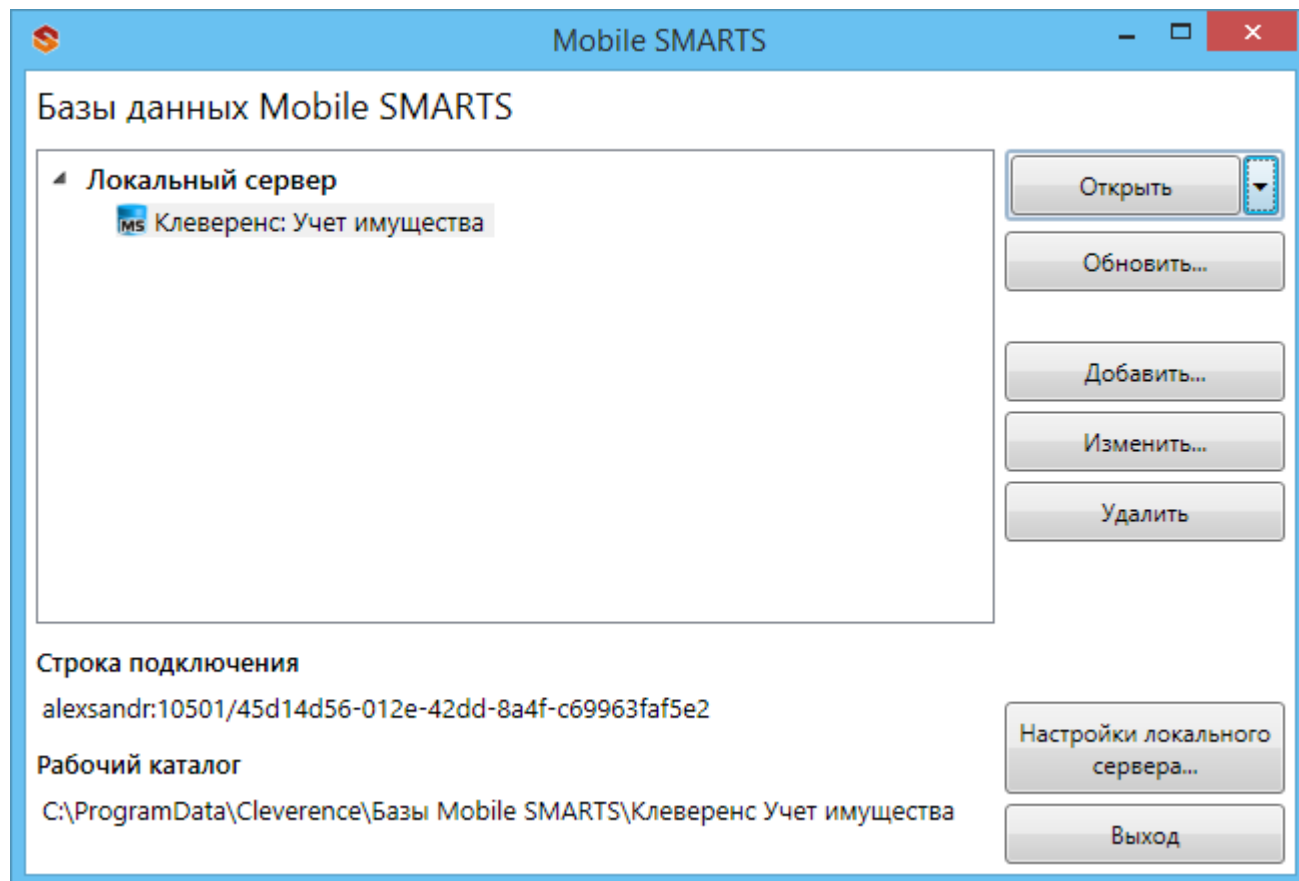
Задать вопрос в техническую поддержку

Менеджер баз данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Менеджер баз данных Mobile SMARTS является основным средством **платформы** для:

- Подключения (добавления) новых баз данных (можно устанавливать несколько);
- Изменения и редактирования **настроек** существующих баз;
- Удаления ненужных **баз данных**.

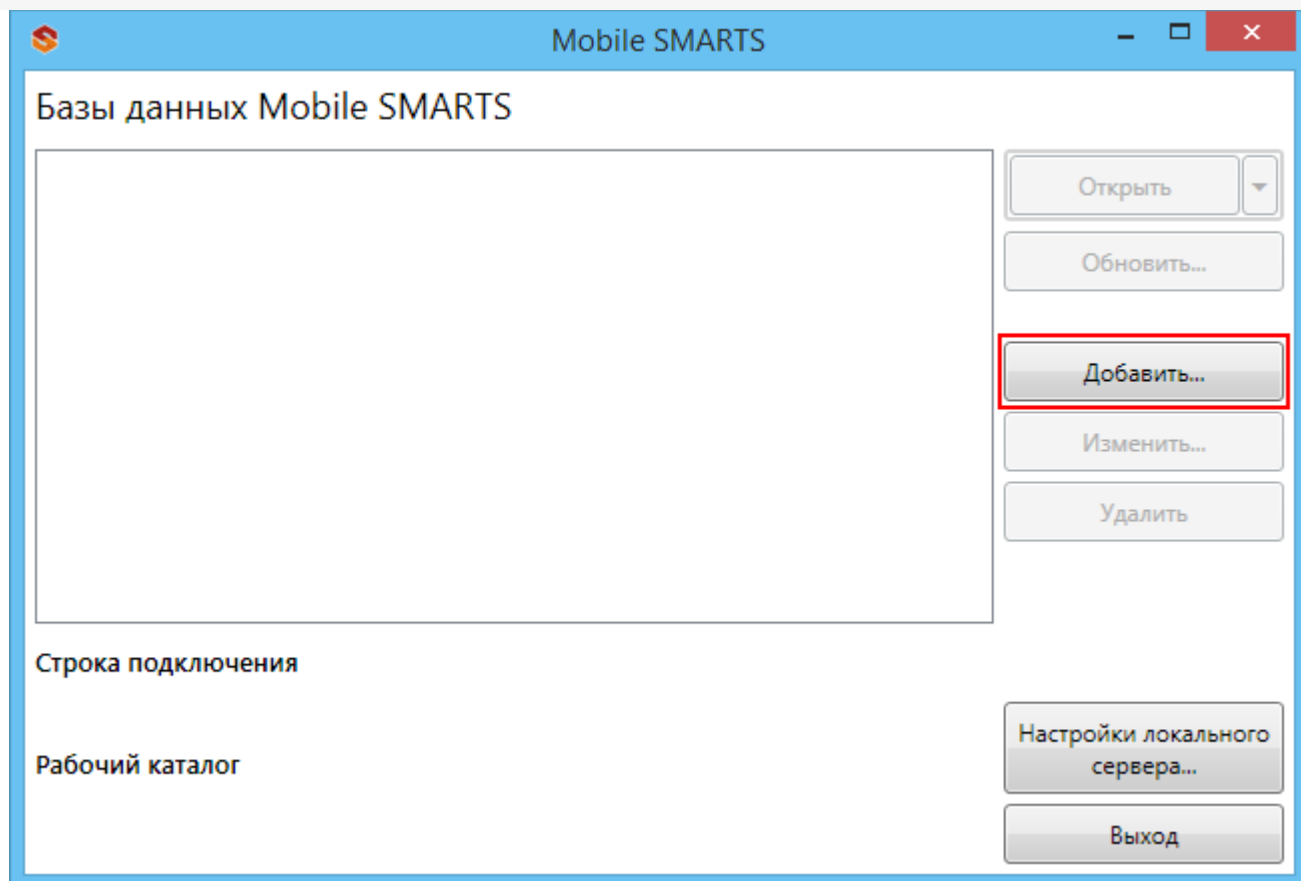


Добавление новой базы

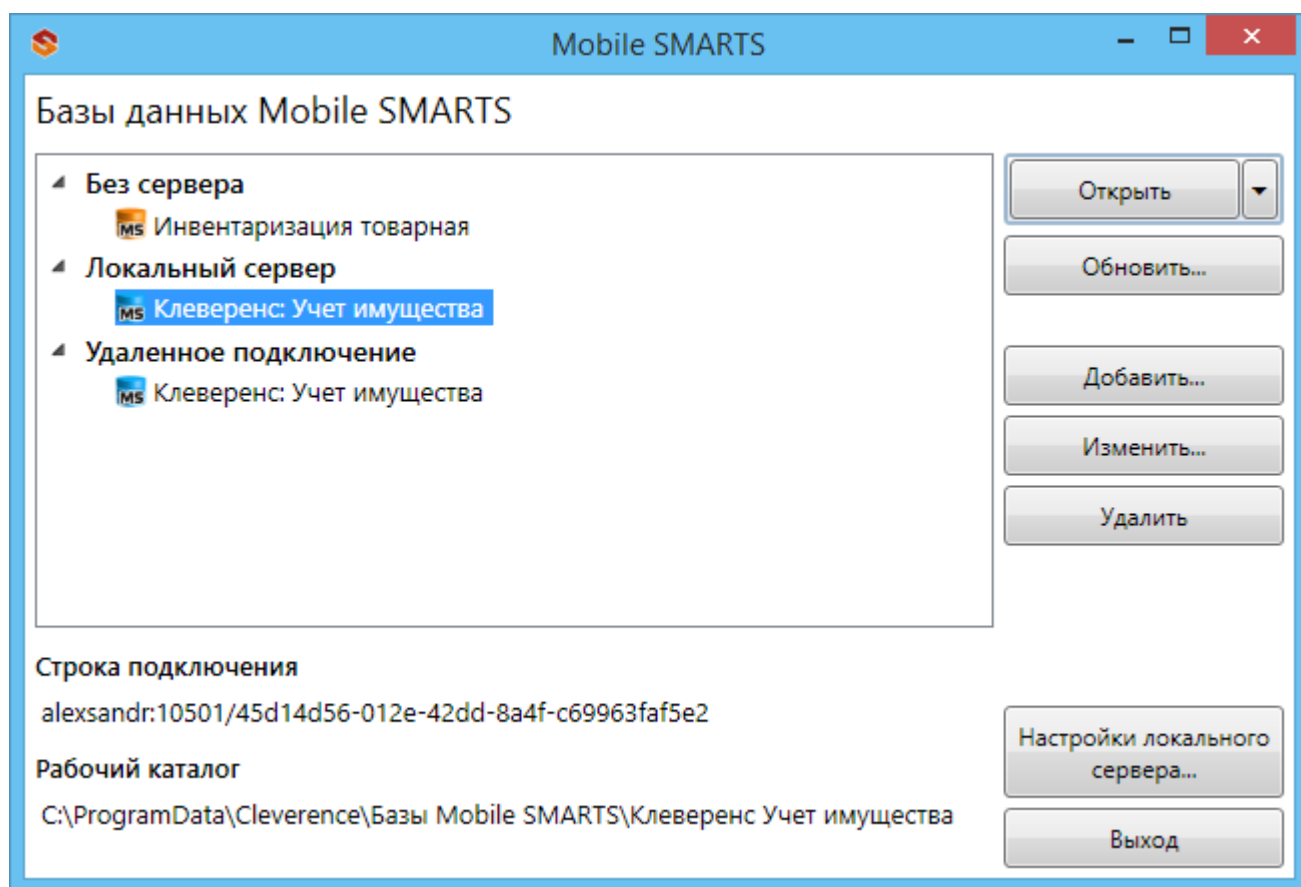
База Mobile SMARTS необходима для подключения **ТCD** к учетной системе (например, 1С) и обмена между ними данными.

Добавить (подключить) новую **базу данных** для работы можно разными способами.

Один из способов – добавить ее из менеджера баз данных Mobile SMARTS. Более подробно смотрите «**Добавление и подключение баз Mobile SMARTS**».



После установки, **базы**, которые были подключены, отображаются в списке менеджера.



Редактирование настроек базы

В окне редактирования можно выбрать **режим работы базы**:

- Прямое подключение к устройству – батч режим, обмен данными только при прямом подсоединении устройства кабелем к компьютеру;
- Прямая работа с папкой (RDP режим) – работа множества пользователей на этой машине, через терминальный доступ (RDP);
- Подключение к серверу – работа на [ТСД онлайн](#).

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Наименование: Клеверенс: Учет имущества

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Клеверенс Учет имущества

Комментарий:

Настройки

Режим работы: Подключение к серверу

☒ Сервер данных

Порт сервера данных: 9000

☒ Сервер печати используется

Порт сервера печати: 9001

OK Отмена

Подробнее про режимы работы смотрите в статье [Настройка базы данных Mobile SMARTS](#).

Удаление баз

Отключение базы

При удалении базы она отключается, удаляется из списка баз, но сама [база](#) не удаляется с компьютера, а остается лежать в папке Базы Mobile SMARTS (путь к папке для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\). При необходимости эту базу можно [снова подключить](#).

Удаление базы данных

Отключить базу данных 'Mobile SMARTS: Инвентаризация товарная'?

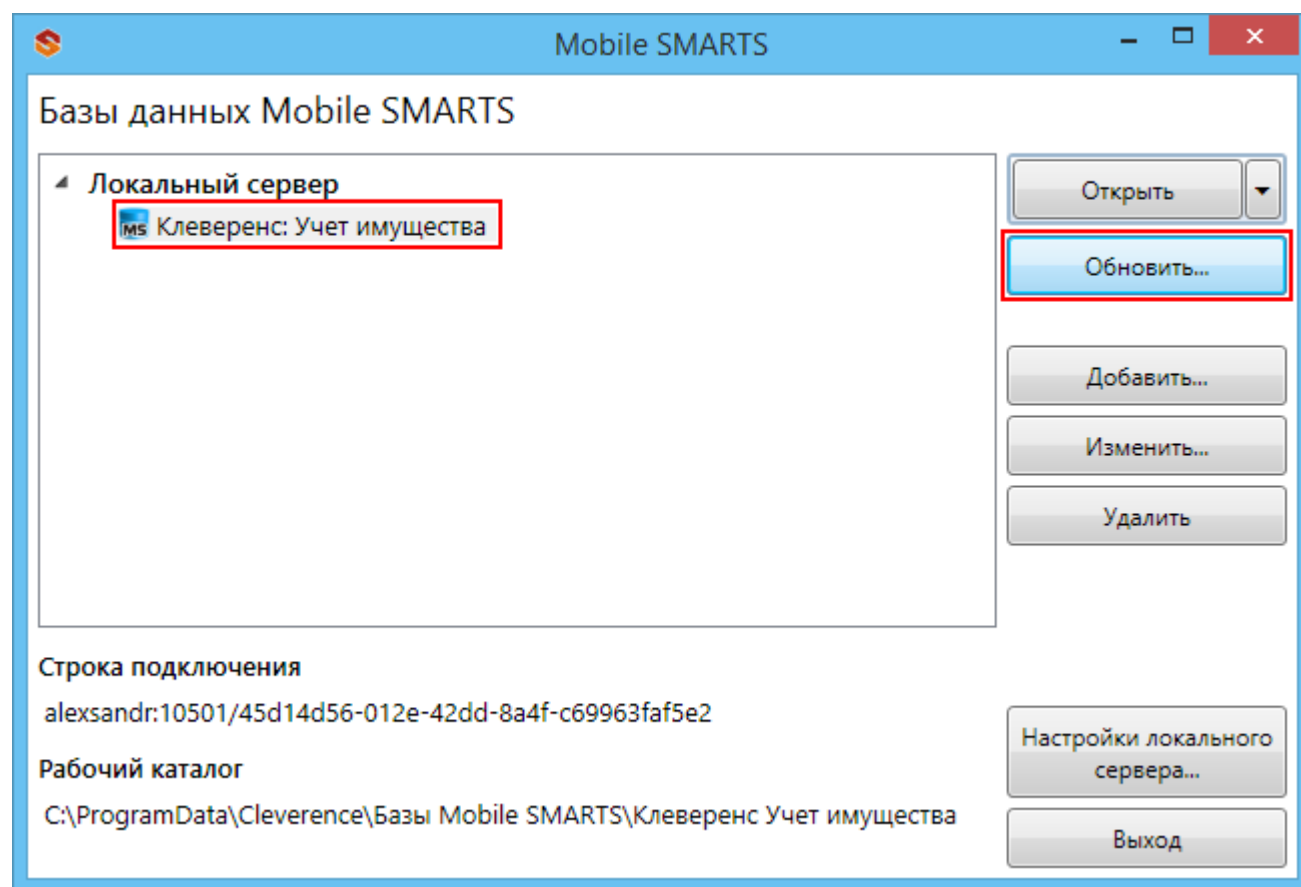
Yes No

Полное удаление базы

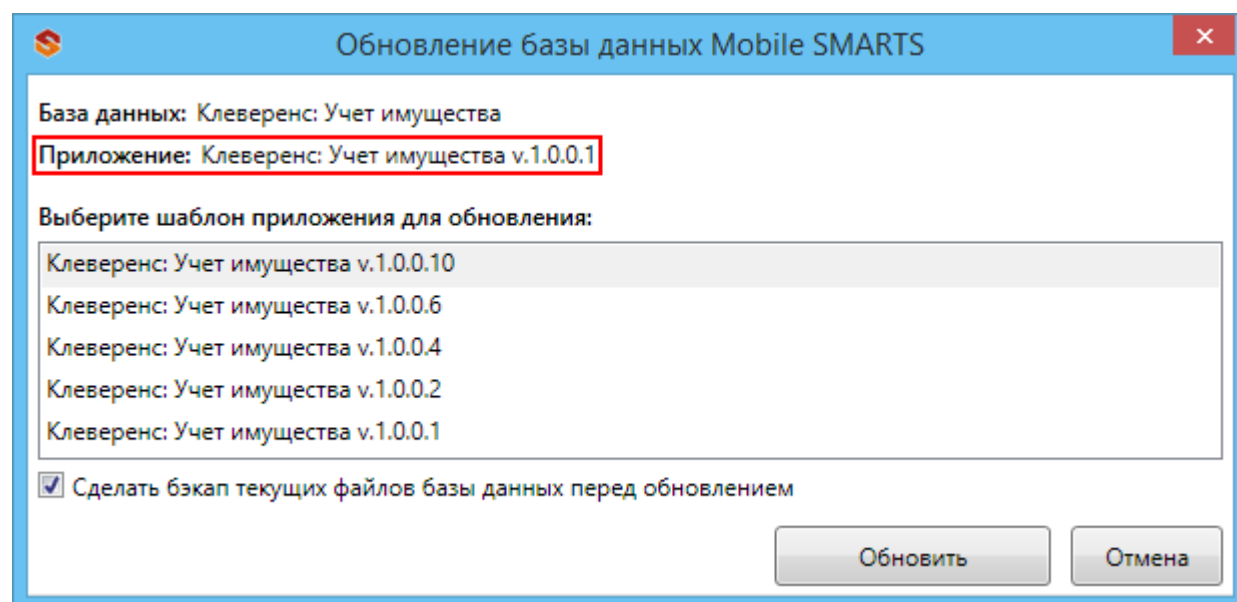
Для полного удаления базы с компьютера нужно отключить базу и после этого удалить папку, в которой она лежит. Путь к папкам с базами, например, для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\.

Обновление базы

После обновления платформы добавится новый [шаблон базы](#), который можно использовать для обновления.



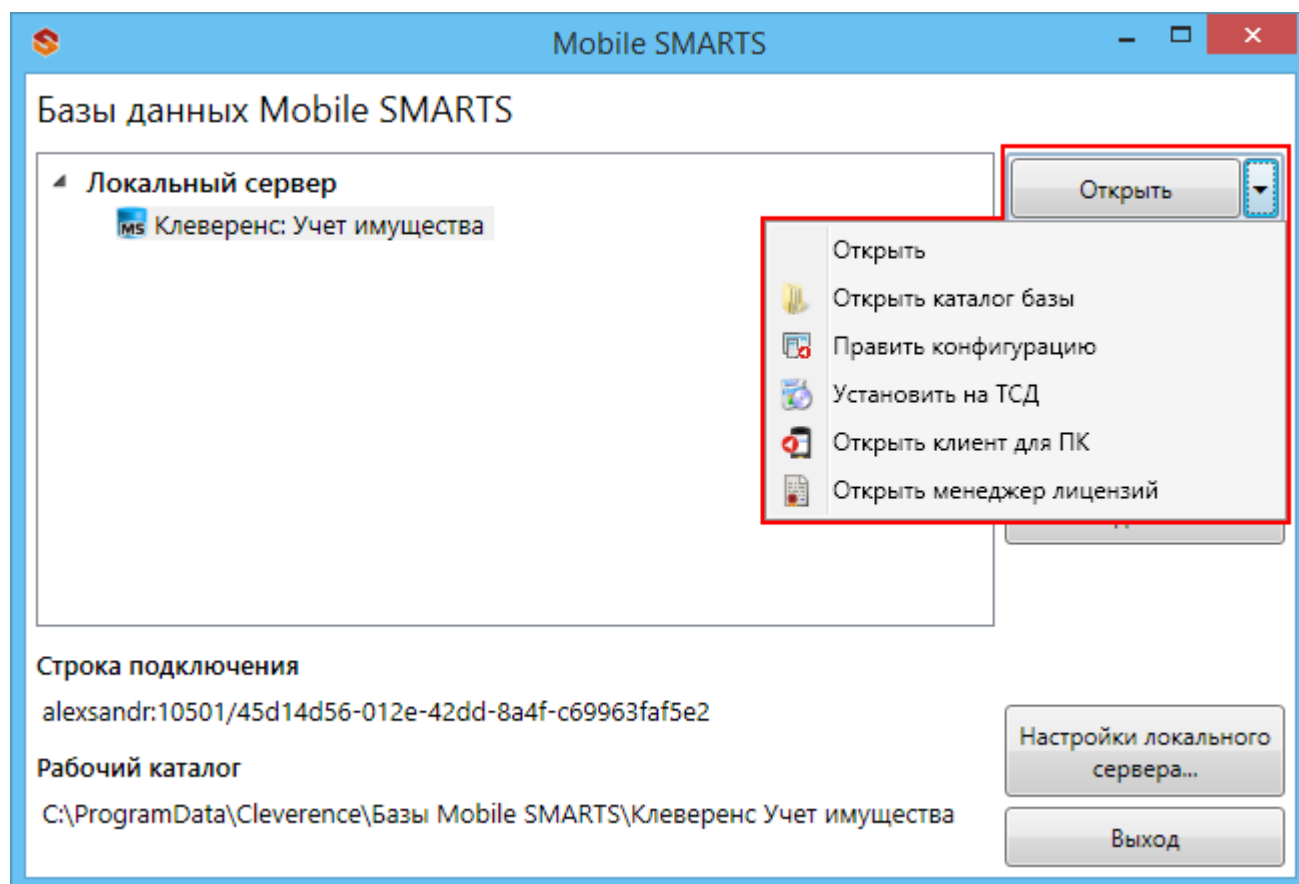
Выбираем [шаблон](#), по которому будем обновлять [базу данных](#).



Открыть приложения

- Открыть каталог базы - открывает папку, в которой находятся [файлы базы](#);
- Править конфигурацию - открывает [панель управления Mobile SMARTS](#), позволяющую редактировать конфигурацию;

- Установить на [ТСД](#) - открывает [установщик клиента на терминал](#) (для установки клиента, [ТСД](#) должен быть подключен к компьютеру);
- Открыть клиента для ПК - открывает [версию клиента для ПК](#) для тестирования и отладки конфигурации, или чтобы попробовать работу программы, если у вас нет [ТСД](#);
- Открыть менеджер лицензий - открывает [менеджер лицензий](#), который поможет получить и установить лицензии.



база данных, платформа, Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Создание новой базы Mobile SMARTS

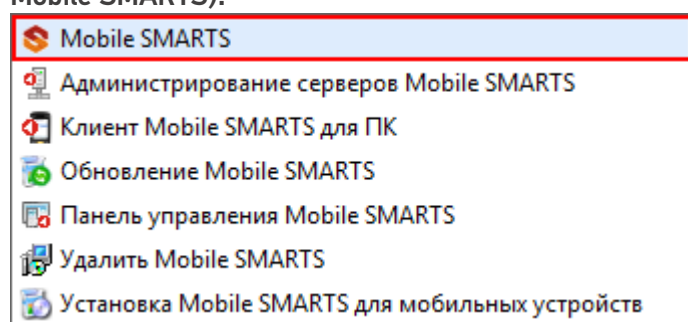
Последние изменения: 2024-03-26

Добавить базу можно [с помощью менеджера баз Mobile SMARTS](#).

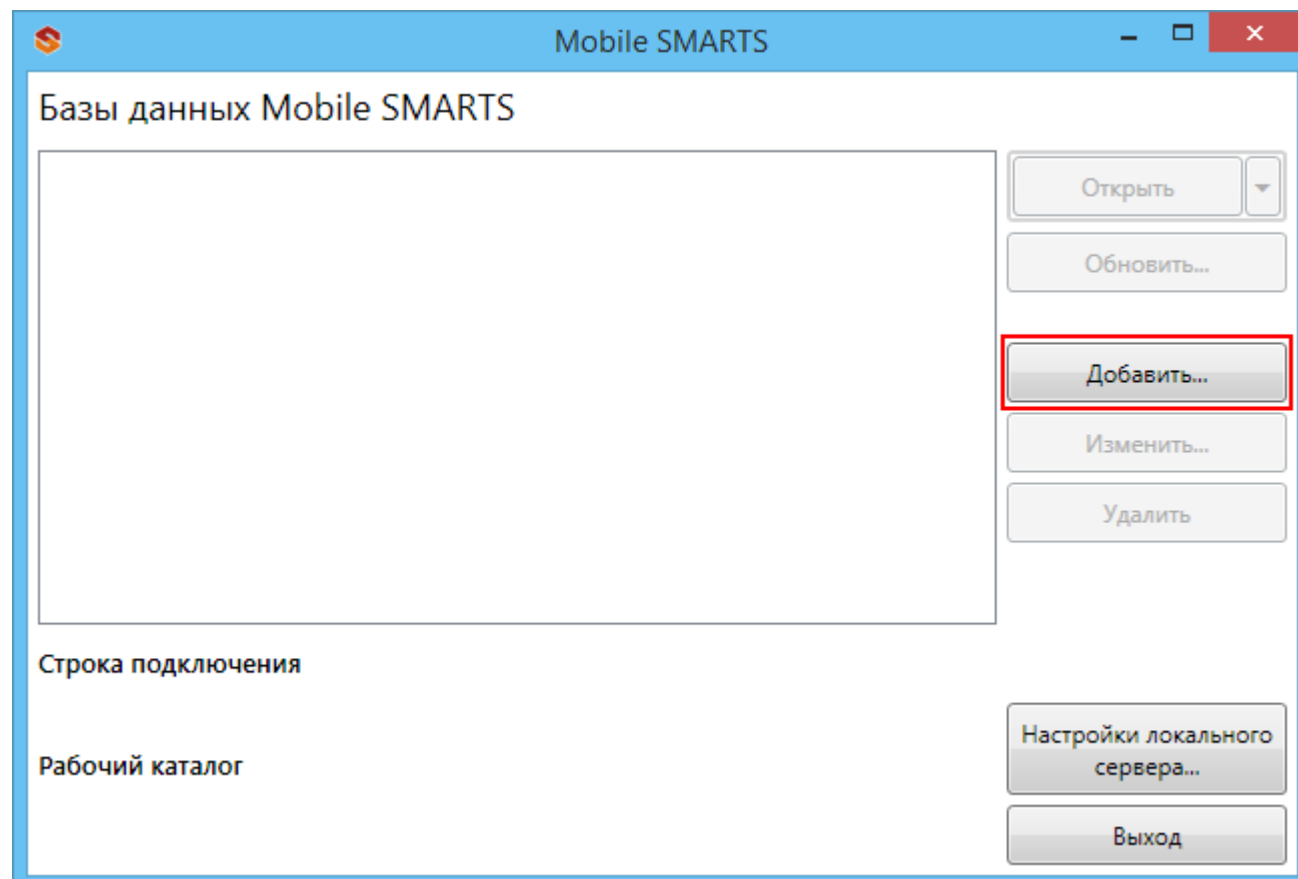
Существует 3 варианта подключения базы в менеджере:

- [Добавить существующую базу данных на этом компьютере](#) (должна быть папка с базой);
- [Создать новую базу данных по шаблону](#) (должен быть шаблон базы, файл «Название базы.mstmpl»);
- [Добавить базу данных, расположенную на другом компьютере](#) (должен быть доступ по сети к компьютеру с базой).

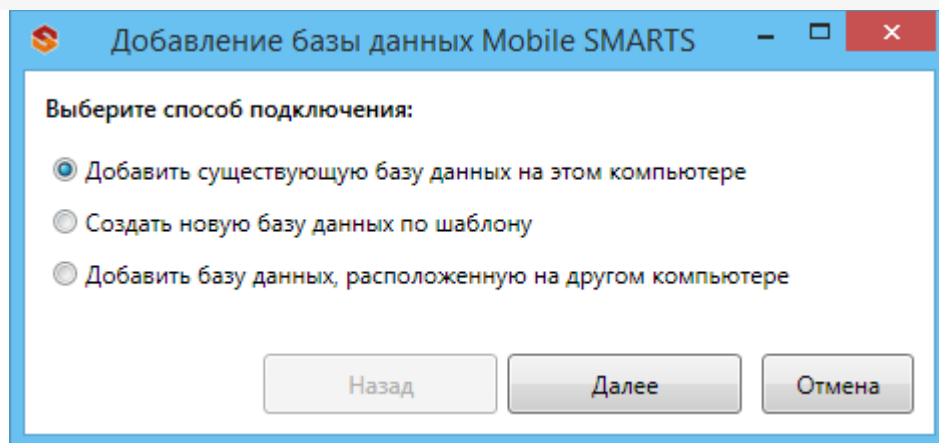
Откройте менеджер баз данных Mobile SMARTS (Пуск - Все программы - Cleverence Soft - Mobile SMARTS - Mobile SMARTS).



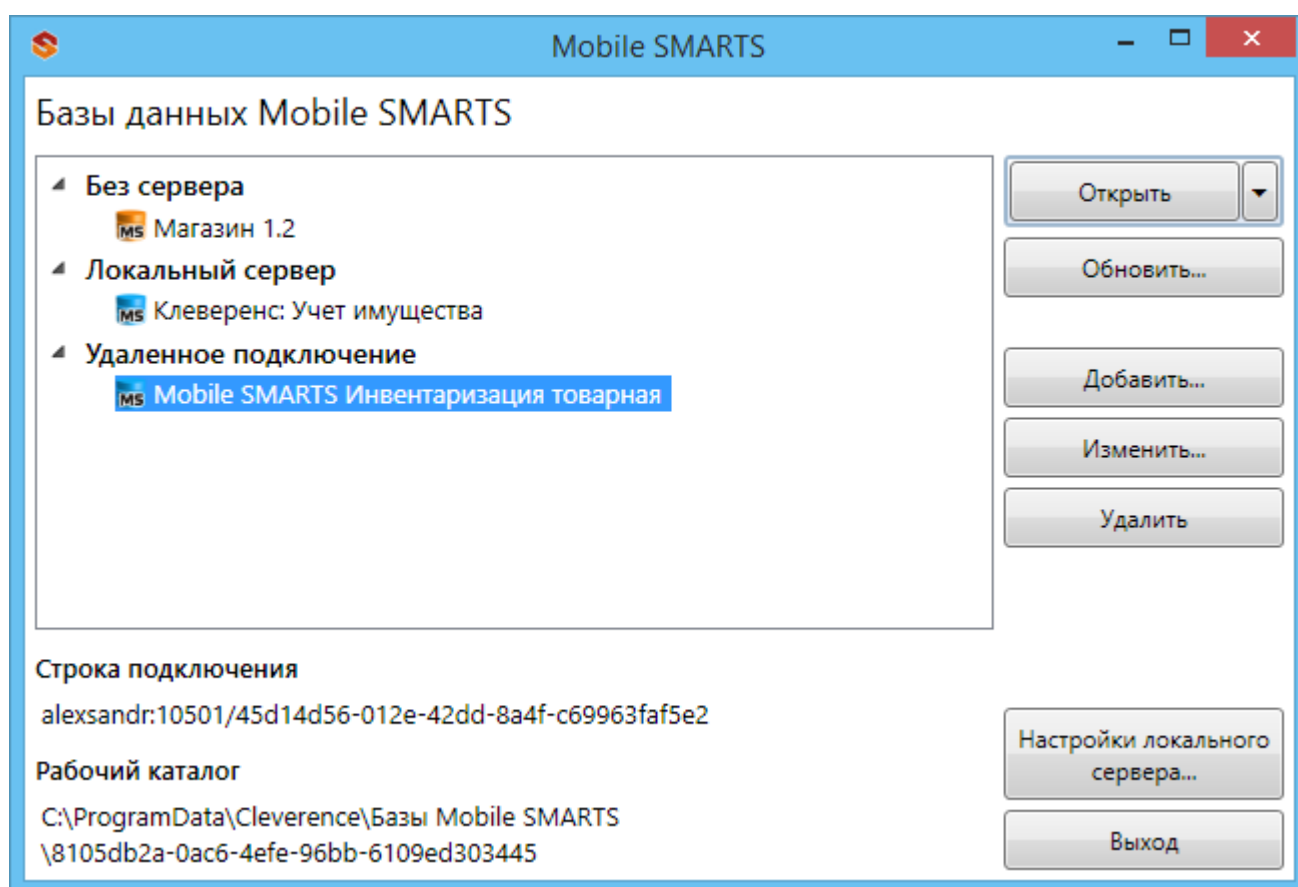
Для подключения новой [базы](#) нажмите кнопку «Добавить».



Следующий этап – это выбор способа подключения базы.



После установки, все базы, которые были подключены, отображаются в списке менеджера.



Подключенная база может работать в одном из трех режимов:

- Прямое подключение к устройству;
- Прямая работа с папкой (RDP режим);
- Подключение к серверу.

Подробнее про режимы работы можно прочитать в статье «[Настройка базы данных Mobile SMARTS](#)».



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение существующей базы данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

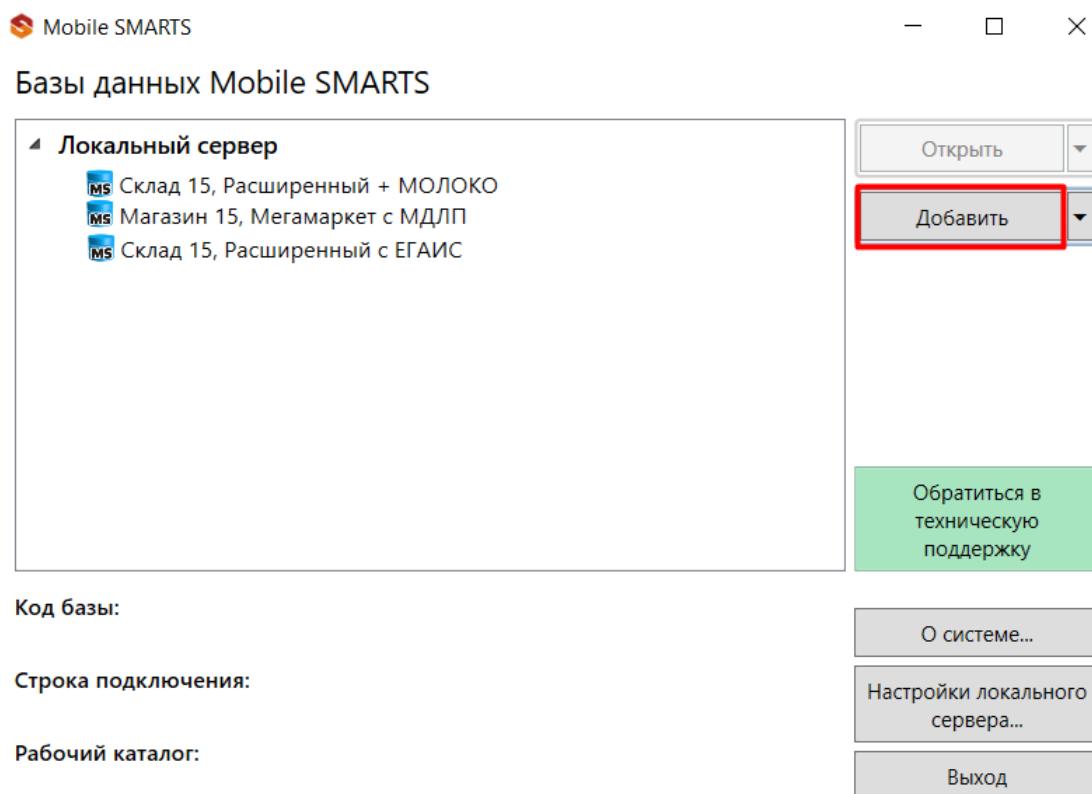
Когда можно подключить существующую [базу](#)?

- [База](#) была установлена и отключена, но не [удалена](#) полностью (папка с базой осталась на компьютере);
- Папка с базой перенесена с другого компьютера.

Для подключения существующей базы, на компьютере должна находиться папка с файлами базы.

По умолчанию все [базы](#) хранятся в папке «Базы Mobile SMARTS» (для Windows 8 по пути C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\). Для того, чтобы добавить существующую базу на ПК, необходимо:

1. Нажать кнопку «Добавить» в менеджере баз данных.



2. Выбрать пункт «Добавить базу данных из папки на этом компьютере».

Выберите способ подключения:

- ☒ Добавить базу данных из папки на этом компьютере
- ☐ Добавить базу данных, расположенную на другом компьютере
- ☐ Создать новую базу данных по шаблону

Назад

Далее

Отмена

»

3. Выбрать папку с базой, которую нужно подключить.

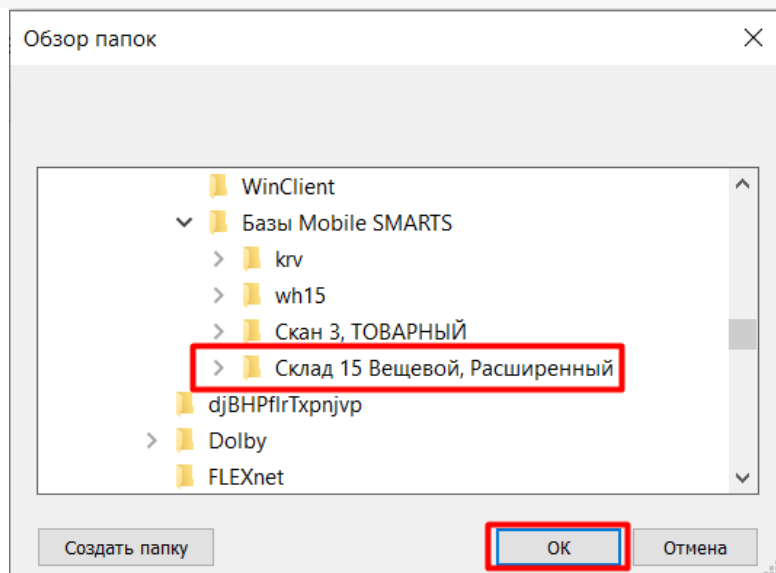
Выберите папку с базой данных:

 ...


Назад

Далее

Отмена



4. Далее выберите **режим работы базы с сервером Mobile SMARTS** и по необходимости выполните другие настройки ([https](#), [аутентификация](#) и др.). После завершения всех настроек нажмите «OK».

 Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы: 4e0d97cb-7900-4fa9-933f-6759ab572a07

Наименование: Склад 15 Вещевой, Расширенный

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\wh15

Комментарий:

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим через сервер. Прямое подключение к устройству и сторонние системы работают

Подключение к серверу

Использовать https ☐ Сертификат...

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных: 9004

Сервер печати используется ☒

Порт сервера печати: 9005

OK Отмена

После установки новая база отобразится в списке менеджера баз. В процессе работы в подключенные базы можно вносить изменения (например, [перенастраивать режим работы](#)).

Статьи по теме:

- [Заведение базы данных Mobile SMARTS по шаблону](#);
- [Подключение базы данных, расположенной на другом компьютере](#);
- [Менеджер баз данных Mobile SMARTS](#);
- [Настройка базы данных Mobile SMARTS](#).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение базы Mobile SMARTS, расположенной на другом ПК

Последние изменения: 2024-03-26

Для удаленной работы в платформе предусмотрено подключение **баз**, расположенных на другом компьютере.

Добавление базы данных Mobile SMARTS

Выберите способ подключения:

- ☐ Добавить существующую базу данных на этом компьютере
- ☐ Создать новую базу данных по шаблону
- ☒ Добавить базу данных, расположенную на другом компьютере

Назад Далее Отмена

Необходимо соединение по сети с компьютером (сервером), на котором установлена **база**. При добавлении базы, расположенной на другом компьютере **режим работы** всегда будет «Подключение к серверу», изменить этот режим нельзя. Версии платформы Mobile SMARTS на клиентской и на серверной машине, должны соответствовать друг другу.

Для поиска сервера и **баз** нужно прописать адрес сервера (если он известен) или нажать кнопку «Найти» (для автоматического поиска сервера компьютеры должны находиться в одной сети). После этого выбрать нужную **базу** (если их несколько) для подключения.

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Наименование: Mobile SMARTS: Инвентаризация товарная 3

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Инвентаризация...

Комментарий:

Настройки

Режим работы: Подключение к серверу

Адрес сервера: alexsandr:10501 Найти

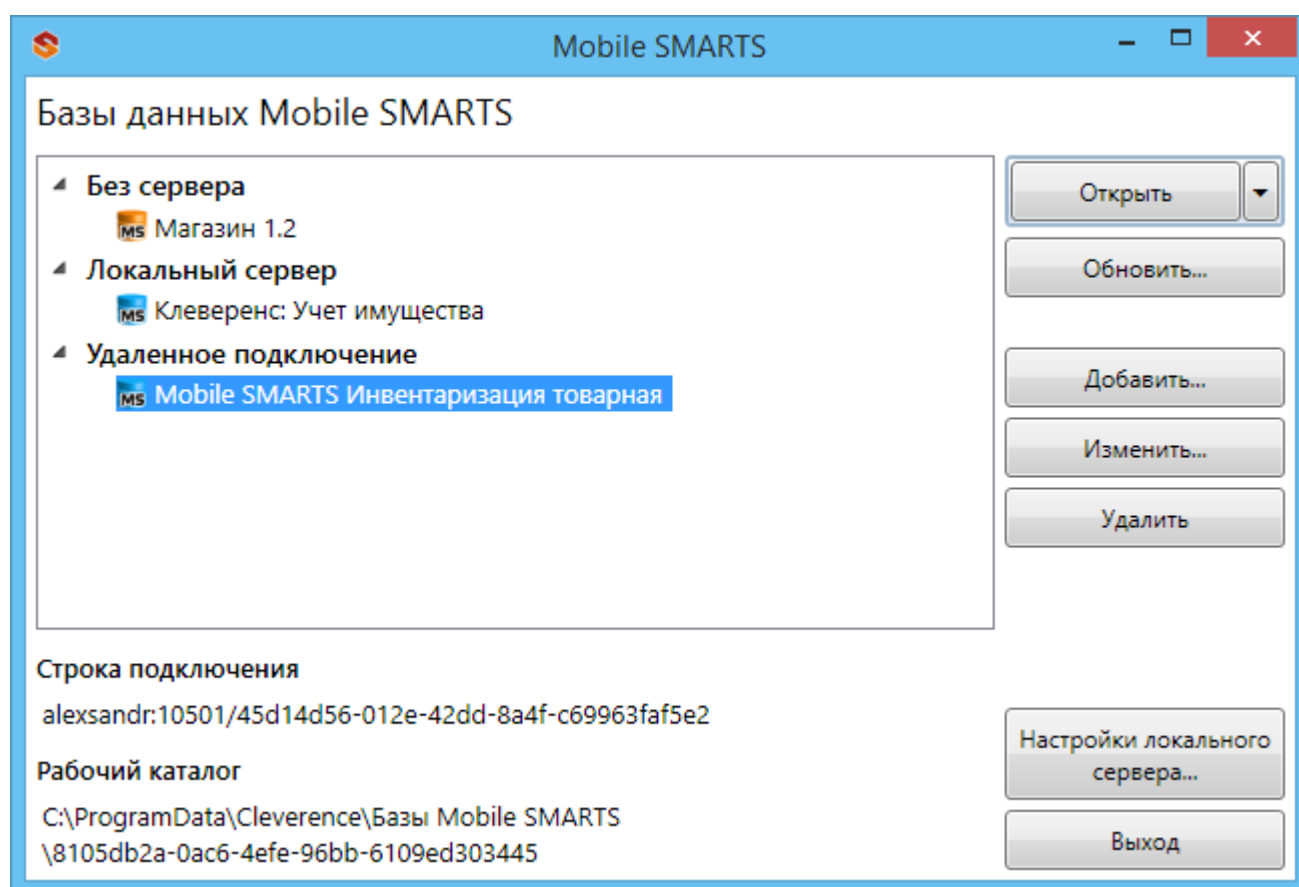
Базы данных удаленного сервера Mobile SMARTS:

- Mobile SMARTS: Инвентаризация товарная

OK Отмена

На Вашем компьютере создастся папка с именем базы, например, Mobile SMARTS Инвентаризация товарная (путь к папке для Windows 8 c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Инвентаризация товарная\), в которой находятся файл настройки базы settings.xml.

После установки, все **базы**, которые были подключены, отображаются в списке менеджера.



Статьи по теме:

- [Заведение базы данных Mobile SMARTS по шаблону;](#)
- [Подключение существующей базы данных Mobile SMARTS;](#)
- [Менеджер баз данных Mobile SMARTS;](#)
- [Настройка базы данных Mobile SMARTS.](#)

 базы Mobile SMARTS, база данных, Магазин 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Шаблон базы данных Mobile SMARTS







Последние изменения: 2024-03-26

Шаблон используется для быстрого создания базы данных Mobile SMARTS, без запуска мастера установки.

Шаблон базы данных Mobile SMARTS представляет из себя специальный пакет (файл «Название шаблона базы.mstmpl», например, «Магазин 15 ПОЛНЫЙ.mstmpl»), внутри которого уже находятся все правила и настройки базы.

Шаблоны баз данных Mobile SMARTS хранятся в папке по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Common\Templates». Если запускается шаблон базы, которого нет в данной папке, то он копируется в неё.

Этот компьютер > Windows-SSD (C:) > ProgramData > Cleverence > Common > Templates

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 С ячейками без паллет	06.11.2018 16:51	Файл шаблона M...	95 КБ
 Mobile SMARTS Кировка - Клеим коды,...	10.06.2021 15:26	Файл шаблона M...	7 809 КБ
 Без ячеек без паллет	06.11.2018 16:51	Файл шаблона M...	81 КБ
 Без ячеек с паллетами	06.11.2018 16:51	Файл шаблона M...	93 КБ
 Пустая конфигурация Mobile SMARTS	24.06.2015 10:19	Файл шаблона M...	3 КБ
 С ячейками с паллетами	06.11.2018 16:51	Файл шаблона M...	109 КБ

При запуске шаблона поочередно предлагается обновить все текущие базы, которые подходят под этот шаблон. Вы можете отказаться от обновления и создать новую полнофункциональную [базу данных](#), которая готова к использованию и содержит все необходимое для работы.



'Склад 15. Полный + ВЕЛОСИПЕДЫ, версия 1.3.1.72' уже был установлен ранее! Создать новую базу на основании шаблона?

Да

Нет

После создания базы данных на основе шаблона ее можно [настроить](#) в соответствии с конкретными требованиями.

Статьи по теме:

- [Заведение базы данных Mobile SMARTS по шаблону](#);
- [База данных Mobile SMARTS](#);
- [Настройка базы данных Mobile SMARTS](#).



платформа, Mobile SMARTS, база данных

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Заведение базы данных Mobile SMARTS по шаблону

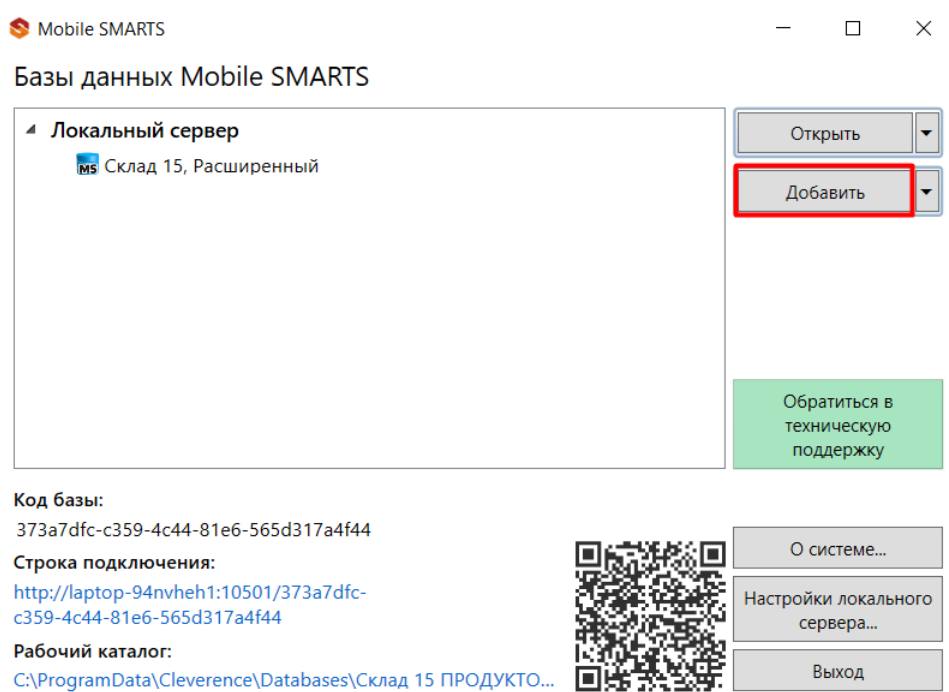
Последние изменения: 2024-03-26

Для создания **базы** по шаблону необходим сам **шаблон базы** (файл «Название базы.mstmpl»).

Во время **установки платформы Mobile SMARTS** добавляются стандартные шаблоны (пустые) для самостоятельной разработки. Новые шаблоны добавляются в папку «C:\ProgramData\Cleverence\Common\Templates» при установке базы из дистрибутива или по шаблону, которого в этой папке нет.

Для того чтобы развернуть базу по шаблону, необходимо:

1. Открыть менеджер баз и нажать на кнопку «Добавить».



2. Выберите способ создания «по шаблону» и нажмите кнопку «Далее».

Выберите способ подключения:

- ☐ Добавить базу данных из папки на этом компьютере
- ☐ Добавить базу данных, расположенную на другом компьютере
- ☒ Создать новую базу данных по шаблону

Назад Далее Отмена

3. Выберите шаблон, по которому вы хотите создать новую базу. Нажмите «Далее».

Выберите шаблон приложения:

Магазин 15, Полный с МДЛП v.1.4.0.252

Магазин 15, Расширенный v.1.4.3.757

Магазин 15, Расширенный v.1.4.3.282

Магазин 15, Расширенный v.1.4.2.119


Магазин 15, Расширенный с Кировкой v.1.4.3.16

Магазин 15, Расширенный с Кировкой v.1.4.2.48

Основная поставка Магазин 15

Назад Далее Отмена

4. Выберите режим работы и, при необходимости, **проставьте необходимые флаги**. Нажмите «ОК».

 Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы:

rtl15

Наименование:

Магазин 15, Расширенный

Папка:

C:\ProgramData\Cleverence\Databases\c1568129-83bd-4edc-bae1-ef27022ce24a

...

Комментарий:

Режим работы:

Подключение к серверу

▼

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все мобильные устройства и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https

☐

Сертификат...

Аутентификация по пользователю

☐

Порт сервера данных:

51842

Сервер печати используется

☒

Порт сервера печати:

51843

OK

Отмена

5. Далее запустится мастер настройки, в котором потребуется указать все параметры, необходимые для работы базы. После прохождения мастера настроек новая база отобразится в [менеджер баз данных Mobile SMARTS](#).

Установленные **базы** сохраняются в папке «Databases» (путь по умолчанию «C:\ProgramData\Cleverence\Databases»).



базы Mobile SMARTS, база данных

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение ТСД (ОС Android) к базе данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Android и платформе Mobile SMARTS версии 3.0!

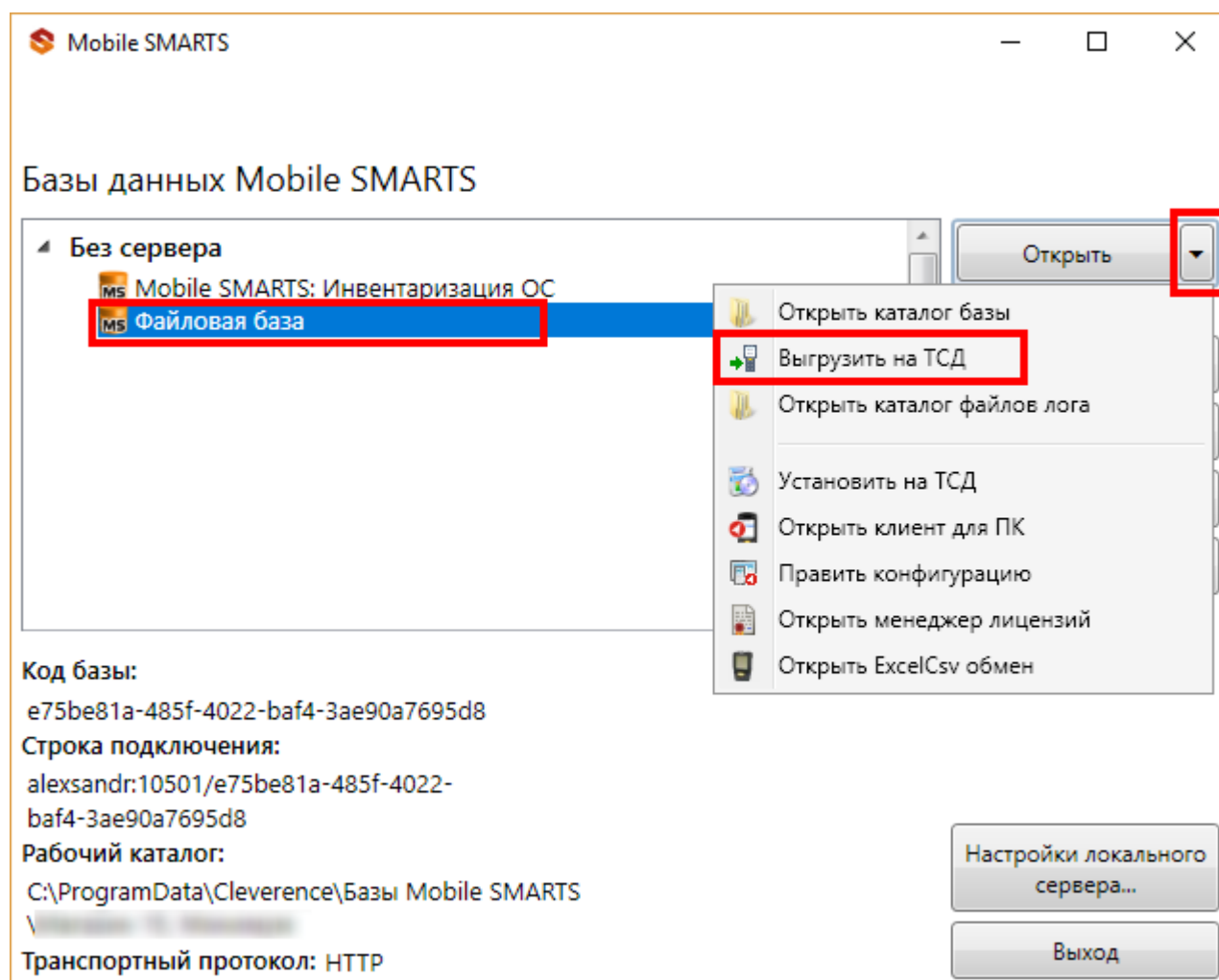
- [Подключение с ТСД на Android к файловой базе Mobile SMARTS](#)
- [Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS по QR коду](#)
- [Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS вручную](#)

Для выгрузки справочников и документов на ТСД и загрузки документов в 1С (результаты) необходимо, чтобы ТСД был подключен к базе.

Подключение с ТСД на Android к файловой базе Mobile SMARTS

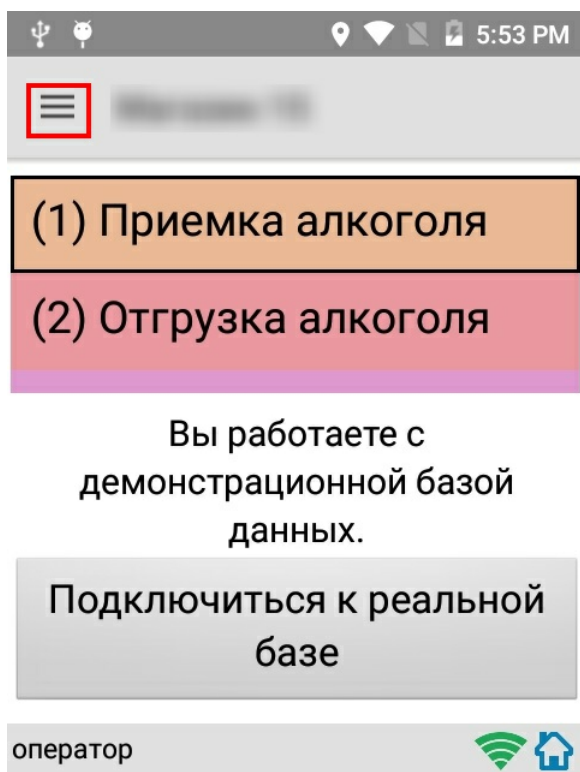
Для того чтобы выбрать файловую базу на ТСД, ее предварительно необходимо туда выгрузить.

Подсоединяем проводом ТСД к компьютеру, запускаем менеджер баз и выгружаем нужную нам базу.



После того как база выгружена на ТСД, ее можно выбрать для работы.

Заходим в главное меню приложения (нажать кнопку navicon).



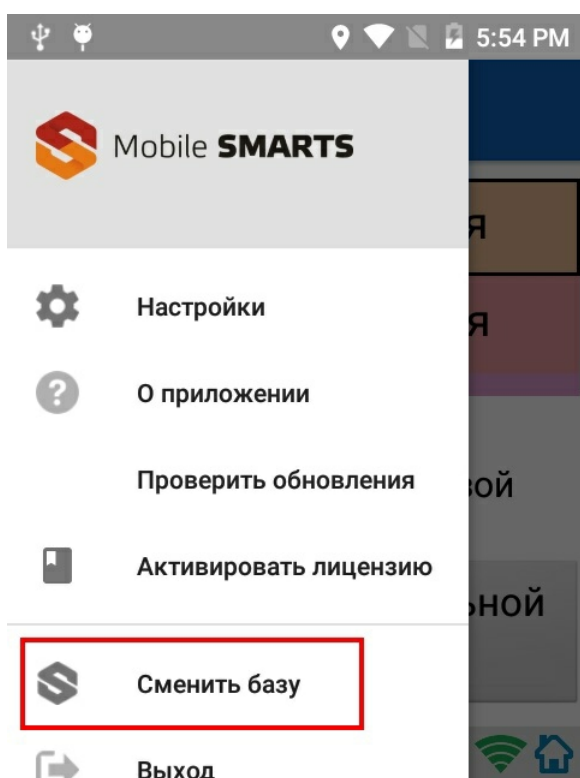
Вы работаете с
демонстрационной базой
данных.

Подключиться к реальной
базе

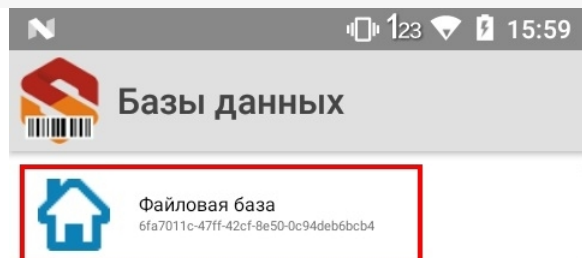
оператор



Далее необходимо выбрать пункт меню «Сменить базу».



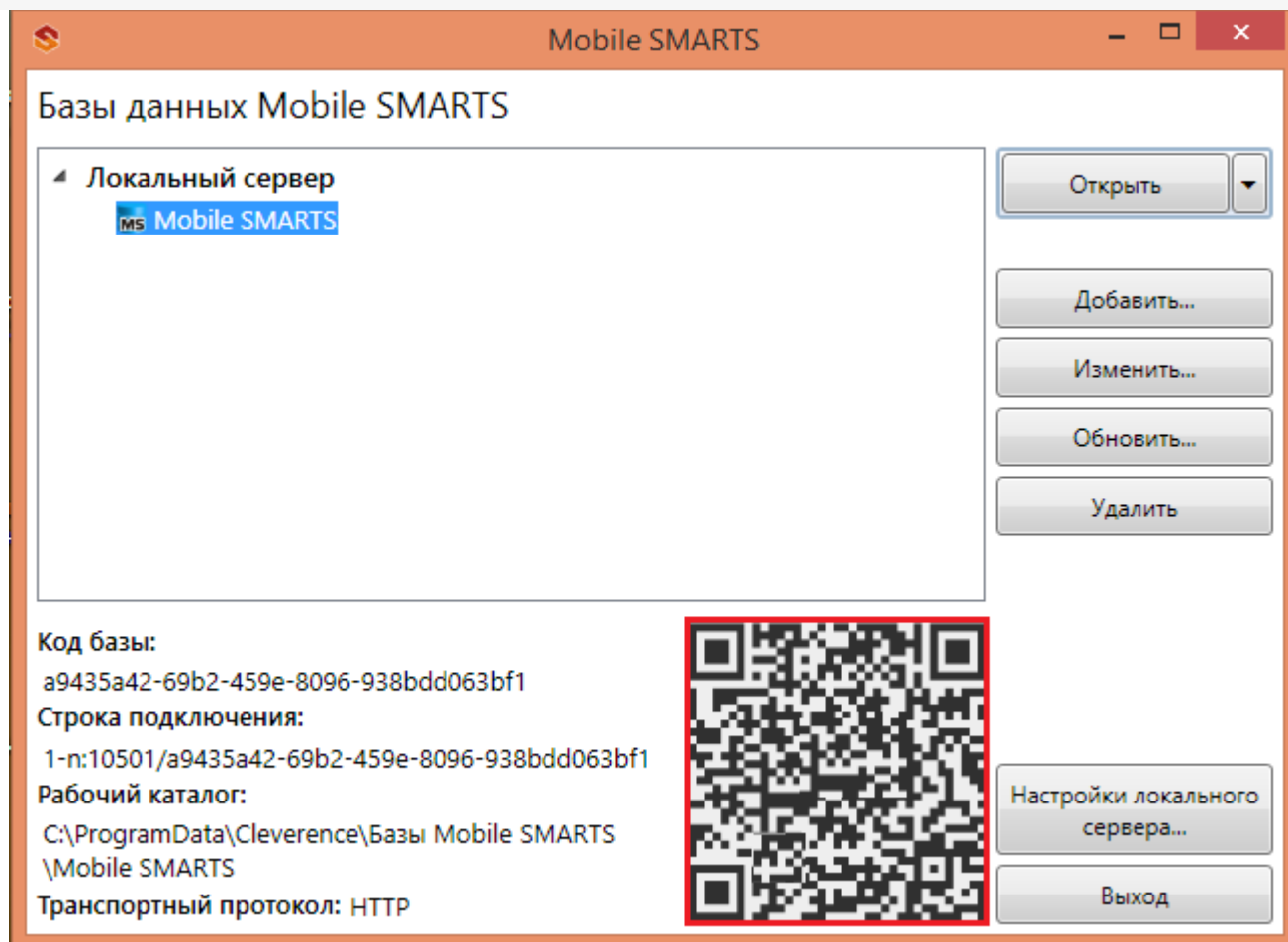
Выбираем выгруженную базу.



Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS по QR коду

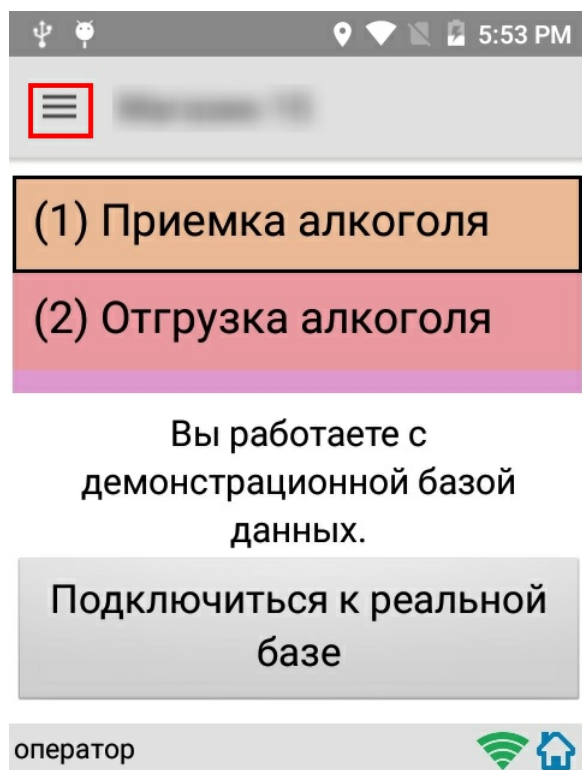
Самый простой способ подключиться к базе на ТСД — это сканировать QR-код базы данных Mobile SMARTS.

Для получения нужного QR-кода необходимо открыть приложение Mobile SMARTS и выбрать нужную базу данных, после чего в нижней части окна будет выведен соответствующий ей QR-код подключения.

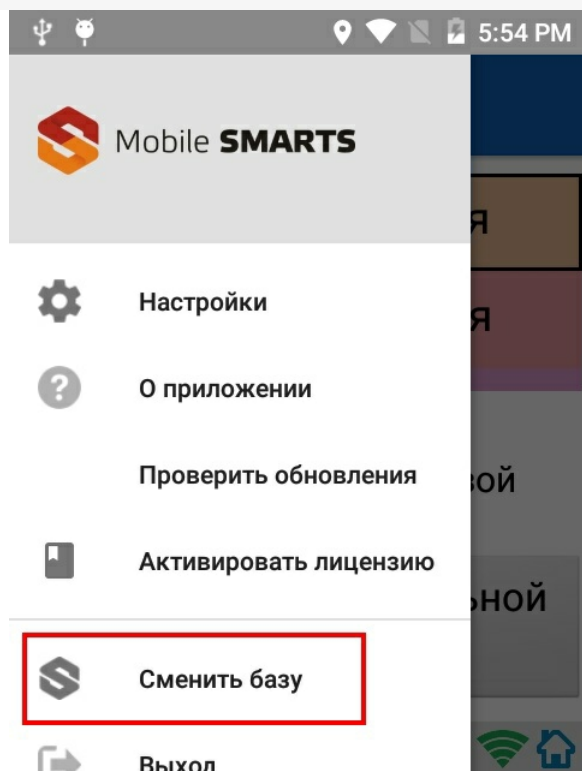


Кликнув по выведенному QR-коду, вы можете его распечатать, сохранить на диск или отправить по электронной почте.

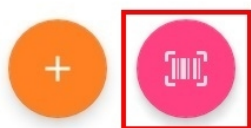
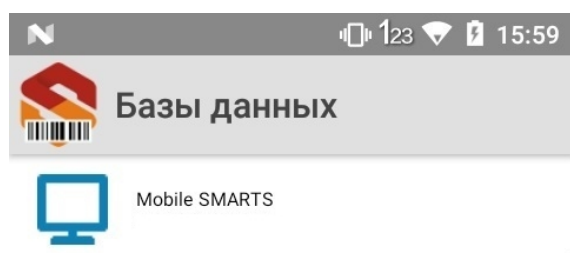
Для сканирования QR-кода подключения необходимо открыть клиентское приложение Mobile SMARTS на ТСД и зайти в главное меню приложения (нажать кнопку **navicon**).



Далее необходимо выбрать пункт меню «Сменить базу».



В открывшемся окне «Базы данных» необходимо нажать на кнопку «сканирования» и отсканировать (сфотографировать) полученный ранее QR-код подключения к базе данных (фотографировать QR-код можно прямо с монитора).



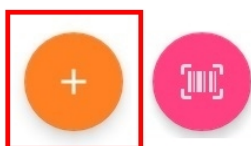
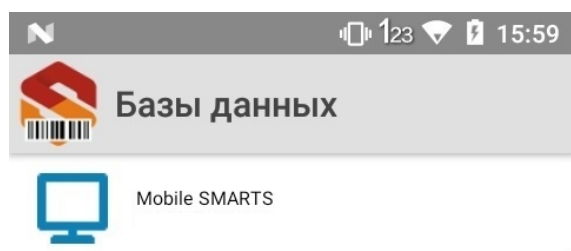
После успешного сканирования QR-кода ТСД будет подключен к заданной базе данных.

Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS вручную

В моделях ТСД, не поддерживающих сканирование QR-кода, необходимо вручную настроить подключение

к базе.


Для настройки подключения вручную откройте окно «Базы данных» и нажмите на кнопку «+».



Далее, произведите автоматический поиск сервера, нажав на кнопку поиска рядом с полем ввода «Адрес сервера», либо на кнопку «Найти сервер» в нижней части окна приложения.

← Базы данных

Адрес сервера:





Найти сервер

Если автоматический поиск сервера не дает результатов, скопируйте строку подключения в поле ввода «Адрес сервера», нажмите кнопку поиска и выберите нужную базу.


← Базы данных

Адрес сервера:

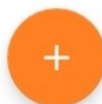


 Mobile SMARTS

← Базы данных

 Mobile SMARTS
192.168.0.182:10501/5eb08f67-408a-467c-a1f2-d6f67c54ecb4

Найти сервер



В результате успешного выполнения описанных выше действий ТСД будет подключен к выбранной базе.



Android, подключение к базе, ТСД, v 3.0

Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка базы данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

При **подключении** (редактировании) **базы Mobile SMARTS** необходимо выбрать один из режимов работы. Режим работы выбирается в зависимости от того, где и как будет происходить работа с базой и какое оборудование у Вас есть.


Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS
✕

Код базы: ee3c23bf-1ed9-40b9-8a40-3adaa58c4e93

Наименование: Магазин 15, Расширенный

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Магазин 15, Расширенный

Комментарий:

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим

Прямое подключение к устройству

Подключение к серверу

Использовать https: ☐ Сертификат:

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных: 9000

Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати: 9001

OK

Отмена

Различают два режима работы:

- **Прямое подключение к устройству** — это базы данных «Без сервера», которые работают в режиме пакетного обмена файлами (батч) и позволяет использовать **ТСД** на удалённых объектах (например, выездная торговля) и в местах где невозможен доступ к локальной сети или Ваше устройство (**ТСД**) вообще не поддерживает работу в сети;



Существует вариант прямой работы с устройством, который используется при использовании удаленного рабочего стола (RDP), когда база Mobile SMARTS «Без сервера» расположена на удаленном компьютере, а работа с ТСД происходит на локальном компьютере, с которого выполнено удаленное подключение (RDP) к удаленному компьютеру с базой Mobile SMARTS. Режим подходит для работы множества пользователей на

множестве машин без использования Wi-Fi, через терминальный доступ (RDP). Работа ведется в батч режиме с **ТСД**, который подключается к локальному компьютеру, а «удаленный» компьютер работает через папку обмена, в которую локальный компьютер копирует файлы при помощи **утилиты RDP**:



- Подключение к серверу — дает возможность использовать радио-терминал сбора данных (**ТСД**) с Wi-Fi или Bluetooth для онлайн работы с **базой**.



Прямое подключение к устройству

Работа в батч режиме без сервера!

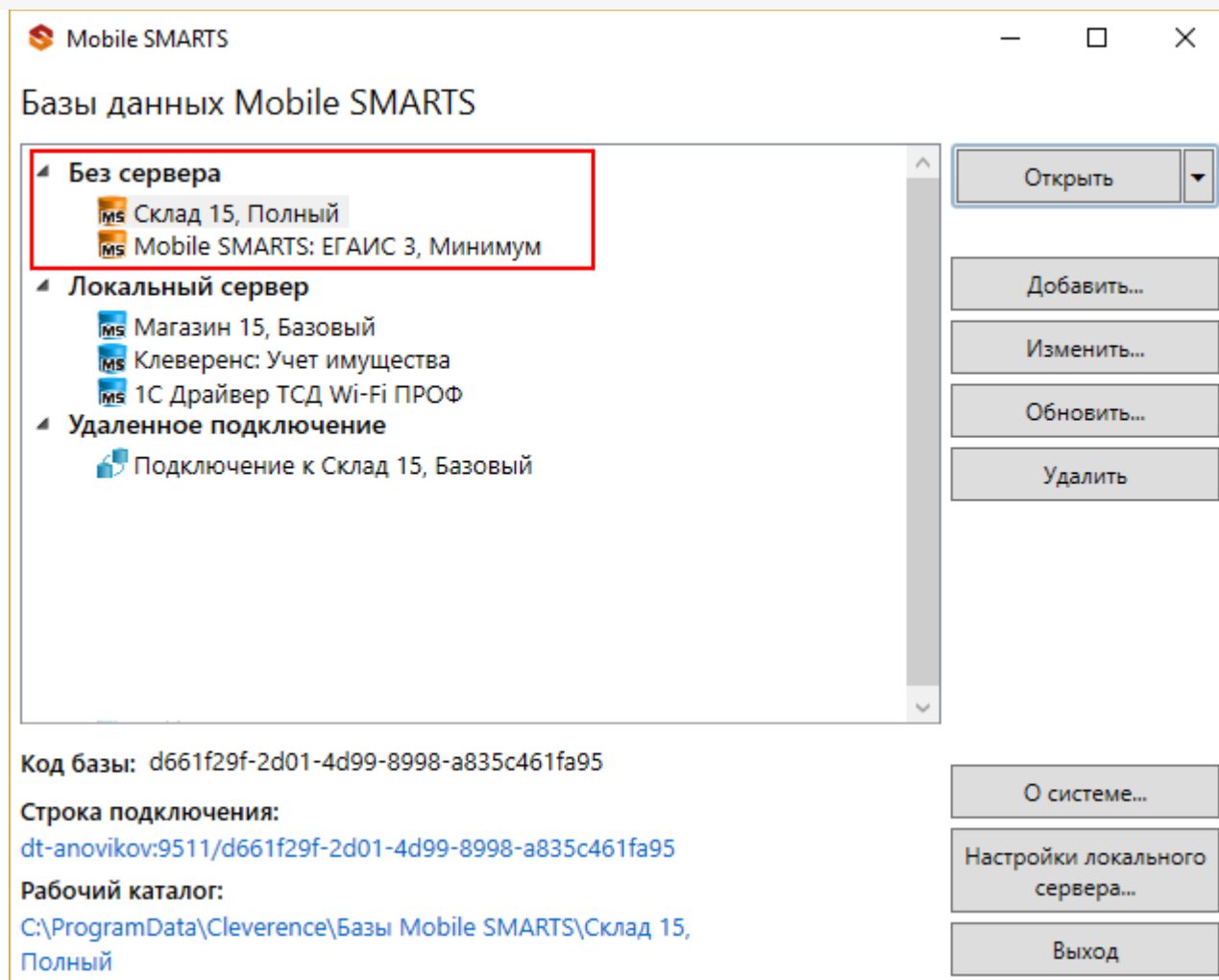
Настройки

Режим работы: Прямое подключение к устройству

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с **ТСД** или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме **НЕДОСТУПНЫ!**

При прямом подключении **база** и устройство (**ТСД**, смартфон, планшет) работают напрямую (батч-режим) без сервера, серверные возможности в таком режиме недоступны. **При установке платформы** сервер устанавливать не обязательно. Обмен данными (документами, справочниками номенклатуры) в таком режиме происходит только при подсоединении устройства (**ТСД**, смартфон, планшет) кабелем к компьютеру. Все данные (документы, справочники и др.) выгружаются из базы в специальную папку «MobileSMARTSv3» на мобильном устройстве.

На мобильных устройствах с ОС Android 11 и выше данные будут находиться по пути `/storage/emulated/0/Android/data/com.cleverence.android.MobileSMARTS.v3/files/`. На некоторых устройствах данные видны только через ADB.



Опосредованная работа с устройством через папку обмена (RDP режим)

Режим подходит для удаленной работы, через терминальный доступ (RDP), при этом используется специальная [утилита для работы в терминальном доступе](#).

Обязательно должен быть удаленный доступ по сети к компьютеру с установленной **базой**. Папка на компьютере, через которую производится обмен, должна быть доступна на чтение и запись для пользователя, работающего удаленно.

- На компьютере (сервере) **устанавливается платформа Mobile SMARTS**;
- Создается папка для обмена, расшаренная в общий доступ;
- **Подключается** и настраивается **база Mobile SMARTS**, в режиме «Прямое подключение к устройству».

Указывается имя удаленного компьютера и пользователь, которому будет открыт доступ к папке обмена (можно указать для любого ПК и любого пользователя);

Режим работы: Прямое подключение к устройству[Дополнительные
настройки](#)

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с ТСД или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме НЕДОСТУПНЫ!

В случае использования удаленного рабочего стола, следует задать папки для обмена файлами.

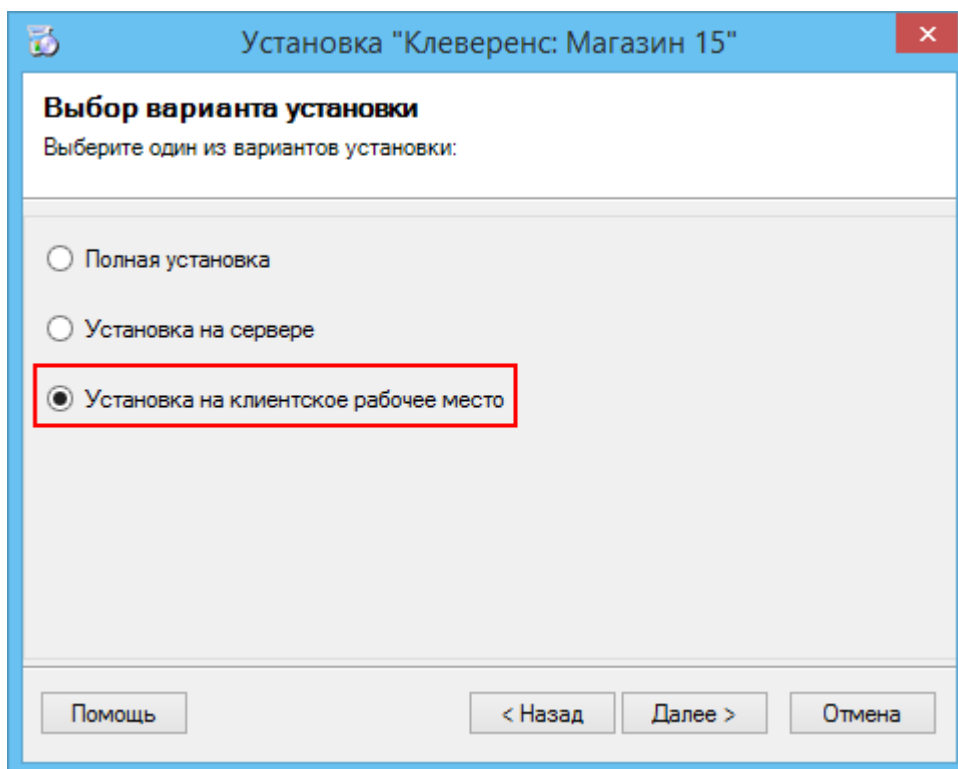
В случае установки флага прямого обмена, загрузка будет всегда осуществляться на устройство, даже в при использовании удаленного рабочего стола.

Папки обмена:

Имя машины	Имя пользователя	Папка обмена	Прямой обмен
Для любого ПК	Для любого пользова	C:\Users\Alex\Desktop\Папка обмена	<input type="checkbox"/>
* Нажмите дважды, чтобы завести новую папку обмена			<input type="checkbox"/>

[Добавить для текущей машины/пользователя](#)[Удалить](#)

- Устанавливается учетная система (например, «1С:Предприятие»), которая настраивается на обмен с этой же папкой (база 1С настраивается на обмен с [базой Mobile SMARTS](#));
- На удаленном компьютере устанавливаются только компоненты, которые необходимы на клиентском рабочем месте ([Утилита для работы в терминальном доступе](#));



- К удаленному компьютеру подключается [ТСД](#) (вставлен в кредл и подсоединен кабелем USB или COM) и запускается [утилита для работы в терминальном доступе](#), которая настроена на работу папкой обмена. На [ТСД](#) должен быть [установлен клиент](#), который настроен на работу с этой [базой Mobile SMARTS](#).

Как только [ТСД](#) вставляется в кредл, начинается обмен данными с [ТСД](#), в сетевую папку приходят исполненные документы, а из папки на [ТСД](#) уходят данные номенклатуры и задания на выполнение.

Подключение к серверу

Подключение к серверу позволяет работать на **ТСД** онлайн и всегда иметь актуальные данные базы.

Для каждой **подключенной базы**, создаются свои отдельные **сервера данных и печати**, которые устанавливаются поверх **сервера платформы Mobile SMARTS**.

При подключении к **серверу**, необходимо указать порты для сервера данных и сервера печати (в процессе работы можно изменять). При подключении нескольких **баз**, для каждой **базы** назначаются свои порта сервера данных и печати.

О защитных мерах, которые повышают безопасность работы читайте в соответствующих статьях:

- [Доступ по https](#)
- [Установка сертификата на сервер Mobile SMARTS для HTTPS](#)
- [Аутентификация по пользователю](#)

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https ☐ Сертификат...

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных:

Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати:

Подробнее о том, как в таком режиме может происходить работа на ТСД, читайте [здесь](#).

 **базы Mobile SMARTS, база данных**

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Подключение ТСД (ОС Windows) к базе данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile и платформе Mobile SMARTS версии 3.0!

Подключение с ТСД на Windows к файловой базе Mobile SMARTS

Подключение с ТСД на Windows к серверной базе Mobile SMARTS

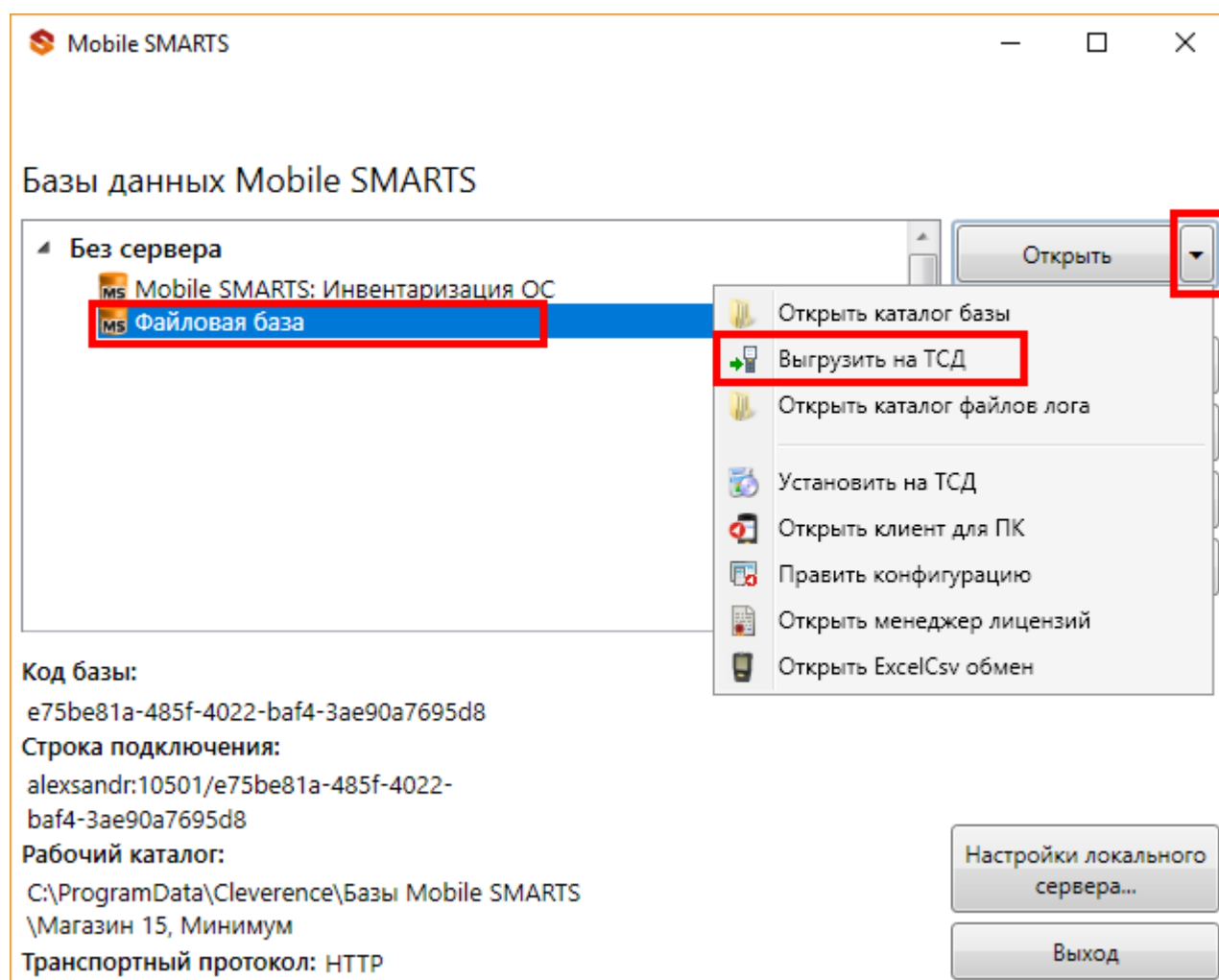
Для выгрузки справочников и документов на **ТСД** и загрузки документов в 1С (результаты) необходимо, чтобы **ТСД** был подключен к **базе**.

Подключение с ТСД на Windows к файловой базе Mobile SMARTS

После установки клиента на **ТСД** и первого запуска, откроется сразу установленная на ТСД файловая база.

Если необходимо выбрать другую файловую базу, ее предварительно необходимо выгрузить на ТСД.

Подсоединяем проводом ТСД к компьютеру, запускаем менеджер баз и выгружаем нужную нам базу.



После того как база выгружена на ТСД, ее можно выбрать для работы.

(1) Сбор штрихкодов**(2) Инвентаризация****(3) Просмотр товаров**
0 товаров**(4) Настройки****Базы на ТСД:****Файловая база**

e75be81a-485f-4022-baf4-3ae90a7695d8

Выбрать**(0) Обновить данные****i****(esc-выход) оператор****Добавить****Удалить****Выход****Подключение с ТСД на Windows к серверной базе Mobile SMARTS**


После установки клиента на [ТСД](#) и первого запуска, нужно подключиться к [базе](#) сервера Mobile SMARTS.

Базы на ТСД:

Вы пока не работали на этом ТСД ни с одной базой. Используйте сетевое подключение, или первично загрузите данные на ТСД с помощью прямого подключения к ПК.

Выбрать**Добавить****Удалить****Выход**

Начинаем искать сервер.


Адрес сервера:

Найти сервер

Выбрать

Отмена

Если сервер не удалось найти автоматически можно ввести адрес сервера в строку.

Адрес сервера:

Не удалось автоматически найти ни одного сервера. Задайте адрес сервера вручную.

Найти сервер

Выбрать

Отмена

Можно вводить как адрес самого сервера (например, alexsandr:10501), так и IP адрес компьютера, на котором установлен сервер (например, 169.254.2.2).

Адрес сервера:

alexsandr:10501



Найти сервер

Выбрать

Отмена

Адрес сервера:

169.254.2.2



Найти сервер

Выбрать

Отмена

Если все равно не удалось найти сервер, проверьте в одной ли сети работают **ТСД** и компьютер или попробуйте **перезапустить сервер**.

Выбираем нужный нам сервер (может найти несколько, если ставили **платформу** на несколько компьютеров и сервера нашлись автоматически).

Адрес сервера:Сервер Mobile SMARTS (ALEXSANDR)
alexsandr:10501


Найти сервер


Выбрать

Отмена

Выбираем **базу** (баз может быть несколько, отображаются все **базы**, которые находятся на выбранном сервере). Выбрать необходимо ту **базу**, которая была подключена в настройках обмена учетной системы с Mobile SMARTS.

Базы на ТСД:



Клеверенс
alexandr:10501/08e5867e-f87a-411a-a319-4458ce5a86cf


Mobile SMARTS
40fdbbd3-c8fa-4385-a954-538691ec294c

Выбрать

Добавить
Удалить
Выход


Если база не найдена попробуйте [перезапустить сервер базы данных](#).




После того, как [ТСД](#) подключен к [базе](#), можно приступить к работе (выгрузить справочник номенклатуры из 1С и работать с документами). По кнопке  можно вызвать окошко с информацией о базе. При необходимости, в этом же окне можно сменить [базу](#), смена базы происходит аналогично подключению, как это было описано выше.

(1) **Инвентаризация** 0/0

(2) **Маркировка** 0/0


(3) **Просмотр базы данных**
номенклатура: 14 поз.

(0) **Обмен с сервером** 

(esc-выход) оператор




База: [Клеверенс](#)
169.254.2.2:10501/ce6546eb-c442-44f8-9ed8-54fe9c08de39
Версия клиента: 3.0.0.8
Сервер данных:
[zhhttp://169.254.2.2:9000/DataStorage.aspx](http://169.254.2.2:9000/DataStorage.aspx)
Номенклатура: на терминале
Mobile SMARTS, v. 4666
Автор: [Клеверенс Софт, GENIRN](#)
Типовая конфигурация Mobile SMARTS

Сменить базу
Заккрыть

 Win CE, Windows Mobile, базы Mobile SMARTS, v 3.0

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

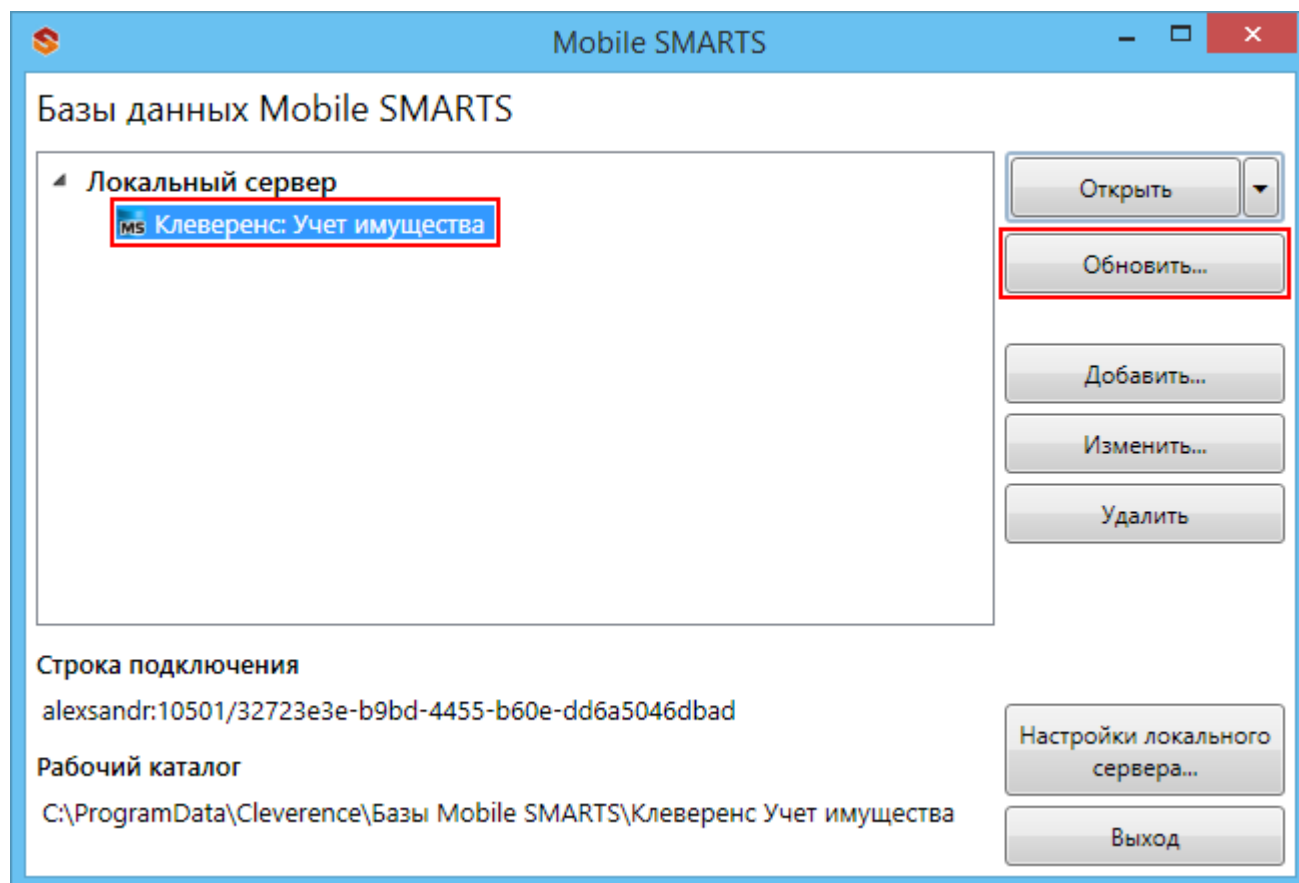
Обновление базы данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

После **обновления платформы** можно обновить **базу**, если в этом есть необходимость.

Если **база** разрабатывалась самостоятельно, то ее **обновлять не нужно!**

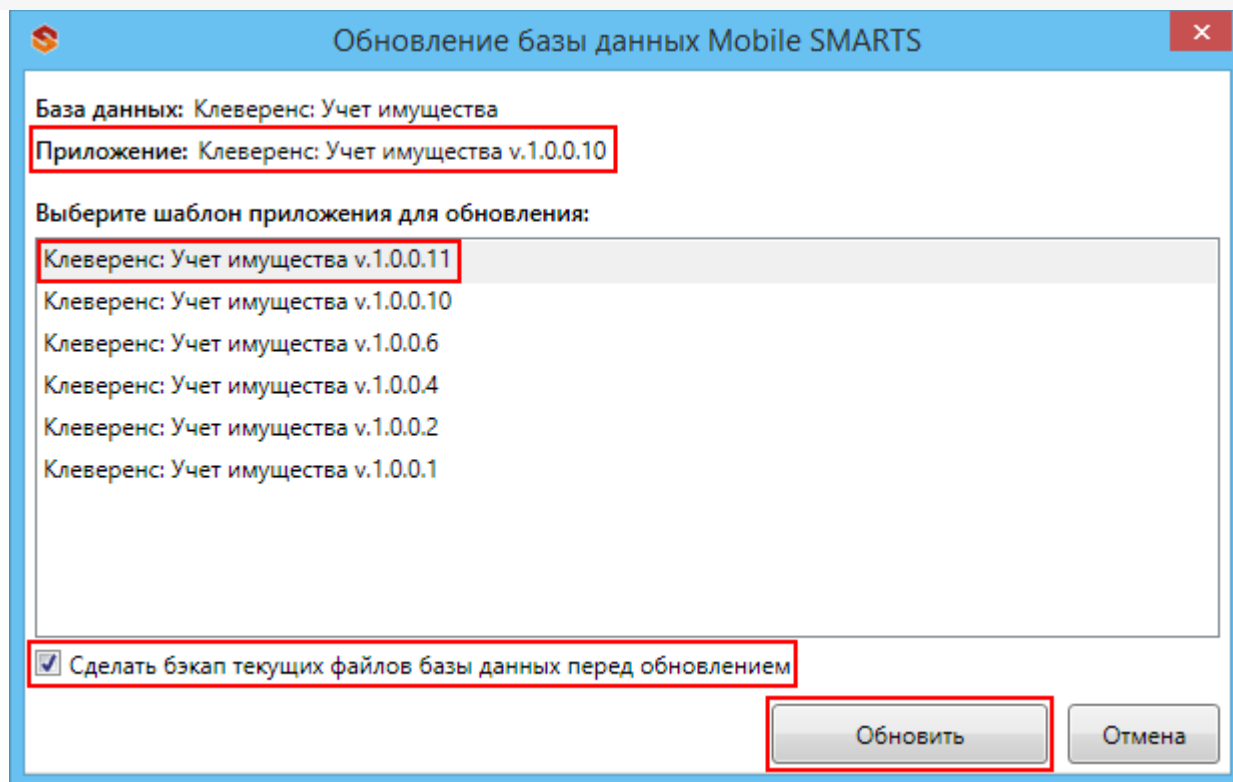
Необходимо выбрать **базу** (баз может быть несколько), которая будет обновляться.



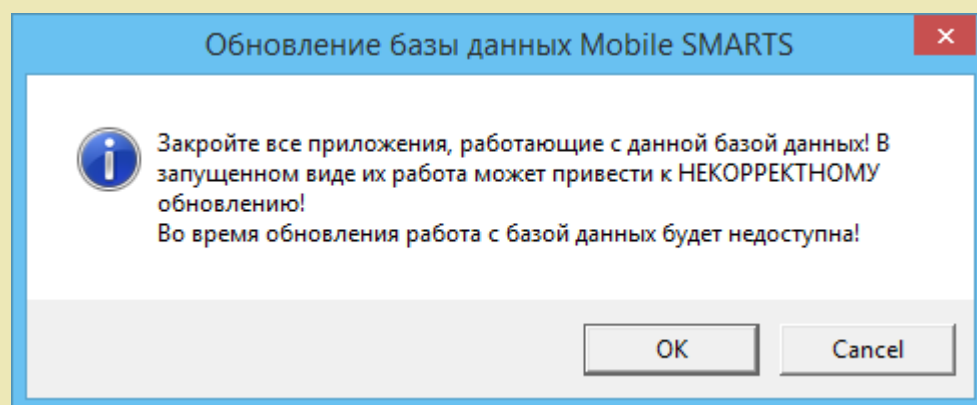
Приложение: Клеверенс: Учет имущества v.1.0.0.10 – версия текущей **базы данных**.

В процессе обновления выбираем **шаблон** с новой базой (новый **шаблон** добавится после **обновления платформы**).

Рекомендуется сделать бэкап текущих файлов **базы данных** перед обновлением.



Во время обновления необходимо закрыть все приложения, работающие с базой!



После завершения обновления можно продолжать работу.

 базы Mobile SMARTS, база данных, обновления

Не нашли что искали?

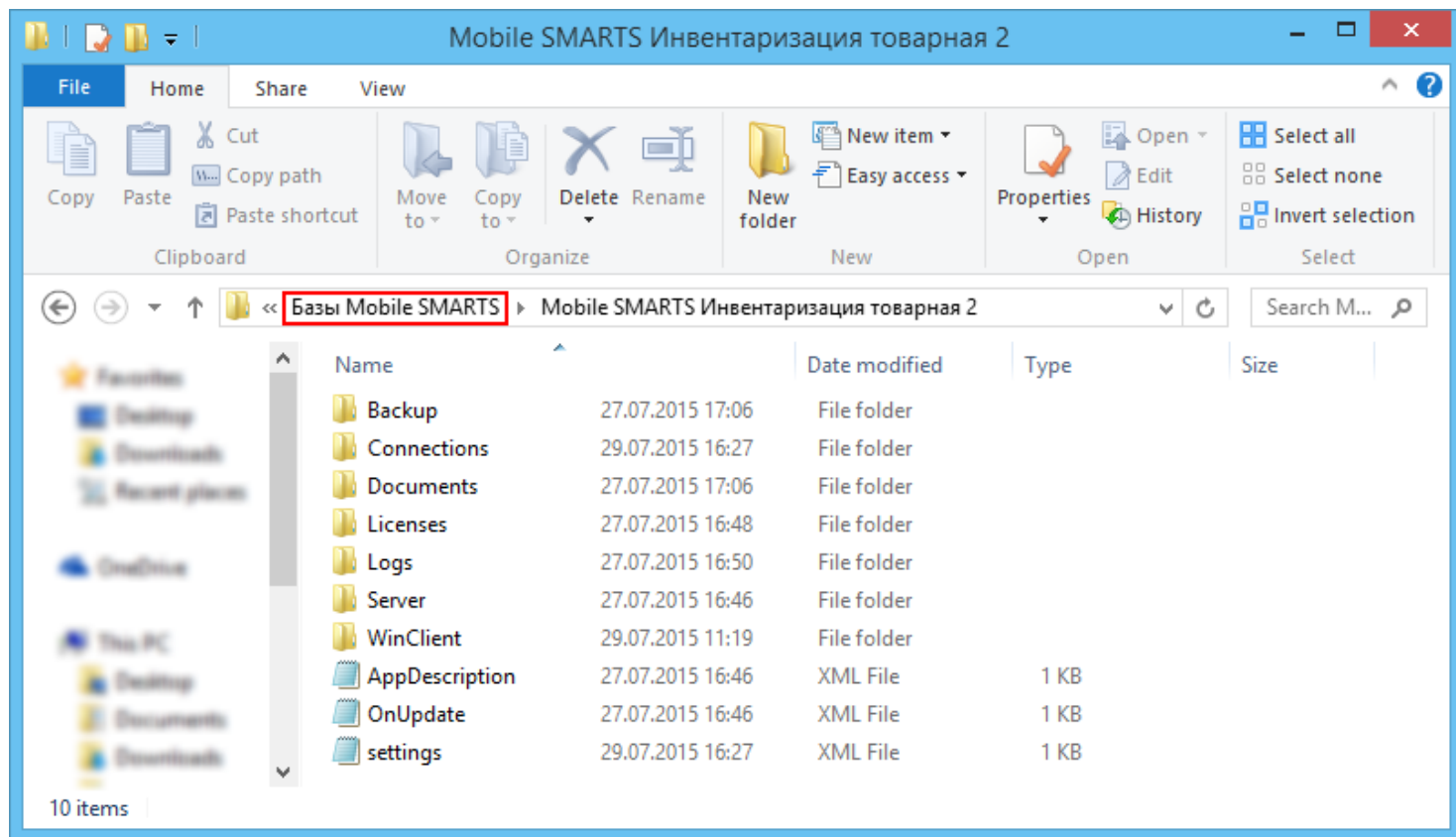


Задать вопрос в техническую поддержку

Структура базы данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

После добавления, по умолчанию, все **базы** хранятся в папке «Базы Mobile SMARTS» (путь к папке для Windows 8 и Windows 10: c:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\).



Backup

Папка, в которой сохраняются резервные копии документов (xml файлы), если такая функция включена (см. [подробнее](#)).

Сохраняются все документы, которые проходят через сервер, сохраняются они и при выгрузке из 1С, и при загрузке с ТСД, а так же имеют промежуточные точки сохранения при работе на ТСД. Помимо документов там хранятся все изменения в конфигурации, которые делались через «Панель управления».

bin

Если такая папка есть, то она содержит различные дополнительные утилиты и библиотеки, используемые в продукте.

Connections

Папка используется для хранения различных данных при обмене с мобильными устройствами. Для каждого устройства в папке Connections создается папка с «данными подключения»: временными файлами при выгрузке номенклатуры, копией логов и т. п.

DefaultSettings

Хранятся типовые настройки для отборов документов и настройки бизнес процессов.

Documents

Основная папка в которой находятся все метаданные (конфигурация, описания типов документов, дополнительных таблиц, файлы ресурсов и т. д.), документы и справочники, которые выгружаются на ТСД.

LabelTemplates

Хранятся этикетки для принтеров, как на языке принтера, так и сделанные одним из редакторов этикеток. Формат файлов — .lbl.

Licenses

Папка с файлами лицензий.

Logs

Хранятся все логи, в том числе скопированные со всех подключенных ТСД.

Server

 DataService

 PrintService

Хранятся настройки и компоненты переопределяемые для этой базы, если они отличаются от типовых.

Папка с [серверами базы данных и печати](#):

Папка сервера базы данных.

Папка сервера печати.

Не путать с папками самого [сервера платформы Mobile SMARTS](#)!

XlsCsv

Находятся настройки, шаблоны, и примеры для обмена через утилиту обмена xls/csv.

WinClient

В папке хранятся файлы документов мобильного клиента для ПК (тот, который используется для разработки и отладки).

Обработки для 1С

Папка с обработками 1С, поставляемые вместе с базой.

AppDescription.xml






Файл в котором содержится информация о продукте, к которому относится данная база Mobile SMARTS.

settings.xml

Файл настроек, в котором хранится техническая и сетевая информация по расположению данной базы Mobile SMARTS.

customsettings.xml
Файл с дополнительными настройками базы, специфичными для разных продуктов.
default_customsettings.xml
Файл с типовыми настройками, только для чтения в случае отсутствия запрашиваемого параметра в customsettings.xml, если запрашиваемый параметр не был найден в файле customsettings, он будет проверен и в файле default_customsettings.xml, но при записи этот параметр будет записан в файл настроек customsettings.xml, при последующем запросе после сохранения параметра, значение будет получено только из файла customsettings.xml, так как теперь этот параметр был в нем найден и будет выдано его значение из файла customsettings.xml.
OnRemoteInstall.xml
Список папок и файлов, которые будут развернуты при подключении рабочей базы на удаленном ПК, для этого такой же шаблон базы, который был развернут на основном сервере, должен быть добавлен и на подключаемый сервер, тогда эти файлы и папки появятся.
OnUpdate.xml
Список папок и файлов, которые будут обновляться из шаблона, при установке обновления.

Рассмотрим также подробнее структуру папки Documents:

 DocumentTypes *.mslx
Содержит файлы формата *.mslx, содержащие описания и алгоритмы типов документов , используемых в данной базе. Являются неотъемлемой частью
 Metadata *.mslx
Содержит файлы формата *.mslx, содержащие описания структуры дополнительных таблиц , используемых в данной базе.
 Operations *.mslx
Содержит файлы формата *.mslx, содержащие описания и алгоритмы операций , используемых в данной базе.
 Tables *.xml *.sqlite
Содержит файлы с содержимым дополнительных таблиц , используемых в базе. В зависимости от настройки могут быть храниться как в xml, так и в sqlite.
 Messages
Хранит сообщения , отправляемые на устройства пользователям.
Cleverence.Warehouse.Environment.xml
Основной, «головной» файл конфигурации.
Cleverence.Warehouse.Authorization.xml
Хранит данные пользователей и групп пользователей . Для безопасности пароли в открытом виде не хранятся.
Cleverence.Warehouse.Warehouses.xml
Хранит список складов, используемых в базе.

Cleverence.Warehouse.ServerEvents.xml

Хранит настройки [коннекторов](#) к внешним системам, дополнительных модулей и подписки на события платформы.

Cleverence.Warehouse.ProductsBook.xml

products.trie
products.trie.1
products.trie.2
products.trie.3
products.ver
ProductsBook.zip
Cleverence.Warehouse.ProductsUpdate.xml
productsUpdate.trie
productsUpdate.trie.1
productsUpdate.trie.2
productsUpdate.trie.3
ProductsUpdate.zip

Файлы [справочника товаров](#). Хранят сам справочник, индексы для быстрого поиска по штрихкоду или названию и вспомогательные данные.

Cleverence.Warehouse.CashRegistersBook.xml

Справочник кассового оборудования.

Cleverence.Warehouse.PalletsBook.xml

Справочник [контейнеров и палет](#).

Cleverence.Warehouse.PrintersBook.xml

Справочник [принтеров](#).

Статьи по теме:

- [Структура Mobile SMARTS.](#)



база данных, базы Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Базы данных Mobile SMARTS с сервером

Последние изменения: 2024-03-26

База данных Mobile SMARTS (далее БД) — это программный продукт, который хранит конфигурацию платформы Mobile SMARTS и текущие данные (справочники, документы, настройки).

В зависимости от того, какой требуется способ обмена данными с терминалами, база данных может работать в следующих режимах:

- [онлайн-режим](#);
- с сервером Mobile SMARTS (по умолчанию);
- прямое подключение терминала к компьютеру через [USB кабель](#);
- обмен через [режим RDP](#).

В данной статье рассмотрим возможности работы БД Mobile SMARTS с [сервером](#).

Сервер баз данных обеспечивает целостность, сохранность и доступность получаемых данных в режиме 24/7. Такой режим работы позволяет выполнять задачи с помощью локальной Wi-Fi сети беспроводной сети Ethernet. Если же по определенной причине соединение с сетью недоступно, обмен данными может происходить через USB-кабель. Подключение к серверу Mobile SMARTS позволяет работать на ТСД онлайн и всегда иметь актуальные данные базы.

При режиме работы с сервером Mobile SMARTS часть данных, необходимых для работы, находится на мобильном устройстве, а часть на сервере Mobile SMARTS. Для каждой подключенной базы, создаются свои отдельные сервера данных и печати, которые устанавливаются поверх сервера платформы Mobile SMARTS.

Для сервера Mobile SMARTS и клиентского приложения на ТСД регулярно [выходят обновления](#).

Основные особенности работы базы данных под сервером:

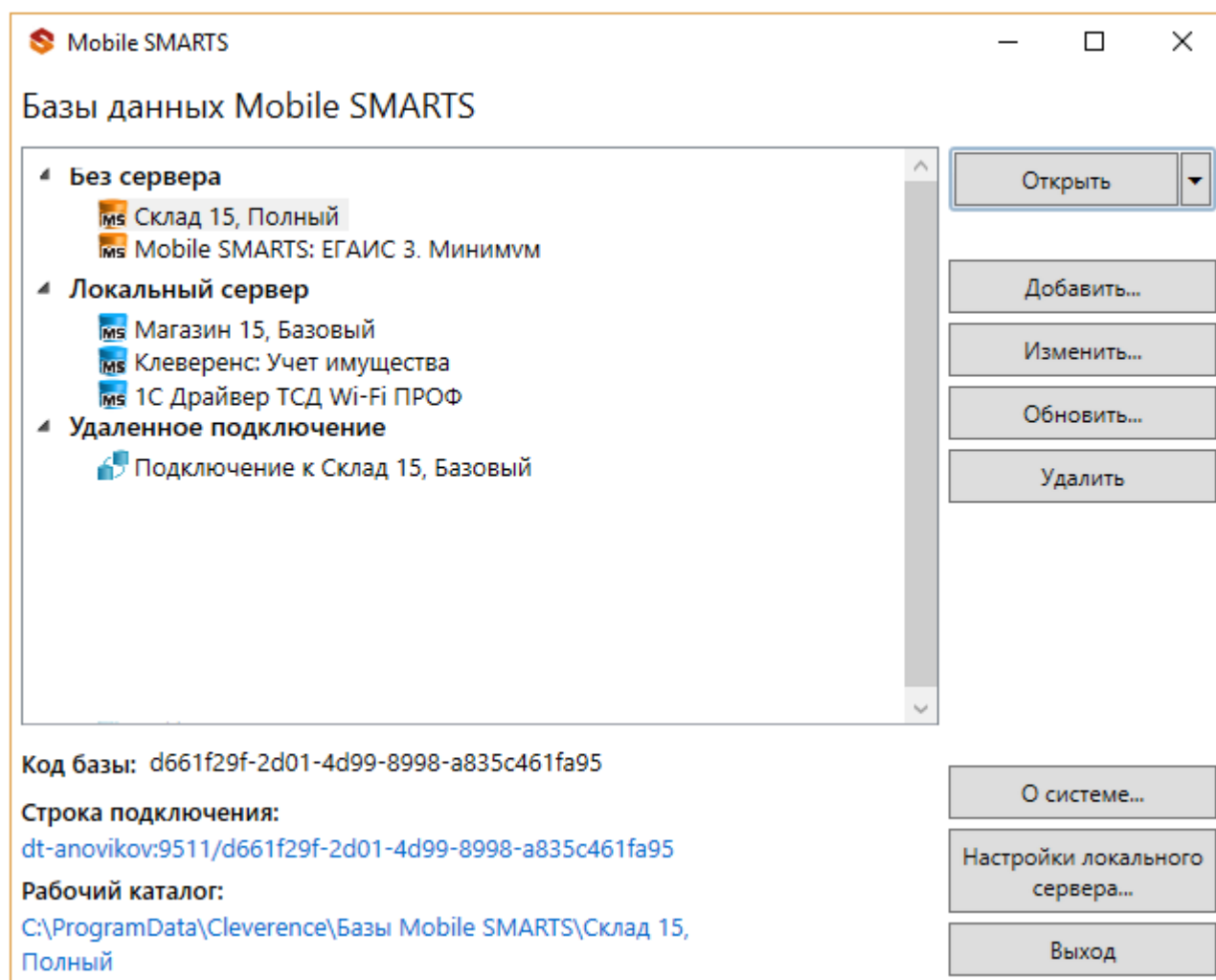
- возможность работать полностью онлайн, обмен данными (выгрузка/загрузка справочников и документов) и обновление клиента по сети;
- обмен документами и справочниками;
- сохранность данных и скорость обработки запросов;
- одновременная работа неограниченного количества пользователей;
- автоматическая загрузка и проведение документов ТСД в 1С без участия оператора;
- использование технологии гибридного хранения данных (HYDB);
- обновление конфигурации мобильной программы;
- обновление конфигурации клиента Mobile SMARTS, установленного на мобильном устройстве;
- сбор логов;

- безопасность протокола HTTPS;
- печать через сервер.

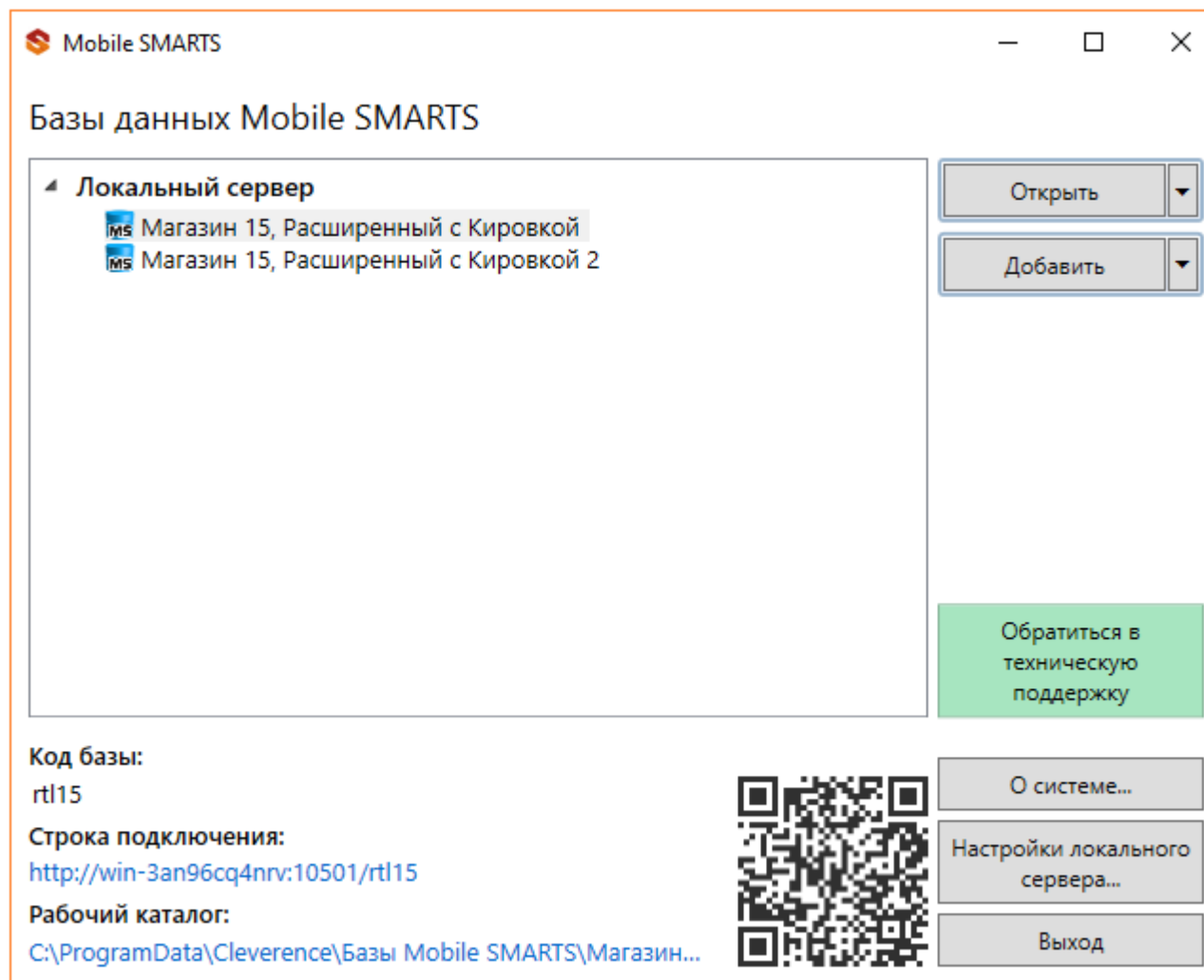
Работа по установке, настройке, редактированию БД осуществляется с помощью **менеджера баз данных**.

Все установленные БД отображаются в списке менеджера, который является основным инструментом **платформы** Mobile SMARTS.

Если вы используете несколько **режимов работы** с базами (без сервера, под сервером, удаленное подключение и т.д), то в окне менеджера они будут отображаться по группам подключения.



Если используется только режим работы с сервером, то в визарде менеджера отобразится один список «Локальный сервер».

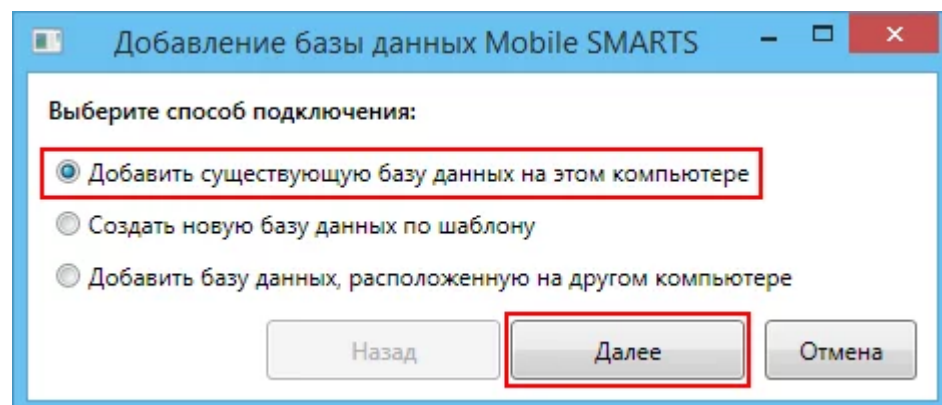


Если вы только начинаете работу с базами данных Mobile SMARTS используйте сервис создания базы данных с помощью [шаблона](#), БД можно настроить так, как если бы она была создана с нуля.

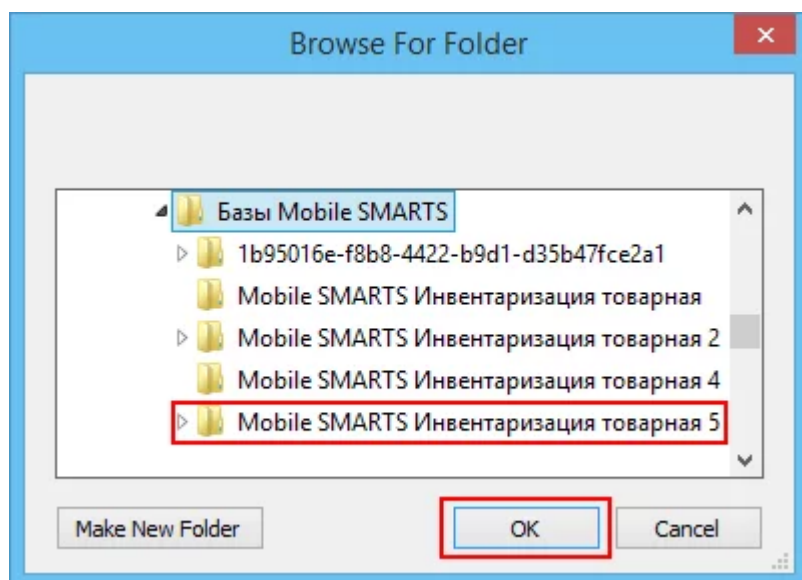
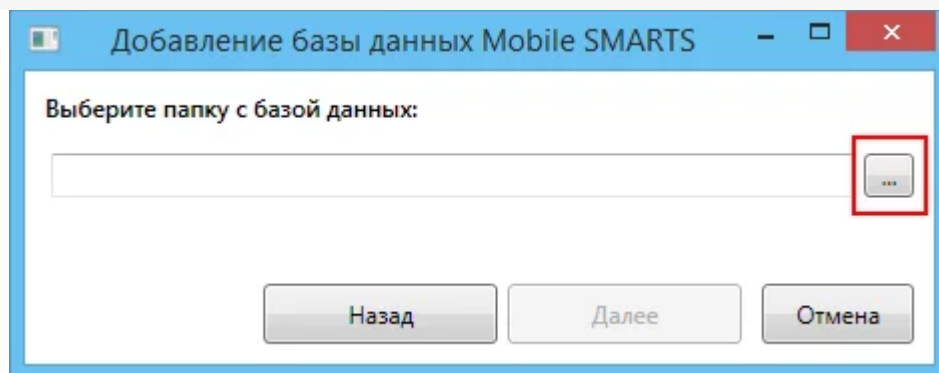
Как добавить существующую базу данных Mobile SMARTS под сервер?

Чтобы подключить (добавить) новую базу данных к серверу используется [Менеджер баз данных Mobile SMARTS](#), с помощью него можно внести изменения в настройки и удалить неактуальные БД.

По умолчанию все базы хранятся в папке «Базы Mobile SMARTS». Добавьте существующую базу данных на этом компьютере




Далее выберите папку с базой, которую хотим подключить.



При подключении базы Mobile SMARTS к [серверу](#) необходимо выбрать режим работы «Подключение к серверу» как показано на рисунке ниже.

Далее, укажите порты для сервера данных и сервера печати (в процессе работы можно изменять). При подключении нескольких баз, для каждой базы назначаются свои порта сервера данных и печати.


Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS
✕

Код базы:

Наименование:

Папка:

Комментарий:

Режим работы:

Подключение к серверу

▼

Основной режим

Прямое подключение к устройству
Подключение к серверу

Использовать https: ☐
Сертификат:

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных:

Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати:

OK

Отмена

После [установки](#), база отобразится в списке менеджера. В процессе работы в подключенные [базы](#) можно вносить изменения.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Базы данных Mobile SMARTS без сервера

Последние изменения: 2022-05-05

База данных Mobile SMARTS (далее БД) — это программный продукт, который хранит конфигурацию платформы Mobile SMARTS и текущие данные (справочники, документы, настройки).

БД Mobile SMARTS без сервера (Serverless) — это локальная файловая база, установленная на мобильном устройстве ТСД. В первую очередь это удобно для реализации решений в стиле загрузка/выгрузка файлов через кабель USB напрямую между ТСД и учетной базой (выездная торговля с обменом по кабелю, выездная инвентаризация с обменом по кабелю и т. п. без Wi-Fi и мобильного интернета).

Обратите внимание: если вместо обмена по кабелю USB вы хотите загружать/выгружать файлы по Wi-Fi или через Интернет, то база без сервера вам не подходит и нужна серверная база.

Без сервера Mobile SMARTS

Оффлайн-обмен данными (документами, справочниками номенклатуры) между мобильным устройством и учетной системой в таком режиме происходит напрямую, минуя сервер Mobile SMARTS. При этом ТСД должен быть подключен к ПК с помощью USB кабеля.

Также существует вариант прямой работы с устройством, когда база Mobile SMARTS «[Без сервера](#)» расположена на удаленном компьютере, а работа с ТСД происходит на локальном компьютере, с которого выполнено удаленное подключение (RDP) к ПК с базой Mobile SMARTS.

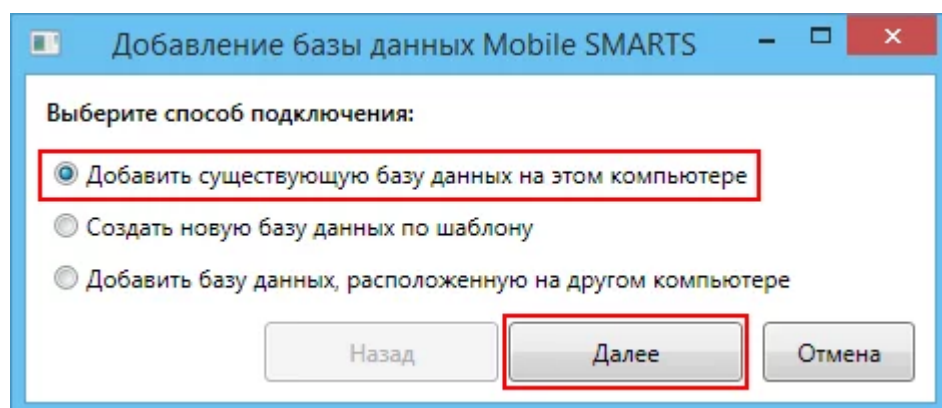
ТСД подключается с помощью кабеля к локальному компьютеру, на котором находится специальная папка обмена, куда копируются файлы с помощью утилиты синхронизации RDP (входит в дистрибутив платформы Mobile SMARTS). Утилита копирует необходимые файлы между ТСД и удаленным компьютером в сети, на котором установлена 1С с драйвером (для активации утилиты обратитесь к вашему администратору).

Как добавить БД Mobile SMARTS без сервера

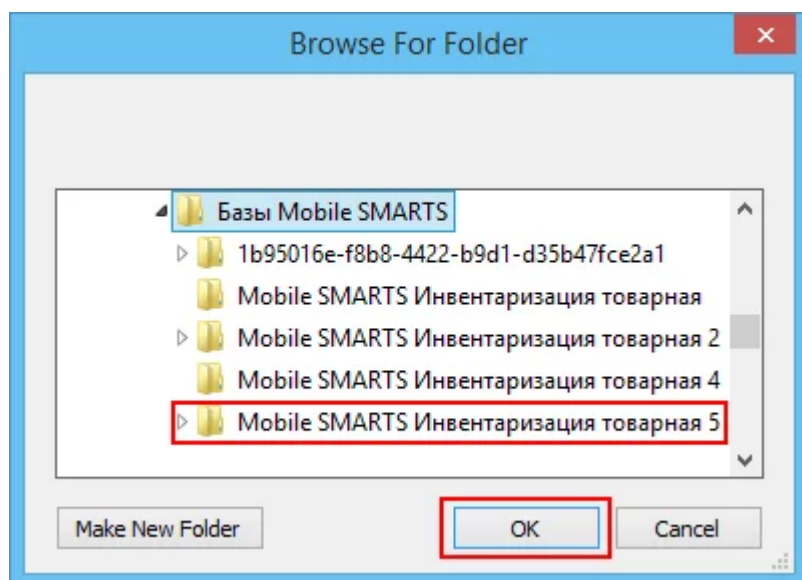
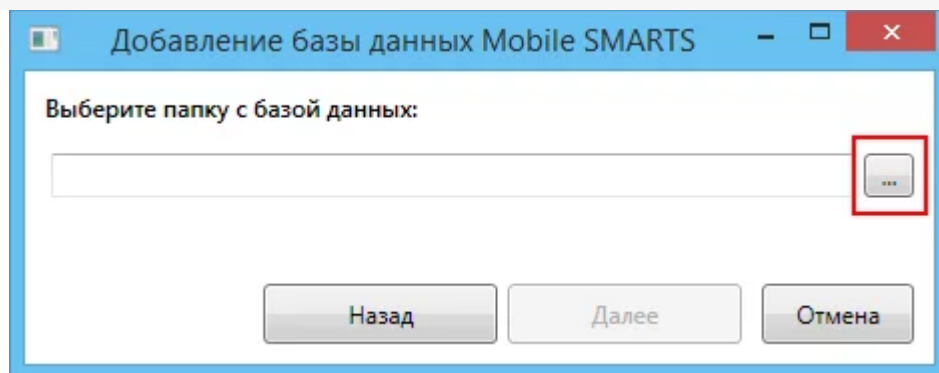
Если вы только начинаете работу с базами данных Mobile SMARTS используйте сервис создания базы данных с помощью [шаблона](#), БД можно настроить так, как если бы она была создана с нуля.

Чтобы подключить (добавить) новую базу данных используется [Менеджер баз данных Mobile SMARTS](#), с помощью него можно внести изменения в настройки и удалить неактуальные БД.

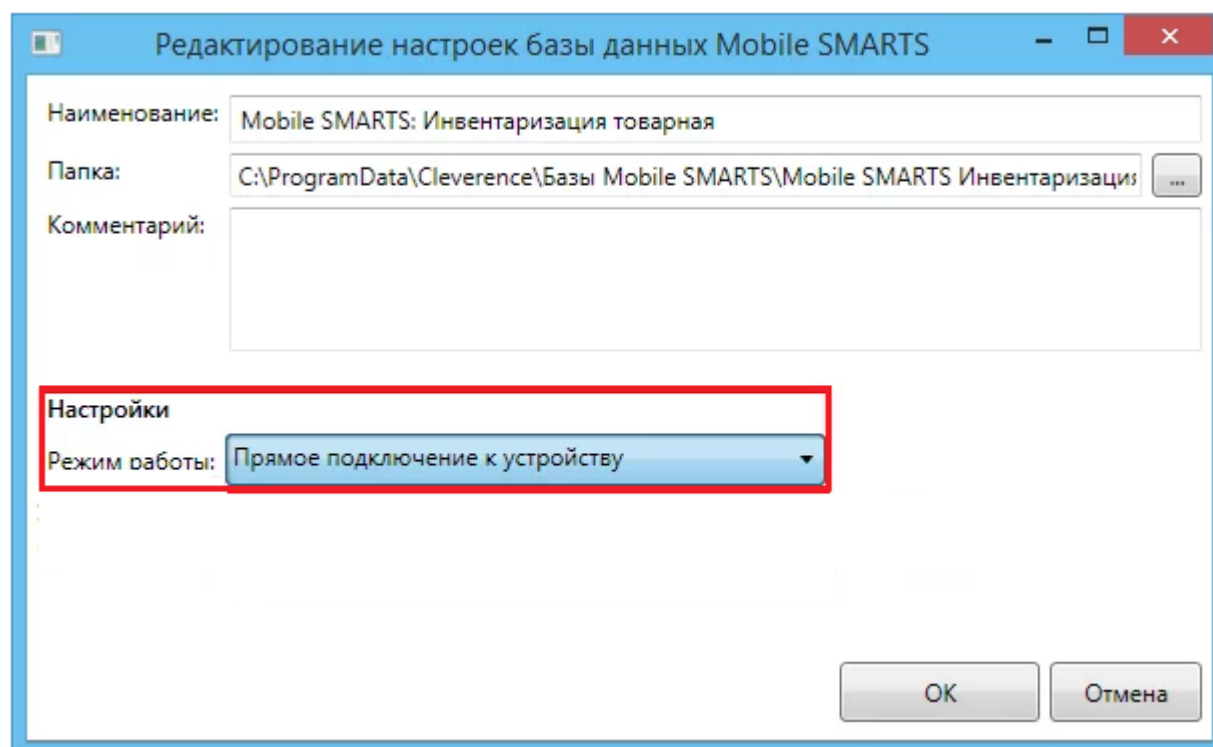
По умолчанию все базы хранятся в папке «Базы Mobile SMARTS». Добавьте существующую базу данных на этом компьютере



Далее выберите папку с базой, которую хотим подключить.



При подключении **базы** Mobile SMARTS без сервера необходимо выбрать режим работы «Прямое подключение к устройству».



Далее, укажите порты для сервера данных и сервера печати (в процессе работы можно изменять). При подключении нескольких баз, для каждой базы назначаются свои порта сервера данных и печати.

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы:

Наименование:

Папка:

Комментарий:

Режим работы: Прямое подключение к устройству

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с ТСД или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме НЕДОСТУПНЫ!

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных:

Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати:

Mobile SMARTS

Базы данных Mobile SMARTS

Без сервера

- Склад 15, Полный
- Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, Минимум

Локальный сервер

- Магазин 15, Базовый
- Клеверенс: Учет имущества
- 1С Драйвер ТСД Wi-Fi ПРОФ

Удаленное подключение

- Подключение к Склад 15, Базовый

Открыть

Добавить...

Изменить...

Обновить...

Удалить

Код базы: d661f29f-2d01-4d99-8998-a835c461fa95

Строка подключения:
dt-anovikov:9511/d661f29f-2d01-4d99-8998-a835c461fa95

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15, Полный

Режим подходит для работы множества пользователей на машине, через терминальный доступ (RDP). Работа ведется в батч режиме с ТСД, который подключается к «удаленному» компьютеру, а «удаленный» компьютер

работает через папку обмена с компьютером, на котором установлена платформа Mobile SMARTS и учетная система.

Обратите внимание! Убедитесь, что удаленный доступ по сети к компьютеру с установленной базой подключен. Папка на компьютере, через которую производится обмен, должна быть доступна на чтение и запись для пользователя, работающего удаленно.

Этапы **настройки** включают в себя:

- на компьютере (сервере) установите платформу Mobile SMARTS и создайте папку для обмена;

Режим работы: Прямое подключение к устройству

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с ТСД или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме НЕДОСТУПНЫ!

В случае использования удаленного рабочего стола, следует задать папки для обмена файлами.

В случае установки флага прямого обмена, загрузка будет всегда осуществляться на устройство, даже в при использовании удаленного рабочего стола.

Дополнительные
настройки

Папки обмена:

Имя машины	Имя пользователя	Папка обмена	Прямой обмен
* Нажмите дважды, чтобы завести новую папку обмена			<input type="checkbox"/>

- подключите и настройте базу Mobile SMARTS в режиме «Прямая работа с папкой»;
- укажите имя удаленного компьютера и пользователь, которому будет открыт доступ к папке обмена;
- установите учетную систему, которая настраивается на обмен с этой же папкой (например, база учетной системы 1С настраивается на обмен с базой Mobile SMARTS);
- в учетную систему выгрузите номенклатуру.

На удаленном компьютере устанавливаются только компоненты, которые необходимы на клиентском рабочем месте (**Утилита для работы в терминальном доступе**).

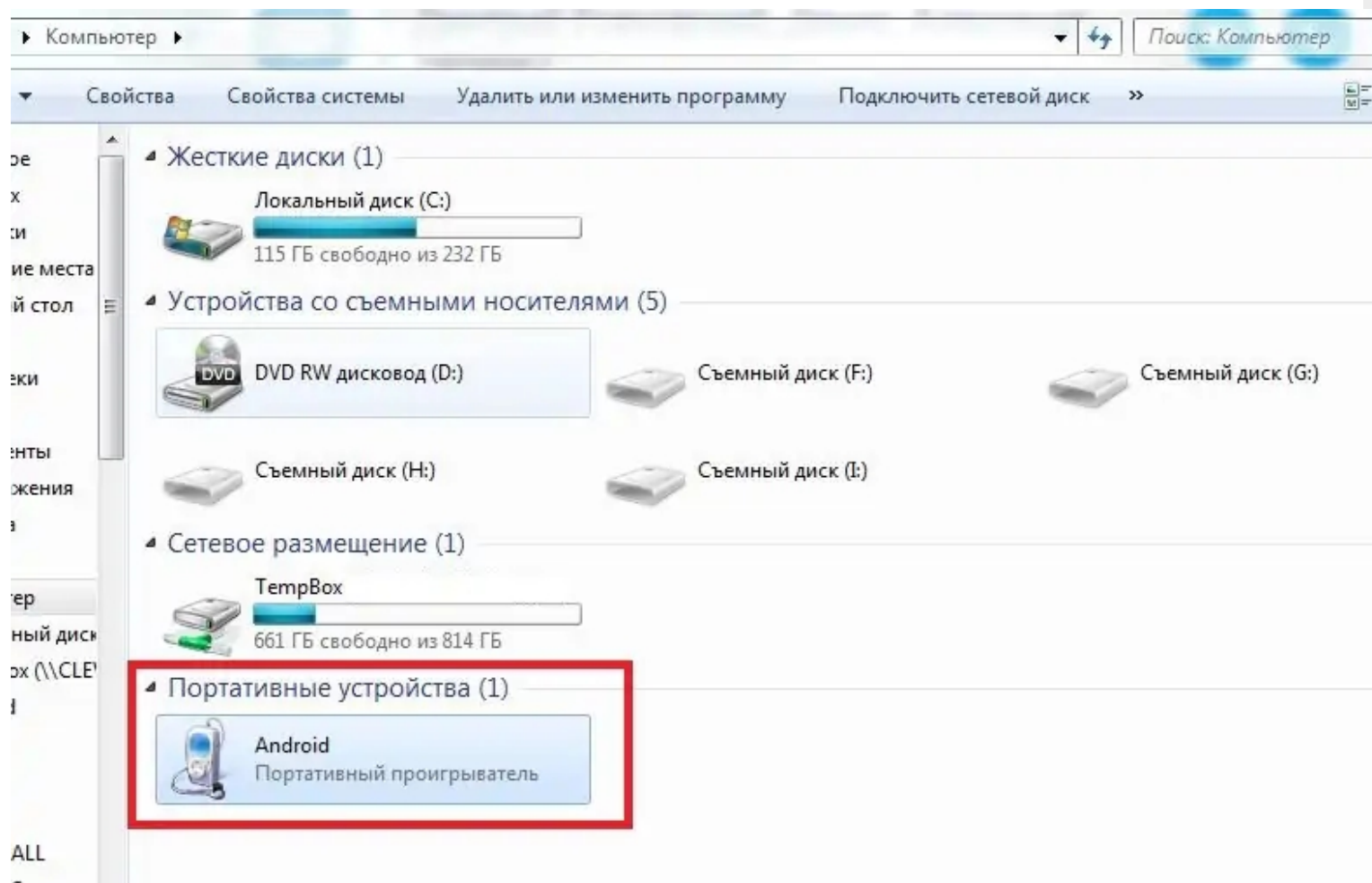
Как подключить ТСД к ПК с помощью USB-кабеля

Основные особенности:

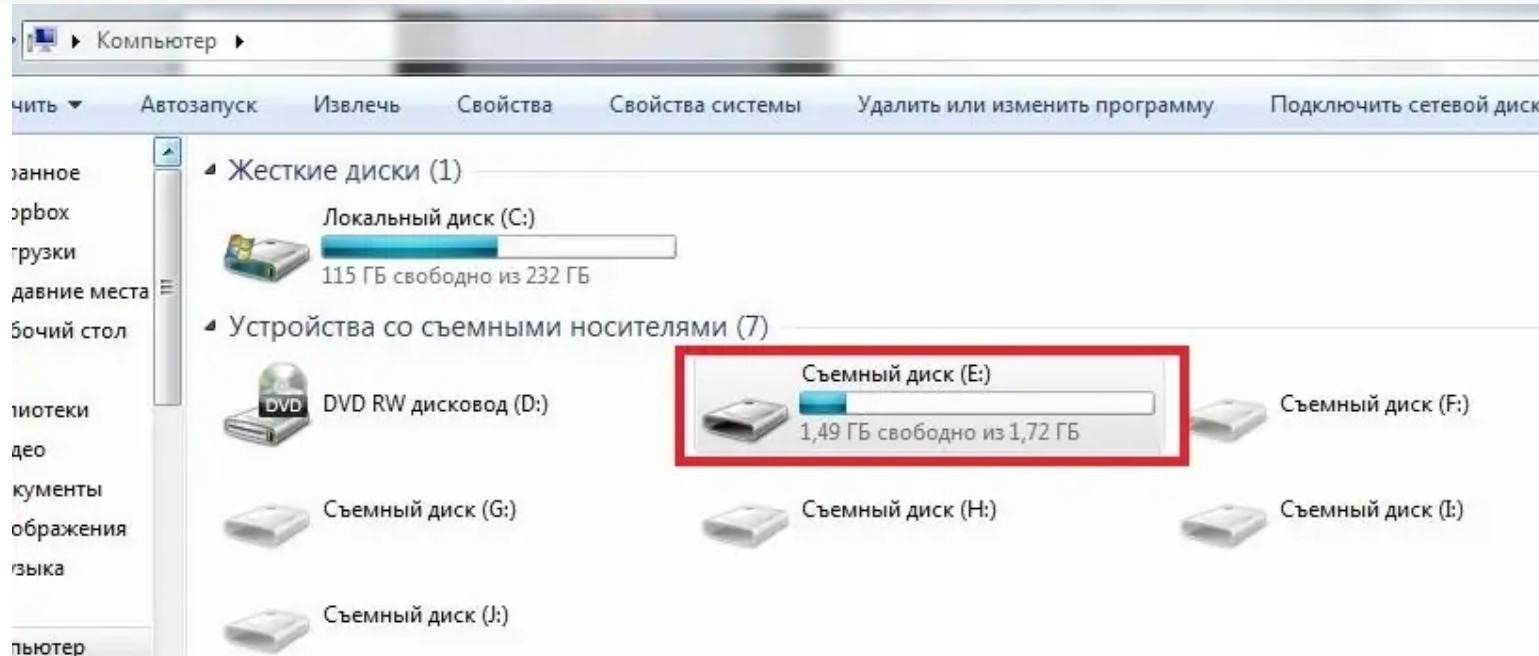
- скачивание на ТСД файлов (например, установочных файлов «**Магазина 15**», «**Склада 15**» и др.);
- в таком случае устройство на **OC Android** и для устройств на **OC Windows**

подключается к ПК в режиме накопителя;

- установка **клиентского приложения** на ТСД из менеджера баз или установщика Mobile SMARTS. Для этого ТСД должен быть подключен к ПК как устройство;
- прямой обмен документами между ТСД и учетной системой. Подключение устройства при прямом обмене документами может быть реализовано разными способами в зависимости от того, какая база Mobile SMARTS используется. В случае использования серверной базы, подключение Android-устройств производится по **инструкции**. В случае использования файловой базы ТСД подключается как устройство по алгоритму для устройств на **OC Android** и для устройств на **OC Windows**;



- использование ТСД в качестве внешнего накопителя (для хранения файлов);



- зарядка батареи терминала.



база данных, базы Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Использование нескольких ТСД с разными версиями «Магазина 15» с одной конфигурацией 1С

Последние изменения: 2024-03-26

Заказчик обратился в Службу поддержки компании «Клеверенс» с вопросом.

Имеется один сервер 1С и два ТСД с установленными на них разными версиями одного продукта «Магазин 15» (ТСД Атол.Smart Lite: «Магазин 15 Базовый» и ТСД Honeywell Scanpal EDA50K: «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ ПРОДУКТОВЫЙ»):

- а) как работать с двумя ТСД, на одном из которых установлена версия базы данных «Магазин 15 БАЗОВЫЙ», а на другом «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ»;
- б) что будет если использовать «Магазин 15 БАЗОВЫЙ с ЕГАИС» и «Магазин 15 БАЗОВЫЙ ПРОДУКТОВЫЙ».

Проблема:

Как организовать работу на каждом ТСД и к какой базе подключаться? Как запускать обработку и нужно ли при этом переключаться между базами? Как работать в 1С? Как запустить обработку чтобы выгрузить задание сразу на два ТСД? У каждого ТСД должен быть свой адрес для подключения? Как не запутаться на каком ТСД какая версия?

Решение:

Необходимо организовать работу ТСД с разными частными базами «Магазина 15», но с одной конфигурацией 1С при помощи различных режимов обмена данными, например первый ТСД находится в месте, где не предоставляется возможным обеспечить постоянное подключение к сети, для таких случаев как раз подойдет версия «Магазин 15, БАЗОВЫЙ» для работы с 1С в режиме **оффлайн**.

На втором ТСД, где установлена база «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ», работа происходит непосредственно в торговом помещении, где имеется стабильное подключение к сети (работа в режиме **онлайн**).

Для работы необходимо выполнить два условия:

- в 1С обязательно нужно завести **два разных пользователя** для каждой из подключенных частных баз Mobile SMARTS;
- для двух разных баз Mobile SMARTS также необходимо настроить работу торговых объектов в обработке 1С.

Обратите внимание. Начиная с лицензии уровня «Базовый» становится доступно редактирование конфигурации, но нельзя добавлять новые типы документов в главное меню, а с лицензии уровня «Расширенный» нет никаких ограничений по доработке.

Рассмотрим подробнее в этой обзорной статье, что нужно сделать для решения вопроса.

Работа на ТСД с продуктом «Магазин 15, БАЗОВЫЙ» в оффлайн режиме

При работе на ТСД с установленной базой «Магазин 15 БАЗОВЫЙ» предоставляется возможность использовать только ручной обмен, также доступна настройка **регламентного задания в 1С**, которое позволяет автоматически выгружать справочники на устройство согласно заданным пользователем параметрам (по определенным дням, часам, через равные промежутки времени) и делает возможным держать базу в актуальном состоянии.

Все доступные операций, такие как [сбор штрихкодов](#), информация о [товаре по штрихкоду](#) и [инвентаризация](#) в данном случае выполняется в оффлайн режиме.

При работе в офлайн-режиме вначале необходимо вручную инициировать обмен справочниками и документами между ТСД и «1С: Предприятием»:

- используя [специальную обработку 1С](#)
- с помощью [кнопки обмена](#) в справочниках и документах 1С.

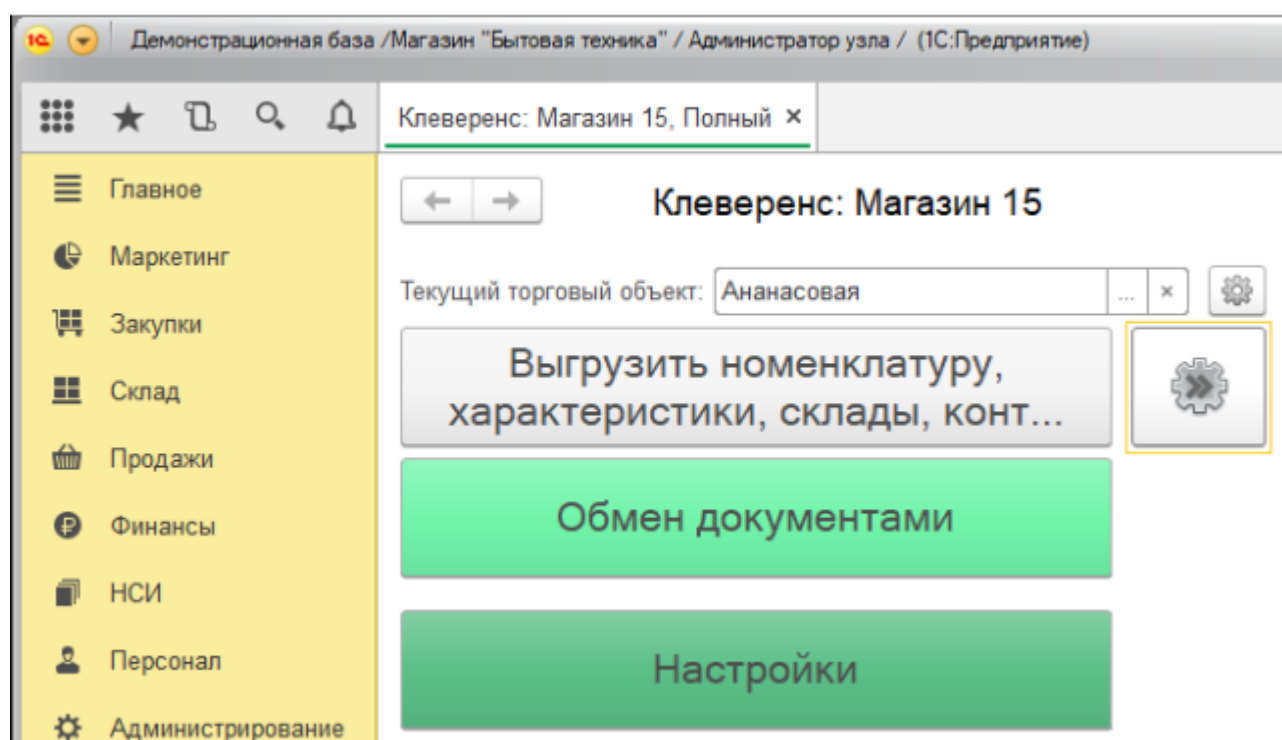
У офлайн-обмена документами есть две разновидности работы: с сервером Mobile SMARTS и без сервера Mobile SMARTS. О том, как настроить нужный режим работы при подключении базы Mobile SMARTS, можно прочитать в статье «[Настройка базы данных Mobile SMARTS](#)».

Как подключить ТСД к базам (серверным, файловым), описано в статье «[Подключение ТСД \(ОС Android\) к базе данных Mobile SMARTS](#)».

Использование торговых объектов позволяет использовать две разные базы «Магазина 15» в одной интеграционной обработке 1С.

Оффлайн обмен выполняется через интеграционную обработку, которая использует внешнюю компоненту обмена с 1С для платформы «1С: Предприятие 8.3» (8.3.7 и выше) TerminalConnector.

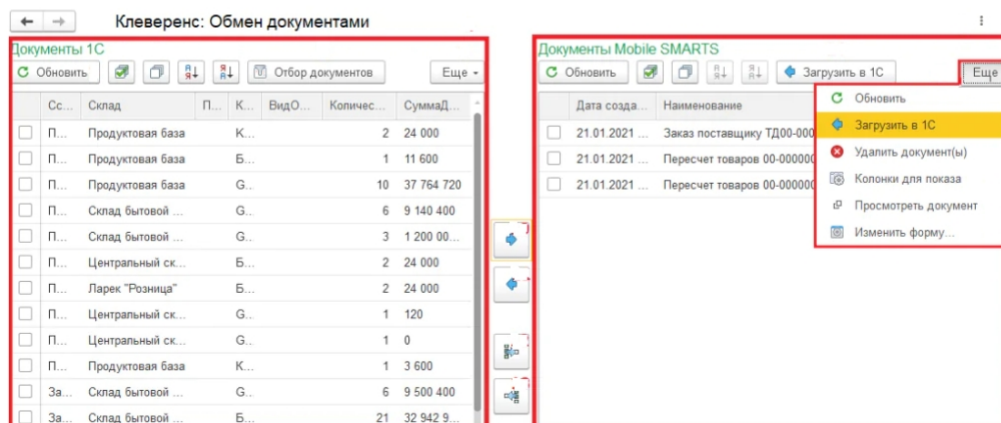
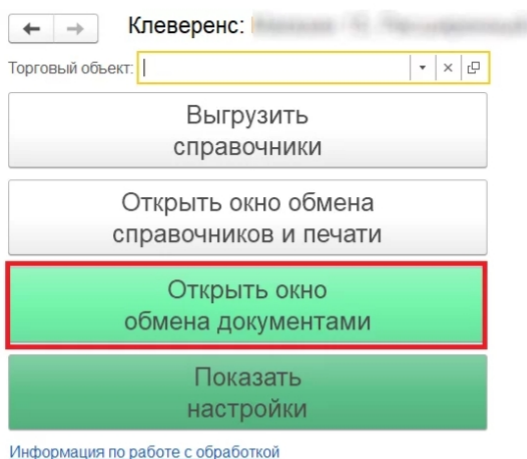
Интеграционная обработка из поставки для интеграции имеет вид как показано ниже на скриншоте



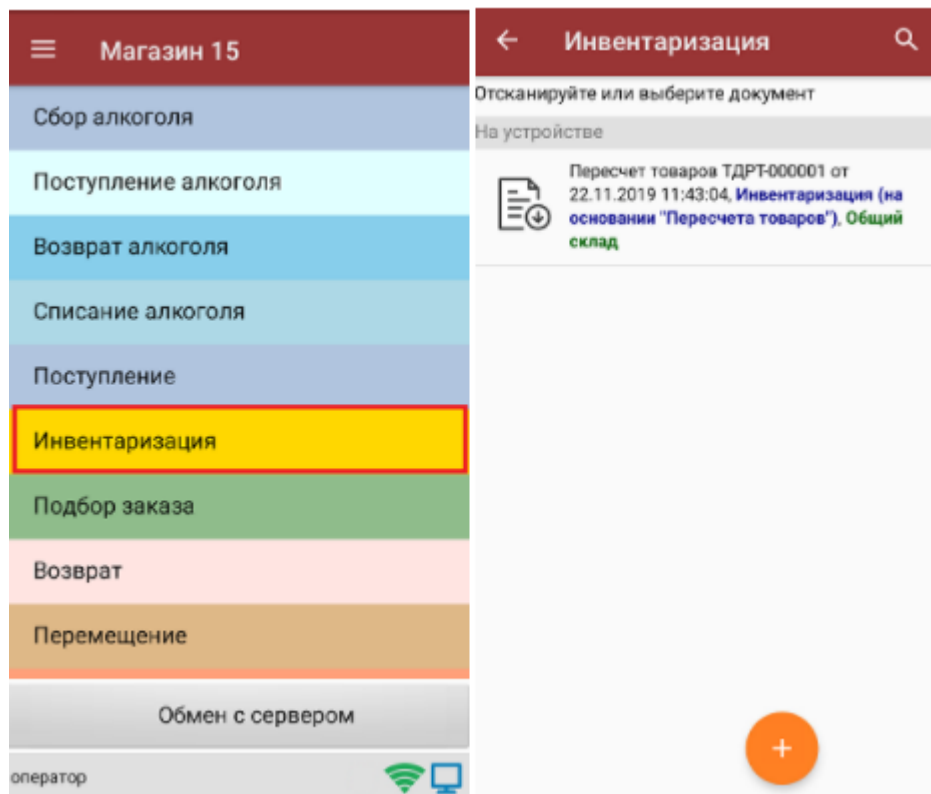
Обратите внимание. Для корректной работы в оффлайн-режиме необходимо запускать обработку 1С от имени того же пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». Также для данного пользователя должна быть выбрана база Mobile SMARTS и подключена интеграционная обработка ([подробнее](#)).

Как происходит инвентаризация товара в режиме оффлайн:

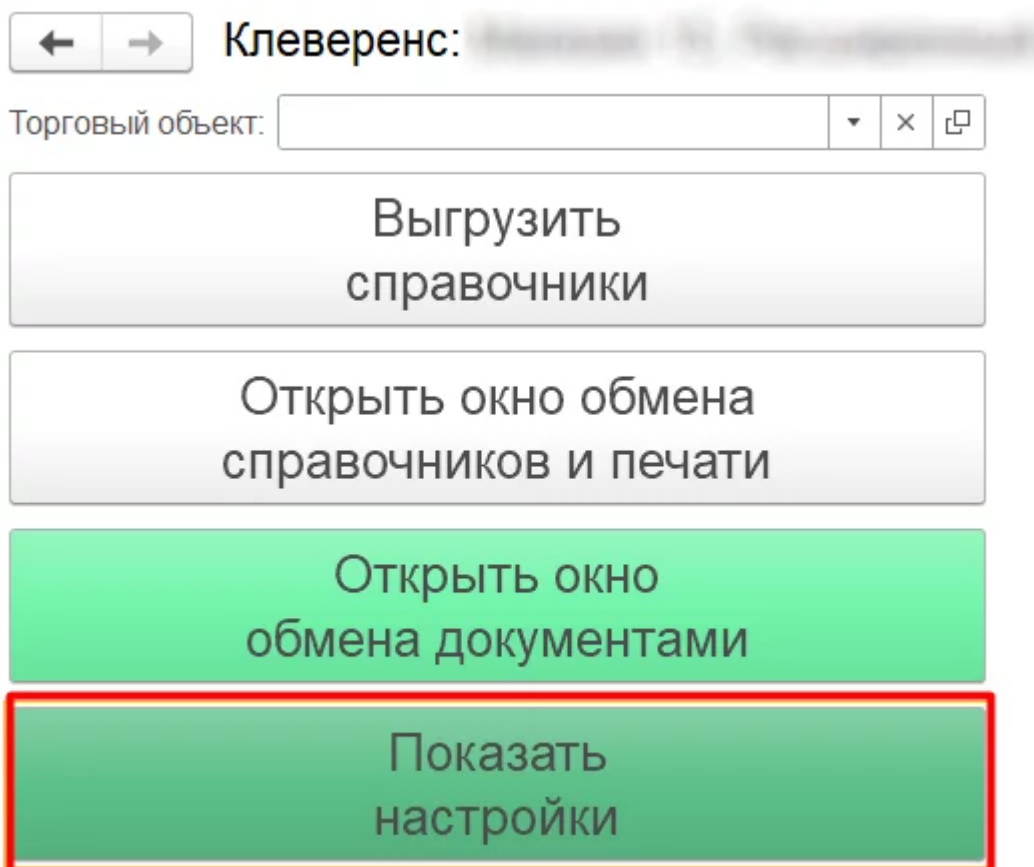
1. Для выгрузки документов на ТСД (и/или для загрузки документов в 1С) следует открыть обработку «Клеверенса». Документы для выгрузки из 1С на терминал сбора данных находятся в левой части окна, документы для загрузки в 1С находятся в правой части окна.



2. Затем нужно выбрать типы документов, которые будете выгружать на ТСД. После применения отбора документы отобразятся в левой колонке «Документы 1С». После этого можно выбрать из списка один или несколько документов и выгрузить их на ТСД (сервер) как это сделать описано в статье [«Выгрузка документов из 1С на ТСД с помощью обработки»](#)
3. Из товаручетной системы на ТСД выгружается документ-задание, содержащий список товаров, наличие которых необходимо проверить (например, «Пересчет товаров» или «Инвентаризация»).
4. Сотрудник сканирует штрихкоды каждого товара, сверяясь с полученным документом. Результатом проверки будет документ «Пересчет товаров» («Инвентаризация», «Инвентаризация товара») с внесенными в него по результатам новой инвентаризации изменениями.



5. Как загрузить документы в «1С» с ТСД описано на сайте в статье [«Загрузка документов в «1С: Предприятие» с мобильного устройства»](#).
6. Если хотите настроить ручной обмен, то в 1С зайдите «Показать настройки» и в открывшемся окне нажмите на кнопку «Настройка ручного обмена».



[Информация по работе с обработкой](#)

НАСТРОЙКИ

Подключенная база Mobile SMARTS:

версия: 1.4.2.1

Настроить или изменить подключение к базе Mobile SMARTS можно в настройках подключения к базе Mobile SMARTS. Подключенная база Mobile SMARTS обязательный элемент для работы текущей обработки.



Настроить подключение к базе Mobile SMARTS

Путь к обработке интеграции:

Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_)"

Выбрать интеграционную обработку для её использования в данной конфигурации 1С с выбранной базой Mobile SMARTS.

[Ссылка на базу знаний](#)



Настроить интеграционную обработку

Используйте бизнес процессы для настройки обмена документами в которых описаны правила выгрузки и загрузки документов. Список бизнес процессов общий для всех торговых объектов.



Настройка бизнес-процессов

Настройте список отбираемых типов документов из 1С, с которыми требуется дальнейшая работа на ТСД. Отборы могут быть настроены только по имеющимся настроенным бизнес-процессам с заполненным "Исходным документом".



Настройка ручного обмена



Настройка онлайн-обмена

- После [настройки](#) список отбираемых документов также будет виден в окне обмена документами и его можно использовать в процессе ручной выгрузки на терминал сбора данных. После этого можно приступать к выгрузке справочников на мобильное устройство.

Так как в данном случае у клиента по-разному настроен обмен документами между ТСД и товароучетной системой, то можно использовать так называемые торговые объекты с подключаемыми к ним частными базами. Одна частная база подключается к одному торговому объекту.

Частные базы создаются точно так же, как и основные базы Mobile SMARTS.

Создание файловых баз описано в статье [«Заведение базы данных Mobile SMARTS по шаблону»](#), серверных — в статье [«Подключение существующей базы данных Mobile SMARTS»](#) на сайте «Клеверенса».

Как создать базу данных на удаленном сервере, можно прочитать в статье [«Подключение базы данных, расположенной на другом компьютере»](#).

А для использования частной базы в режиме работы по RDP необходимо на ПК [настроить работу с папкой](#) для ТСД, подключенных к ПК с помощью USB — кабеля.

Подключение частных баз Mobile SMARTS к торговым объектам происходит в обработке «Клеверенса». Как это делается при работе с [офлайн базой](#), читайте [здесь](#).

Настройки ручного обмена в данном случае будут выполнены для отдельного торгового объекта ⁽¹⁾.

Подробнее о возможностях работы с торговыми объектами можно почитать [в статье](#).

⁽¹⁾ Торговые объекты могут быть использованы в различных случаях, в общем случае, это необходимо для разграничения одних настроек от других с возможностью работы с несколькими базами «Магазина 15» в зависимости от выбранного торгового объекта.

Далее можете также назначить список пользователей ТСД или группу пользователей (если они уже были заведены ранее), которым будет доступен данный торговый объект.

Клеверенс: Клеверенс 15. Торговля

Торговый объект:

НАСТРОЙКИ

Подключенная база Mobile SMARTS: Клеверенс 15. Торговля, версия: 1.3.1.491

Настроить или изменить подключение к базе Mobile SMARTS можно в настройках подключения к базе Mobile SMARTS. Подключенная база Mobile SMARTS обязательный элемент для работы текущей обработки.

Настроить подключение к базе Mobile SMARTS

Путь к обработке интеграции: Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4"

Выбрать интеграционную обработку для её использования в данной конфигурации 1С с выбранной базой Mobile SMARTS.

[Ссылка на базу знаний](#)

Настроить интеграционную обработку

Используйте бизнес процессы для настройки обмена документами в которых описаны правила выгрузки и загрузки документов. Список бизнес процессов общий для всех торговых объектов.

Настройка бизнес-процессов

Настройте список отбираемых типов документов из 1С, с которыми требуется дальнейшая работа на ТСД. Отборы могут быть настроены только по имеющимся настроенным бизнес-процессам с заполненным "Исходным документом".

Настройка ручного обмена

Настройка онлайн-обмена

Используйте торговые объекты для разделения настроек справочников и отборов документов между разными складами, помещениями, магазинами и другими структурными единицами. Торговые объекты могут быть использованы как частные базы.

Настройка торговых объектов

Работа на втором ТСД с продуктом «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ» в онлайн режиме

Как известно онлайн-режим позволяет работать с информацией из учетной системы без каких-либо дополнительных операций выгрузки/загрузки данных из 1С. Для работы в онлайн-режиме также как и для оффлайна применяется обработка 1С.

← →

Клеверенс: Версия: 1.3.15.99

Торговый объект:


Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)



Для подключения мобильного устройства к базе Mobile SMARTS сканируйте штрихкод

ИНФОРМАЦИЯ

Подключенная база Mobile SMARTS:

Версия основной обработки:

Текущая конфигурация:

Версия обработки интеграции:

Путь к обработке интеграции:

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Подключенные расширения:

Состояние:

Сохранить файлы с информацией из 1С для тех.поддержки

1.3.13.36 Core, 23.11.2021

Розница, 2.2.13.12

API: v2, 1.3.0.11 Int, 20.09.2021

Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка"

Розница 2.2

2.2.4.7-2.2.13.12

CleverenceWebExtension,1.3.15.99_Core(1.3.13.42);
CleverenceButtonsExtension,1.3.15.98_Core(1.3.13.42)

Можно работать! Всё загружено без ошибок!

Обработка 1С предусматривает работу в двух режимах: онлайн и офлайн. В зависимости от режима работы можно:

- **выгружать справочники из 1С на мобильное устройство**;
- **обмениваться документами** между 1С, сервером Mobile SMARTS и ТСД, используя специальные **бизнес-процессы**;
- **создавать торговые объекты с различными настройками**;
- **просматривать** и редактировать документы;
- **настраивать все процессы** в соответствии со своими требованиями.

Для того, чтобы включить онлайн-режим, необходимо установить опцию «Онлайн» во время первичной настройки базы Mobile SMARTS, или после ее установки (см. статью «[Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS](#)»).

Настройка подключения 1С



Выберите режим работы с базой 1С

☐ Ручной (оффлайн)

Обмен базы 1С и базы Mobile SMARTS происходит в ручном режиме. Выгрузка справочников, обмен документами происходит при помощи интерфейса внешней обработки Клеверенс, которая идет в поставке с данным продуктом.

[Подробнее о ручном \(оффлайн\) обмене](#)

☒ Онлайн

Обмен данными между мобильными устройствами и базой 1С происходит непосредственно в момент необходимости получения на них информации, например, о товаре, остатках, ценах, содержимом коробов, получения списка документов, загрузки документов на мобильное устройство. Обмен может быть полностью онлайн, оффлайн и гибридным.

[Подробнее об онлайн обмене](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Обратите внимание. Для корректной работы в онлайн-режиме необходимо запускать обработку 1С от имени того же пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». Также для данного пользователя должна быть выбрана база Mobile SMARTS и подключена интеграционная обработка ([подробнее](#)).

Когда вы работаете с торговым объектом в онлайн-режиме, то выбираете на ТСД созданные в 1С торговые объекты в базе «Магазина 15», для разграничения списка документов и/или отображаемых цен и остатков для выбранного торгового объекта на ТСД.

Когда необходимо установить разные параметры отбора на ТСД, либо же ограничить их видимость в зависимости от того, на каком объекте работают на ТСД, при централизованной работе с 1С через RDP.

Как это делается при работе в онлайн — режиме, читайте [настройку торговых объектов в обработке 1С](#).

Когда необходимо разграничить ТСД по типу подключения (прямое, через папку, сетевое) к базе (подробно описано [тут](#)).

Работа с частными базы происходит также как и в оффлайн-режиме, инструкции по настройке смотрите выше.

Также у «Магазина 15» появилась возможность непрямого обмена данными с учетной системой (например, «1С: Предприятие») через сеть Интернет с помощью промежуточного сервера (прокси-сервера).

Для обмена через прокси-сервер необходимо иметь постоянное подключение к сети Интернет.

Теперь для того чтобы реализовать у себя не прямой обмен через промежуточный сервер достаточно пройти [мастер настройки «Магазина 15»](#) и [авторизоваться на сайте «Клеверенса»](#). Как работать на ТСД можно прочитать в статье [«Подключение ТСД к базе «Магазина 15» с обменом через Интернет»](#).

Как работать на ТСД в онлайн-режиме

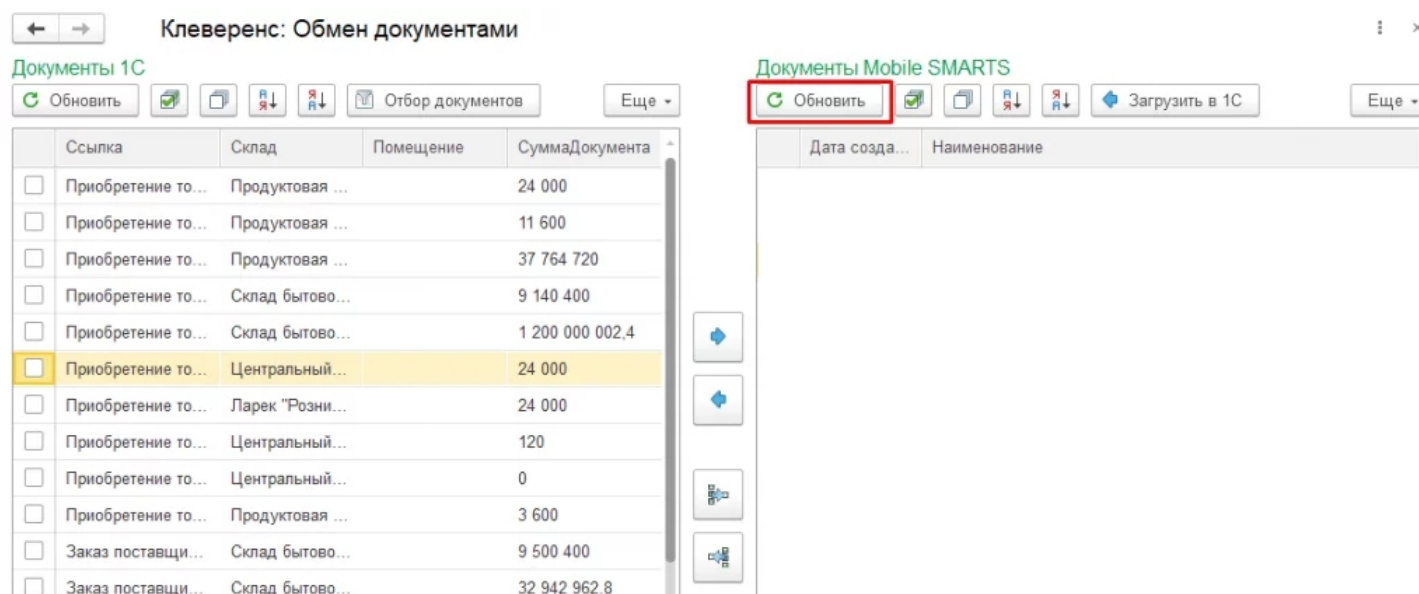
В онлайн-режиме все справочники и документы в 1С доступны для ТСД по беспроводной связи. Поэтому выгружать на мобильное устройство ничего не требуется, так же как и загружать обратно в учетную систему.

Как выгрузить/загрузить документы сразу на два ТСД

Данная функция доступна только при ручной загрузке документов и не работает в онлайн-режиме.

В «Магазин 15» есть возможность загружать документы с двух ТСД в один документ 1С.

Для этого подключите ТСД к ПК с помощью USB кабеля, откройте обработку «Клеверенса» в 1С и выберите пункт «Открыть окно обмена документами».



После нажатия кнопки «Обновить» в табличной части «Документы на терминалах сбора данных» появятся все завершенные на ТСД документы. Как это сделать подробно описано в разделе [«Загрузка документов с двух ТСД в один документ 1С»](#).

При использовании онлайн-режима используйте коллективную работу с документом.

Коллективная работа возможна только с готовым документом-заданием, который выгружается на сервер Mobile SMARTS из товароучетной системы 1С, для этого необходимо:

- в обработке 1С выбрать бизнес-процесс, в соответствии с которым будет происходить выгрузка вашего документа;
- в настройках бизнес-процесса поставить флаг в пункте «Коллективная работа» и сохранить изменения. Подробная инструкция описана в статье [«Как сделать документ коллективным»](#), как затем работать на ТСД показано в статье [«Как работать с коллективным документом на ТСД в Mobile SMARTS»](#).

Как не запутаться на каком ТСД какая версия продукта?

Проще всего оставить какую либо пометку на самом ТСД, это самый простой вариант.

Либо можно изменить индивидуальное название каждой базы, это можно сделать при разворачивании параллельных баз (подробнее смотрите статью [«Создание новой базы Mobile SMARTS по шаблону»](#)) или изменить в самой конфигурации базы (см. раздел [«Настройка базы данных Mobile SMARTS»](#)).

Что будет если использовать «Магазин 15, БАЗОВЫЙ с ЕГАИС» и «Магазин 15, БАЗОВЫЙ, ПРОДУКТОВЫЙ»

Данная связка предусматривает работу с обычным товаром (только сбор штрихкодов), в том числе маркированным, но без марок, например инвентаризация без марок, а также работу отдельного ТСД для работы с продуктовой линейкой, в том числе алкоголь и табачная продукция.

Работа может также происходить автономно (оффлайн) и в полуавтономном режиме, при котором часть данных, необходимых для работы, находится на мобильном устройстве, а часть на сервере.

Все операции загрузки/ выгрузки данных происходят с помощью специальной обработки (см. выше по тексту).

Обмен данными может происходить по Wi-Fi или через USB-кабель ([батч-режим](#)), если в данный момент соединение с сетью недоступно.

 базы Mobile SMARTS, база данных, Магазин 15, Android, 1С

Не нашли что искали?



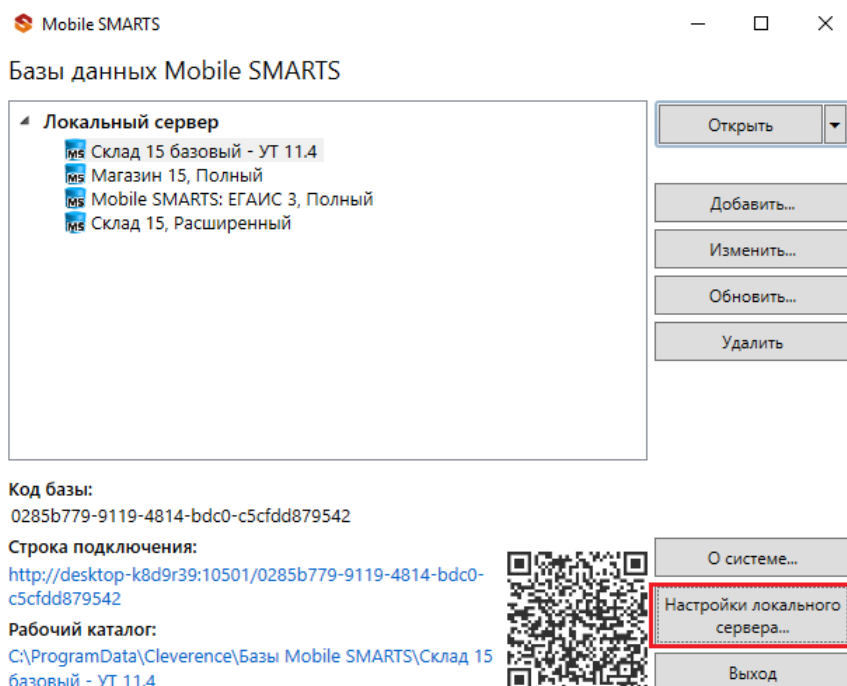
Задать вопрос в техническую поддержку

Диагностика и исправление проблем в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Если в процессе работы с базой Mobile SMARTS у вас возникают проблемы, связанные с отсутствием подключения к базе или товароучетной программе, загрузкой/ выгрузкой документов и справочников, то воспользуйтесь функцией диагностики и решения проблем, которая заложена в менеджере баз Mobile SMARTS. Для этого необходимо:

1. В **менеджере баз** Mobile SMARTS выбрать нужную вам базу и нажать на кнопку «Настройки локального сервера».



2. В открывшемся окне выбрать «Диагностика и исправление проблем».

Основные настройки

Адрес: <http://localhost:10501/>

Порт: HTTP ☐ HTTPS

Имя:

Служба: служба запущена

☐ Скрывать список доступных на сервере баз

Дополнительные настройки

Параметры потребления ресурсов:

Этот блок осуществляет настройку некоторых ключевых параметров сервера в файлах machine.config (раздел system.web/processModel) и web.config (раздел system.web/httpRuntime).
[Подробнее](#)

Число потоков:

Задаёт максимальное число потоков на процессор.
Общее число потоков не будет превышать этого числа, умноженного на число процессоров.
[Подробнее](#)

Число потоков ввода/вывода:

Задаёт максимальное число потоков ввода/вывода на процессор.
Общее число потоков ввода/вывода не будет превышать этого числа, умноженного на число процессоров.
[Подробнее](#)


Число свободных потоков для запроса:

Задаёт минимальное число потоков, необходимых для обработки запроса.
[Подробнее](#)

Число свободных потоков для локального запроса:

Задаёт минимальное число доступных потоков, необходимых для обработки локального запроса.
[Подробнее](#)

3. При нажатии на эту кнопку появится окно со всеми диагностируемыми параметрами, как общими для менеджера баз (сервера Mobile SMARTS), так и для каждой подключенной базы в отдельности. По умолчанию проверка выполняется для всех параметров, но при желании можно снимать флаги с тех, проверять которые вы не хотите.


Диагностика и исправление проблем
—
□
×

Менеджер баз

- ☒ Проверка порта:10501
- ☒ Настройки файрвола
- ☒ Разрешение прослушивания Acl адреса
- ☒ Проверка доступности папки ASP.NET
- ☒ Доступ к рабочей папке

Склад 15 базовый - УТ 11.4

- ☒ Разрешения для коннектора 1C
- ☒ Регистрация COM-компоненты
- ☒ Доступ к рабочей папке базы
- ☒ Проверка порта:9000
- ☒ Настройки файрвола
- ☒ Разрешение прослушивания Acl адреса
- ☒ Настройка безопасности
- ☒ Проверка подсистемы WMI

Рассмотрим подробнее параметры для менеджера баз.

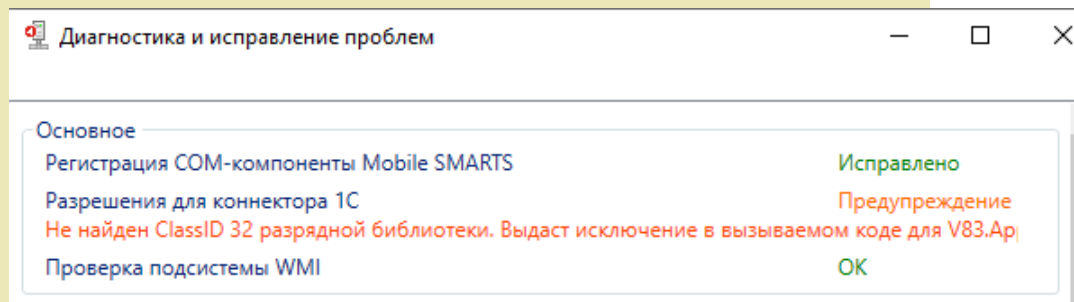
- Проверка порта — осуществляется проверка порта сервера на доступность (открыт/ закрыт).

- Настройки файрвола — неправильные настройки файрвола могут блокировать подключение к серверу Mobile SMARTS.
- Разрешения прослушивания Acl адреса — проверка, что [http-адрес](#) сервера Mobile SMARTS разрешен для прослушивания для пользователя Windows.
- Проверка доступности папки ASP.NET — поскольку серверы Mobile SMARTS являются веб-сервисами, папка ASP.NET нужна для работы сервера печати и сервера терминалов. При компиляции страниц ASP.NET в папке временных файлов (по умолчанию %WINDIR%\Microsoft.NET\Framework64\<версия>\Temporary ASP.NET Files) сохраняются бинарные файлы. Если у сервера Mobile SMARTS нет прав на запись/ чтение для данной папки, работа сервера Mobile SMARTS невозможна.
- Доступ к рабочей папке — в рабочей папке хранятся все данные, необходимые для обеспечения работы сервера (настройки конфигурации, лицензии, логи, данные о рабочих базах), и в случае отсутствия доступа к ней работа невозможна.

Рассмотрим подробнее параметры для базы Mobile SMARTS.

- Разрешения для [коннектора 1C](#) — если база Mobile SMARTS использует онлайн-соединение с базой 1C, сервер Mobile SMARTS должен иметь возможность создать COM-объект внешнего соединения к 1C. Проверяются права на доступ к веткам и ключам реестра с данными о регистрации COM-объекта внешнего соединения к 1C, права на создание объекта-соединения. Если онлайн-соединение с базой 1C не используется, данный параметр неактуален.

Если в процессе проверки разрешения для коннектора 1C появляется нижеуказанное сообщение, это не будет являться ошибкой и никак не повлияет на работу базы. Это сообщение означает, что в вашем конкретном случае была зарегистрирована 64-разрядная библиотека 1C (может быть наоборот).



- Регистрация [COM-компоненты](#) — COM-объекты Mobile SMARTS применяются для обмена данными между учетной системой пользователя и Mobile SMARTS. Регистрация компоненты при установке из дистрибутива происходит автоматически, но может не выполняться по каким-либо причинам или стать недействительной (например, из-за повреждения реестра Windows).
- Доступ к рабочей папке базы — в рабочей папке базы хранятся все данные, необходимые для обеспечения работы базы (лицензии, логи, обработки, документы), и в случае отсутствия доступа к ней, работа будет невозможна.

- Проверка порта — осуществляется проверка порта сервера базы Mobile SMARTS на доступность (открыт/ закрыт).
- Настройки файрвола — неправильные настройки файрвола могут блокировать подключение к базе Mobile SMARTS.
- Разрешения прослушивания Acl адреса — проверка, что http-адрес сервера базы данных Mobile SMARTS разрешен для прослушивания для пользователя Windows.
- Настройка безопасности — неверные [настройки безопасности](#) (например, разрешение на запись в папку бинарных файлов сервера базы Mobile SMARTS) могут дать возможность злоумышленникам использовать сервер Mobile SMARTS для взлома системы.
- Проверка подсистемы WMI — сервер Mobile SMARTS при работе использует службу WMI. Проверяется доступность данной службы.

Для того, чтобы начать диагностику всех этих параметров, необходимо нажать кнопку «Проверить». После завершения проверки напротив каждого из пунктов появится квадрат, закрашенный в определенный цвет, которые будут означать следующее:



— проверка завершена успешно, параметр работает корректно.



— проверка завершена успешно, с небольшими отклонениями параметра от нормы.



— проверка завершена с ошибкой, параметр не работает.

Если хотя бы один из параметров после нажатия «Проверить» отмечен красным или желтым, нажмите «Исправить».

Если после исправления все параметры стали зелеными, значит исправление выполнено успешно и можно начинать работать.

Если же какие-то параметры остались красными или желтыми, то это может привести к проблемам при работе с сервером Mobile SMARTS. Однако, возможна ситуация, когда некоторые параметры окрашены желтым, но проблема незначительна и сервер будет работать нормально. В таком случае требуется проверка работы.

Если проблема остается, дальнейшее исправление может потребовать анализа логов сервера и выполнения настроек вручную (например, может потребоваться [регистрация COM-объектов 1С](#)).

Если, несмотря на все принятые меры, у вас не получилось наладить работу сервера Mobile SMARTS, обратитесь в [техническую поддержку](#) «Клеверенс».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Перенос настроек из одной базы Mobile SMARTS в другую

Последние изменения: 2024-03-26

Изменить настройки любой базы продукта на [платформе Mobile SMARTS](#) всегда можно с помощью мастера настроек. Но если у вас уже есть работающая [база Mobile SMARTS](#), и вы хотите настроить другую базу по подобию первой, можно сделать это гораздо быстрее, проще и не прибегая к помощи мастера.

В случае переноса настроек одной базы в другую, изменяется только структура базы, документы и справочники при этом остаются неизменными.

Перенести настройки базы можно одним из возможных способов:

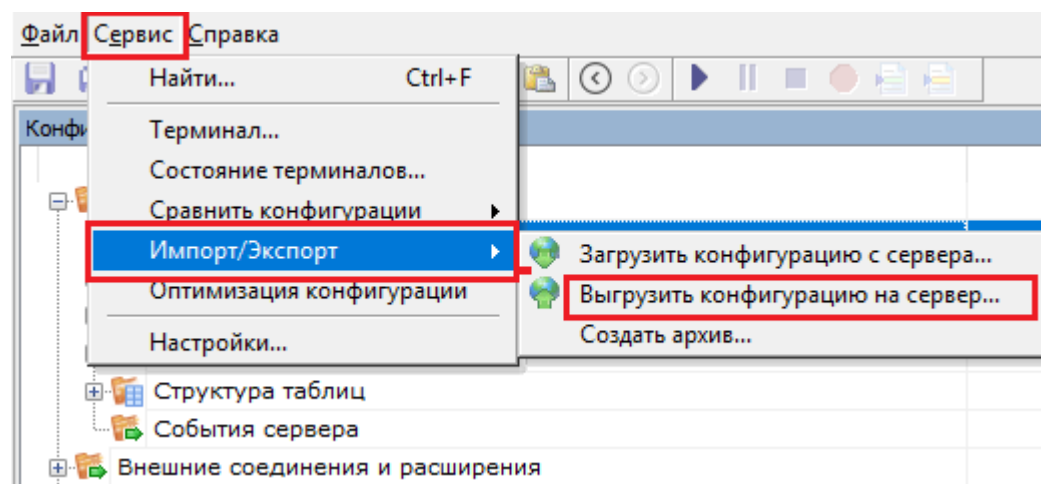
1. Самый быстрый и простой способ. Скопируйте файл «Cleverence.Warehouse.Environment.xml», который находится в папке по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Documents» (папка базы, из которой вы хотите перенести настройки) и вставьте его в аналогичную папку базы, для которой вы хотите применить новые настройки.

Базы Mobile SMARTS > Магазин 15, Полный > Documents > Поиск: Documents

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
DocumentTypes	04.09.2020 17:31	Папка с файлами	
Metadata	04.09.2020 17:31	Папка с файлами	
Operations	04.09.2020 17:31	Папка с файлами	
Tables	04.09.2020 17:32	Папка с файлами	
Cleverence.Warehouse.Authorization	04.09.2020 17:31	Документ XML	2 КБ
Cleverence.Warehouse.CashRegistersBook	04.09.2020 17:30	Документ XML	3 КБ
Cleverence.Warehouse.DeviceStorage	15.09.2020 15:36	Документ XML	1 КБ
Cleverence.Warehouse.Environment	17.09.2020 23:16	Документ XML	1 КБ
Cleverence.Warehouse.PalletsBook	04.09.2020 17:30	Документ XML	7 КБ
Cleverence.Warehouse.ProductsBook	04.09.2020 17:31	Документ XML	77 КБ
Cleverence.Warehouse.Warehouses	04.09.2020 17:31	Документ XML	1 КБ
CommonFields	17.09.2020 23:16	Документ XML	37 КБ

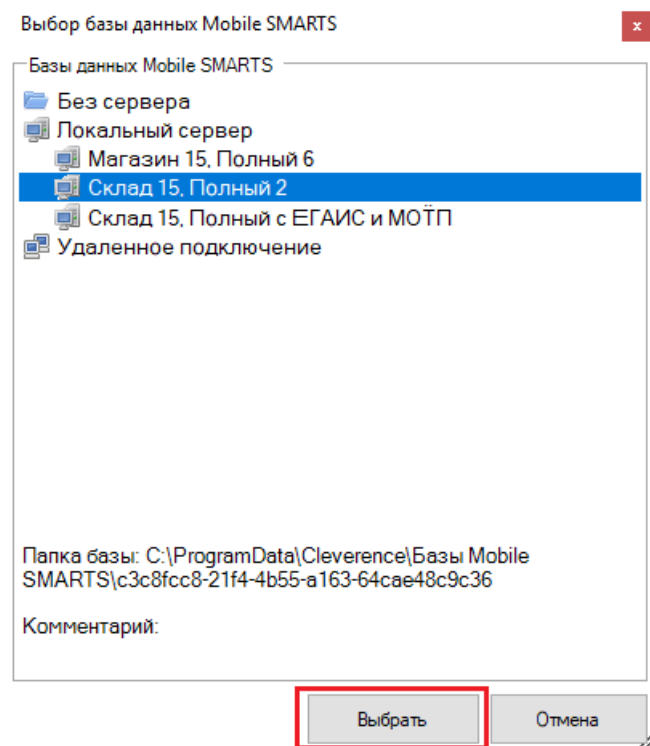
После этого [перезапустите службу Mobile SMARTS](#).

2. Способ, который применяется, если не сработал первый. Откройте [панель управления Mobile SMARTS](#), выберите команду «Сервис» → «Импорт/ Экспорт» → «Выгрузить конфигурацию на сервер».



После этого откроется окно со списком установленных на ваш ПК баз Mobile SMARTS, из которого вы можете

выбрать нужную вам базу.



Перезапустите службу Mobile SMARTS. После этого настройки первой базы будут применены ко второй.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как переключить серверную базу Mobile SMARTS в файловый режим

Последние изменения: 2024-03-26

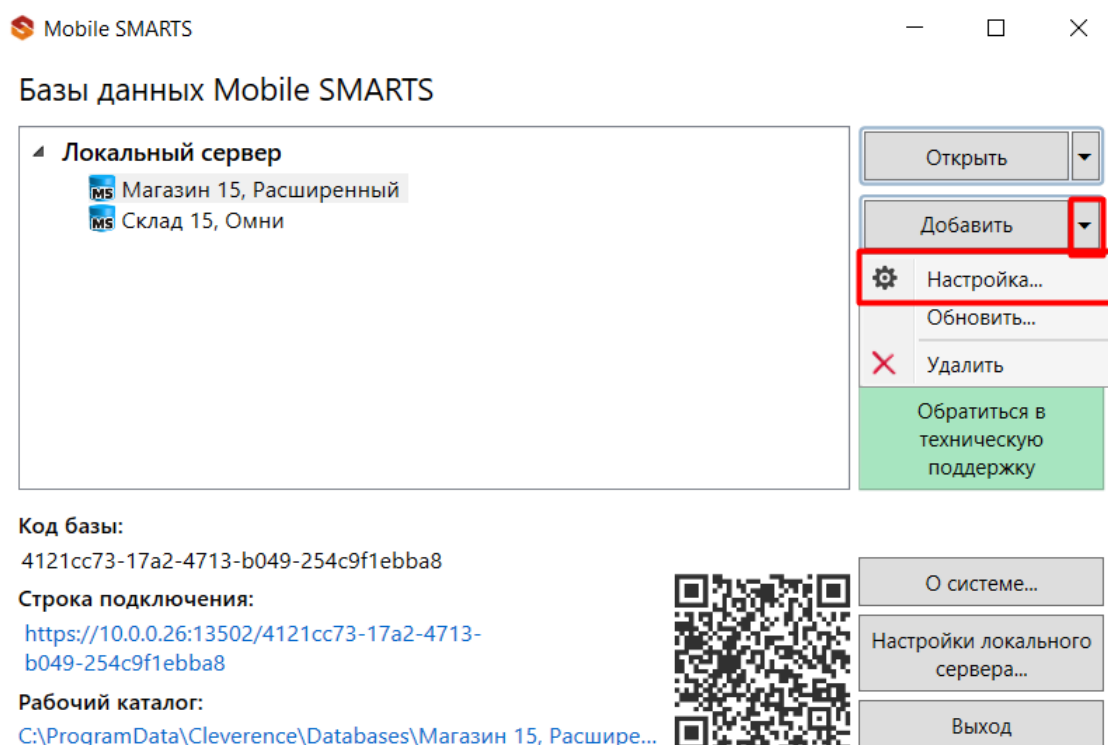
Базы Mobile SMARTS могут быть двух видов: серверные и файловые. Для корректной работы мобильных устройств с серверной базой необходимо постоянное подключения к сети Интернет, которое в некоторых случаях обеспечить невозможно. Поэтому предусмотрена возможность временно переключить серверную базу в файловый режим, чтобы затем выгрузить эту базу на ТСД и работать там, где нет связи.

[Подробнее о серверной базе](#)

[Подробнее о файловой базе](#)

Для этого необходимо:

1. Открыть менеджер баз Mobile SMARTS и выбрать в нем нужную вам базу. Вызвать контекстное меню кнопки «Добавить» → «Настройка».



2. Открыть выпадающий список пункта «Режим работы» и выбрать «Прямое подключение к устройству». Нажмите «ОК».

Начиная с версии 1.6.0.1138 у «Склада 15» нет возможности настроить базу через прямое подключение к устройству. Для того чтобы выгрузить базу на ТСД, воспользуйтесь **утилитой синхронизации (RDP)**.

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы: 4121cc73-17a2-4713-b049-254c9f1ebba8

Наименование: Магазин 15, Расширенный

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15, Расширенный

Комментарий:

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим: Прямое подключение к устройству

Использовать https ☐ Сертификат...

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных: 9006

Сервер печати используется ☒

Порт сервера печати: 9007

OK Отмена

3. На этом настройка файловой базы может быть завершена, но если предполагается работать с удаленным рабочим столом, нужно указать папку для обмена файлами (кнопка «Дополнительные настройки»).

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы: 4121cc73-17a2-4713-b049-254c9f1ebba8

Наименование: Магазин 15, Расширенный

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15, Расширенный

Комментарий:

Режим работы: Прямое подключение к устройству

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с ТСД или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме НЕДОСТУПНЫ!


В случае использования удаленного рабочего стола, следует задать папки для обмена файлами. В случае установки флага прямого обмена загрузка будет всегда осуществляться на устройство, даже при использовании удаленного рабочего стола.

Дополнительные настройки

OK Отмена

4. Укажите имя машины и пользователя (можно ввести вручную или воспользоваться кнопкой «Добавить для текущей машины/ пользователя»), а также путь к папке для обмена файлами (можно выбрать на текущем ПК).

Чтобы загрузка файлов происходила всегда на мобильное устройство, минуя рабочий стол, поставьте флаг «Прямой обмен».

 Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы:

4121cc73-17a2-4713-b049-254c9f1ebba8

Наименование:

Магазин 15, Расширенный

Папка:

C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15, Расширенный

Комментарий:

Режим работы:

Прямое подключение к устройству

Этот режим используется для прямой (Batch) работы с ТСД или Android устройством, подключенным прямо к данному ПК. Серверные возможности приложения в таком режиме НЕДОСТУПНЫ!

В случае использования удаленного рабочего стола, следует задать папки для обмена файлами. В случае установки флага прямого обмена загрузка будет всегда осуществляться на устройство, даже при использовании удаленного рабочего стола.

Дополнительные настройки

Папки обмена:

Имя машины	Имя пользователя	Папка обмена	Прямой обмен
LAPTOP-94NVHEN1	ayanush	...	<input type="checkbox"/>
* Нажмите дважды, чтобы завести новую папку обмена			<input type="checkbox"/>

Добавить для текущей машины/пользователя

Удалить

OK

Отмена

5. Если переключение серверной базы на файловую произошло успешно, то в менеджере баз она будет отображаться как «Без сервера».

Базы данных Mobile SMARTS

Без сервера

MS Магазин 15, Расширенный

Локальный сервер

MS Склад 15, Омни

Открыть

Добавить

Обратиться в
техническую
поддержку

Код базы:

4121cc73-17a2-4713-b049-254c9f1ebba8

Строка подключения:

vm-win10-usr-3:13501/4121cc73-17a2-4713-
b049-254c9f1ebba8

Рабочий каталог:

C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15, Расшире...

О системе...

Настройки локального
сервера...

Выход

Для обратного перехода к серверному режиму работы базы выберите «Подключение к серверу» в меню пункта «Режим работы».

После того как база стала файловой, **выгрузите базу с ПК на устройство с помощью USB-кабеля**. Теперь вы можете работать, не подключая ТСД к сети Интернет.

Не нашли что искали?



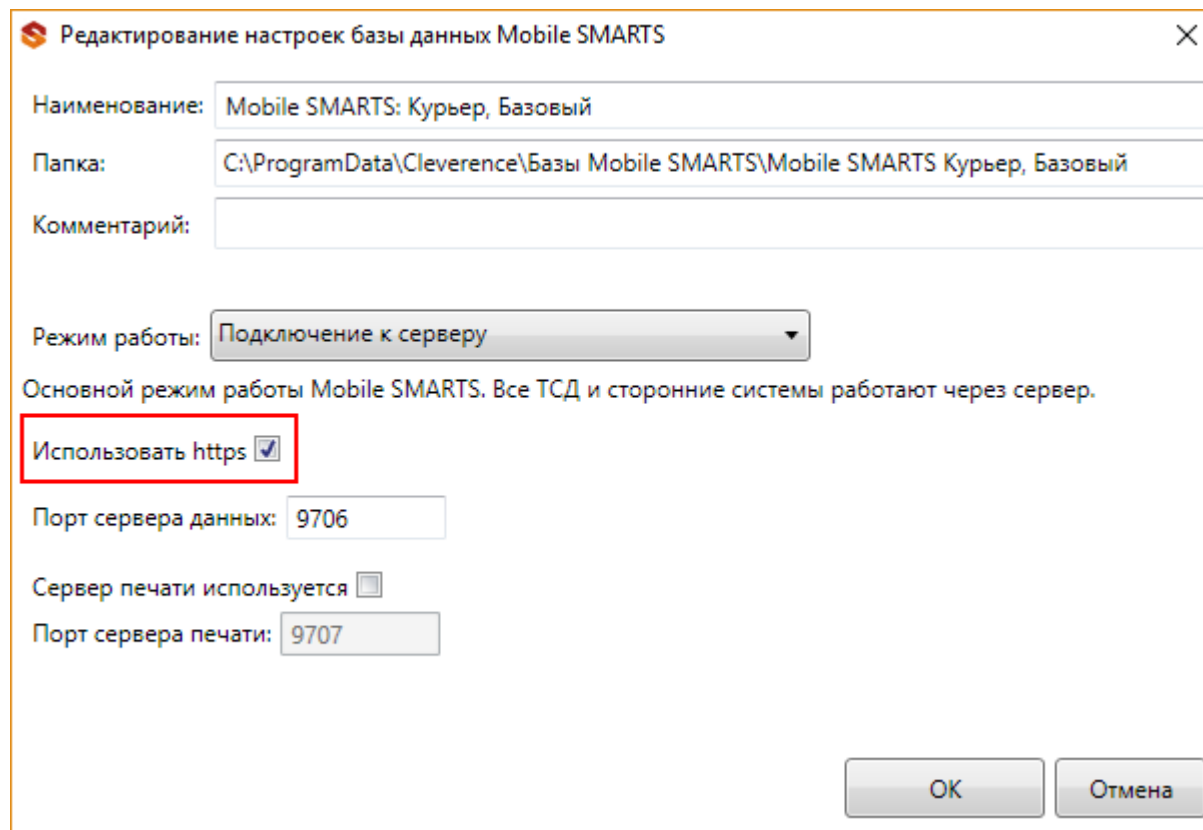
Задать вопрос в техническую поддержку

Установка сертификата HTTPS на сервер Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Для того, чтобы данные в момент передачи на сервер невозможно было перехватить используется специальный протокол HTTPS, который шифрует все передаваемые данные — это безопасное соединение, которое гарантирует, что информация которая передается на сервер остается защищенной.

Для работы через протокол HTTPS необходимо указать это в настройках базы данных.



Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Наименование: Mobile SMARTS: Курьер, Базовый

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер, Базовый

Комментарий:

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https ☒

Порт сервера данных: 9706

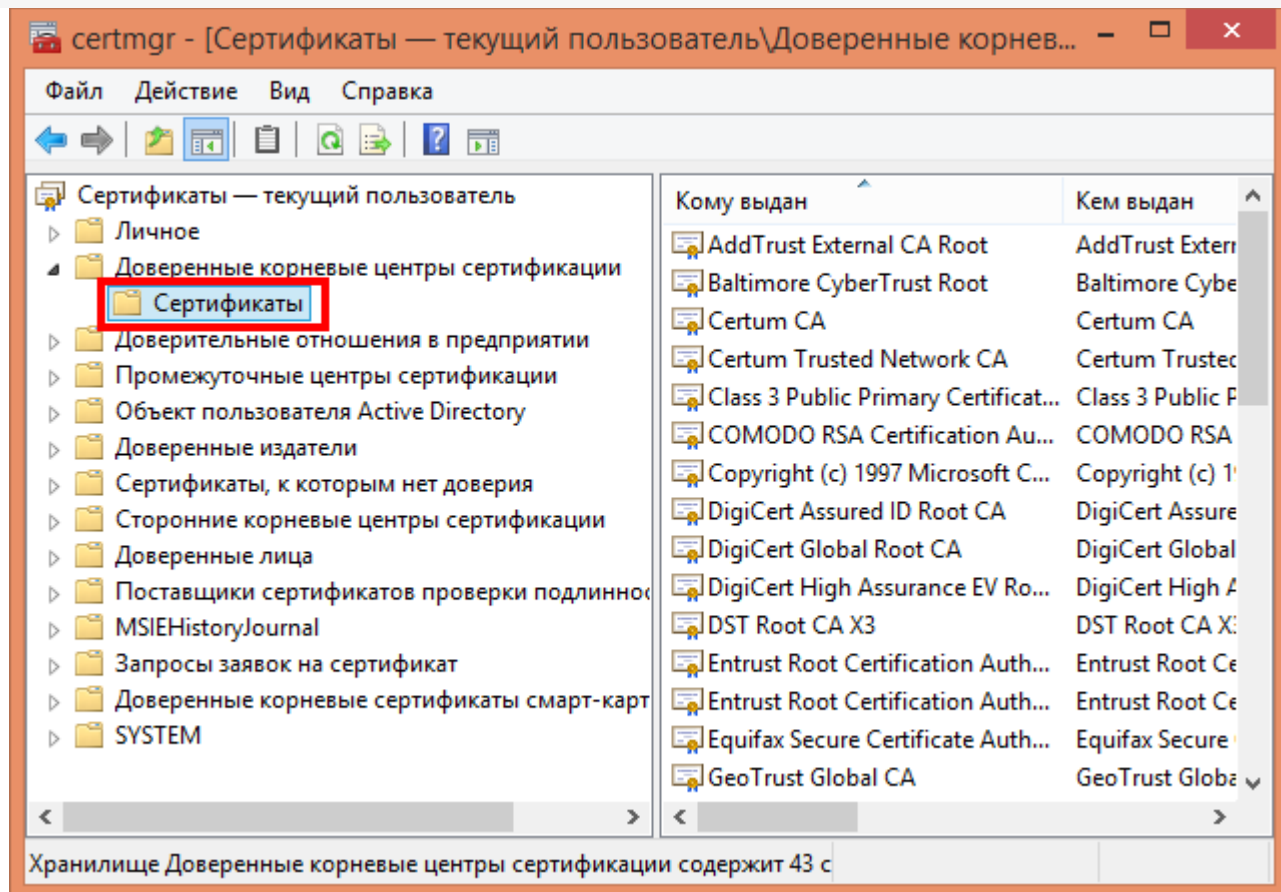
Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати: 9707

OK Отмена

Для работы мобильных приложений с базой данных в защищенном режиме (через HTTPS) необходимо наличие на сервере установленного и зарегистрированного корневого сертификата.

Можно работать без использования протокола HTTPS и сертификата, но при этом данные будут передаваться в открытом виде.



Данный сертификат возможно получить, сформировав запрос к одному из доверенных центров сертификации.













Полученный сертификат необходимо установить в локальное хранилище сертификатов на той машине, на которой запущен веб-сервер Mobile SMARTS в раздел «Доверенные корневые центры сертификации\Сертификаты».

Для тестирования работы веб-сервера в защищенном режиме достаточно самостоятельно [сгенерировать самоподписанный тестовый сертификат](#) и установить его в хранилище сертификатов хост-машины на котором запущен веб-сервер.

Подключаться с ТСД через интернет по самоподписанному сертификату нельзя. Нужно сгенерировать настоящий сертификат на ip адрес, добавить на компьютер и импортировать в сервер MobileSMARTS и базу.
Либо осуществлять VPN подключение между базой и ТСД, либо получать доверенный сертификат.

Если сертификат не установлен или был установлен неправильно, то возникает ошибка и соединение с сервером будет закрыто.

Сервер Mobile SMARTS

-  Магазин 15, Полный УТ1
-  Магазин 15, Полный Роз
-  1С Драйвер ТСД Инвент
-  Магазин 15, Расширенн
-  Mobile SMARTS: Курьер,
-  1С Драйвер ТСД Wi-Fi П
-  Мал
-  тсд миур
-  Магазин 15, Базовый Куз
-  Магазин 15, Базовый 17
-  Магазин 15, Расширенн
-  Магазин 15, Расширенн

Имя базы данных: Mobile SMARTS: Курьер, Расширенный

Параметры сервера данны...

Адрес: <https://it02:10560>

Статус: Базовое соединение закрыто: Непредвиденная ошибка при передаче.

Порт сервера данных: 10560

Учетная запись:

☐ Используется (общие параметры)

Имя пользователя: foo

Пароль: ...

Сжимать справочники и таблицы:

☐ Рекомендуется использовать только в условиях неустойчивой сети или экономии платного трафика, так как скорость распаковки сжатых данных в большинстве мобильных устройств мала!

Делать бэкапы документов:

☒ [Открыть папку с бэкапами](#)

безопасность

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

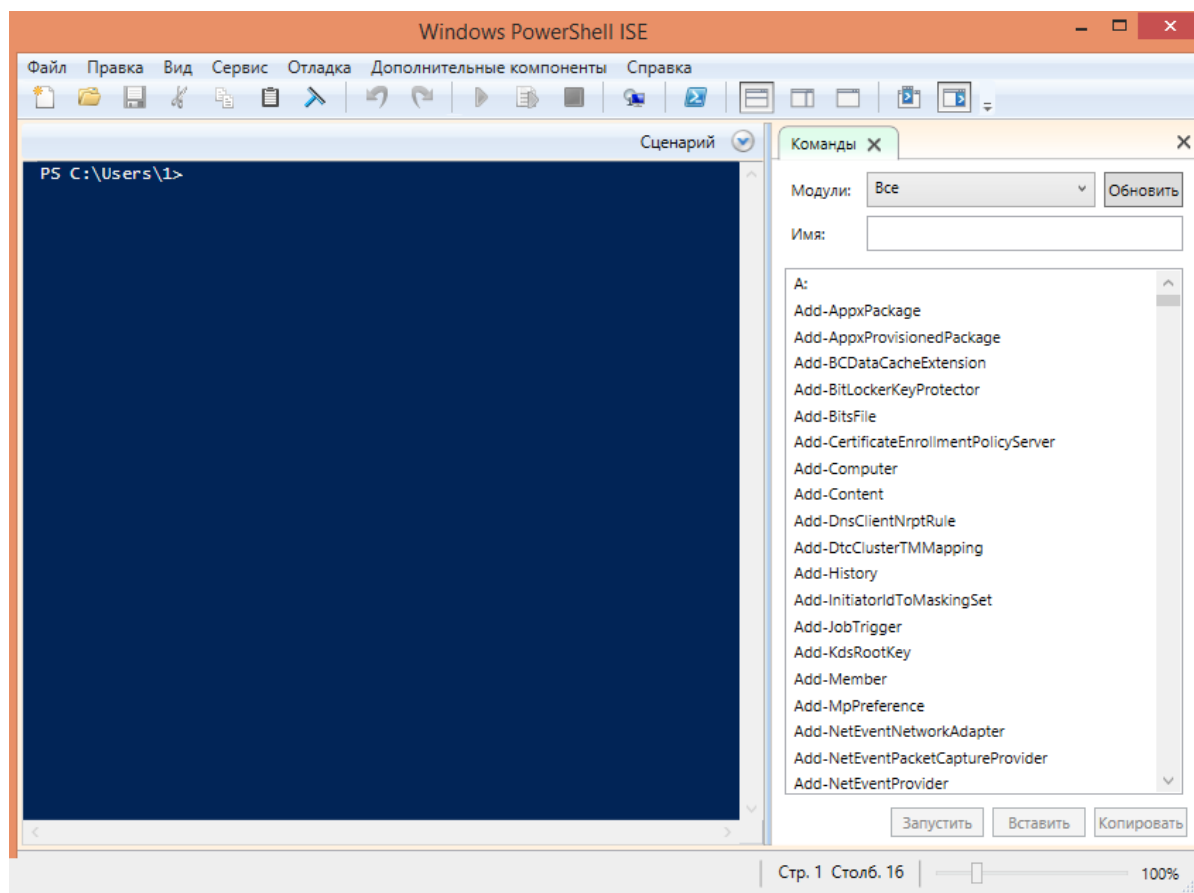
Генерация самоподписанного тестового сертификата для веб-сервера Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Для получения самоподписанного тестового сертификата в системах Windows® 8 и Windows Server® 2012 легче всего воспользоваться Windows PowerShell 3.0.

Установка Windows PowerShell.

Для запуска консоли Windows PowerShell, выполните: Win+R, «PowerShell_ISE.exe», «Выполнить». Запускать консоль необходимо с правами локального администратора.



Далее, в окне консоли Windows PowerShell необходимо выполнить командлет «New-SelfSignedCertificate», для этого вводим команду:

```
New-SelfSignedCertificate -DnsName localhost -CertStoreLocation cert:LocalMachineMy
```

Данная команда запускает командлет, который производит генерацию самоподписанного сертификата для DNS имени localhost, и помещает его в раздел «Личные» локального хранилища сертификатов, иногда по неустановленным причинам сертификат может быть помещен в другой раздел локального хранилища, например «Промежуточные центры сертификации».

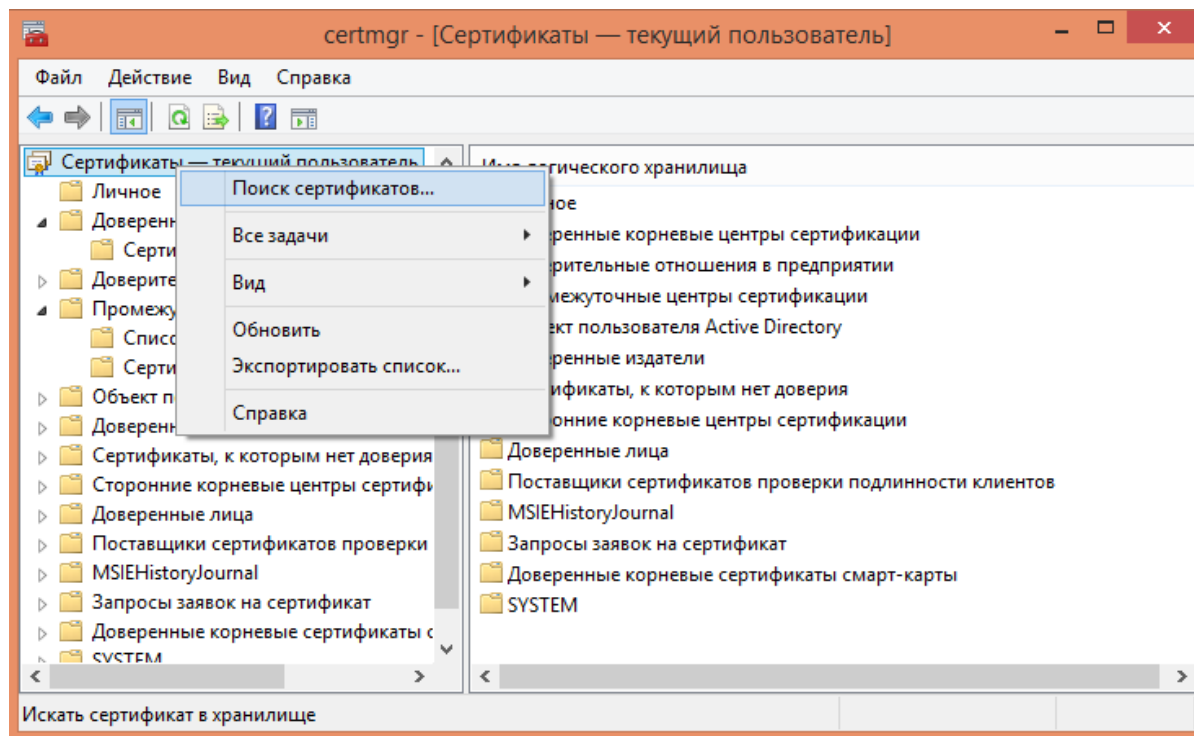
При успешном выполнении командлета в окне консоли появится информация, содержащая слепок сгенерированного сертификата.


```
PS C:\Windows\system32> New-SelfSignedCertificate -DnsName localhost -CertStoreLocation cert:\LocalMachine\My

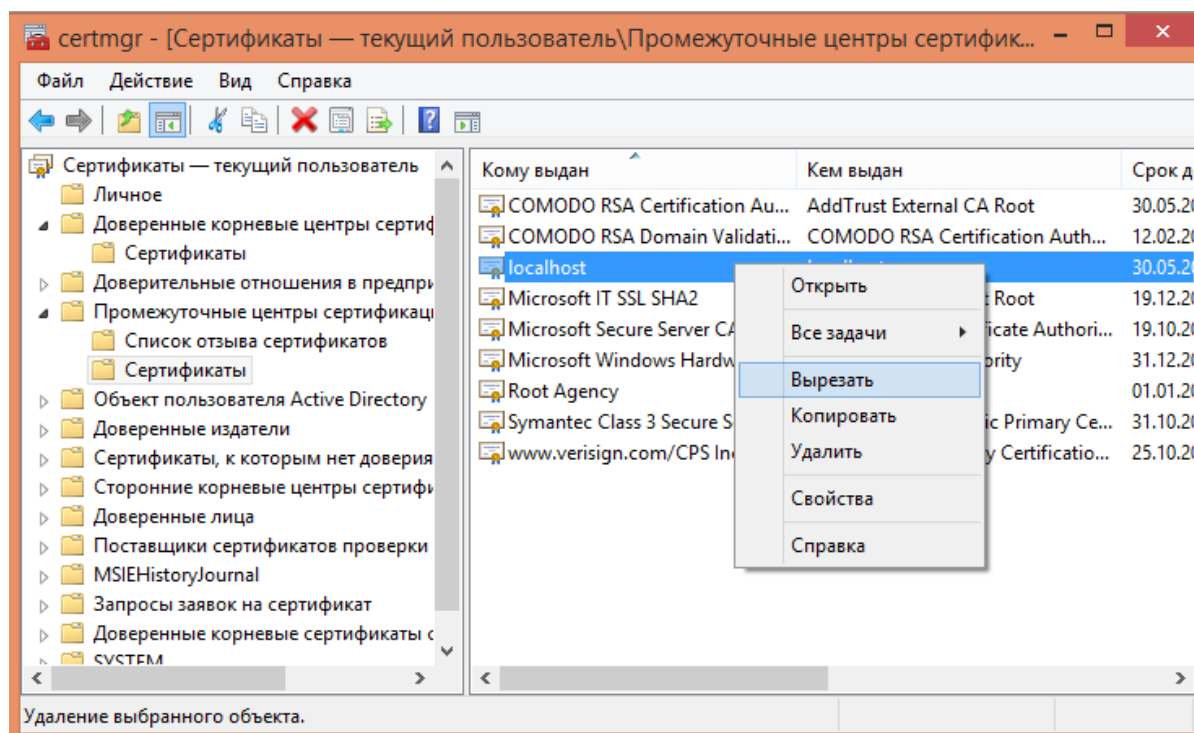
Каталог: Microsoft.PowerShell.Security\Certificate::LocalMachine\My

Thumbprint                               Subject
-----
E41C0ADC4FD58953F440C7FACE2097879D887C04  CN=localhost

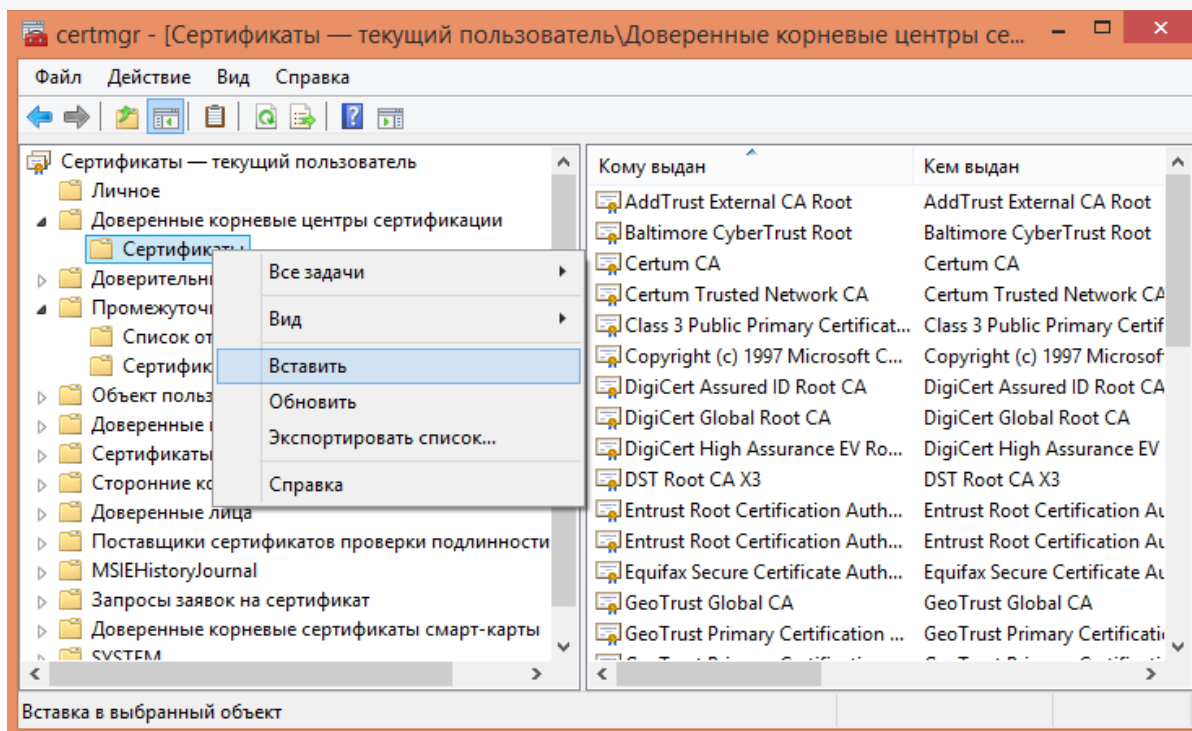
PS C:\Windows\system32>
```



Далее необходимо открыть оснастку «Сертификаты» с правами локального администратора, для этого запустите соответствующий файл «certmgr.msc» и произведите поиск сгенерированного сертификата по его DNS имени «localhost».



Далее, найденный сертификат необходимо переместить в раздел «Доверенные корневые центры сертификации\Сертификаты».



Если описанный способ не сработал, попробуйте альтернативные способы получения сертификата:

- [Как создать самоподписанный сертификат в Windows](#)
- [Выпуск собственного SSL-сертификата](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

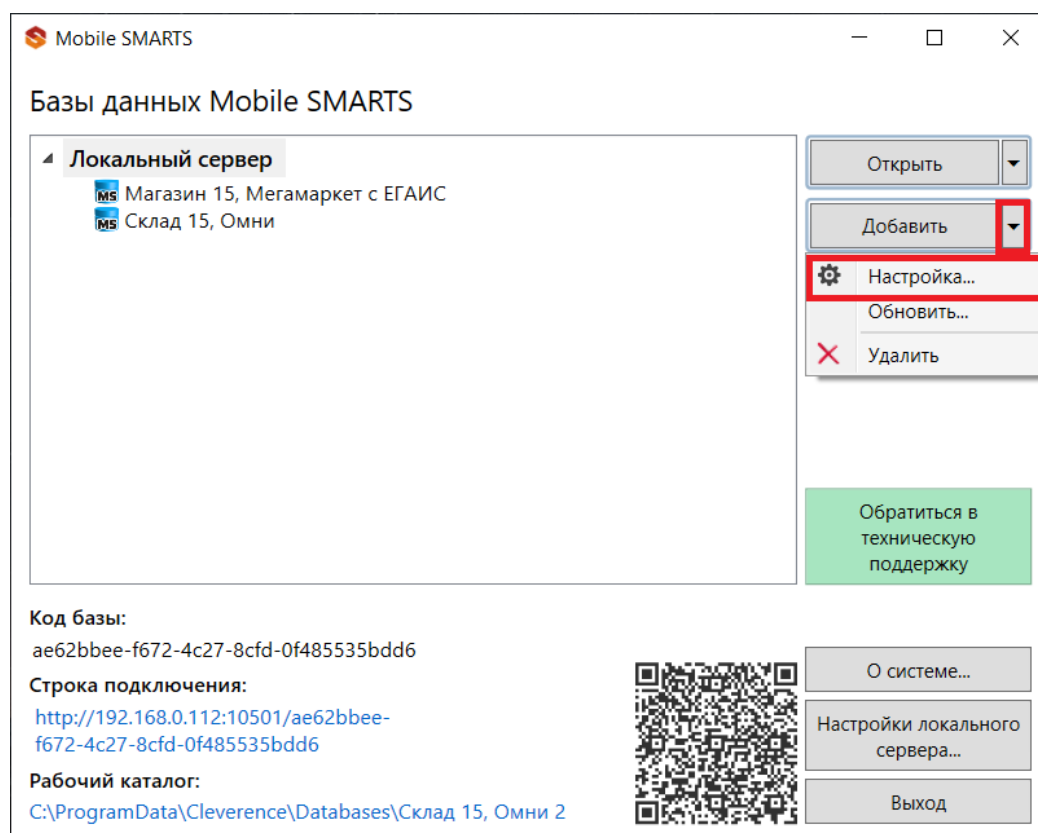
Аутентификация по пользователю в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Еще одна защитная мера, которая повышает безопасность работы — это аутентификация по пользователю.

Рекомендуется использовать аутентификацию по пользователю и закрытое соединение https совместно. Если не **включать использование https**, то трафик не шифруется и может быть перехвачен.

Аутентификацию по пользователю можно включить во время установки базы продукта на ПК или с помощью **менеджера баз** («Пуск» --> «Cleverence Soft» --> «Mobile SMARTS»). Для этого нажмите откройте меню кнопки «Добавить» и нажмите «Настройка».



Чтобы пользоваться аутентификацией, необходимо предварительно **создать пользователей в панели управления Mobile SMARTS** и назначить им определенные роли (оператор, администратор).

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы: 21e6d501-e8c1-44e0-b0cd-f30a369b1822

Наименование: Магазин 15 Вещевой, Расширенный

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15 Вещевой, Расширенный

Комментарий:

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все мобильные устройства и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https ☐ Сертификат...

Аутентификация по пользователю ☒

Порт сервера данных: 51824

Сервер печати используется ☒

Порт сервера печати: 51825

OK Отмена

Из соображений безопасности при создании пароля для администратора и других пользователей рекомендуем использовать сложный пароль (длина около 8 символов, прописные и строчные буквы, цифры).

Также во вкладке «Свойства» панели управления Mobile SMARTS установите для параметра «Вход по штрихкоду» значение «Нет». После этого при входе будет запрашиваться логин и пароль.

Конфигурация *

Магазин 15 Вещевой*

- Типы документов
- Операции
- Структура номенклатуры
- Общие вычисляемые поля
- Структура таблиц
- Серверные события и расширения
- Пользователи и группы
- Структура складов
- Штрихкоды контейнеров
- Оборудование
- Этикетки
- Данные
 - Документы
 - Номенклатура
 - Новые товары
 - Таблицы
 - БизнесПроцессы
 - Цены
 - ДисконтныеКарты
 - Лояльность

Свойства

. Главное	
Имя	Магазин 15 Вещевой
Версии компонентов	
Версия Android клиента от	3.3.0.24804
Версия CE\Mobile клиента от	3.3.0.24804
Версия редактора	2.7.1.0
Версия сервера	2.7.1.0
Интерфейс	
Использовать всплывающие сообщения	Нет
Отображать детальные сообщения об ошибках	Нет
Показывать количество серверных документов на кнопках	Нет
Текст выбора склада	
Контроль версий	
Автор	Клеверенс
Версия	31594
Машина автора	Клеверенс
Последнее обновление	06.05.2022 12:40
Прочее	
Возврат чужих документов при обмене	Нет
Вход по штрихкоду	Нет
запрашивать возврат документов при смене пользователя	Да
Комментарий	Типовая конфигурация Магазин 15 Вещевой
Пароль для выхода	*****

В режиме с включенной аутентификацией все компоненты системы будут требовать обязательного ввода логина и пароля. Все права пользователей, логины и пароли добавляются в панели управления Mobile SMARTS.



безопасность

Не нашли что искали?



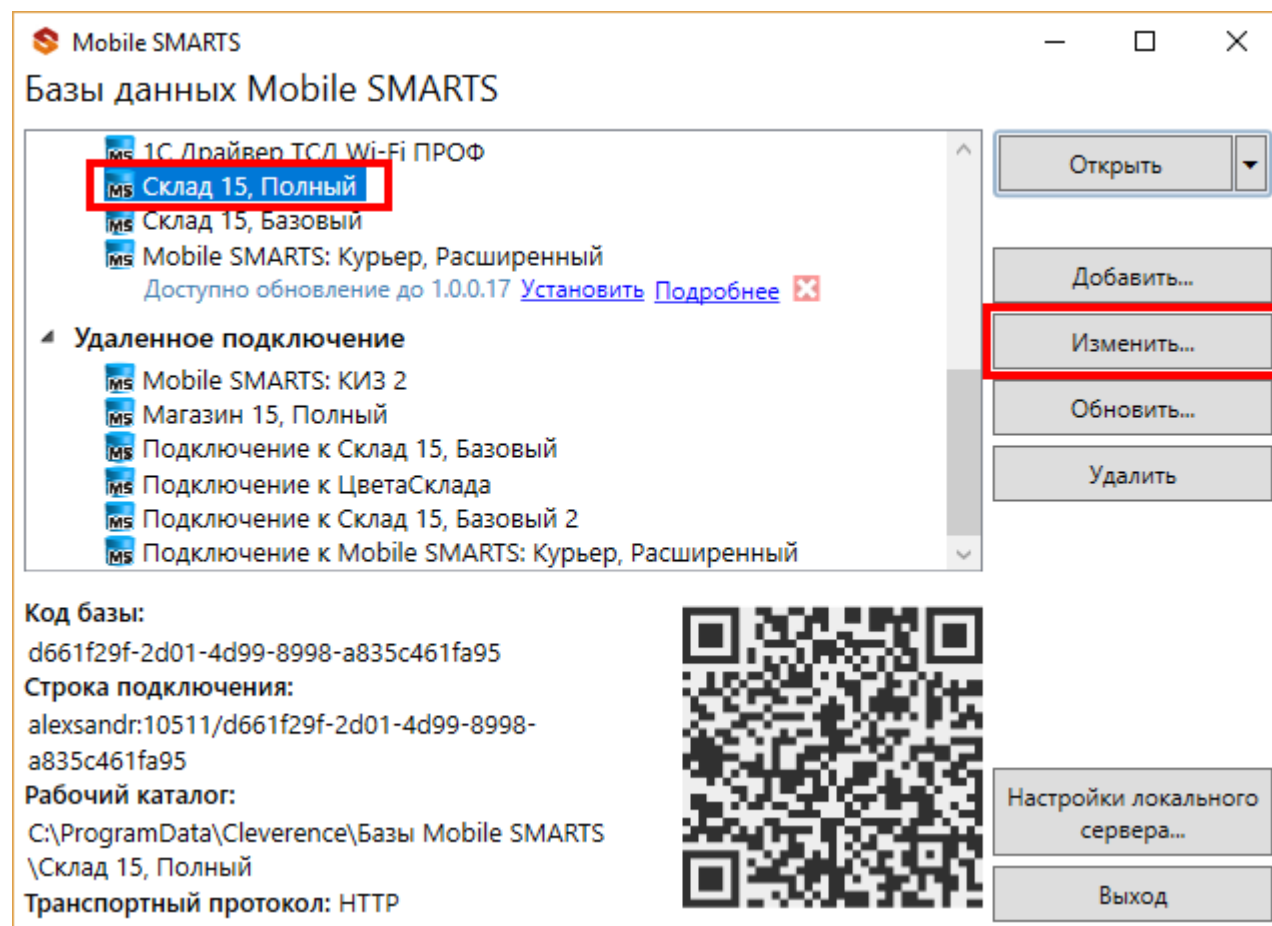
Задать вопрос в техническую поддержку

Доступ к серверу Mobile SMARTS по протоколу HTTPS

Последние изменения: 2024-03-26

Для того, чтобы данные в момент передачи на сервер невозможно было перехватить используется специальный протокол https, который шифрует все передаваемые данные – это безопасное соединение, которое гарантирует, что информация которая передается на сервер остается защищенной.

Для работы через протокол https необходимо указать это в настройках базы данных.



Для работы мобильных приложений с базой данных в защищенном режиме (через https) необходимо наличие на сервере установленного и зарегистрированного корневого сертификата.

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS ✕

Наименование:

Папка:

Комментарий:

Режим работы:

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https ☒

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных:

Сервер печати используется ☐


Порт сервера печати:

Сертификат можно установить, только от имени Администратора.

Для тестирования работы веб-сервера в защищенном режиме достаточно самостоятельно сгенерировать самоподписанный тестовый сертификат.

Настройки SSL — □ ✕

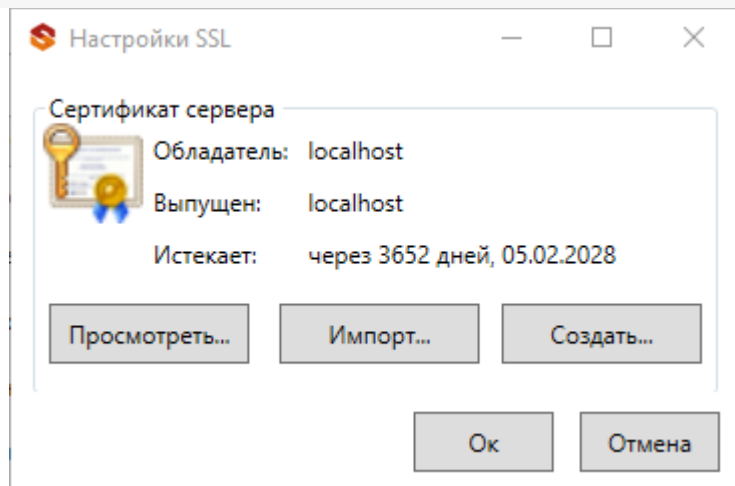
Сертификат сервера

 Обладатель:

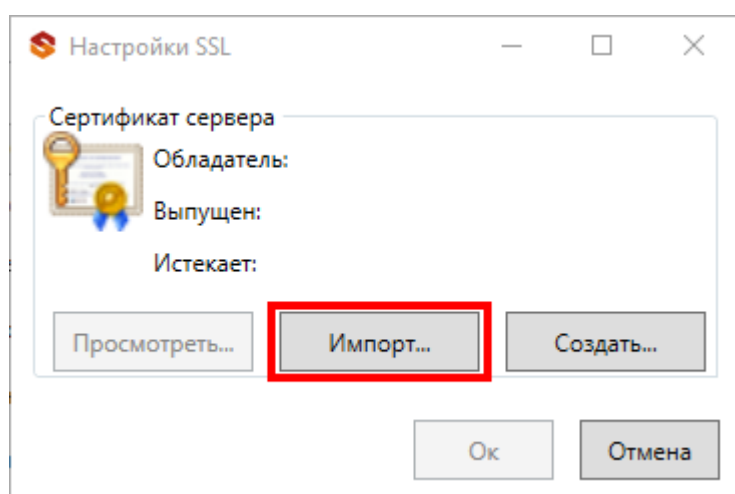
Выпущен:

Истекает:

Созданный самоподписанный тестовый сертификат установится автоматически.



Настоящий сертификат возможно получить, сформировав запрос к одному из доверенных центров сертификации. Полученный сертификат необходимо установить (импортировать) в локальное хранилище сертификатов на той машине, на которой запущен веб-сервер Mobile SMARTS в раздел “Доверенные корневые центры сертификации\Сертификаты”



 безопасность

Не нашли что искали?

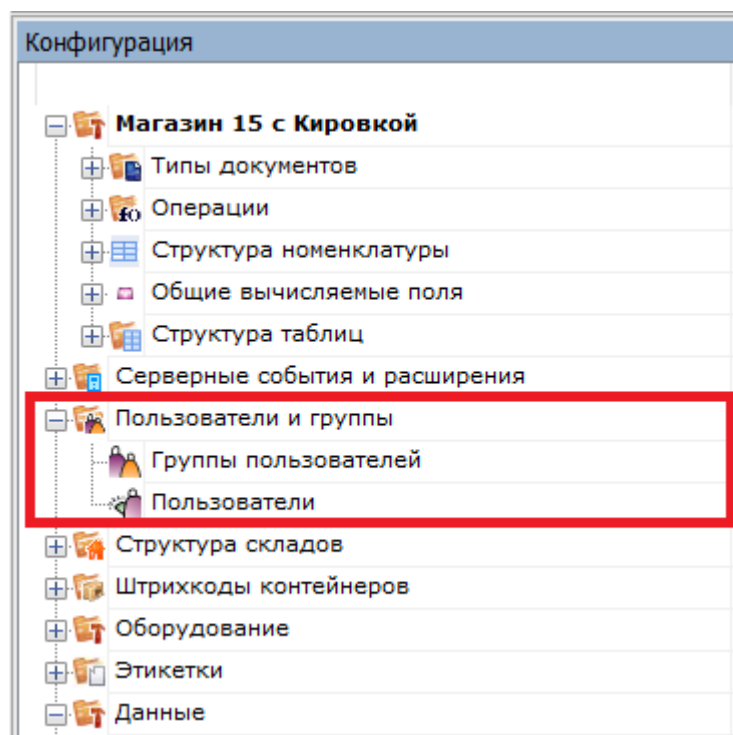


Задать вопрос в техническую поддержку

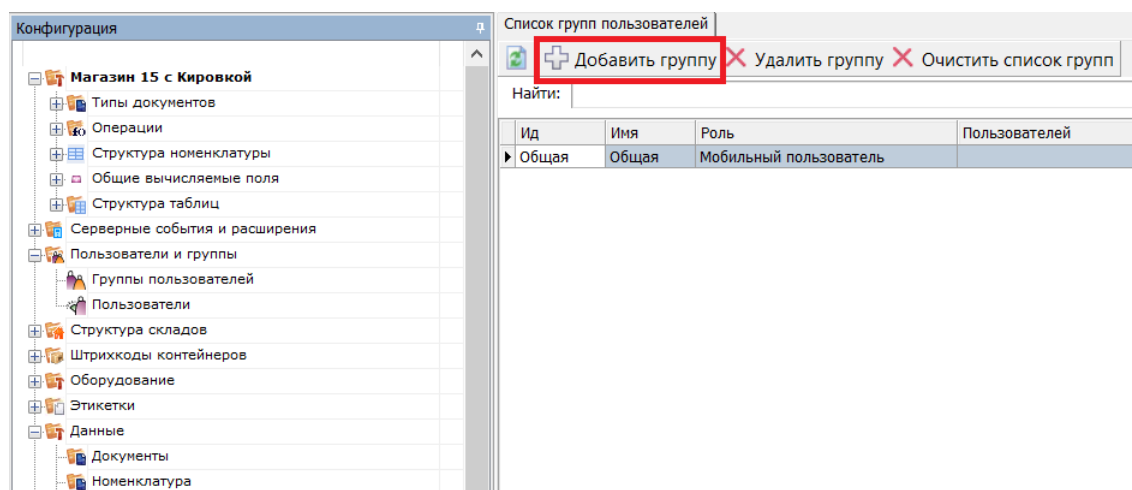
Заведение пользователей и групп пользователей в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Для работы в **режиме с включенной аутентификацией** необходимо завести пользователей, задать им логины и пароли. В панели управления Mobile SMARTS узел «Пользователи и группы» содержит данные о пользователях и группах, в которых они состоят.



Заведение групп пользователей



Группы определяют роль пользователей и список **типов документов**, доступных для обработки пользователям такой группы.

Группа пользователей: Новая *

Идентификатор:
1

Имя группы: **1**
Операторы ТСД

Автономная работа: ☐

Роль: Мобильный пользователь **2**

Автозапуск документа при старте:

Операция при входе пользователя: При начале работы пользователя

Операция при выходе пользователя: При завершении работы пользоват

Типы документов: **3**

☒ Возврат
☒ Инвентаризация
☒ МаркировкаОстатков
☒ Настройки
☒ Перемещение
☒ Переоценка
☒ ПодборЗаказа
☒ Поступление
☒ Продажа
☒ ПросмотрСправочников
☒ СборШК
☒ Списание

Сохранить Отмена

1. Имя группы может быть любым.
2. Обязательно нужно указать «Роль» (мобильный пользователь, внешнее подключение, администратор) в зависимости от прав, предоставляемых пользователям данной группы.
 - о обычная работа на ТСД («Мобильный пользователь»);
 - о обмен данными между учетной системой, сервером и ТСД («Внешнее подключение»);
 - о работа с конфигурацией («Администратор»).
3. При заведении новой группы отмечаем для неё те типы документов, которые будут доступны пользователям из этой группы. Если не отметить ни одного типа документа или в конфигурации нет еще ни одного типа документа, мы получим предупреждение об ошибке: «Группа пользователей должна иметь хотя бы одну операцию».

Заведение пользователей

Конфигурация

Магазин 15 с Кировкой

- Типы документов
- Операции
- Структура номенклатуры
- Общие вычисляемые поля
- Структура таблиц
- Серверные события и расширения
- Пользователи и группы
 - Группы пользователей
 - Пользователи**
- Структура складов
- Штрихкоды контейнеров
- Оборудование
- Этикетки
- Данные

Список групп пользователей | Список пользователей

Добавить пользователя Удалить пользователя Очистить список пользователей

Найти:

Ид	Имя	Группа	Роль	Описание
оператор	оператор	Общая	Мобильный пользова...	

При заведении пользователя выберите группу, в которую вы хотите его добавить. Впишите имя пользователя, назначьте ему пароль и штрихкод, а также выберите склады, на которых он может работать.

Новый пользователь *

Идентификатор:
1

Имя пользователя:
Иванов

Пароль пользователя:

Штрихкод пользователя:

Имя группы:
Операторы ТСД

Описание:

Склады:

☒ Общий

Сохранить

Отмена

При аутентификации на ТСД Mobile SMARTS не спрашивает имени пользователя, а только его пароль. Соответственно, у каждого пользователя пароль должен быть уникальный и отсутствие пароля запрещено.



безопасность

Не нашли что искали?



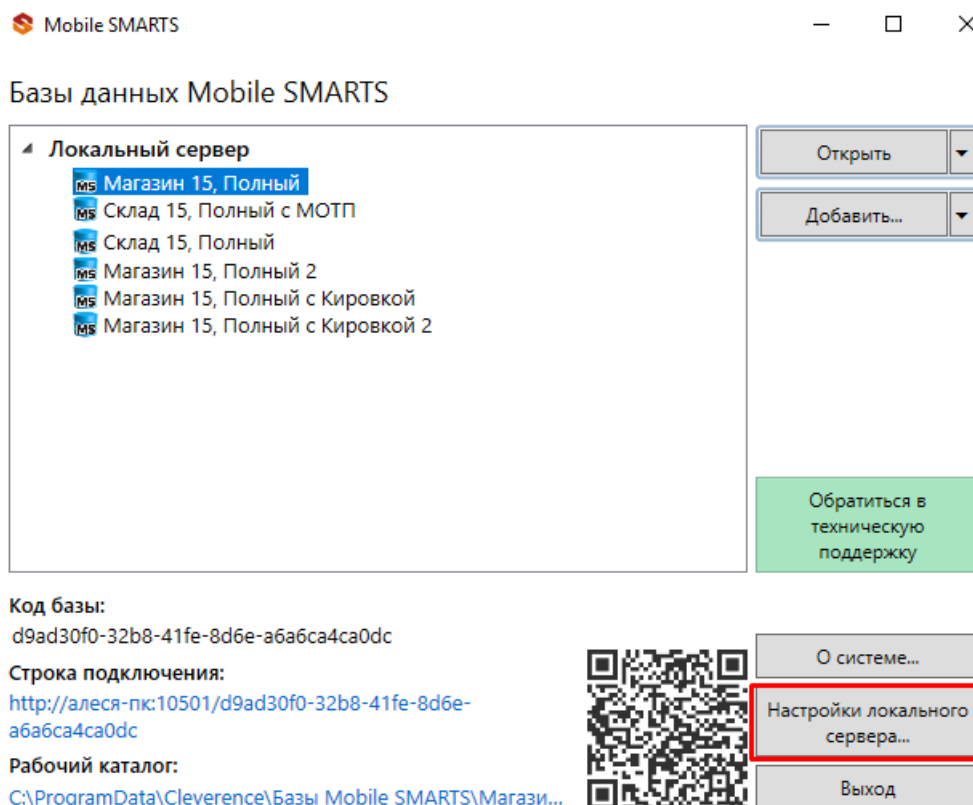
Задать вопрос в техническую поддержку

Изменение типовых портов в настройках сервера Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

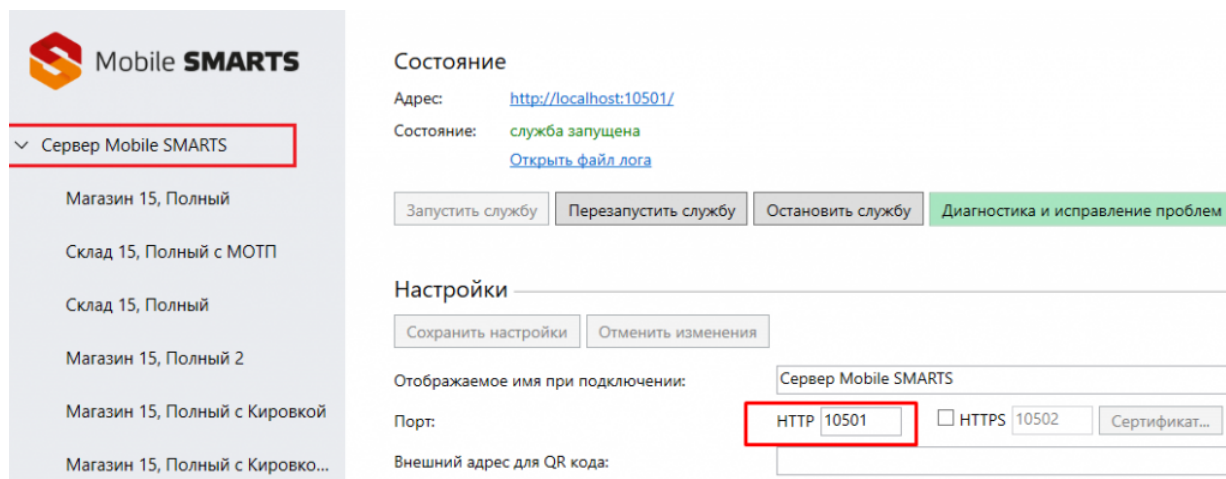
Как изменить порт сервера Mobile SMARTS

1. Запустите **менеджер баз Mobile SMARTS** и нажмите на кнопку «Настройки локального сервера».



2. В открывшемся окне нажмите кнопку «Остановить службу».

3. Измените порт сервера Mobile SMARTS.



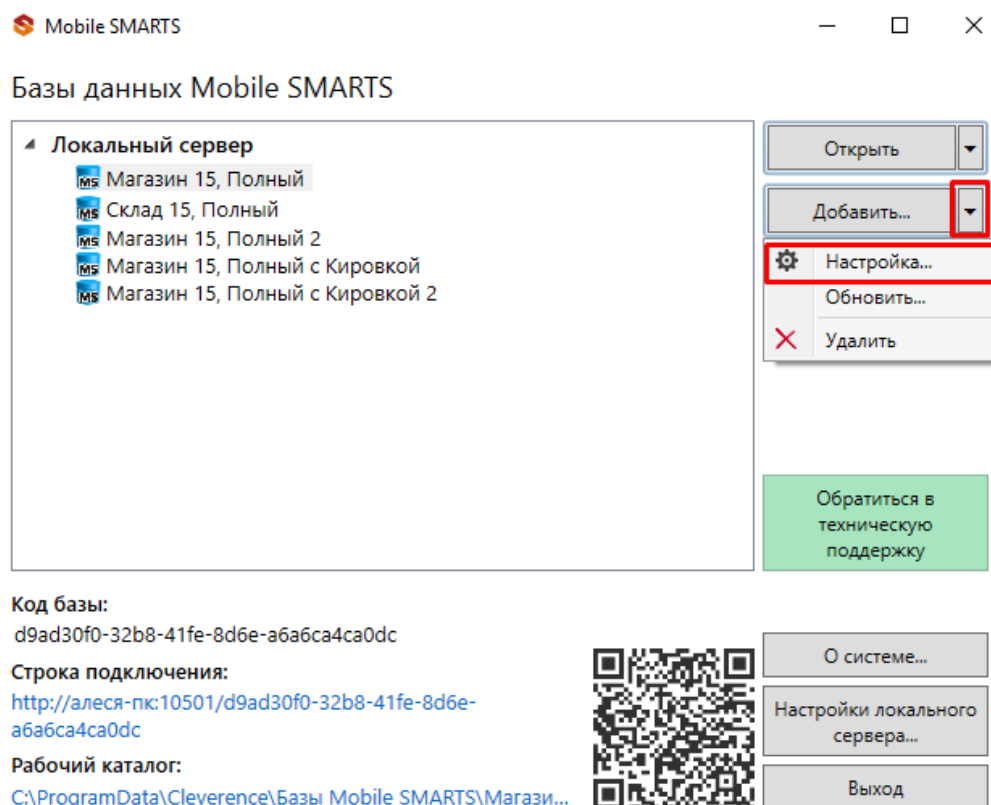
4. Нажмите на кнопку «Сохранить настройки».

5. Запустите службу.

Если изменить порт, не останавливая службу, изменения вступают в силу только после сохранения настроек и перезапуска сервера.

Как изменить порт базы Mobile SMARTS

1. Запустите менеджер баз Mobile SMARTS.
2. Выберите нужную вам базу и откройте выпадающий список возле кнопки «Добавить».
3. Нажмите кнопку «Настройка».



4. Измените порт базы данных Mobile SMARTS. Нажмите кнопку «Ок».

✖ Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы:

d9ad30f0-32b8-41fe-8d6e-абабса4са0dc

Наименование:

Магазин 15, Полный

Папка:

C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Магазин 15, Полный

Комментарий:

Режим работы:

Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https

☐

Сертификат...

Аутентификация по пользователю

☐

Порт сервера данных:

18690

Сервер печати используется

☐

Порт сервера печати:

18691

OK

Отмена

У каждой базы должен быть свой уникальный порт. Для вступления в силу произведенных настроек перезапуск сервера Mobile SMARTS не требуется.

 безопасность

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка блокировки доступа по IP встроенными средствами сервера Mobile SMARTS

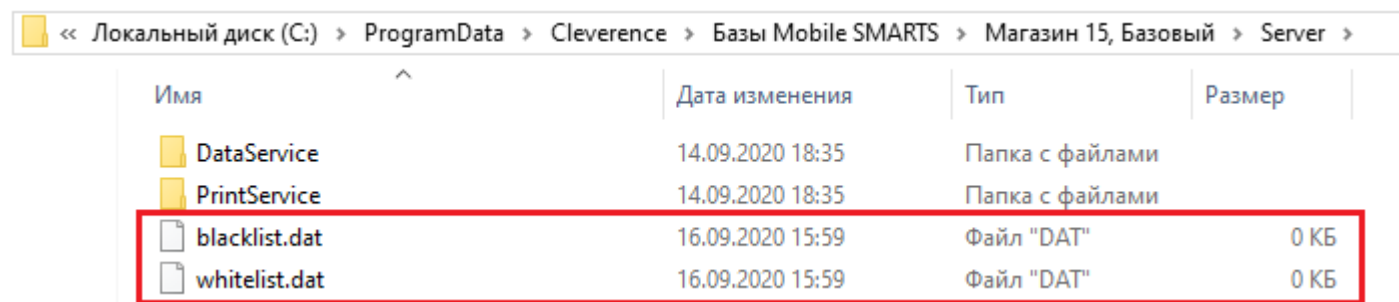
Последние изменения: 2024-03-26

Для защиты сервера Mobile SMARTS (особенно опубликованного в сети Интернет) от несанкционированного доступа клиентских мобильных устройств можно воспользоваться такой функцией платформы, как блокировка IP-адреса. Данная функция подразумевает создание списка IP-адресов устройств, которым будет запрещен доступ к открытому серверу.

Файлы со списками адресов создаются вами самостоятельно (например, с помощью программы «Блокнот») и должны иметь следующий вид:

- **blacklist.dat** — список запрещенных ip адресов;
- **whitelist.dat** — список разрешенных ip адресов.

Оба файла должны быть помещены в папку «Server» той базы, с которой вы работаете (путь к этой папке по умолчанию — «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Server», может быть другим, в зависимости от того, куда вы поместили папку базы).

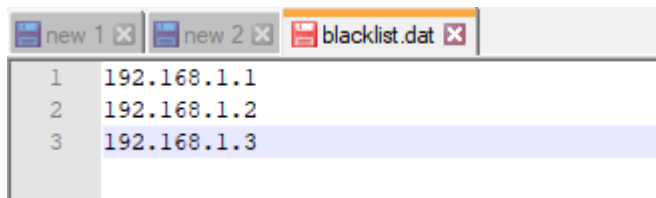


Имя	Дата изменения	Тип	Размер
DataService	14.09.2020 18:35	Папка с файлами	
PrintService	14.09.2020 18:35	Папка с файлами	
blacklist.dat	16.09.2020 15:59	Файл "DAT"	0 КБ
whitelist.dat	16.09.2020 15:59	Файл "DAT"	0 КБ

В итоге, при попытке мобильного устройства обратиться к серверу Mobile SMARTS, происходит проверка, не внесен ли текущий IP-адрес устройства в один из этих списков. «Whitelist.dat» имеет больший приоритет чем «blacklist.dat» — если IP-адрес найден в whitelist, то blacklist проверяться не будет.

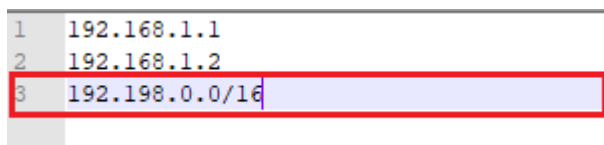
При создании обоих файлов можно использовать следующие правила записи IP-адресов для блокировки:

1. Если вы хотите, чтобы проверка происходила по конкретному адресу — записывайте в строку один IP-адрес (например, 192.168.1.1).



1	192.168.1.1
2	192.168.1.2
3	192.168.1.3

2. Если проверка требуется по битовой маске, формат записи будет следующим — 192.198.0.0/16 (в данном случае проверка затронет диапазон от 192.198.0.1 — 192.198.255.255).



1	192.168.1.1
2	192.168.1.2
3	192.198.0.0/16

3. Если нужна проверка по диапазону адресов, запись будет иметь следующий вид — 192.198.0.1-

192.198.0.100 (в данном случае проверяется вхождение в диапазон от 1 до 100).

1	192.168.1.1
2	192.168.1.2
3	192.198.0.1-192.198.0.100

Кроме того, добавление IP-адреса в whitelist.dat поможет избежать блокировки данного адреса из-за ввода неправильного пароля или ШК при авторизации пользователя на мобильном устройстве (с одного IP допускается 10 попыток в минуту).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки клиентского приложения Mobile SMARTS v.2.7

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Все настройки клиента Mobile SMARTS для ТСД хранятся в файле MobileSMARTS.exe.config.

Файл имеет следующую структуру:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="webService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx " />
    <add key="updateService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/UpdateService.asmx " />
    <add key="lastUpdate" value="01.01.2001 01:01" />
    <add key="processLog" value="false" />
    ...
    <add key="screenMode" value="Color" />
  </appSettings>
  <style>
    <add key = "menuButtonHeight" value = "34" />
    <add key = "LargeFont" value = "Tahoma;12pt;Bold" />
    <add key = "NormalFont" value = "Tahoma;11pt;" />
    <add key = "ListFont" value = " Tahoma;10pt;" />
    <add key = "ButtonForeColor" value = "Black" />
    <add key = "ButtonFocusForeColor" value = "Black" />
    <add key = "ListFocusForeColor" value = "White" />
  </style>
</configuration>
```

В структуру файла могут быть также вписаны дополнительные настройки приложения, например, для терминала определенной модели.


```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="webService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx " />
    ...
    <add key="screenMode" value="Color" />
  </appSettings>
  <casiocamera>
    <add key = "illuminationKey" value = "D0" />
    <add key = "illuminationState" value = "2" />
    <add key = "flashKey" value = "D1" />
    <add key = "flashState" value = "1" />
  </casiocamera>
</configuration>
```

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key	
value	
osVersion	
<p>Вариант операционной системы ТСД:</p> <p>Mobile – Windows Pocket, Windows Mobile, Windows Phone ...</p> <p>WinCE – Windows CE</p>	
webService	
<p>Url до сервера Mobile SMARTS вида «http://...:port/DataStorage.asmx», «https://...:port/DataStorage.asmx» и т.д.</p> <p>Если Url адрес начинается с буквы «z» «zhttp://...», то данные передаются в сжатом виде.</p>	
updateService	
Url до сервера обновлений ПО Mobile SMARTS	
lastUpdate	
Дата последнего обновления ПО с сервера обновлений Mobile SMARTS	
documentsPath	
Путь к папке с файлами справочников и документов (по умолчанию это будет подпапка «Documents» папки запуска MobileSMARTS.exe)	
booksPath	
Путь к папке с файлами для хранения номенклатуры (по умолчанию это подпапка «Documents» папки запуска файла MobileSMARTS.exe). Можно выбрать другую папку, тогда документы и номенклатура будут храниться в разных местах.	

folderBasedExchange

true – работать в offline режиме, иконка 🏠

false – работать в online режиме, иконку наличия подключения ассоциировать с тем, есть ли коннект к серверу Mobile SMARTS или его нет 📶❌

storageMemoryAllocation

Объем памяти в мегабайтах, которая будет выделена под хранение файлов (включая уже лежащие файлы), отдав в оставшуюся память под оперативную

processLog

true – вести детальный лог всех операций на ТСД

false – не вести

networkName

Имя профиля сетевых настроек на ТСД:

Work – рабочая сеть (профиль внутренней сети предприятия)

Internet – внешняя сеть через провайдера услуг Интернет

<какой-то другой> – какой-то другой, конкретный, добавленный вручную

networkLogin

Domain

Имя домена, если для входа в сеть требуется авторизация в домене

domainUser

Имя пользователя домена (см. domain)

userPassword

Пароль пользователя домена (см. domain)

Proxy

Имя прокси-сервера в домене для доступа к серверу Mobile SMARTS по HTTP

autoExchangeInterval

Параметр, позволяющий включить автозапуск обмена данными с заданным интервалом, в секундах

syncTime

true – синхронизировать время на ТСД с часами на сервере Mobile SMARTS

false – не синхронизировать

checkConnectionInterval

Интервал между проверками наличия подключения к серверу Mobile SMARTS (или к ActiveSync, см. `folderBasedExchange`) в секундах

beginCheckConnectionDelay

Задержка перед первой проверкой наличия сети, в секундах (для случая автозапуска программы при перезагрузке, когда Wi-Fi просыпается позже и попытка проверить состояние сети может привести к проблемам)

vibrateNumber

Номер устройства вибрации, которое будет включаться для более наглядной индикации о важных сообщениях и о работе с ТСД

playSounds

true – проигрывать звуки сообщений, предупреждений и ошибок

false – не проигрывать

screenMode

Color – использовать красочный профиль для цветного экрана

BW – использовать контрастный профиль для черно/белого экрана

blockMode

true – блокировать меню «Пуск» и сочетания клавиш для его вызова и не давать пользователю возможности выхода и запускать другие программы

false – не блокировать

kiosk

true – работать в полноэкранный режиме, прятать меню «Пуск» и все остальные лишние меню

false – работать в обычном режиме

nomenu

Параметр работает только на Windows CE терминалах и дополняет параметр `kiosk`.

true – основное меню программы не показывается

false – работать в обычном режиме

escapeKey	
Имя клавиши-замены для Escape, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Escape. Например, можно указать Multiply (*) или Left (<)	
messagesWindow	
Имя клавиши для вызова окна истории сообщений, пришедших на ТСД из учетной системы. Например, можно указать	
sipOnOff	
Иногда на терминалах с сенсорным дисплеем при работе с Mobile SMARTS для ввода данных требуется воспользоваться экранной клавиатурой, там, где недоступен ее стандартный вызов. Для того чтобы воспользоваться клавиатурой в этих местах, необходимо назначить для ее вызова какую-нибудь клавишу на ТСД. Например, можно указать F2.	
forbidbacklightcontrol	
true – запрещает программе управление подсветкой экрана	
false – программа будет управлять подсветкой, включая ее при различных действиях на ТСД и выключая при простоях	
blockWindowHotKey	
Клавиша для блокировки программы пользователем терминала.	
enterKey	
Имя клавиши-замены для Enter, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Enter.	
changeUserKey	
Имя клавиши для входа в режим смены пользователя на терминале. Например, можно указать F5	
autoBlockTime	
Время неактивности, по истечении которого терминал будет заблокирован автоматически. Время в секундах.	
checkaftersave	
Специальный режим, позволяющий включить режим проверки целостности сохранения документов. Следует включать в случаях подозрения на проблемы с работой диска.	
true – после сохранения документ будет загружаться из файла и сверяться с исходной версией.	
false – режим выключен	
documentInfoHotKey	
Имя клавиши для вызова окна с информацией. Например, можно указать F4.	

defaultPort	
<p>Порт сервера.</p> <p>9550 – порт по умолчанию для платформы Mobile SMARTS</p> <p>9500 – порт по умолчанию для драйвера Wi-Fi ПРОФ</p> <p>9400 – порт по умолчанию для драйвера Wi-Fi</p>	
onlineSyncInterval	
documentInfoBarcode	
memoryWarnings	
<p>true – включен режим вывода сообщения о недостатке свободной памяти</p> <p>false – сообщения о недостатке свободной памяти выводиться не будут</p>	
wakeuphandling	
<p>true – режим включен</p> <p>false – режим выключен</p>	
autorun	
<p>true – режим автозапуска включен</p> <p>false – режим автозапуска выключен</p>	
connectionType	
monitoring	
<p>На некоторых моделях ТСД при отключении от Wi-Fi сети может произойти сбой в работе и зависание терминала. нормальной работы следует отключить режим слежения за уровнем Wi-Fi сигнала.</p> <p>true – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi включен</p> <p>false – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi выключен</p>	

Параметры настройки в группе <casiocamera> (для камеры Casio).

key	
value	
illuminationKey	
Клавиша переключения режима работы подсветки	
illuminationState	
0 - подсветка выключена	
1 - включается во время нажатия клавиши съемки	
2 - включена	
flashKey	
Клавиша переключения режима работы вспышки	
flashState	
0 - вспышка выключена	
1 - включена	

Параметры настройки в конфигурационной группе <style> смотрите [здесь](#).



клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile, v 2.7

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Обновление клиентского приложения на ТСД с ОС Android из базы Mobile SMARTS на ПК

Последние изменения: 2024-03-26

- [Как обновить приложение на ТСД из папки на ПК](#)
- [Принудительное обновление приложения из папки](#)
- [Как откатить версию приложения](#)

Кроме стандартных способов обновления [клиентского приложения Mobile SMARTS](#) на ТСД (с помощью арк-файла или Google Play) есть способ, который несколько сложнее в реализации, но с помощью которого можно массово обновить приложение на мобильных устройствах (в т.ч. которые не имеют доступа к сети). Рассмотрим, что для этого необходимо.

Как обновить приложение на ТСД из папки на ПК

В папке нужной вам базы, которая находится по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы» (путь указан по умолчанию, может отличаться) необходимо создать новую папку «Update», а внутри этой папки еще одну — «Android».

Внутри папки «Android» должна соблюдаться строгая структура подпапок и файлов:

« ProgramData > Cleverence > Databases > Склад 15, Расширенный + МОЛОКО > Update > Android				
Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
3.3.0.28766	11.11.2022 12:08	Папка с файлами		
versions	11.11.2022 12:13	Документ XML	1 КБ	

- файл «versions.xml» — содержит внутри себя имена подпапок, которые будут проверяться на предмет наличия .ark файла для обновления приложения Mobile SMARTS.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<update>
<versions>
<version><name>3.3.0.28766</name></version>
</versions>
</update>
```

Для того чтобы получить файл формата .xml, можно создать новый текстовый файл в программе «Блокнот» и при сохранении (кнопка «Сохранить как») изменить его расширение с .txt на .xml.

- подпапки, которые называются по номеру версии обновления.

<< ProgramData > Cleverence > Databases > Склад 15, Расширенный + МОЛОКО > Update > Android > 3.3.0.28766					v	↺
Имя	Дата изменения	Тип	Размер			
MobileSMARTS.v3.3.0.28766.apk	11.11.2022 12:30	Файл "APK"	41 046 КБ			
update	11.11.2022 12:13	Документ XML	1 КБ			

В них находятся .apk файл приложения Mobile SMARTS и текстовый файл «update.xml», внутри которого указаны:

- **<version>** — версия обновления, которая сравнивается с текущей версией клиента. Если версия обновления выше, то на экране мобильного устройства появится соответствующее уведомление;
- **<date>** — дата выхода обновления для приложения Mobile SMARTS;
- **<fromdownloads>** — служебный элемент, не изменяется;
- **<description>** — краткое описание изменений в новой версии клиента/span>;
- **<file>** — ссылка на обновление для приложения Mobile SMARTS (может быть как на внешний ресурс, так и на файл, лежащий в папке на вашем ПК).

Пример кода файла «update.xml»:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<update>
<version>3.3.0.28766</version>
<date>15.08.2019 09:30:00</date>
<fromdownloads>false</fromdownloads>
<description>
- Исправление с зависанием после первого сканирования
онлайн товара с картинкой
</description>
<file>/3.3.0.28766/MobileSMARTS.v3.3.0.28766.apk</file>
</update>
```

После всех этих действий на каждом ТСД, подключенном к базе с папкой «Update», произойдет сравнение текущей версии клиентского приложения Mobile SMARTS с версией в данной папке, и, если она выше, вам будет предложено обновить приложение.

Склад 15 Продуктовый ✓

Для получения лицензии вам нужно найти [код активации](#) (букво-цифры или штрихкод), который находится на лицензионной карточке внутри коробки или пришел вам по электронной почте.

Обновление

Доступно обновление приложения с версии 3.3.0.25752 до 3.3.0.28766
Скачать и обновить сейчас?

ДА

НЕТ

БОЛЬШЕ НЕ СПРАШИВАТЬ

Обратите внимание, что у «Клеверенс» есть несколько видов клиентского приложения, у которых может быть одинаковая версия (общее для всех продуктов — Mobile SMARTS и отдельные — «Склад 15», «Магазин 15» и др). Поэтому в папку с номером версии необходимо помещать .apk файл с обновлением именно для того продукта, который уже установлен на вашем устройстве. В противном случае при попытке обновить старый клиент, на вашем устройстве установится новое приложение от «Клеверенс».



MobileSMARTS.v3.apk

Мобильный клиент Mobile SMARTS v 3.3 для ТСД с операционной системой Android

Версия

3.3.0.30433

Размещено

29.12.2022

Размер

40.28 МБ



MobileSMARTS.v3.WH.apk

Склад 15 — программное обеспечение для мобильных устройств с операционной системой Android

Версия

3.3.0.30433

Размещено

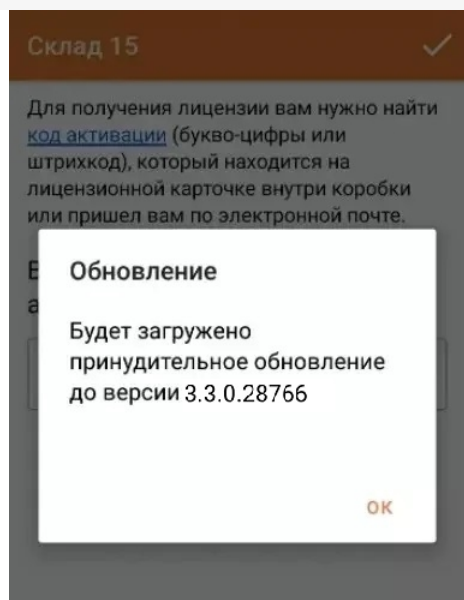
29.12.2022

Размер

45.26 МБ

Принудительное обновление приложения из папки

Если в код файла «update.xml» (см выше) добавить тег «forced» со значением «true», то обновление приложения будет происходить в принудительном режиме.



Пример кода:

```
...
<version>3.3.0.28766</version>
<date>15.08.2019 09:30:00</date>
<fromdownloads>false</fromdownloads>
<forced>true</forced>
...
```

В примере выше применен относительный путь к арк-файлу с обновлением приложения. В случае если на устройстве активен режим установки «Только из маркета», для установки необходимо отключить данный режим.

Как откатить версию приложения

Пользуясь способом, описанным выше, можно не только обновить версию приложения Mobile SMARTS, но и откатить ее до старой (работает не на всех младших версиях!). Для этого необходимо назвать папку номером версии выше текущей на ТСД и поместить в нее .apk файл приложения с версией, ниже установленной.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Пользовательский интерфейс клиентского приложения Mobile SMARTS на ОС Android

Последние изменения: 2024-03-26

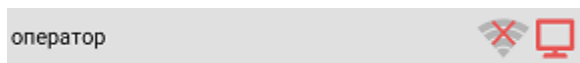
В данной статье мы подробно рассмотрим интерфейс [клиентского приложения Mobile SMARTS на ОС Android](#): как им пользоваться, назначение кнопок, пунктов меню и многое другое.



Интерфейс приложения

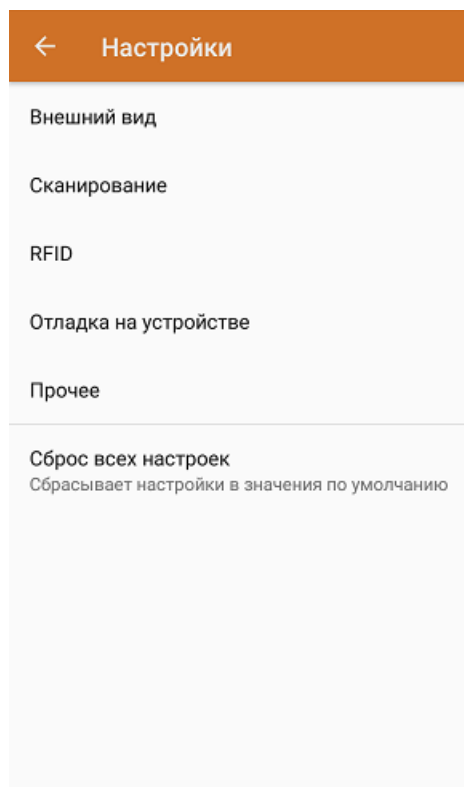
1. Боковое меню приложения. Предоставляет доступ к функциям, описанным в пунктах 7–14.
2. Название продукта.
3. Список доступных операций (различен для разных продуктов Mobile SMARTS).
4. Пометка, что приложение работает в **демо-режиме**. Для того, чтобы перейти к полноценному режиму работы, необходимо **приобрести лицензию на продукт и активировать ее** с помощью кнопки «Активировать лицензию» (пункт 10).
5. Кнопка «Обмен с сервером». При нажатии на нее происходит обмен справочниками и документами между ТСД и **сервером Mobile SMARTS**. Количество документов для обмена отображается в верхнем правом углу кнопки.
В случае возникновения проблем со связью с сервером вместо данной кнопки на экране ТСД появляется кнопка «**Диагностика связи**», предназначенная для выявления причины отсутствия соединения.

6. **Строка состояния.** Отображает статус пользователя, наличие соединения с сетью Интернет, а также наличие связи с сервером Mobile SMARTS. В случае возникновения проблем с сетью это отображается на строке состояния.



7. **Название продукта.**

8. **Настройки приложения Mobile SMARTS.**



- Внешний вид — настройки **локализации**, элементов интерфейса и шрифтов.
- Сканирование — настройки встроенного сканера ШК.
- RFID — подключение и настройки внешнего Bluetooth RFID сканера.
- Отладка на устройстве — включение режима ведения логов и профилирования, а также включение и настройки режима отладки на устройстве.
- Прочее — включение автозапуска Mobile SMARTS при загрузке устройства и отправки логов в техподдержку «Клеверенса».
- Сброс всех настроек — сброс настроек приложения в значения по умолчанию.

9. **О приложении.** Основная информация о программе, устройстве (ИД устройство может понадобиться при получении лицензии), типе подключения устройства к базе (локально или через Интернет), а также кнопка для отправки лог-файла с ошибками.

← О приложении

Код устройства

@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7

КОПИРОВАТЬ

ОТПРАВИТЬ

Версия программы

3.4.0.34008, 25.07.2023

Продукт

Склад 15, Омни

Автор

Клеверенс

Тип подключения

Внутренняя сеть

Адрес сервера

<http://192.168.0.107:51870>

IP адрес

192.168.0.102

Номенклатура

Гибридно

Плагины

Настройка

[Политика конфиденциальности](#)

ОТПРАВИТЬ ЛОГИ

10. Активировать лицензию. [Активация лицензии продукта.](#)

11. Последний обмен. Данные о последнем обмене документами и справочниками между устройством и сервером Mobile SMARTS.

← Склад 15

Начат обмен

Передача информации о
мобильном устройстве

OK

Загрузка справочника палет

OK

Загрузка шаблонов этикеток

OK

Загрузка таблиц

100%

Выгрузка лога

OK

Обмен завершен. Все данные успешно
обновлены.

Закрыть

12. Сообщения. Короткие системные сообщения.

13. Сменить базу. [Переподключение к другой базе Mobile SMARTS.](#)

14. Выход. Завершение работы приложения.

Интерфейс операции

1. Название операции.

2. Кнопка «Назад». Возврат в главное меню приложения.

3. Кнопка «Поиск». Позволяет быстро найти нужный документ в списке по его названию.

4. Кнопка «Назад». Возврат в главное меню операции.
5. Контекстное меню операции. Содержит небольшой набор функций для конкретной операции, для разных операций может быть различным.
6. Строка состояния. См. пункт 6.



Android

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки клиентского приложения для Mobile SMARTS v.3.0

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Все настройки клиента Mobile SMARTS для ТСД хранятся в файле MobileSMARTS.exe.config.

Файл имеет следующую структуру:

```
<configuration>
  <appSettings>
    <!-- Ид базы для автооткрытия-->
    <add key = "applicationId" value = ""/>
    <add key = "documentsPath" value = "" />
    <add key = "lastUpdate" value = "01.01.2001 01:01" />
    <!--Включает запись лога выполнения действий, может быть полезно при отладке -->
    <add key = "processLog" value = "false" />
    <add key = "logLevel" value="" />
    ...
  </appSettings>

  <network>
    <add key="monitoring" value="true" />
    <add key= "useCompression" value="true"/>
    ...
  </network>

  <keys>
    <add key = "messagesWindow" value = "F3" />
    <add key = "sipOnOff" value = "F2" />
    ...
  </keys>

  <style>
    <add key = "menuButtonHeight" value = "" />
    <add key = "LargeFont" value = "" />
    ...
  </style>
</configuration>
```

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

Параметры настройки в группе <appSettings>

key	value

applicationId	
lastUpdate	
Дата последнего обновления ПО с сервера обновлений Mobile SMARTS	
documentsPath	
Путь к папке с файлами справочников и документов (по умолчанию это будет подпапка «Documents» папки запуска MobileSMARTS.exe)	
processLog	
true – вести детальный лог всех операций на ТСД	
false – не вести	
autoBlockTime	
Время неактивности, по истечении которого терминал будет заблокирован автоматически. Время в секундах.	
blockMode	
true – блокировать меню «Пуск» и сочетания клавиш для его вызова и не давать пользователю возможности выхода и запускать другие программы	
false – не блокировать	
osVersion	
Вариант операционной системы ТСД:	
Mobile – Windows Pocket, Windows Mobile, Windows Phone ...	
WinCE – Windows CE	
askAboutAutorun	
true – автоматически запускать клиента при включении ТСД	
false – не запускать клиента при включении ТСД	
syncTime	
true – синхронизировать время на ТСД с часами на сервере Mobile SMARTS	
false – не синхронизировать	
vibrateNumber	
Номер устройства вибрации, которое будет включаться для более наглядной индикации о важных сообщениях и о работе с ТСД	

playSounds	
true – проигрывать звуки сообщений, предупреждений и ошибок	
false – не проигрывать	
screenMode	
Color – использовать красочный профиль для цветного экрана	
BW – использовать контрастный профиль для черно/белого экрана	
kiosk	
true – работать в полноэкранном режиме, прятать меню «Пуск» и все остальные лишние меню	
false – работать в обычном режиме	
nomenu	
Параметр работает только на Windows CE терминалах и дополняет параметр kiosk.	
true – основное меню программы не показывается	
false – работать в обычном режиме	
checkaftersave	
Специальный режим, позволяющий включить режим проверки целостности сохранения документов. Следует включать в случаях подозрения на проблемы с работой диска.	
true – после сохранения документ будет загружаться из файла и сверяться с исходной версией.	
false – режим выключен	
hideDemoDocumentTypes	
true –	
false –	
logLevel	

Параметры настройки в группе <network>

key	
value	
useCompression	
true –	
false –	

manualSync	
true –	
false –	
networkLogin	
domain	
Имя домена, если для входа в сеть требуется авторизация в домене	
domainUser	
Имя пользователя домена (см. domain)	
userPassword	
Пароль пользователя домена (см. domain)	
proxy	
Имя прокси-сервера в домене для доступа к серверу Mobile SMARTS по HTTP	
autoExchangeInterval	
Параметр, позволяющий включить автозапуск обмена данными с заданным интервалом, в секундах	
loginMode	
checkConnectionInterval	
Интервал между проверками наличия подключения к серверу Mobile SMARTS (или к ActiveSync, см. folderBasedExchange) в секундах (до 99) или в миллисекундах (если задано значение больше 99)	
beginCheckConnectionDelay	
Задержка перед первой проверкой наличия сети, в секундах (для случая автозапуска программы при перезагрузке, когда Wi-Fi просыпается позже и попытка проверить состояние сети может привести к проблемам)	
monitoring	
<p>На некоторых моделях ТСД при отключении от Wi-Fi сети может произойти сбой в работе и зависание терминала. Для нормальной работы следует отключить режим слежения за уровнем Wi-Fi сигнала</p> <p>true – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi включен</p> <p>false – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi выключен</p>	

Параметры настройки в группе <keys>

key	
value	
escapeKey	
Имя клавиши-замены для Escape, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Escape. Например, можно указатьMultiply (*) или Left (<)	
messagesWindow	
Имя клавиши для вызова окна истории сообщений, пришедших на ТСД из учетной системы. Например, можно указать	
sipOnOff	
Иногда на терминалах с сенсорным дисплеем при работе с Mobile SMARTS для ввода данных требуется воспользоваться экранной клавиатурой, там, где недоступен ее стандартный вызов. Для того чтобы воспользоваться клавиатурой в этих местах, необходимо назначить для ее вызова какую-нибудь клавишу на ТСД. Например, можно указать F2	
blockWindowHotKey	
Клавиша для блокировки программы пользователем терминала	
enterKey	
Имя клавиши-замены для Enter, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Enter	
changeUserKey	
Имя клавиши для входа в режим смены пользователя на терминале. Например, можно указать F5	
documentInfoHotKey	
Имя клавиши для вызова окна с информацией. Например, можно указать F4	

Параметры настройки в группе <style>

key	
value	
menuButtonHeight	
Минимальная высота кнопки в пикселах	
LargeFont	
Шрифт в кнопках меню	
NormalFont	
Шрифт в тексте	
ListFont	
Шрифт в списках	
ButtonForeColor	
Цвет текста в кнопках меню	

ButtonFocusForeColor

Цвет текста активной (выделенной) кнопки меню

ListFocusForeColor

Цвет текста активной (выделенной) строке в списке

ListEvenBackColor

Цвет фона в списке

Подробнее смотрите статью [Стиль клиентского приложения на ТСД](#).

Параметры настройки в группе <casiocamera> (для камеры Casio).

key	
value	
illuminationKey	
Клавиша переключения режима работы подсветки	
illuminationState	
0 - подсветка выключена	
1 - включается во время нажатия клавиши съемки	
2 - включена	
flashKey	
Клавиша переключения режима работы вспышки	
flashState	
0 - вспышка выключена	
1 - включена	

Параметры настройки в конфигурационной группе <style> смотрите [здесь](#).

 клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile, v 3.0

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

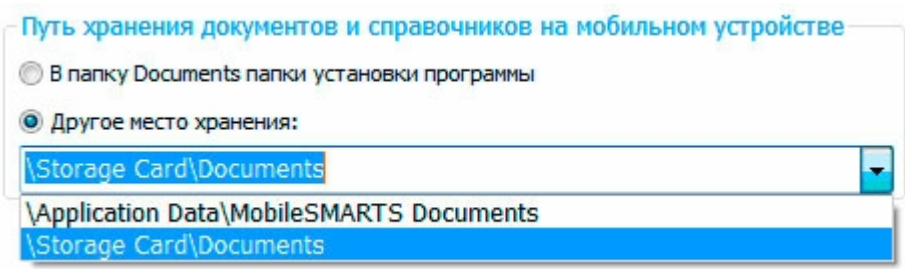
Папка хранения документов Mobile SMARTS на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Путь к папке хранения документов задается при установки программы на терминал.

Для использования больших справочников номенклатуры базу данных программы следует устанавливать на SD-карту, заранее вставленную в терминал. Устанавливать саму программу на SD карту не нужно!



Для установки базы данных на SD карту нужно выделить «Другое место хранения» и выбрать из списка или задать вручную путь к директории на внешней карте памяти, например \\Storage Card\\Documents.

Изменить путь к папке с документами можно в файле MobileSMARTS.exe.config.

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key
value
documentsPath
Путь к папке с файлами справочников и документов (по умолчанию это будет подпапка «Documents» папки запуска файла MobileSMARTS.exe)
booksPath
Путь к папке с файлами для хранения номенклатуры (по умолчанию это подпапка «Documents» папки запуска файла MobileSMARTS.exe). Можно выбрать другую папку, тогда документы и номенклатура будут храниться в разных местах.

Более подробные настройки клиентского приложения для ТСД можно посмотреть [здесь](#).

 клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile

Не нашли что искали?

 Задать вопрос в техническую поддержку

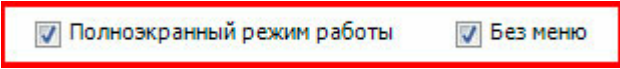
Полноэкранная работа приложения Mobile SMARTS на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Полноэкранный режим работы рекомендуется использовать для ТСД с небольшим размером экрана. Он позволяет максимально увеличить размер окна приложения, скрыв при этом все лишние элементы управления.

Для работы в полноэкранном режиме, необходимо во время установки программы Mobile SMARTS на терминал, в настройках, выставить флаги «Полноэкранный режим работы» и «Без меню».



Или самостоятельно в настройках клиентского приложения внести изменения.

Все настройки клиента Mobile SMARTS для ТСД хранятся в файле MobileSMARTS.exe.config.

Файл имеет следующую структуру:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    ...
    <add key = "vibrateNumber" value = "-1" />
    <add key = "playSounds" value = "true"/>
    <add key = "osVersion" value = "WinCE"/>
    <add key = "checkaftersave" value = "false" />
    <add key = "kiosk" value="false"/>
    <add key = "nomenu" value="false"/>
    ...
  </appSettings>
</configuration>
```

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key
value
kiosk
true – работать в полноэкранном режиме, прятать меню «Пуск» и все остальные лишние меню false – работать в обычном режиме

nomenu

Параметр работает только на Windows CE терминалах и дополняет параметр kiosk.

true – основное меню программы не показывается

false – работать в обычном режиме

Более подробные настройки клиентского приложения для ТСД можно посмотреть [здесь](#).



клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Перенастройка ТСД на другой сервер Mobile SMARTS (v.2.7)

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Url до сервера задается при установке программы на терминал в дополнительных настройках.

Дополнительные настройки подключения к серверу

Домен:

Пользователь:

Пароль:

Прокси-сервер:

Имя сети на терминале:

Work

Перенастроить клиента на другой сервер можно в файле MobileSMARTS.exe.config,

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key
value
webService
Url до сервера Mobile SMARTS вида « http://...:port/DataStorage.asmx », « https://...:port/DataStorage.asmx » и т.д.
folderBasedExchange
true – работать в offline режиме, иконка 🏠 false – работать в online режиме, иконку наличия подключения ассоциировать с тем, есть ли коннект к серверу Mobile SMARTS 📶 или его нет 📶❌

Более подробные настройки клиентского приложения для ТСД можно посмотреть [здесь](#).

 клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile, v 2.7

Не нашли что искали?

 Задать вопрос в техническую поддержку

Решение проблем подключения мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Android! Для решения данной проблемы на устройствах с ОС Windows CE обратитесь к статье [«Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД»](#).

Если [приложение Mobile SMARTS](#) на вашем устройстве подключено к серверной базе, то для обмена данными необходимо наличие постоянной связи с сервером. Поэтому в случае возникновения проблем с соединением на экране мобильного устройства появляется надпись «Нет связи» и кнопка «Диагностика связи», предназначенная для локализации проблемы.



После нажатия на кнопку «Диагностика связи» на экране ТСД появятся результаты проверки всех основных параметров, необходимых для подключения к серверу Mobile SMARTS.

←

Диагностика связи

Нет связи

←

Диагностика связи

Нет связи

Проверка подключения к Wi-Fi сети

Ошибка

Проверка подключения к серверу Mobile SMARTS: 10.0.0.26:13502

Нет связи

Проверка подключения к серверу БД: 10.0.0.26:9353

Нет связи

Адрес сервера БД не входит ни в одну подсеть доступную на устройстве: 10.0.0.26

Подробнее в базе знаний.

<https://www.cleverence.ru/support/92141/>

Ping сервера Mobile SMARTS: 10.0.0.26

Нет связи

Сервер Mobile SMARTS (10.0.0.26) недоступен в сети и не пингуется.

Проверьте сетевую доступность сервера.

[Подробнее](#)

Повторить

Повторить

В случае если кнопка «Диагностика связи» присутствует, а список проверяемых параметров подключения пуст, это может быть связано с тем, что IP-адрес вашего мобильного устройства был заблокирован (это может быть связано с вводом неправильного пароля или ШК при авторизации пользователя на мобильном устройстве). Для разблокировки IP-адреса добавьте его в специальный файл **«whitelist.dat»**.

Рассмотрим каждый пункт подробнее.

Этап диагностики
Цель проверки
Причина некорректного завершения проверки
Исправление проблемы
«Проверка подключения к Wi-Fi сети»
Проверить, подключено ли мобильное устройство к Wi-Fi сети.
Отсутствие доступных Wi-Fi сетей или на ТСД отключен их поиск.
Включить на ТСД поиск сети Wi-Fi и войти в зону действия Wi-Fi.
«Найден IP-адрес»
Поиск сетевых адресов в сетях, через которые устройство может подключиться к серверу Mobile SMARTS.
Отсутствие доступных сетевых адресов.
Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем.

«Проверка подключения к серверу Mobile SMARTS: IP-адрес сервера: порт сервера»

Определение текущего статуса подключения к серверу («ОК» или «Нет связи»).

Нет подключения к серверу Mobile SMARTS.

Проверьте статус службы Mobile SMARTS с помощью [менеджера баз Mobile SMARTS](#) и кнопки «Настройки локального сервера», и если она не запущена, [перезапустите](#) ее.

Проверьте статус службы Mobile SMARTS с помощью диспетчера задач, и в случае необходимости, запустите ее.

Проведите диагностику с помощью утилиты «Администрирование серверов Mobile SMARTS».

Обратитесь к администратору сети для проверки сетевых настроек порта сервера.

Сервер и устройство находятся в разных подсетях

Подключите сервер и мобильное устройство к одной сети или подсети.

Настройте доступность выхода из одной подсети в другую.
([подробнее в статье](#))

«Проверка подключения к серверу БД: IP-адрес сервера: порт базы данных»

Определение текущего статуса подключения к используемой базе («ОК» или «Нет связи»).

Нет подключения к нужной базе Mobile SMARTS.

Проверьте статус базы данных Mobile SMARTS с помощью [менеджера баз Mobile SMARTS](#) и кнопки «Настройки локального сервера», и если она не запущена, запустите её.

Проведите диагностику с помощью утилиты «Администрирование серверов Mobile SMARTS».

Обратитесь к администратору сети для проверки сетевых настроек порта базы.

«Ping сервера БД (IP-адрес сервера)»

Такая проверка проводится только в случае, если нет соединения с сервером ни по главному порту, ни по порту базы. Цель проверки — уточнить причину отсутствия ответа от сервера базы данных.

Пинг заблокирован со стороны сервера, либо связь с сервером отсутствует или очень плохая.

Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек.



v3.3, Android

Не нашли что искали?



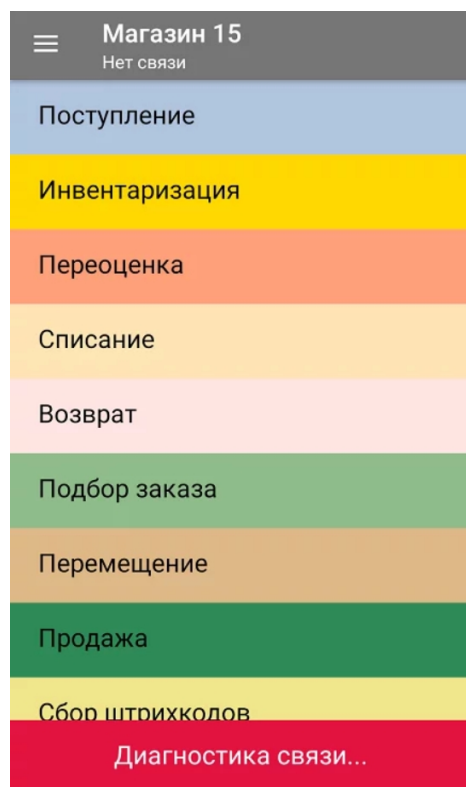
Задать вопрос в техническую поддержку

Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу

Последние изменения: 2024-03-26

Если вы подключаетесь к базе Mobile SMARTS, работающей в локальной сети, локализация и решение проблем подключения к серверу описаны в статье «[Решение проблем подключения мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS](#)».

Если вы работаете с [приложением Mobile SMARTS](#), которое подключено к базе Mobile SMARTS с настроенным [обменом через Интернет](#), то при возникновении проблем с подключением на экране мобильного устройства будет появляться надпись «Нет связи» и кнопка «Диагностика связи», с помощью которой можно локализовать и затем устранить проблему.



После нажатия на кнопку «Диагностика связи» на экране ТСД появятся результаты проверки всех основных параметров, необходимых для подключения к серверам Mobile SMARTS, а также сообщение об ошибке, из-за которой невозможна корректная работа приложения.

← Диагностика связи

Нет связи

Проверка подключения к WiFi
сети

Ошибка

Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве.

[Подробнее](#)

Повторить

Текст всех возможных ошибок, а также пути их решения приведены в таблице ниже.

Сообщение об ошибке
Причина ошибки
Как исправить ошибку
«Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве»
Отсутствие доступных интернет-сетей или на ТСД отключен их поиск. Проблемы с DNS промежуточного сервера
Подключить ТСД к любой доступной сети (Wi-Fi или мобильный интернет) или войти в зону действия Wi-Fi. Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек.
«Сервер Обмена через Интернет (https://clgt.cleverence.ru) недоступен в сети и не пингуется. Проверьте сетевую доступность сервера»
Пинг заблокирован со стороны сервера, либо связь с сервером отсутствует или очень плохая
Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек
«Администратор еще не разрешил доступ этому устройству к сервису Обмена через Интернет»
Администратор не подтвердил запрос на доступ, который был отправлен на электронную почту
Обратится к администратору для подтверждения запроса или подождать, пока он это сделает
«Администратор запретил доступ данному устройству к сервису Обмена через Интернет. Необходима повторная регистрация»
Администратор отказал в доступе текущему мобильному устройству
Сформировать новый запрос на подключение к базе и обратиться к администратору для предоставления доступа

«Локальные конфигурационные файлы подключения к сервису Обмена через Интернет были повреждены. Необходима повторная регистрация»

По каким-то причинам был изменен файл CloudLiteBaseInfo.json

Заново пройти мастер настройки базы с обменом через Интернет, если не поможет — обратиться в [техподдержку «Клеверенса»](#)

«Файлы конфигурации базы отсутствуют на сервисе Обмена через Интернет, пожалуйста, обратитесь к администратору»

На промежуточный сервер Mobile SMARTS не были выгружены файлы конфигурации (например Environment)

Пересохранить конфигурацию с каким-либо изменением, если не поможет— обратиться в [техподдержку «Клеверенса»](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как перенести настройки ТСД из одной базы Mobile SMARTS в другую, чтобы не настраивать каждый ТСД отдельно

Последние изменения: 2024-03-26

Заказчик обратился в Службу поддержки компании «Клеверенс» с вопросом:

Имеется большая сеть торговых точек, где на каждой площадке устанавливается платформа и база данных Mobile SMARTS, которые интегрируются с учетной системой «1С:Розница, 2.3» на основе РИБ (механизма распределенных информационных баз).

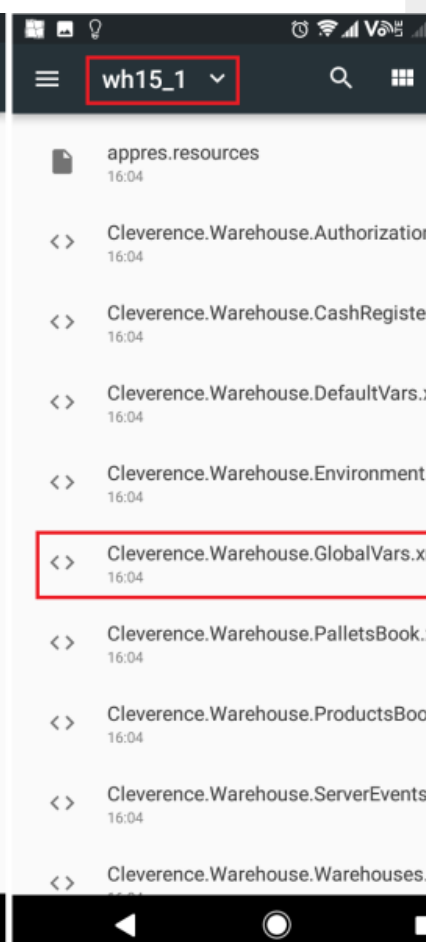
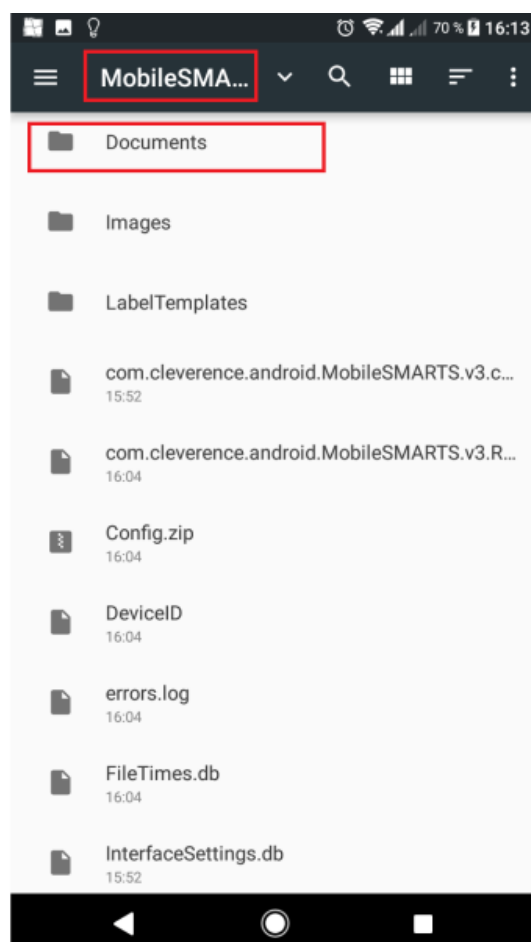
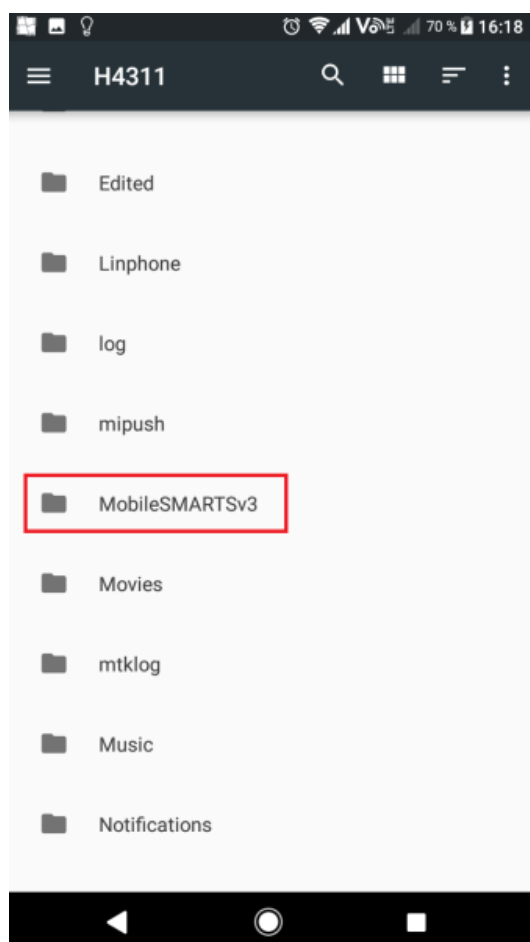
Для автоматизации операций используется ТСД на ОС Android, каждый раз при подключении ТСД к базе данных Mobile SMARTS приходится настраивать терминал по новой, т.к. в устройстве прописаны настройки конфигурации предыдущего подключения к первоначальной базе Mobile SMARTS.

Проблема:

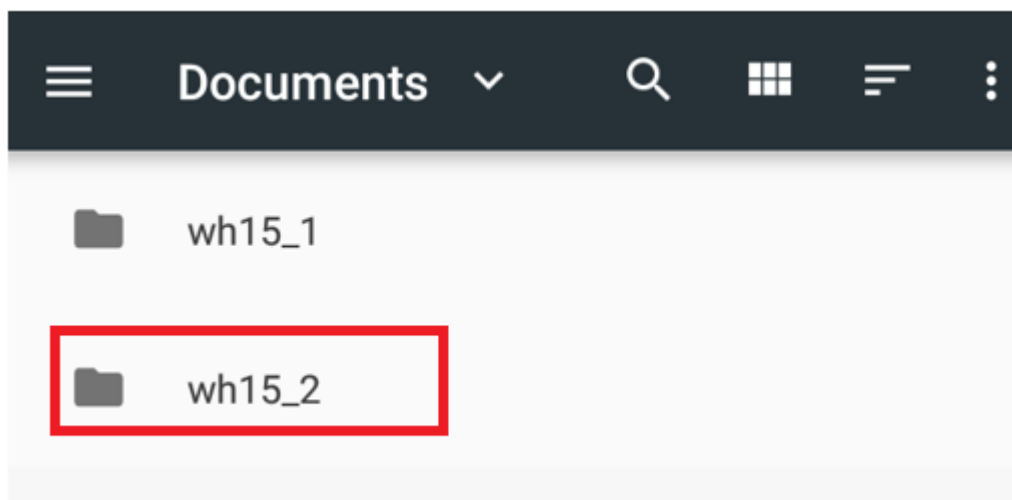
Как перенести настройки ТСД из одной базы в другую, чтобы каждый раз не настраивать ТСД отдельно для каждой базы.

Решение:

1. Зайдите в файловую систему на ТСД, данные могут храниться во внутренней памяти или на внешней, в зависимости от настроек. Расположение данных в ОС Android — стандартизировано, каждому типу файлов присвоена соответствующая папка.
2. Найдите в списке папку «MobileSMARTSv3», зайдите в нее (см. скриншот ниже).



3. Далее найдите папку «Documents», в ней выберите нужную базу данных из которой требуется перенести настройки, например «wh15_1».
4. Затем в этой папке скопируйте файл Cleverence.Warehouse.GlobalVars.xml
5. Вставьте его в папку другой базы Mobile SMARTS, например «wh15_2» на этом и/или другом мобильном устройстве:



6. Перезапустите мобильное приложение.
7. ТСД готов к работе, теперь вы можете приступить к работе.

 Android, подключение к базе, ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Основные примеры использования HYDB™ на практике

Последние изменения: 2024-03-26

В разных условиях и при разных рабочих процессах могут потребоваться разные варианты гибридной работы со справочниками и таблицами. В данной статье рассмотрены наиболее общие из них.

Предположим, что имеется учетная система со среднего размера справочником (до 200 тысяч позиций) и мобильное устройство на ОС Андроид со свободным объемом памяти не менее 500 МБ. При этом учетная система находится за границей, и соединение с ней на складе может отсутствовать из-за того что Wi-Fi есть не везде. На момент сканирования штрихкода товара актуальность цен, остатков и справочника не обязательна.

Используя HYDB™, в данном случае можно организовать работу следующим образом:

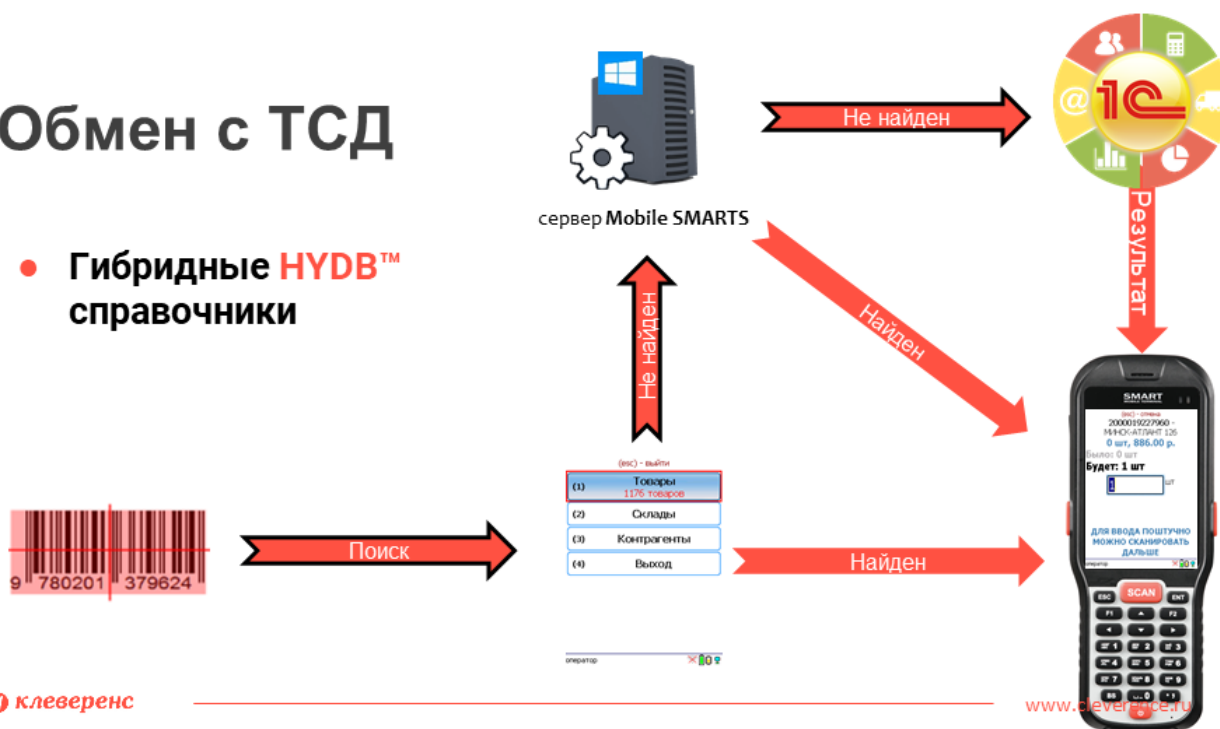
1. Настроить **приоритет поиска** в панели управления Mobile SMARTS.
2. Ежедневно выгружать справочники из учетной системы на сервер Mobile SMARTS.

Рассмотрим основные варианты работы HYDB™ в зависимости от настроенных приоритетов поиска.

На устройстве → На сервере → В учетной системе

Обмен с ТСД

- Гибридные **HYDB™** справочники

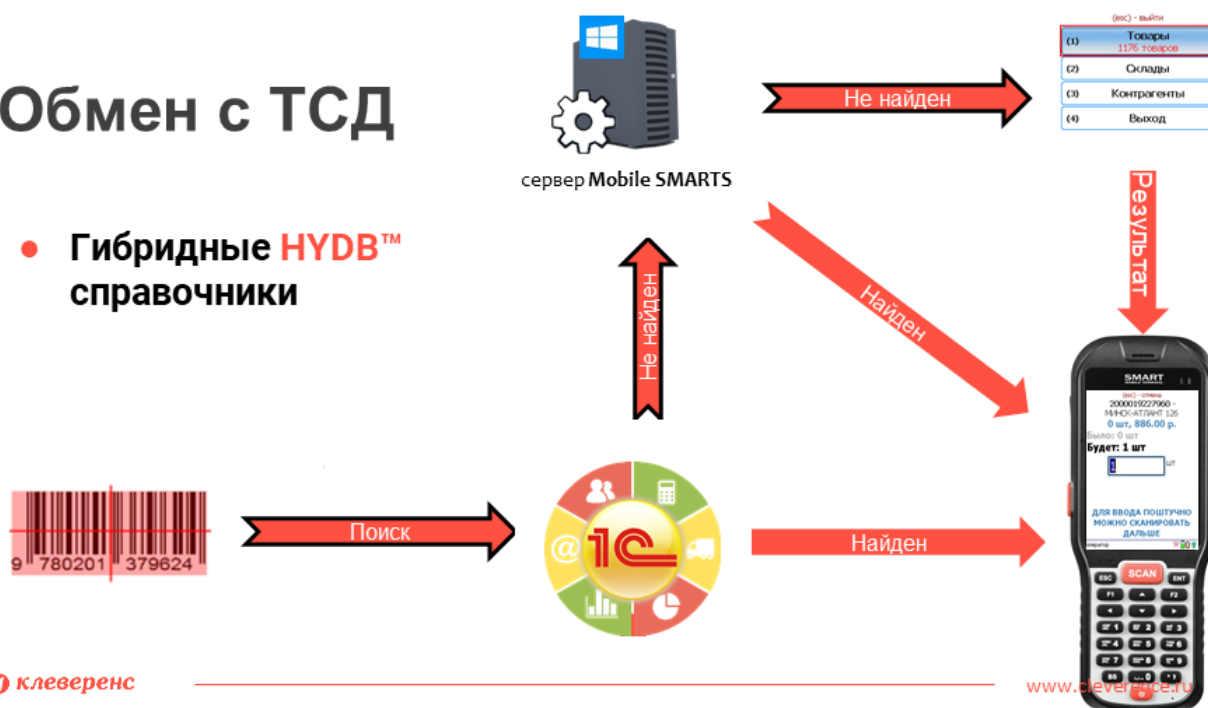


Что в результате: вне зависимости от наличия интернет-соединения ТСД всегда имеет доступ к справочнику с данными, актуальными на момент выгрузки из учетной системы. В случае сканирования штрихкода, которого нет в выгруженном справочнике, механизм HYDB™ поищет данный ШК на сервере Mobile SMARTS, и в случае его отсутствия, отправит запрос в учетную систему (только при наличии соединения с сервером Mobile SMARTS). И если в учетной системе был заведен данный штрихкод после выгрузки справочника, то ТСД получит информацию о нем.

В учетной системе → На сервере → На устройстве

Обмен с ТСД

- Гибридные **HYDB™** справочники

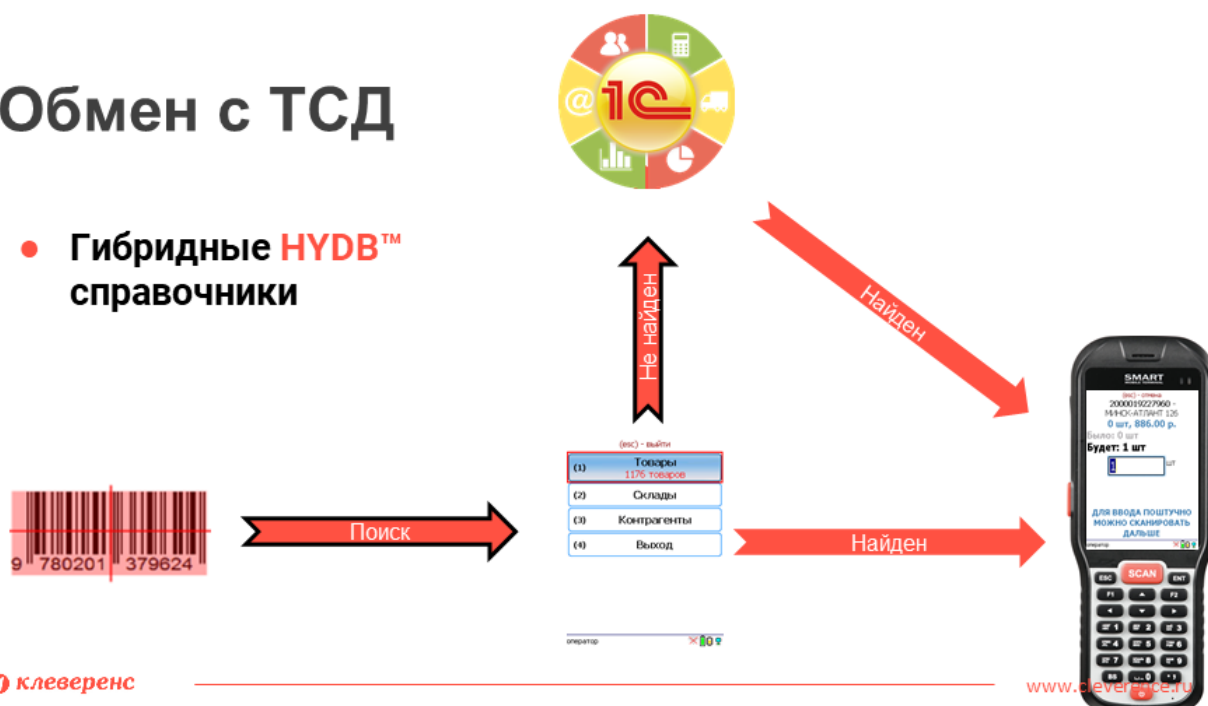


Что в результате: для того чтобы обращаться к внешней системе, мобильному устройству необходимо постоянное подключение к сети, как и для того чтобы отправить запрос на сервер, если данные о товаре в учетной системе не будут найдены. Если же данных об отсканированном товаре нет ни в учетной системе, ни на сервере, либо же в случае отсутствия интернет-соединения, поиск продолжится в локальном справочнике на ТСД, с данными, актуальными на момент выгрузки.

На устройстве → В учетной системе

Обмен с ТСД

- Гибридные **HYDB™** справочники



Что в результате: в данном случае мобильное устройство всегда имеет доступ к выгруженному на него справочнику при любом режиме работы (онлайн или офлайн). В случае работы в онлайн режиме, если данные по отсканированному товару не будут найдены в справочнике на устройстве, поиск продолжится в учетной системе.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка гибридной схемы работы со справочниками номенклатуры и таблицами

Последние изменения: 2024-03-26

После сканирования ШК товара с помощью ТСД программа всегда обращается к справочнику, в котором указано, какая номенклатура привязана к отсканированному ШК, и выводит эти данные на экран. Обычно такой справочник выгружается на мобильное устройство (офлайн-режим), или находится на сервере, на который постоянно приходят запросы с ТСД (онлайн-режим). Но есть способ, который может совмещать все вышеуказанные варианты — это гибридная схема работы со справочниками и таблицами — **HYDB™**

Технология **HYDB™** подразумевает настраиваемый поочередный поиск данных в нескольких источниках, до тех пор пока нужная информация не будет найдена.

При гибридной схеме работы могут использоваться следующие источники данных:

- **сервер** — развернутая на ПК база продукта Mobile SMARTS, в которой хранятся все необходимые справочники номенклатуры;
- **устройство** — терминал сбора данных, с помощью которого происходит сканирование ШК товара. На терминал выгружается локальная копия справочника номенклатуры на сервере;
- **внешняя система** — товароучетная система (например, 1С), которая подключена к серверу с помощью [коннектора](#), из которой также можно получить информацию о справочниках.

Кроме того, что **HYDB™** позволяет пользоваться всеми перечисленными источниками одновременно (или только выбранными), можно настраивать приоритет поиска данных — указывать, где поиск будет происходить в первую очередь, где — во вторую и т. д. Настройки приоритета поиска доступны в [панели управления Mobile SMARTS](#).

Настройки приоритета поиска номенклатуры

1. С помощью [менеджера баз](#) откройте панель управления для выбранной вами базы.

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

- Склад 15, Полный 7
- Магазин 15, Полный
- Склад 15, Расширенный с Кировкой
- Инвентаризация 15 БУХГАЛТЕРСКАЯ
- Склад 15, Полный**

Открыть

- Открыть каталог базы
- Открыть каталог файлов лога
- Установить на ТСД
- Открыть клиент для ПК
- Править конфигурацию**
- Открыть менеджер лицензий
- Открыть ExcelCsv обмен

Код базы:
wh15

Строка подключения:
<http://алеся-пк:10501/wh15>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15, Полный

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

2. Откроется панель управления Mobile SMARTS. Выберите пункт «Структура номенклатуры», и в окне «Свойства» появятся настройки работы со справочником номенклатуры.

Конфигурация

БизнесПроцессы | Документы

Найти:

Добавить | Удалить документ

Склад 15

- Типы документов
- Операции
- Структура номенклатуры**
- Основные поля
 - Id: String
 - Name: String
 - Barcode: String
 - BasePackin gId: String
 - Marking: String

Свойства

Загрузка и поиск

Порядок поиска	На устройстве, На сервере, Во внешней системе
Режим "Расширенного" поиска по штрихкодам	Автоматически

Общее

Общие товарные шаблоны	<Список...>
Сохранять номенклатуру вместе с документом	Нет

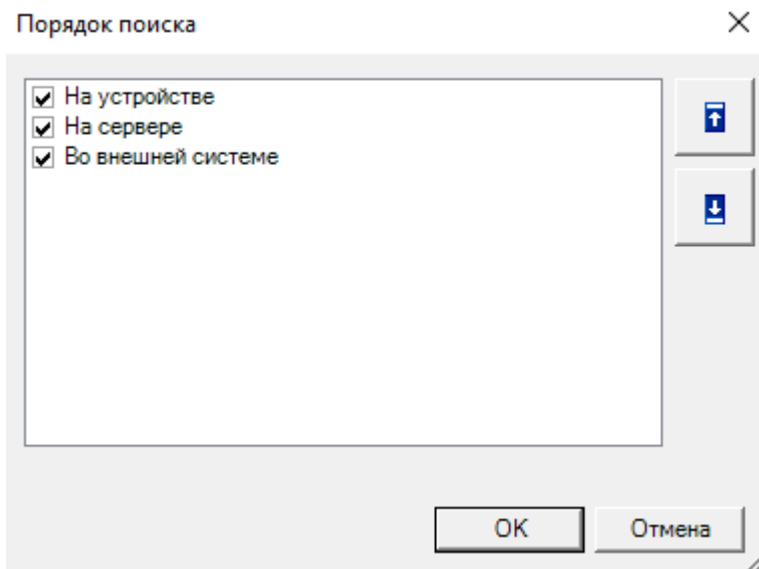
Поведение

Автозагрузка на устройство при обновлении	Да
Автообмен в процессе выполнения документа	Нет

Частичное обновление справочника

Максимальный размер обновления (байт)	0
Размер справочника товаров для включения части	5242880

3. Для настройки приоритета поиска номенклатуры по штрихкоду товара (или другим реквизитам) предназначена настройка «Порядок поиска». После нажатия на нее появится окно со всеми возможными вариантами поиска:



Добавить нужные варианты поиска можно, проставив в нужных позициях флаги, а поменять порядок поиска — с помощью кнопок «Вверх"/"Вниз» (доступны только в платформе Mobile SMARTS версии 3.2). После того как все настроено, нажмите «ОК».

Работа HYDB™ по настройкам поиска

Если в качестве одного из источников данных вы используете сервер или учетную систему, для работы необходимо постоянное подключение к Wi-Fi или 3G/ 4G. Если вы пользуетесь только справочником на ТСД — можно работать в офлайн-режиме.

Предположим, что у вас есть большая база Mobile SMARTS, подключенная к товароучетной системе «1С: Предприятие». На сервере хранятся все справочники номенклатуры данной базы, а на ТСД и в 1С — только локальные копии некоторых из них. Вы можете настроить несколько вариантов работы со всеми источниками (основные рассмотрим ниже):

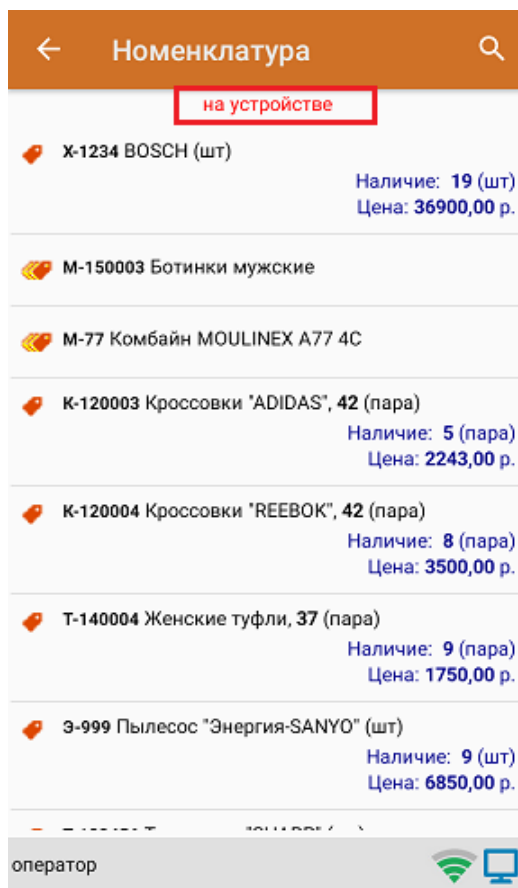
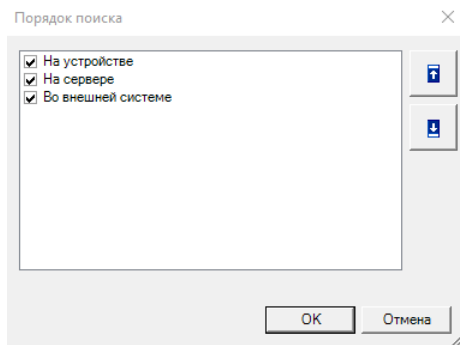
- На устройстве → на сервере → во внешней системе.

При установленном приоритете поиска «На устройстве», на ТСД будет автоматически отправлена копия справочника с сервера Mobile SMARTS. При каждом сканировании ШК поиск соответствующего товара будет происходить сначала в загруженном на устройство справочнике, и в случае если такой товар не будет найден, отправится запрос на сервер. Если на сервере данный товар не найдется, поиск продолжится во внешней системе. Если же его не будет и там, товар будет обозначен как «Неизвестный» и вам будет предложено присвоить ему номенклатуру по отсканированному ШК.

Как это выглядит

В панели управления

На устройстве (операция «[Просмотр справочников](#)»)



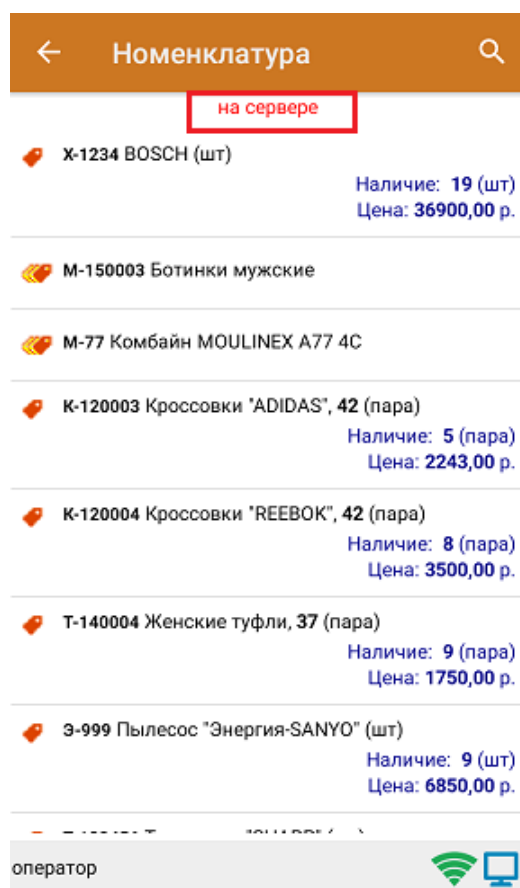
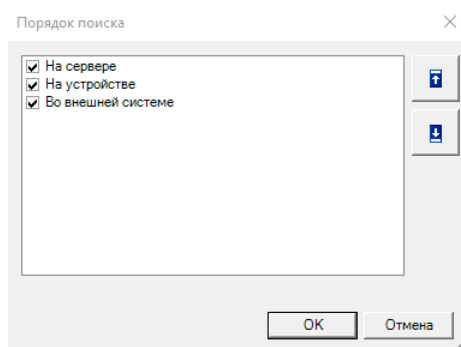
- На сервере → на устройстве → во внешней системе.

В таком случае при сканировании ШК товара сразу будет отправляться запрос на сервер, и если связь нестабильная или запрос оборвался, поиск продолжится в локальной копии справочника на устройстве. Также товара на сервере может не оказаться по причине того, что не была загружена новая позиция номенклатуры в справочник. Если на устройстве товара не оказалось — поиск продолжится во внешней системе.

Как это выглядит

В панели управления

На устройстве (операция «[Просмотр справочников](#)»)



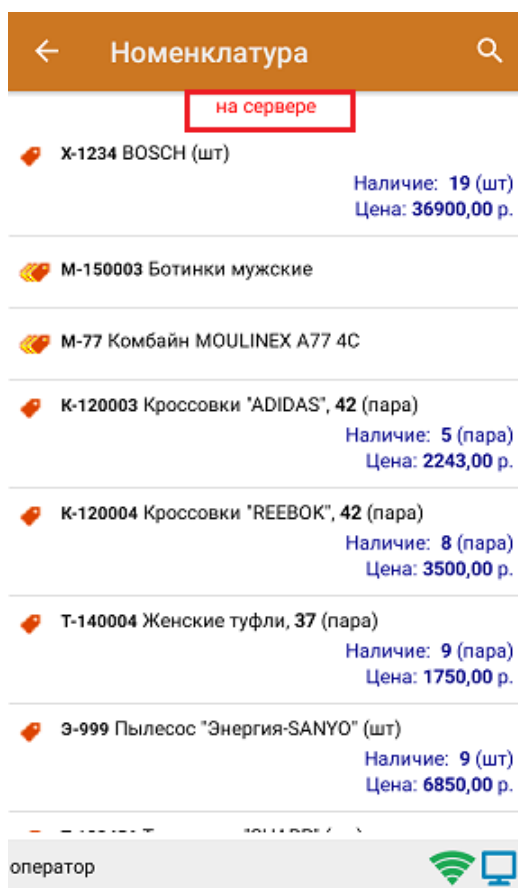
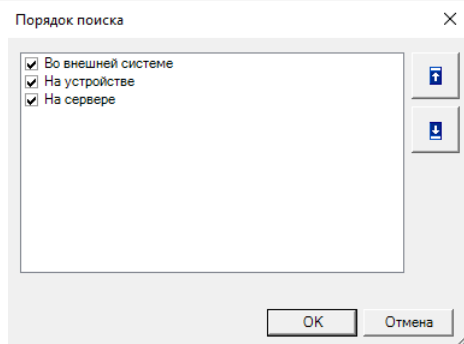
- Во внешней системе → на устройстве → на сервере.

После сканирования ШК товара будет отправляться запрос во внешнюю систему (например, 1С), и если нужного товара там не окажется, поиск продолжится на устройстве. Если на устройстве соответствие тоже не будет найдено — будет отправлен запрос на сервер.

Как это выглядит

В панели управления

На устройстве (операция «[Просмотр справочников](#)»)

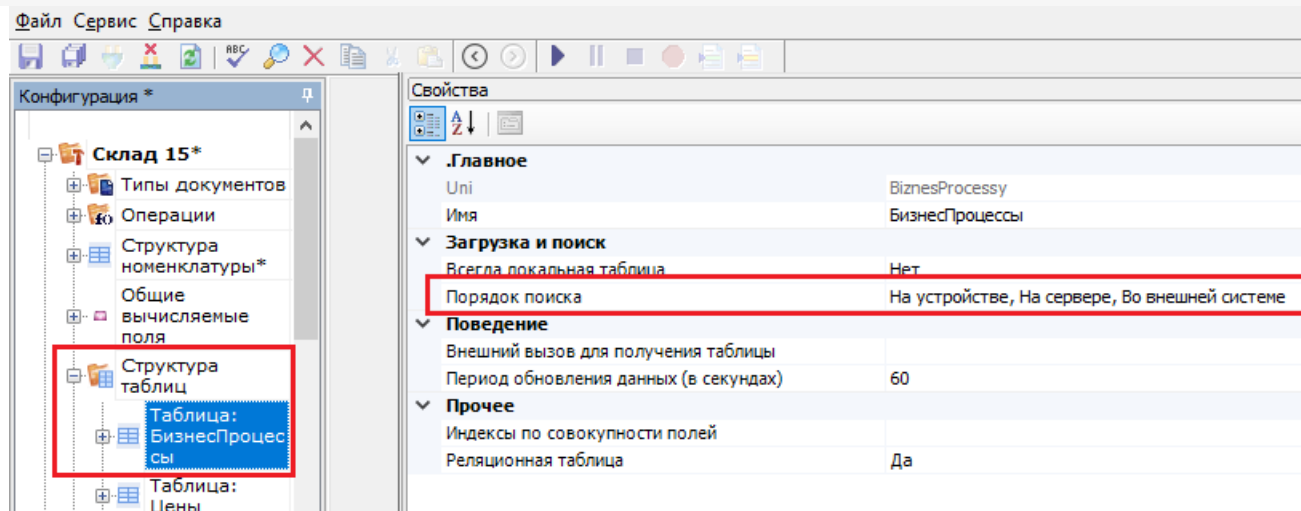


Доступные источники поиска (сервер, ТСД, внешняя система) можно комбинировать в соответствии с вашими потребностями. Например, устанавливать любую очередность, отключать один из вариантов поиска (например, только «Сервер → Устройство») и др.

Настройки приоритета поиска таблиц

Для [таблиц документов](#) также можно настраивать порядок поиска по тем же настройкам, как и для справочников номенклатуры.

В [панели управления Mobile SMARTS](#) выберите пункт «Структура таблиц», и в окне «Свойства» появятся настройки работы с выбранной таблицей.



Далее все настройки аналогичны описанным для справочников номенклатуры.

HYDB, Mobile SMARTS, v 3.0, номенклатура

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка параметров частичной выгрузки справочника номенклатуры на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы иметь на мобильном устройстве доступ к обновленной номенклатуре с сервера и учетной системы, в рамках HYDB™ кроме [довыгрузки номенклатуры](#) можно воспользоваться функцией частичной выгрузки.

Частичная выгрузка номенклатуры на ТСД схожа с довыгрузкой, но при частичной выгрузке на ТСД выгружаются только новые строки, без перезаписи справочника целиком.

Управление процессом частичной выгрузки справочников

В зависимости от способа интеграции с [базой Mobile SMARTS](#), управлять частичной выгрузкой можно с помощью следующих настроек:

1. При выгрузке номенклатуры через [утилиту обмена Exel/ Csv](#) необходимо снять флаг в пункте «Переписывать существующую номенклатуру при выгрузке».

Параметры обмена

Формат файлов

☒ файлы Excel (xlsx)
 ☐ файлы Excel (xls)
 ☐ файлы с разделителем запятой (csv)
 ☐ файлы с разделителем точка с запятой (csv)

Кодировка: windows-1251

Пути

На терминал: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMA ..

С терминала: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMA ..

☒ Не удалять завершённые документы с терминала после обмена данными
 ☒ Не читать первую строку данных (первая строка - заголовок)
 ☒ **Перезаписывать существующую номенклатуру при выгрузке**
☒ Генерировать индекс полнотекстового поиска для номенклатуры
 ☒ Перезаписывать существующие ячейки при выгрузке
 ☐ Перезаписывать существующих пользователей при выгрузке
 ☐ При выгрузке перемещать в Good/Bad
 ☒ Перезаписывать при загрузке с сервера

Для нераспознанной входящей строки: Продолжать, записав в лог

OK

Отмена

2. При выгрузке номенклатуры через [обработку 1С](#) от «Клеверенс» не должно быть флага в пункте «Очищать» для нужного вам справочника.

← → Клеверенс: Склад 15, Полный

Торговый объект: x

ИНФОРМАЦИЯ

Подключенная база Mobile SMARTS:

Склад 15, Полный, версия: 1.1.3.272

Версия основной обработки:

1.3.0.62 Core, 08.05.2020

Текущая конфигурация:

Управление Торговлей, 11.4.11.84

Версия обработки интеграции:

API: v2, 1.3.0.4 Int, 07.04.2020

Путь к обработке интеграции:

C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15, Полный\Обработки 1С\Обработки инте ?

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

KA2, ERP2, УТБЕЛЗ, УТКЗЗ, УТ11

Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)

← → Клеверенс: Настройка обмена справочников

Сохранить и закрыть Сохранить Сохранить в файл... Восстановить из файла...

☐ Выгружать номенклатуру документа при выгрузке документа

Разбить номенклатуру для выгрузки по: позиций (0 - не разбивать) ?

☐ Установить поиск по наименованию и артикулу ?

☐ Использовать шаблоны весового товара

☒ Выбрать все ☐ Снять все

	Выгружать	Наименование	Выгрузка	Предпросмотр и печать	Очистка спра...	Способ выгрузки	Имя маке...	Произвол...	Настройка	Очищать
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Номенклатура	Выгрузка...	Предпросмотр и печать...	Очистка спра...	По умолчанию	Номенклату...		Настроить	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Характеристики номенклат...	Выгрузка...	Предпросмотр и печать...	Очистка спра...	По умолчанию	Характерис...		Настроить	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Контрагенты	Выгрузка...	Предпросмотр и печать...	Очистка спра...	По умолчанию	Контрагенты		Настроить	<input type="checkbox"/>

3. В случае самостоятельной интеграции через [коннектор для «1С: Предприятия»](#) (TerminalConnector.НачатьВыгрузкуТоваров или TerminalConnector.BeginUploadProducts) в данных для выгрузки для параметра «rewriteProductsBook» указать значение «false» (rewriteProductsBook=false).



выгрузка номенклатуры, частичная выгрузка

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка довыгрузки номенклатуры

Последние изменения: 2024-03-26

Данные в справочниках, которые хранятся на сервере или во внешних системах, могут периодически изменяться (например, добавилась новая номенклатура, изменилась цена и др). Если работа с базой происходит в онлайн-режиме, то мобильное устройство сразу же получит доступ к обновленной информации, т.к она получается напрямую из внешней системы.

Но если вы работаете в режиме офлайн, или не хотите нагружать вашу систему онлайн-запросами, то для корректной работы потребуется обновить локальные копии справочников как на устройстве, так и на сервере Mobile SMARTS, чтобы в них также появилась последние актуальные данные.

Для этого не потребуется заново выгружать весь обновленный справочник, т.к. в рамках функционала HYDB™ предусмотрена возможность довыгрузки справочников.

Все обновления справочников на сервере сохраняются в отдельный файл ProductsUpdate.xml. Новые данные в этом файле постепенно накапливаются, и в какой-то момент, когда он достигнет определенного размера (можно задать в [панели управления Mobile SMARTS](#)), происходит сброс.

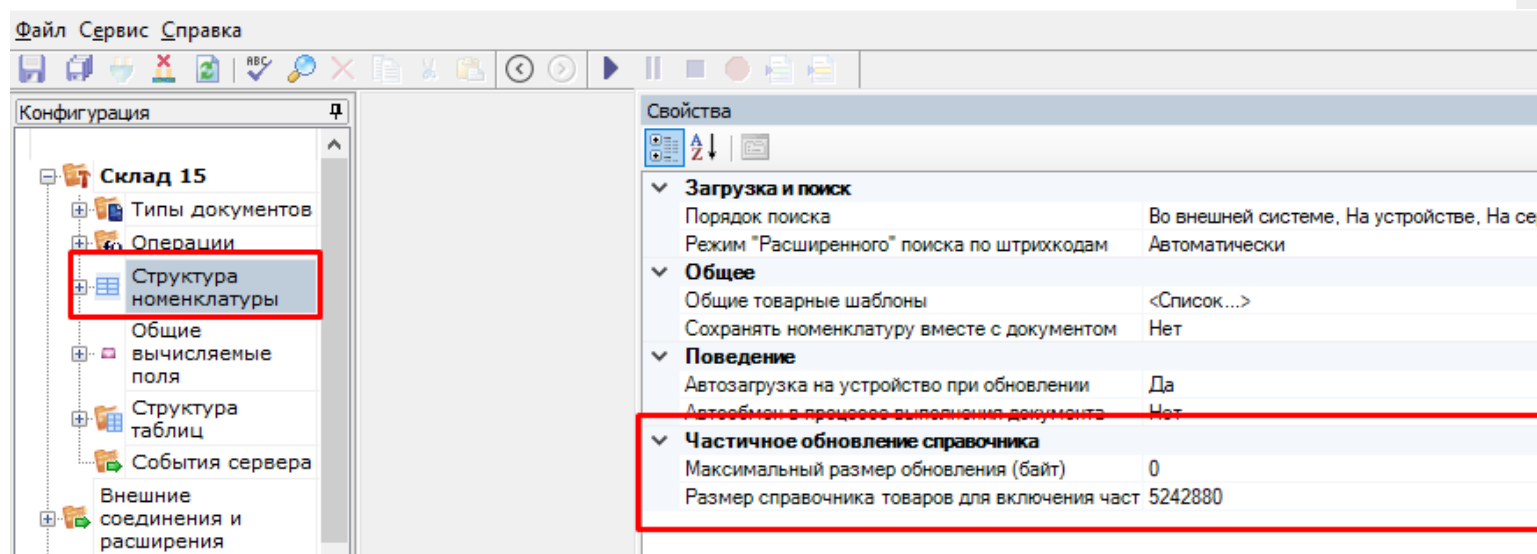
Все изменения из этого файла попадают в основной файл справочника номенклатуры Cleverence.Warehouse.ProductsBook.xml, который отправляется на ТСД и заменяет собой старый файл, и цикл начинается заново.

В каких случаях возможна довыгрузка справочников:

- При работе с серверной базой (не подходит для работы напрямую с мобильным устройством или через папку (RDP подключение)).
- Работа в онлайн-режиме.
- Убрана галочка «Переписывать номенклатуру при выгрузке» в обработке 1С от «Клеверенс».

Управление процессом довыгрузки справочников

Для новых версий платформы Mobile SMARTS (3.1 и выше) настройки довыгрузки справочников номенклатуры доступны в панели управления в разделе «Частичное обновление справочника».



- **Максимальные размер обновления (байт)** — можно задать максимальный размер файла обновления, после достижения которого происходит его отправка в основной файл справочника номенклатуры, и накопление обновлений начинается заново.

- **Размер справочника товаров для включения частичного обновления (байт)** — можно задать размер основного файла справочника номенклатуры, после достижения которого прекращается формирование справочника, и начинается его обновление.

Для старых версий платформы управлять процессом можно с помощью ключей Web.config сервера (путь к файлу «C:\Program Files (x86)\Cleverence Soft\Driver1C WiFi\Server»).

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
  <configSections>
    <sectionGroup name="applicationSettings"
type="System.Configuration.ApplicationSettingsGroup, System,
Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089">
      <section
name="Cleverence.MobileSMARTS.DataService.Properties.Settings"
type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System,
Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089"
requirePermission="false"/>
    </sectionGroup>
  </configSections>
  <appSettings>
    <add key="DbConnection" value=""/>
    <add key="directPrint" value="False" />
    <add key="processMessages" value="False" />
    <add key="printingServiceUrl" value=""/>
    <add key="zipdata" value="False"/>
    <add key="enableDocumentBackups" value="True"/>
    <add key="lockTimeout" value="0"/>
    <add key="initializeConnectorsAtStartup" value="true"/>
    <add key="productsXmlSizeForSupportUpdates" value="10000000"/>
    <add key="productsUpdateMaxSize" value="5000000"/>
  </appSettings>
</configuration>
```

В таком случае довыгрузка справочников настраивается с помощью следующих параметров:

- **<add key="productsXmlSizeForSupportUpdates" value="10000000">** — можно установить минимальный размер файла справочника Cleverence.Warehouse.ProductsBook.xml в байтах, после достижения которого он начинает обновляться.
Если размер основного справочника товаров меньше заданного здесь значения, то всегда будет выгружаться полная база товаров.
- **<add key="productsUpdateMaxSize" value="5000000">** — можно установить максимальный размер файла обновления, после достижения которого происходит его отправка в основной файл справочника номенклатуры, и накопление обновлений начинается заново.
Т. е. в данном примере файл ProductsUpdate.xml будет расти, пока не накопит 5000000 байт информации, а затем произойдет его сброс и процесс начнется заново.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Тестирование умной выгрузки

Последние изменения: 2024-03-26

Мы провели тестирование умной выгрузки в сравнении со старой. Для этого было использовано мобильное устройство ScanPal 5100 с поддержкой Wi-Fi. Тестирование проводилось на двух компьютерах с типичной «офисной» конфигурацией.

Программное обеспечение

- Wi-Fi драйвер 2.7.1.13 (старый);
- Wi-Fi драйвер 2.7.1.54 (новый);
- 1С:Предприятие 8.3 (8.3.5.1443), справочник номенклатуры более 200 000 позиций;
- Управление торговлей, редакция 11.1 (11.1.2.9).

Оборудование

- Компьютер 1: Pentium Dual-Core CPU E5500 @ 2.80GHz; Intel P35/G33/G31 Processor to I/O Controller; 2x 2Гб Micron 1; WDC WD2500AAJS-00YZCA0; NVIDIA GeForce GT 610;
- Компьютер 2: Intel Core i5-4210M CPU @ 2.60GHz; Intel Core DRAM Controller; 4Гб Samsung DDR3; Seagate ST500LM000-SSHD-8GB; Intel HD Graphics 4600; NVidia GeForce 820M;
- Мобильное устройство: Honeywell ScanPal 5100 / WLAN / Bluetooth / 64 RAM / 128 ROM / цветной экран / цифровая клавиатура / 28, русские буквы клавиш / имиджер (фотосканер) / 1D / 2D / Windows CE Windows CE 5.0 Core;
- Wi-Fi сеть 54Mbps с включённой безопасностью WPA2 PSK, уровень сигнала - хороший.

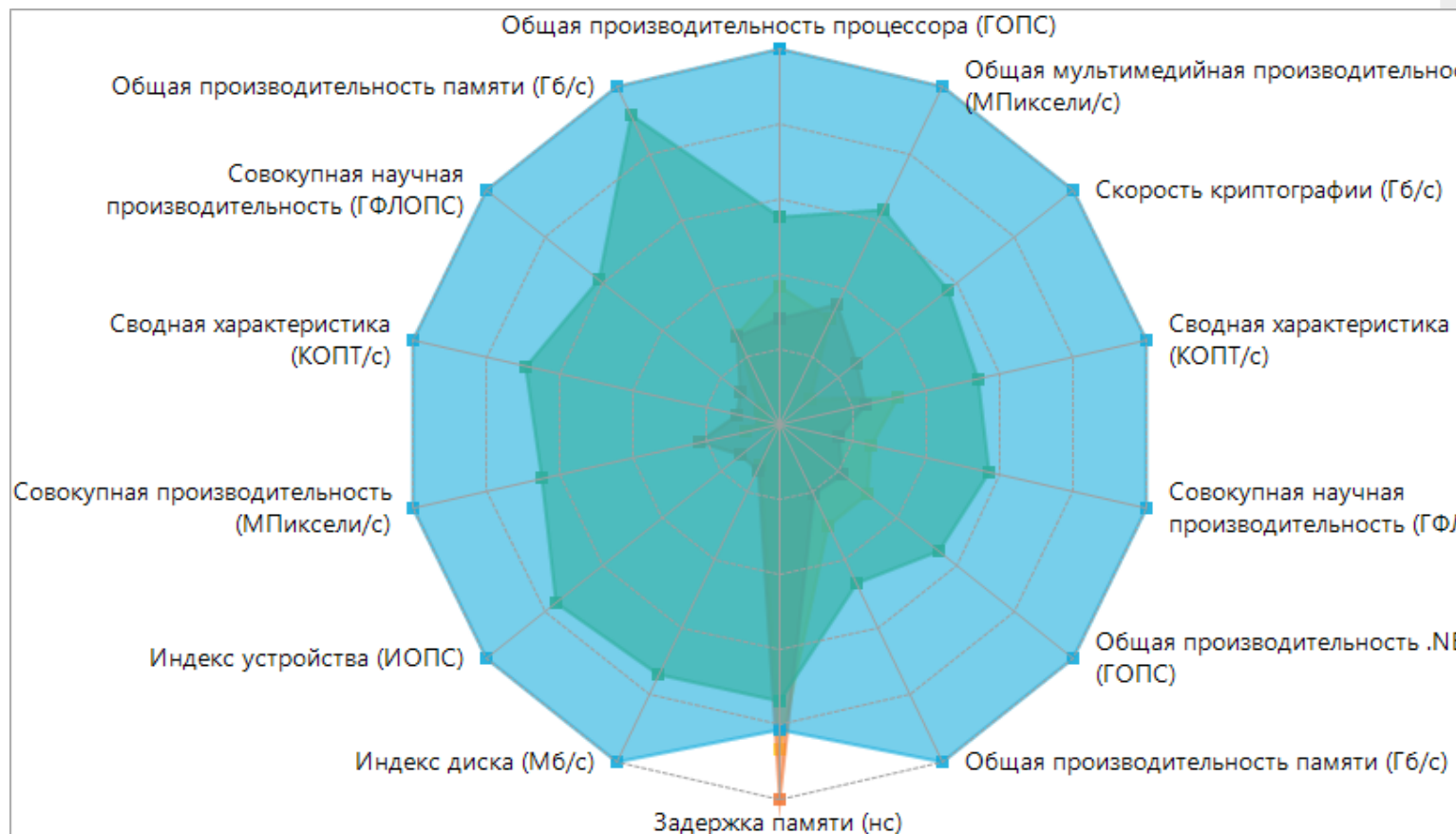
Сводный график производительности компьютеров (использована SiSoftware Sandra) в сравнении с эталонным Intel Core i7:



Компьютер 1 / Компьютер 2

Компьютер 2 в несколько раз мощнее компьютера 1, но оба они во много раз слабее современной мощной системы и являются типичными представителями «офисной» техники.

Более подробный график:



В ходе тестирования на каждом шаге операции замерялось время, необходимое для его выполнения и количество оперативной памяти, занятое процессом.

Шаги процесса

- 1 шаг Открываем обработку.
- 2 шаг Нажимаем в обработке «Заполнить», заполняется 205504 строк.
- 3 шаг Нажимаем кнопку «Выгрузить», на сервер выгружается 205504 строк.
- 4 шаг Обмен мобильного устройства с сервером Mobile SMARTS.
- 5 шаг Нажимаем в обработке «Заполнить», заполняется 3226 строк.
- 6 шаг Нажимаем кнопку «Выгрузить», на сервер выгружается 3226 строк.
- 7 шаг Обмен мобильного устройства с сервером Mobile SMARTS.

Результаты

Была проведена серия замеров и посчитана погрешность измерения, результаты сведены в таблицу.

Сводная таблица результатов:

Память (Мб)
Время комп. 1
Время комп. 2
Версия
Было
Стало
Было
Стало
Было
Стало
1 шаг
54
54

2 шаг
317
277
6:20 (+/-0:44)
10:31 (+/-0:37)
4:24 (+/-0:14)
7:22 (+/-0:26)

3 шаг
516
309
23:16 (+/-2:12)
5:50 (+/-0:42)
12:23 (+/-1:17)
5:48 (+/-0:16)

4 шаг
5:12 (+/-0:27)
3:42 (+/-0:32)
6:46 (+/-0:32)
2:24 (+/-0:13)

5 шаг
130
122
1:15 (+/-0:18)
0:09 (+/-0:02)
0:06 (+/-0:02)
0:08 (+/-0:02)

6 шаг
140
112
6:06 (+/-0:31)
0:38 (+/-0:08)
0:45 (+/-0:04)
0:26 (+/-0:06)

7 шаг
5:57 (+/-0:34)
0:08 (+/-0:02)
6:47 (+/-0:47)
0:06 (+/-0:02)

Стоит отметить, что в реальной эксплуатации наиболее часто повторяются шаги с 5 по 7. В этих шагах имитируется отправка новых позиций справочника товаров и скачивание их мобильным устройством.

И в этих действиях ускорение результата действительно впечатляет! Вместо 13:18 это заняло всего 55 секунд при тестировании на компьютере 1.

Умная выгрузка позволила ускорить обновление базы товаров более чем в 14 раз.

Статьи по теме:

- [Умная частичная «довыгрузка» номенклатуры;](#)
- [Настройка параметров частичной выгрузки справочника номенклатуры на ТСД.](#)



выгрузка номенклатуры, частичная выгрузка

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Выгрузка справочника номенклатуры внутри документа

Последние изменения: 2024-03-26

Кроме основного справочника номенклатуры, используемого при работе со всеми документами на ТСД, существует возможность выгружать вместе с каждым документом отдельный справочник номенклатуры.

Данная возможность будет полезна, если в строках выгружаемых на ТСД документов встречаются товары, отсутствующие в основном справочнике номенклатуры (или если основной справочник номенклатуры не выгружается вообще).

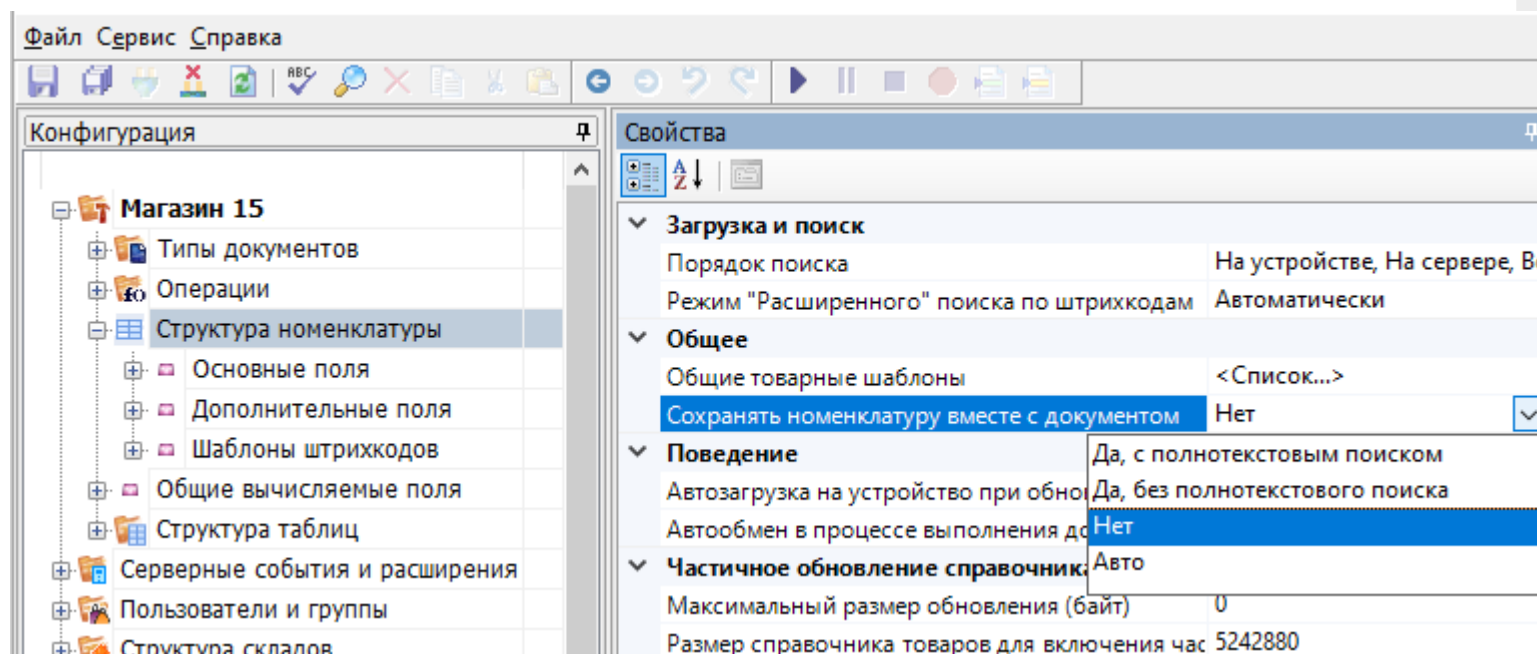
При работе на терминале нет никакой разницы, в каком из справочников содержится товар (основном или документа), т. е. нет необходимости что-либо специально программировать в конфигурации Mobile SMARTS для поиска товаров в этом отдельном справочнике при работе с документом.

Справочник номенклатуры документа как бы становится частью обычного справочника номенклатуры, но только в рамках конкретного документа. При работе с другими документами используются их справочники номенклатуры (если они есть), а также общий справочник.

Справочник номенклатуры документа, как и основной справочник номенклатуры, не загружается полностью в память ТСД, и для быстрого поиска товаров в нем используются индексные файлы.

Выгрузка справочника номенклатуры документа

В конфигурации Mobile SMARTS существует настройка «Сохранять номенклатуру вместе с документом». В Панели управления настройка находится в узле «Структура номенклатуры»:



Настройка имеет следующие значения:

Нет (по умолчанию) — справочники номенклатуры для выгружаемых документов создаваться не будут;

Да — справочники создаваться будут;

Авто — справочники будут создаваться только если задан режим поиска номенклатуры на сервере или локально на устройстве и номенклатура выгружена (справочник номенклатуры не пуст).

Выгрузка такой номенклатуры документа в Mobile SMARTS происходит очень просто. Вся информация о номенклатуре заполняется прямо в строках документа Mobile SMARTS. Платформа сама вынимает из строк документа данные о номенклатуре и строит по ним дополнительный справочник.

Информация о номенклатуре заносится в специальные свойства строки документа Mobile SMARTS:

1. `ProductName` [НаименованиеТовара],
2. `ProductMarking` [АртикулТовара],
3. `ProductBarcode` [ШтрихкодТовара],
4. `PackingName` [НаименованиеУпаковки],
5. `PackingUnitsQuantity` [КоличествоБазовыхЕдиницВУпаковке].

(эти свойства идут в дополнение к обязательным полям, идентифицирующим товар и упаковку — `ProductId` [ИдТовара] и `PackingId` [ИдУпаковки], подробнее в статье [«Mobile SMARTS 3.0: Работа с компонентой»](#), объект `DocumentItem`)

По умолчанию эти свойства пытаются вернуть соответствующие данные из полного справочника номенклатуры (например, `ProductName` попытается найти по `ProductId` товар в общем справочнике и затем вернуть его имя, а `ProductBarcode` возвращает значение штрихкода упаковки, если она получена и у нее есть штрихкод).

Но в режиме «Сохранять номенклатуру вместе с документом» в эти свойства можно проставлять любые свои значения.

Если механизм сохранения справочника номенклатуры документа включен, то при выгрузке документа Mobile SMARTS выполняется следующий алгоритм:

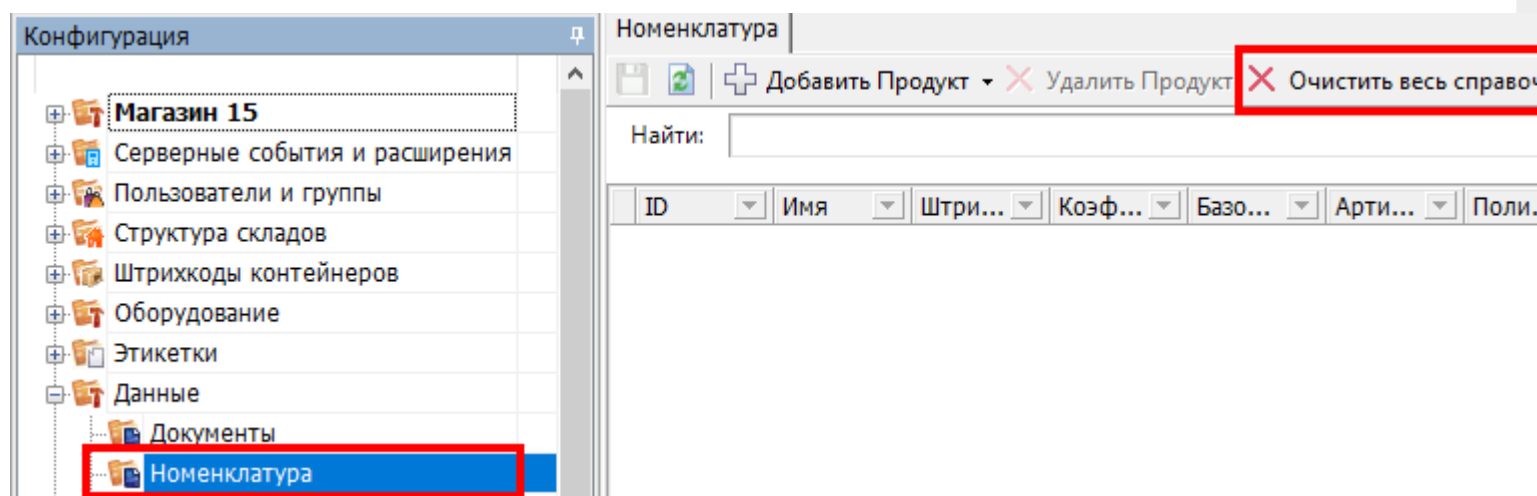
- Если в строке документа заполнено поле `ProductId`, выполняется поиск номенклатуры в выгруженном справочнике по `ProductId`.
- Если товар найден, выполняется сравнение соответствующих полей `Name` и `ProductName`, `Marking` и `ProductMarking`, `Barcode` и `ProductBarcode` (с поиском упаковки по штрихкоду).
- Если товар и упаковка найдены и указанные поля совпали, запись позиции в справочник номенклатуры документа не выполняется.
- Если товар не найден или значения полей не совпали (например `ProductName` и название товара, найденного по `ProductId`, отличаются), то создается новая позиция номенклатуры и упаковки (или только упаковки, если позиция номенклатуры с данным `Id` уже была добавлена в справочник номенклатуры данного документа), заполняются значения основных полей (`Id` = `ProductId`, `Name` = `ProductName`, ...), в упаковку товара переписываются все дополнительные поля из строки документа, позиция добавляется в справочник документа.

Если механизм сохранения справочника номенклатуры документа отключен, то указанные поля (`ProductName` [НаименованиеТовара], `ProductMarking` [АртикулТовара], `ProductBarcode` [ШтрихкодТовара], ...) могут использоваться для поиска позиции номенклатуры в выгруженном общем справочнике номенклатуры и заполнения полей `ProductId` [ИдТовара] и `PackingId` [ИдУпаковки] строки документа на основе найденной позиции товара и упаковки (только если поля `ProductId` [ИдТовара] и `PackingId` [ИдУпаковки] не были заполнены в выгружаемой строке документа). Т. е., например, в документе Mobile SMARTS можно заполнить только `ProductName`, а `ProductId` будет найден в общем справочнике по этому наименованию товара.

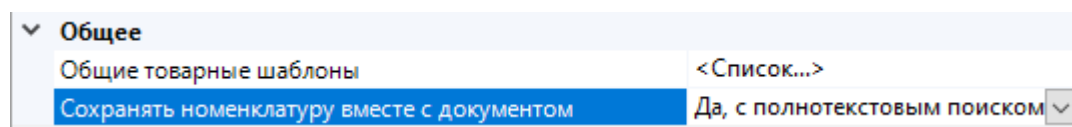
При загрузке документа с сервера Mobile SMARTS справочник номенклатуры загружается на терминал вместе с документом. При работе с ТСД напрямую справочник копируется на ТСД вместе с документом.

Пример

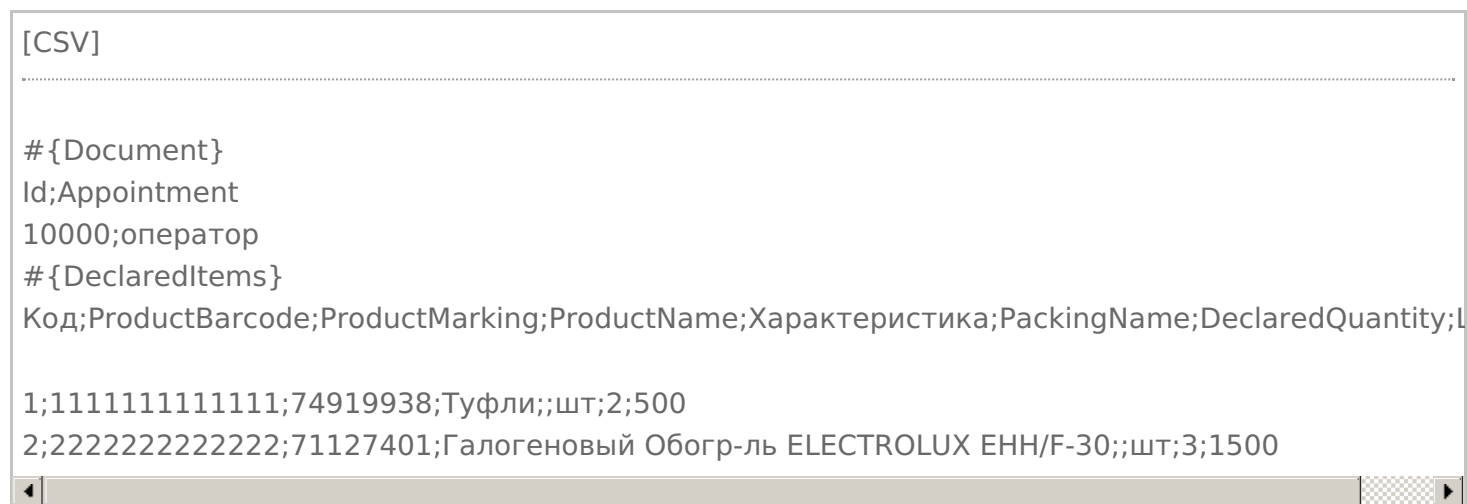
Очистим полностью справочник номенклатуры в базе «Mobile SMARTS Магазин 15»:



Включим в Панели управления режим сохранения номенклатуры документа:



Создадим следующий csv-файл «Поступление № 10000.csv», положим файл в папку <папка базы Mobile SMARTS>\XlsCsv\На терминал:



Выполним выгрузку на сервер с помощью утилиты Excel/Csv:

Зайдем в папку <папка базы Mobile SMARTS>\Documents:

Видим файл документа doc_10000.xml и папку Products_10000. Строка файла документа:

[XML]

```

...
<DocumentItem currentQuantity="0" declaredQuantity="2" expiredDate="0001-01-01T00:00:00"
packingId="шт" productId="1" registeredDate="0001-01-01T00:00:00" uid="5dcb431f-a965-4fd1-
b9e9-ae3d83561c5e">
<Fields count="1">
<FieldValue fieldName="price">
<Value clr:Type="Decimal">500</Value>
</FieldValue>
</Fields>
</DocumentItem>
...

```

В строке заполнены ProductId и PackingId, но нет наших специальных полей товара и упаковки (ProductBarcode, ProductMarking, ProductName, PackingName).

Зайдем в папку Products_10000, видим файлы номенклатуры документа:

Откроем Products_10000.xml:

[XML]

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><ProductCollection
xmlns:clr="http://schemas.cleverence.ru/clr&quot; count="2">
<Product basePackingId="шт" id="1" marking="74919938" name="Туфли">
<Packings>
<Packing barcode="111111111111" id="шт" Характеристика="" Decimal_price="500">
</Packing>
</Packings>
</Product>
<Product basePackingId="шт" id="2" marking="71127401" name="Галогеновый Обогр-ль
ELECTROLUX ЕНН/Е-30">
<Packings>
<Packing barcode="222222222222" id="шт" Характеристика="" Decimal_price="1500">
</Packing>
</Packings>
</Product>
</ProductCollection>

```

В файле присутствуют наши товары с названиями, штрихкодами и всем необходимым.

Откроем документ «Поступление № 10000» на терминале. Список товаров отображается, поиск по штрихкоду также работает:

Пример

Заполнение свойств строки документа при выгрузке из 1С:

```
[1С]

...
// Не заполняем ИдТовара и ИдУпаковки, назначатся автоматически при выгрузке,
// для идентификации товара при загрузке обратно используем штрихкод
docItem = Новый СОМОбъект("Cleverence.Warehouse.DocumentItem");
docItem.НаименованиеТовара = "Туфли";
docItem.ШтрихкодТовара = "2000019137962";
docItem.КоличествоПлан = 8;
docItem.УстановитьПоле("Характеристика", "желтый");
...
// Алко-номенклатура
docItem = Новый СОМОбъект("Cleverence.Warehouse.DocumentItem");
docItem.ИдТовара = "cbcf4931-55bc-11d9-848a-00112f43529a";
docItem.ИдУпаковки = "бут";
docItem.НаименованиеТовара = "Портвейн";
docItem.ШтрихкодТовара = "0350191000003352739"; // Алко-код
docItem.КоличествоПлан = 8;
docItem.УстановитьПоле("Цена", 300);
docItem.УстановитьПоле("Колво", 7);
docItem.УстановитьПоле("Алко", Истина);
docItem.УстановитьПоле("АлкоМарк", Истина);
docItem.УстановитьПоле("АлкоКод", "0350191000003352739");
docItem.УстановитьПоле("АлкоНаим", "Портвейн 777");
docItem.УстановитьПоле("АлкоОбъем", 0.7);
docItem.УстановитьПоле("АлкоКрепость", 20);

// Две упаковки одного товара (шт и ящ)
docItem = Новый СОМОбъект("Cleverence.Warehouse.DocumentItem");
docItem.НаименованиеТовара = "Ботинки";
docItem.НаименованиеУпаковки = "шт";
docItem.КоличествоБазовыхЕдиницВУпаковке = 1;
docItem.ШтрихкодТовара = "90909";
docItem.КоличествоПлан = 5;
...
docItem = Новый СОМОбъект("Cleverence.Warehouse.DocumentItem");
docItem.НаименованиеТовара = "Ботинки";
docItem.НаименованиеУпаковки = "ящ";
docItem.КоличествоБазовыхЕдиницВУпаковке = 5;
docItem.ШтрихкодТовара = "80808";
docItem.КоличествоПлан = 2;
```

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Дополнительная табличная часть документа Mobile SMARTS как расширение таблицы базы данных HYDB™

Последние изменения: 2024-03-26

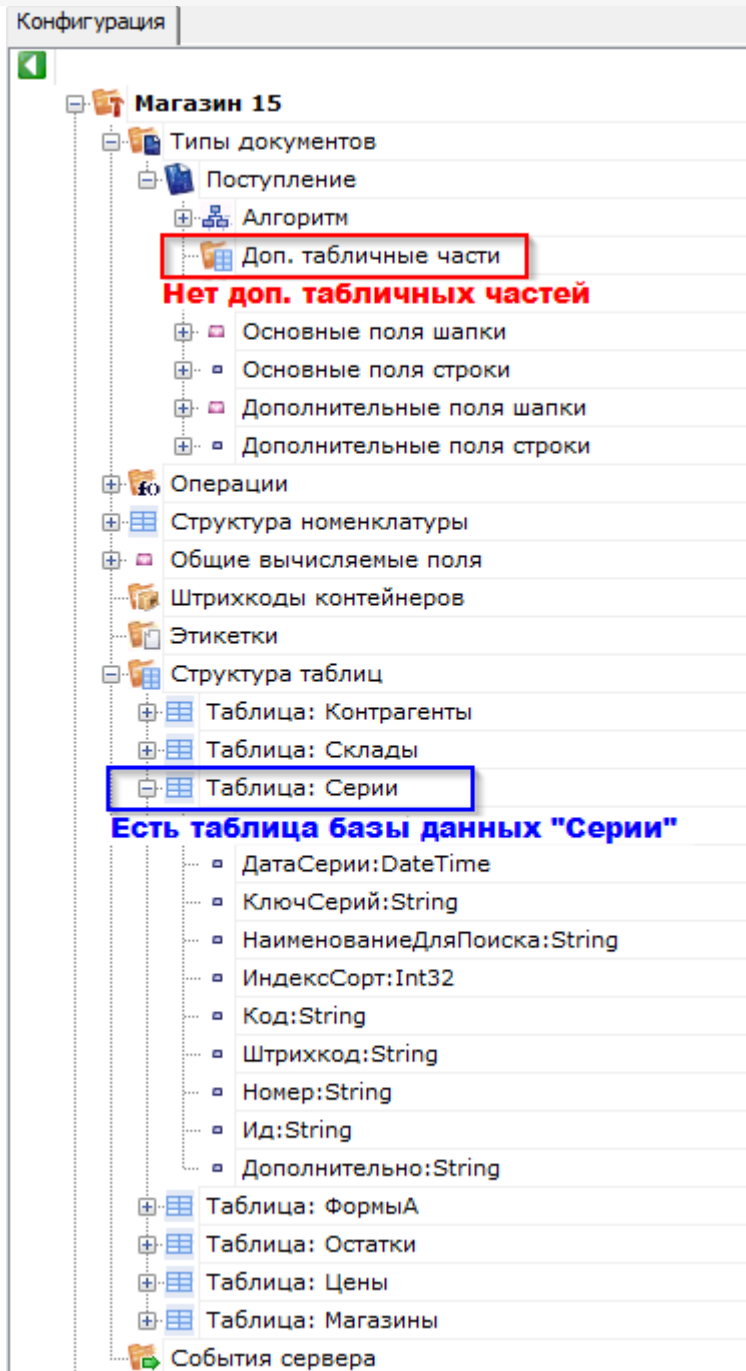
Платформа Mobile SMARTS версии 3 позволяет вести запись в дополнительную табличную часть документа, по структуре повторяющую таблицу базы данных. При этом, запрос к дополнительной таблице базы данных будет искать и в соответствующей табличной части документа.

В качестве примера записи в дополнительную табличную часть документа будет использована работа с сериями в поступлении, Магазин 15.

Работа с дополнительной табличной частью документа

Каждый документ Mobile SMARTS может использовать табличные части, имеющие имя и структуру, аналогичные дополнительным таблицам базы данных. Создавать вручную такие дополнительные части не нужно, они будут созданы автоматически при записи.

Например, в операции Поступление нет дополнительных табличных частей, но есть дополнительная таблица базы данных Серия:



Запись в дополнительную табличную часть

Запись данных в дополнительную табличную часть документа:

```
НоваяСтрока = new Cleverence.Warehouse.Row ()
НоваяСтрока.Поле1 = данные
...
Document.ИмяТаблицыБазы.Rows.Add (НоваяСтрока)
```

Здесь:

НоваяСтрока = new Cleverence.Warehouse.Row () — создание нового объекта строки с именем НоваяСтрока;

НоваяСтрока.Поле1 = данные — заполнение поля строки. Структура полей берётся из таблицы базы данных;

Document.ИмяТаблицыБазы.Rows.Add (НоваяСтрока) — занесение строки НоваяСтрока в табличную часть документа ИмяТаблицыБазы.

Рассмотрим на примере занесения новых серий в операции Поступление. Для записи новых серий используется операция СозданиеСерии:

Конфигурация

- Магазин 15
 - Типы документов
 - Операции
 - EN
 - Базовые
 - Ввод и редактирование данных
 - Выбор из списка
 - ЕГАИС
 - Запись данных
 - Заполнение полей
 - ЗаполнениеВспомогательныхПолей
 - ЗаполнениеДопПолейВыбранногоТовара
 - ЗаполнениеКонтрагент
 - ЗаполнениеПолейКМ
 - ЗаполнениеПолейСерии
 - ЗаполнениеПолейТовара
 - ЗаполнениеПолейТУ
 - ЗаполнениеПолейХарки
 - ЗаполнениеПоСтрокеПлана
 - ЗаполнениеСерии**
 - Алгоритм
 - Параметры
 - Возвращаемые значения

Сери́и

ЗаполнениеСерии

Алгоритм

СозданиеНов...

```

if НоваяСерия == true || Серия == null
  <> Серия = new Cleverence.Warehouse.Row();
  Серия.Ид = global::System.Guid.NewGuid().ToString()
  0
  <> Серия.КлючСерий = КлючСерий;
  Серия.Номер = НомерСерии;
  Серия.ДатаСерии = ДатаСерии;
  Серия.ИмяСерии = ИмяСерии;
  Серия.Дополнительно = Дополнительно
  if НоваяСерия == true
    <> Document.Серии.Rows.Add(Серия)
  
```

Как видим, при заполнении полей строки данными, структура полей взята из дополнительной таблицы базы данных Серии. Запись производится в дополнительную табличную часть документа (Document.Серии).

Работа с записанными данными

При запросе в дополнительную таблицу базы данных, поиск будет проводиться и по соответствующей дополнительной табличной части документа.

Например, запрос `select (*) from {Серии}` выведет все имеющиеся строки из дополнительной таблицы базы данных (Серии) и из дополнительной табличной части документа (Document.Серии).

Можно ограничить поиск только дополнительной табличной частью документа, обратившись только к ней. В этом случае запрос примет следующий вид: `select (*) from {Document.Серии}`.

При завершении документа все новые строки вместе с документом попадут на сервер, и их можно будет загрузить и обработать в учетной системе.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Примеры настроек HYDB™ для таблиц Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Пример №1. Быстрый поиск, благодаря использованию на устройстве локальной копии данных

Настройки загрузки и поиска таблицы

Поиск локально на устройстве

Да

Поиск на сервере

Да

Поиск во внешней системе

Да

Сервер в приоритете

Нет

Поиск на мобильном устройстве - наиболее быстрый.

Таблица должна быть выгружена на мобильное устройство.

Мобильное устройство

select (*) from
Таблица where
Item.Имя == "Чай"

Имя
Чай
Кофе

Результат

Сервер Mobile SMARTS

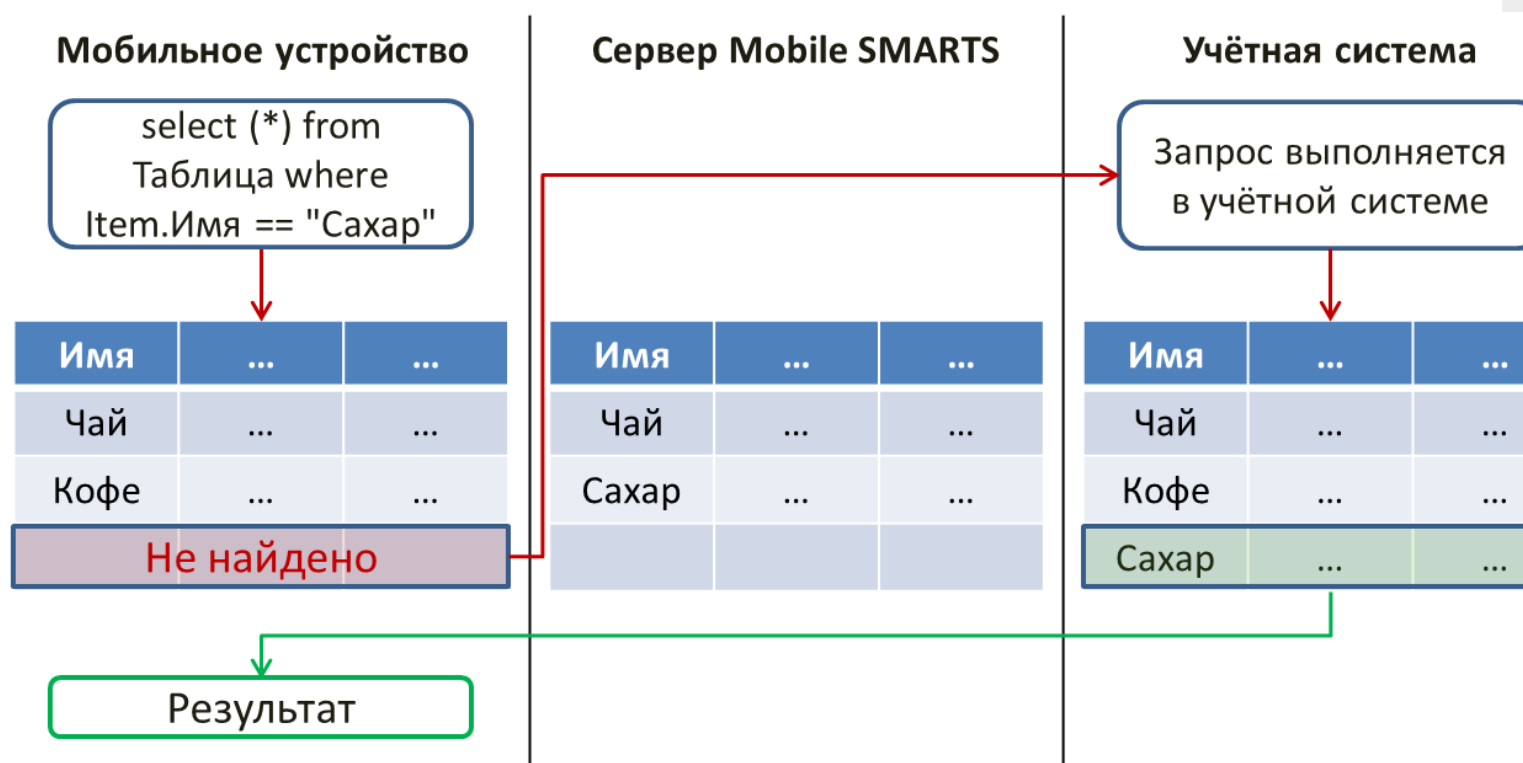
Имя
Чай
Сахар

Учётная система

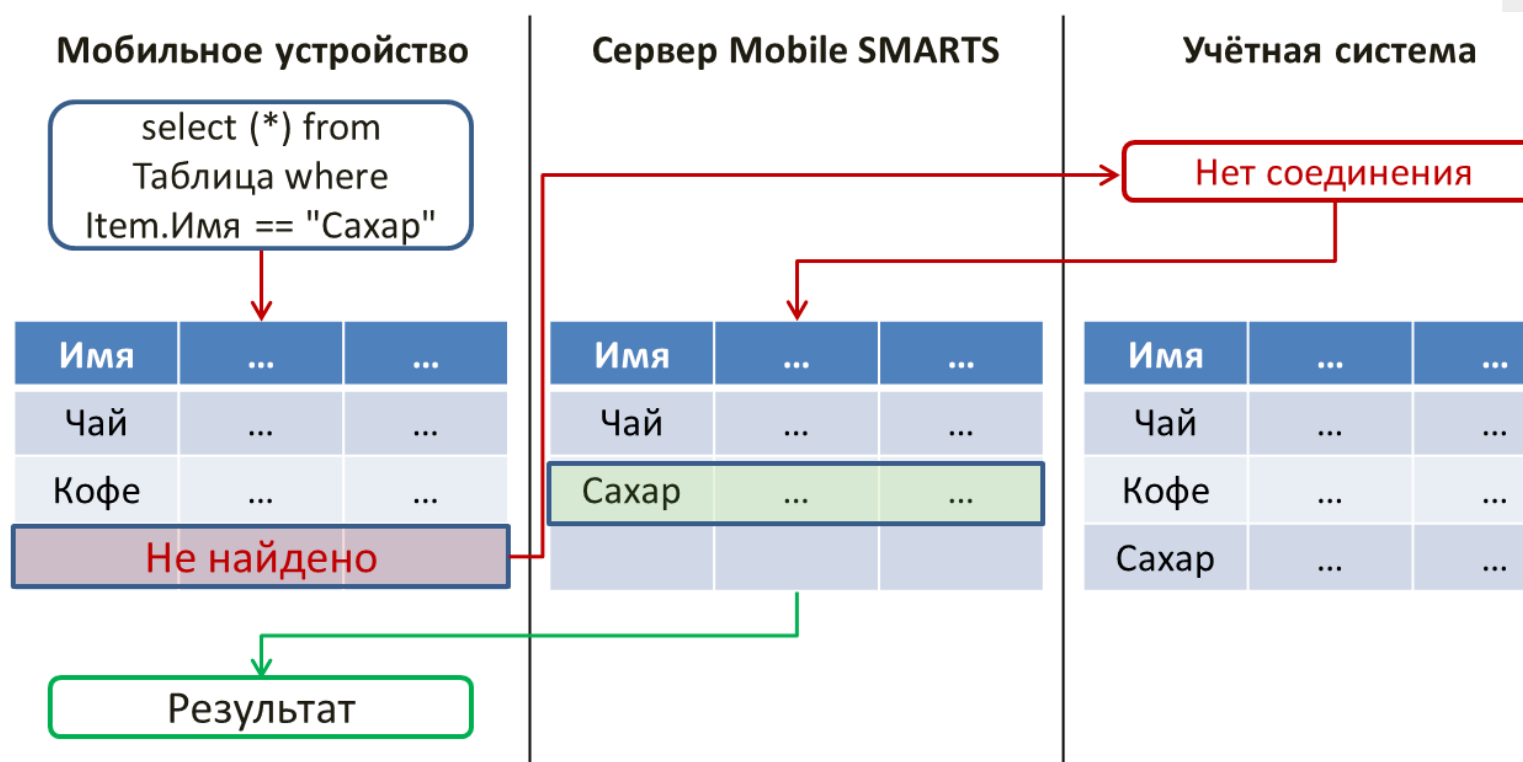
Имя
Чай
Кофе
Сахар

Если в таблице, загруженной на устройство ничего не найдено, то будет выполнено обращение к серверу и

произведён поиск во внешней учётной системе. При этом запрос обрабатывается самой учётной системой (событие сервера ОбработатьЗапрос).



Если учётная система в данный момент недоступна, то поиск будет произведён в таблице, выгруженной на сервер Mobile SMARTS.



Пример №2. Самые актуальные данные благодаря получению информации прямо из учётной системы

Настройки загрузки и поиска таблицы

Поиск во внешней системе

Да

Поиск локально на устройстве

Нет

Поиск на сервере

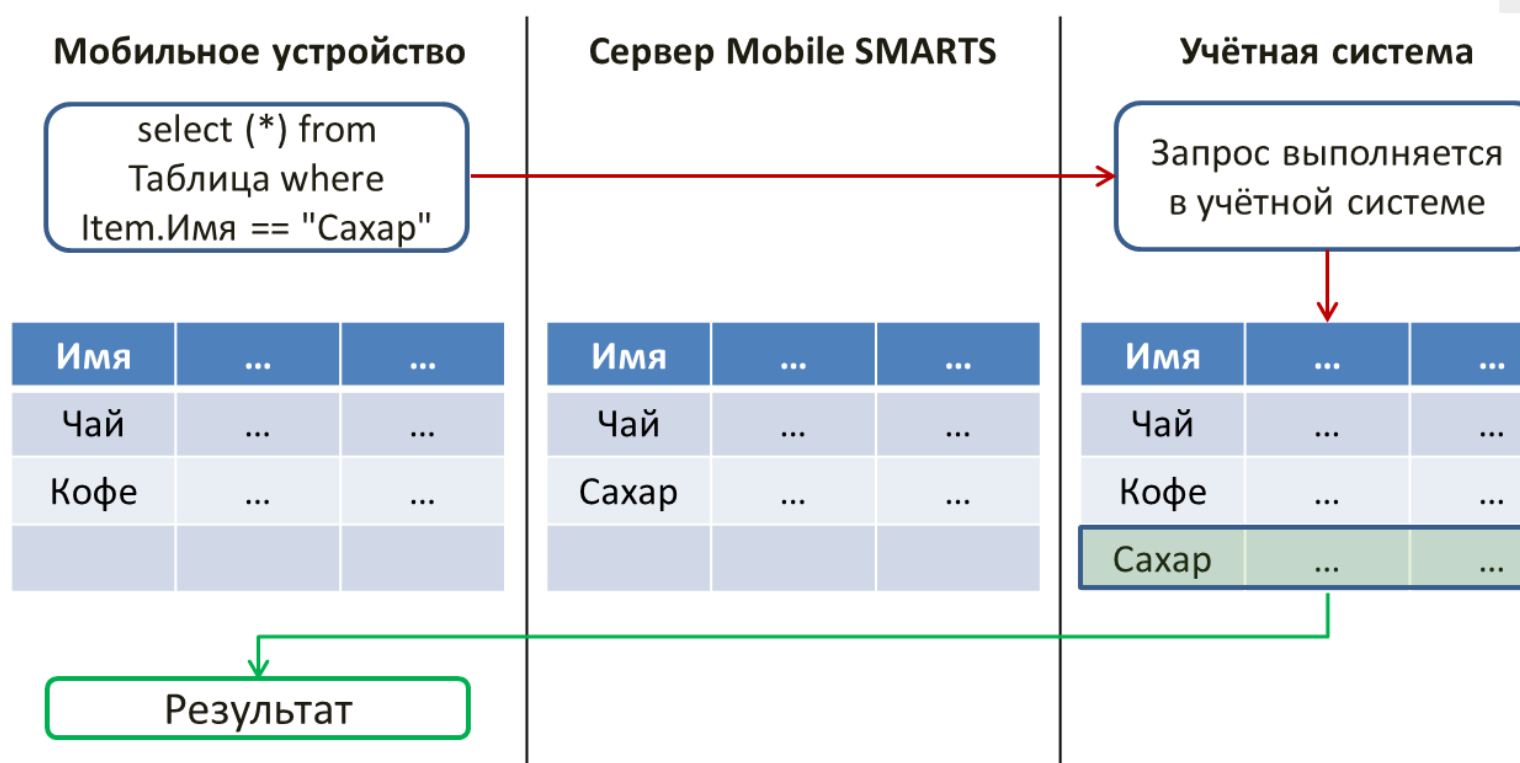
Нет

Сервер в приоритете

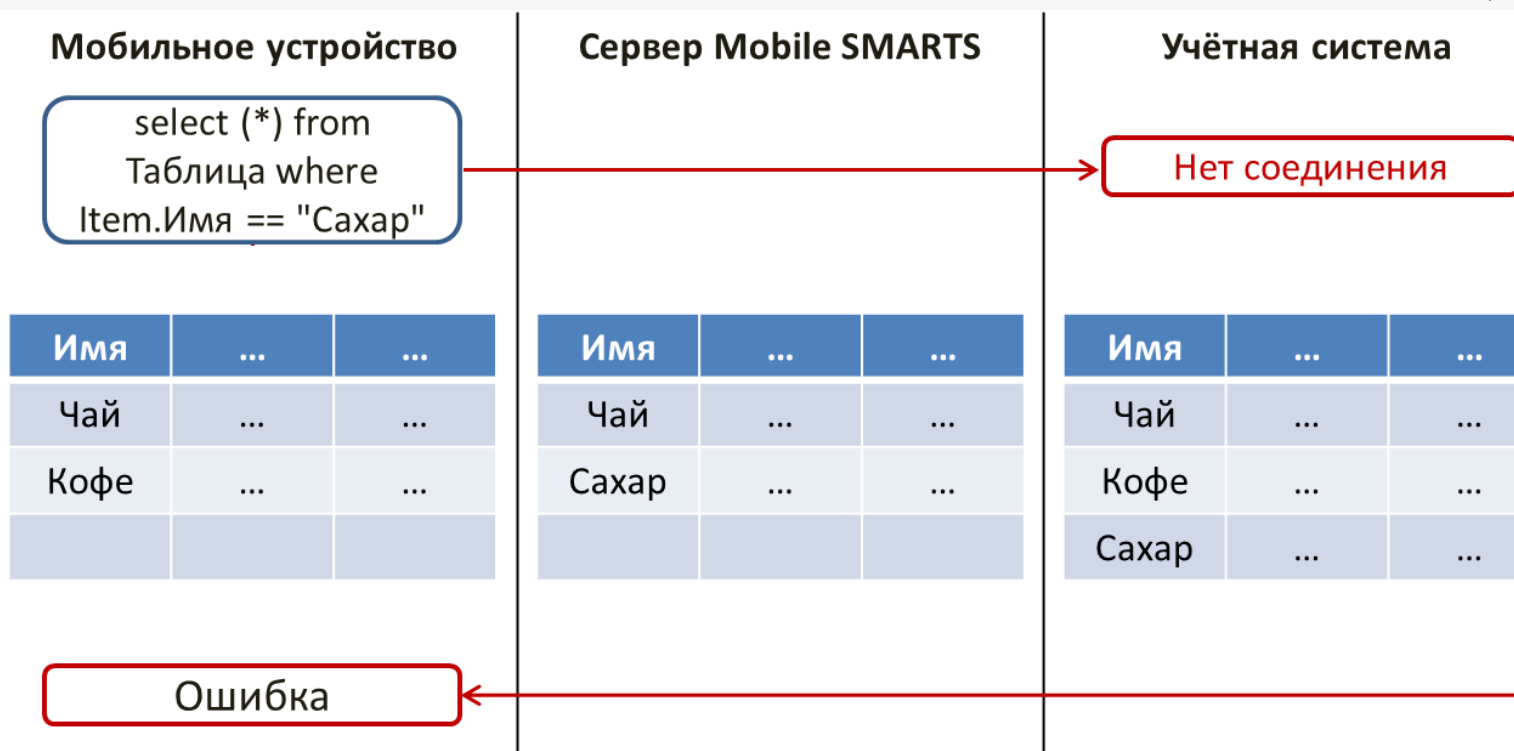
Да

Данные, полученные из учётной системы самые актуальные.

При данных настройках данные будут получены только из учётной системы:



В случае, когда с учётной системой нет соединения, будет возвращена ошибка:



Пример №3. Снижение нагрузки на учётную систему за счёт получения данных с сервера Mobile SMARTS

Настройки загрузки и поиска таблицы

Поиск во внешней системе

Нет

Поиск локально на устройстве

Нет

Поиск на сервере

Да

Сервер в приоритете

Да

Такие настройки хранения и поиска данных позволяют обрабатывать все запросы к таблице на сервере Mobile SMARTS.

Мобильное устройство

```
select (*) from  
Таблица where  
Item.Имя == "Сахар"
```

Имя
Чай
Кофе

Результат

Сервер Mobile SMARTS

Имя
Чай
Сахар

Учётная система

Имя
Чай
Кофе
Сахар

Прекрасно подходит для таблиц, слишком больших по объёму для выгрузки на устройство. Наиболее удобно, если при этом в таблице содержатся справочные данные, которые редко изменяются.

Не нашли что искали?



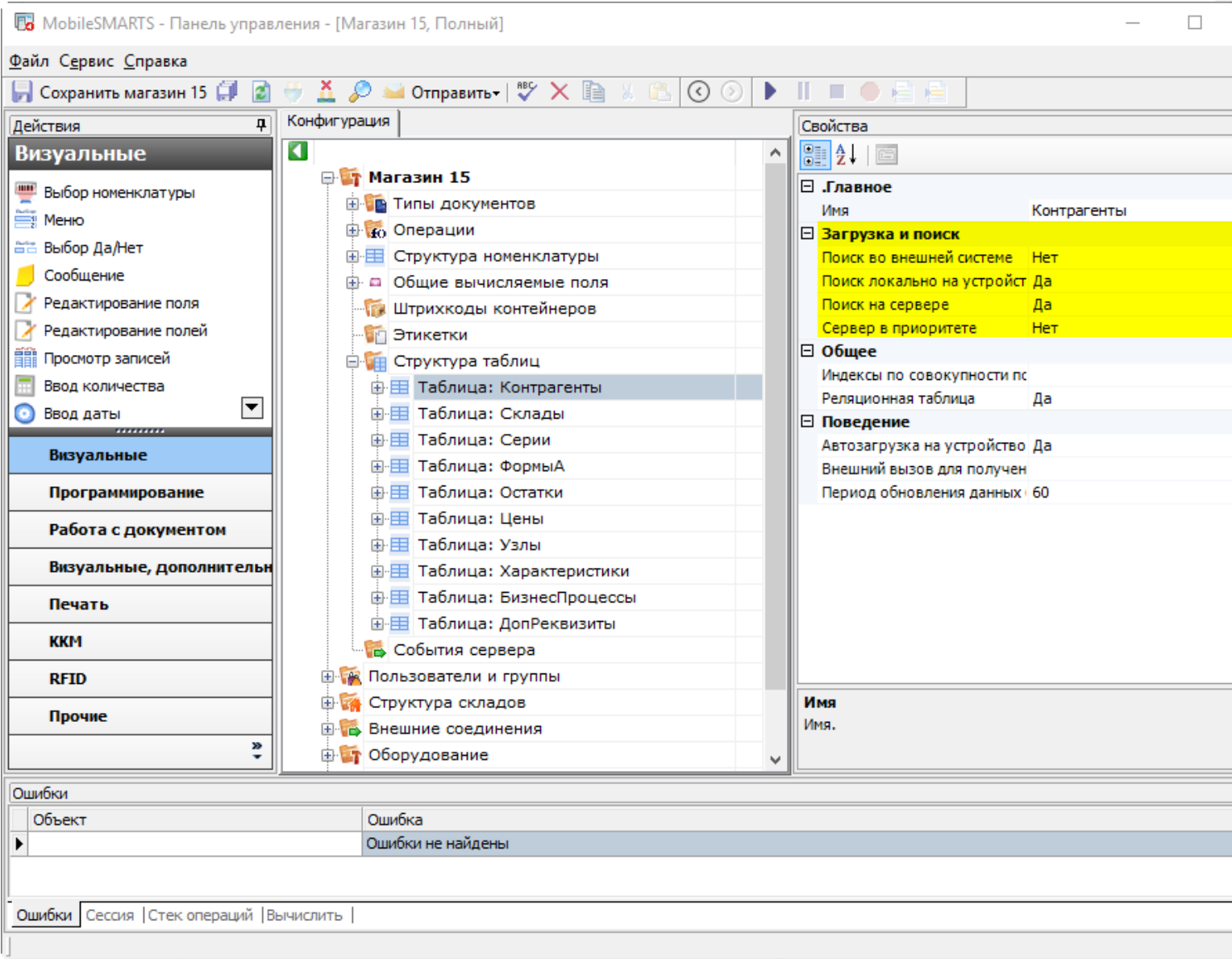
Задать вопрос в техническую поддержку

HYDB™ для гибридного режима таблиц базы данных

Последние изменения: 2024-03-26

Mobile SMARTS поддерживает гибридную схему работы с таблицами базы данных. При этом данные для таблицы могут храниться на сервере, на устройстве, во внешней учётной системе или даже в трех местах сразу.

Свойства дополнительных таблиц позволяют выбирать, где (на устройстве или на сервере) первоначально будет вестись поиск.



Свойства:

Свойство
Значение
Описание

Поиск во внешней системе
Да Нет
Проводится или нет поиск во внешней системе. Работает через настроенное внешнее подключение. Используется событие сервера ОбработатьЗапрос
Поиск локально на устройстве
Да Нет
Таблица загружается на устройство и используется для поиска.
Поиск на сервере
Да Нет
Поиск ведётся в выгруженной на сервер таблице. Должна быть связь с сервером.
Сервер в приоритете
Да Нет
Приоритет поиска на сервере. Если Да, то поиск ведётся сначала в таблице на сервере, а только потом в локальной таблице на устройстве, если она загружена.

Поиск во внешней системе

При значении “Да” начинает искать настроенный [коннектор](#) к учётной системе. Если коннектор найден, то будет использовано соответствующее [событие сервера](#) - ОбработатьЗапрос. При этом запрос к таблице обрабатывается в учётной системе, на мобильное устройство возвращаются уже отобранные данные.

Поиск локально на устройстве

Если свойство стоит в значении “Да”, то при обмене данными таблица будет загружена на устройство. Это позволяет использовать локальную копию для поиска при отсутствии связи с сервером Mobile SMARTS.

Поиск на сервере

При наличии связи с сервером будет произведена попытка поиска в таблице, выгруженной на сервер. Таблица должна быть выгружена на сервер.

Сервер в приоритете

Свойство расставляет приоритеты поиска.

Значение “Нет” - поиск сначала на устройстве, потом на сервере

При обмене данными

Таблица будет закачиваться на устройство с сервера Mobile SMARTS, чтобы на устройстве была локальная копия.

При запросе в таблицу

Сначала программа поищет в локальной копии таблицы на устройстве, если не найдет нужные данные, то отправит запрос на сервер.

При выводе таблицы

Будет показываться локальная копия таблицы, закачанная на устройство.

Значение “Да” - поиск сначала на сервере, потом на устройстве

При обмене данными

Таблица будет закачиваться на устройство с сервера Mobile SMARTS, чтобы на устройстве была локальная копия.

При запросе в таблицу

Сначала программа сделает запрос на сервер. Если связь нестабильная или запрос оборвался, то поищет в локальной копии таблицы на устройстве.

При выводе таблицы

Если есть связь с сервером, то будет отображаться таблица с сервера Mobile SMARTS. Если связи нет, то будет показываться локальная копия таблицы, закачанная на устройство.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку