

Обновление клиентского приложения на ТСД с ОС Android из базы Mobile SMARTS на ПК

Последние изменения: 2024-03-26

- [Как обновить приложение на ТСД из папки на ПК](#)
- [Принудительное обновление приложения из папки](#)
- [Как откатить версию приложения](#)

Кроме стандартных способов обновления [клиентского приложения Mobile SMARTS](#) на ТСД (с помощью арк-файла или Google Play) есть способ, который несколько сложнее в реализации, но с помощью которого можно массово обновить приложение на мобильных устройствах (в т.ч. которые не имеют доступа к сети). Рассмотрим, что для этого необходимо.

Как обновить приложение на ТСД из папки на ПК

В папке нужной вам базы, которая находится по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы» (путь указан по умолчанию, может отличаться) необходимо создать новую папку «Update», а внутри этой папки еще одну — «Android».

Внутри папки «Android» должна соблюдаться строгая структура подпапок и файлов:

« ProgramData > Cleverence > Databases > Склад 15, Расширенный + МОЛОКО > Update > Android				
Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
3.3.0.28766	11.11.2022 12:08	Папка с файлами		
versions	11.11.2022 12:13	Документ XML	1 КБ	

- файл «versions.xml» — содержит внутри себя имена подпапок, которые будут проверяться на предмет наличия .apk файла для обновления приложения Mobile SMARTS.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<update>
<versions>
<version><name>3.3.0.28766</name></version>
</versions>
</update>
```

Для того чтобы получить файл формата .xml, можно создать новый текстовый файл в программе «Блокнот» и при сохранении (кнопка «Сохранить как») изменить его расширение с .txt на .xml.

- подпапки, которые называются по номеру версии обновления.

<< ProgramData > Cleverence > Databases > Склад 15, Расширенный + МОЛОКО > Update > Android > 3.3.0.28766					v	↺
Имя	Дата изменения	Тип	Размер			
MobileSMARTS.v3.3.0.28766.apk	11.11.2022 12:30	Файл "APK"	41 046 КБ			
update	11.11.2022 12:13	Документ XML	1 КБ			

В них находятся .apk файл приложения Mobile SMARTS и текстовый файл «update.xml», внутри которого указаны:

- **<version>** — версия обновления, которая сравнивается с текущей версией клиента. Если версия обновления выше, то на экране мобильного устройства появится соответствующее уведомление;
- **<date>** — дата выхода обновления для приложения Mobile SMARTS;
- **<fromdownloads>** — служебный элемент, не изменяется;
- **<description>** — краткое описание изменений в новой версии клиента/span>;
- **<file>** — ссылка на обновление для приложения Mobile SMARTS (может быть как на внешний ресурс, так и на файл, лежащий в папке на вашем ПК).

Пример кода файла «update.xml»:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<update>
<version>3.3.0.28766</version>
<date>15.08.2019 09:30:00</date>
<fromdownloads>false</fromdownloads>
<description>
- Исправление с зависанием после первого сканирования
онлайн товара с картинкой
</description>
<file>/3.3.0.28766/MobileSMARTS.v3.3.0.28766.apk</file>
</update>
```

После всех этих действий на каждом ТСД, подключенном к базе с папкой «Update», произойдет сравнение текущей версии клиентского приложения Mobile SMARTS с версией в данной папке, и, если она выше, вам будет предложено обновить приложение.

Склад 15 Продуктовый ✓

Для получения лицензии вам нужно найти [код активации](#) (букво-цифры или штрихкод), который находится на лицензионной карточке внутри коробки или пришел вам по электронной почте.

Обновление

Доступно обновление приложения с версии 3.3.0.25752 до 3.3.0.28766
Скачать и обновить сейчас?

ДА

НЕТ

БОЛЬШЕ НЕ СПРАШИВАТЬ

Обратите внимание, что у «Клеверенс» есть несколько видов клиентского приложения, у которых может быть одинаковая версия (общее для всех продуктов — Mobile SMARTS и отдельные — «Склад 15», «Магазин 15» и др). Поэтому в папку с номером версии необходимо помещать .apk файл с обновлением именно для того продукта, который уже установлен на вашем устройстве. В противном случае при попытке обновить старый клиент, на вашем устройстве установится новое приложение от «Клеверенс».



MobileSMARTS.v3.apk

Мобильный клиент Mobile SMARTS v 3.3 для ТСД с операционной системой Android

Версия

3.3.0.30433

Размещено

29.12.2022

Размер

40.28 МБ



MobileSMARTS.v3.WH.apk

Склад 15 — программное обеспечение для мобильных устройств с операционной системой Android

Версия

3.3.0.30433

Размещено

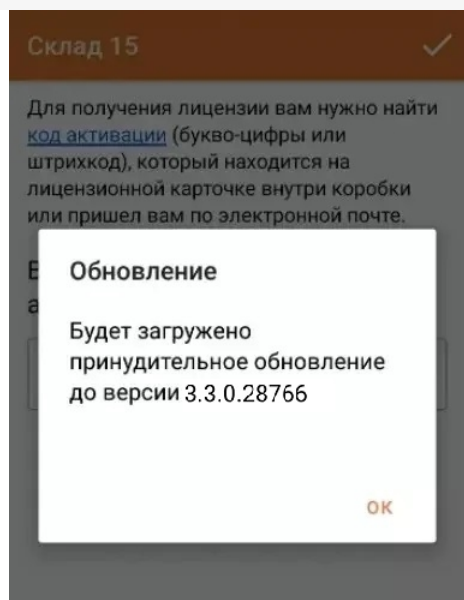
29.12.2022

Размер

45.26 МБ

Принудительное обновление приложения из папки

Если в код файла «update.xml» (см выше) добавить тег «forced» со значением «true», то обновление приложения будет происходить в принудительном режиме.



Пример кода:

```
...
<version>3.3.0.28766</version>
<date>15.08.2019 09:30:00</date>
<fromdownloads>false</fromdownloads>
<forced>true</forced>
...
```

В примере выше применен относительный путь к арк-файлу с обновлением приложения. В случае если на устройстве активен режим установки «Только из маркета», для установки необходимо отключить данный режим.

Как откатить версию приложения

Пользуясь способом, описанным выше, можно не только обновить версию приложения Mobile SMARTS, но и откатить ее до старой (работает не на всех младших версиях!). Для этого необходимо назвать папку номером версии выше текущей на ТСД и поместить в нее .apk файл приложения с версией, ниже установленной.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки клиентского приложения Mobile SMARTS v.2.7

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Все настройки клиента Mobile SMARTS для ТСД хранятся в файле MobileSMARTS.exe.config.

Файл имеет следующую структуру:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="webService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx " />
    <add key="updateService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/UpdateService.asmx " />
    <add key="lastUpdate" value="01.01.2001 01:01" />
    <add key="processLog" value="false" />
    ...
    <add key="screenMode" value="Color" />
  </appSettings>
  <style>
    <add key = "menuButtonHeight" value = "34" />
    <add key = "LargeFont" value = "Tahoma;12pt;Bold" />
    <add key = "NormalFont" value = "Tahoma;11pt;" />
    <add key = "ListFont" value = " Tahoma;10pt;" />
    <add key = "ButtonForeColor" value = "Black" />
    <add key = "ButtonFocusForeColor" value = "Black" />
    <add key = "ListFocusForeColor" value = "White" />
  </style>
</configuration>
```

В структуру файла могут быть также вписаны дополнительные настройки приложения, например, для терминала определенной модели.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="webService" value="zhttp://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx " />
    ...
    <add key="screenMode" value="Color" />
  </appSettings>
  <casiocamera>
    <add key = "illuminationKey" value = "D0" />
    <add key = "illuminationState" value = "2" />
    <add key = "flashKey" value = "D1" />
    <add key = "flashState" value = "1" />
  </casiocamera>
</configuration>
```

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key	
value	
osVersion	
<p>Вариант операционной системы ТСД:</p> <p>Mobile – Windows Pocket, Windows Mobile, Windows Phone ...</p> <p>WinCE – Windows CE</p>	
webService	
<p>Url до сервера Mobile SMARTS вида «http://...:port/DataStorage.asmx», «https://...:port/DataStorage.asmx» и т.д.</p> <p>Если Url адрес начинается с буквы «z» «zhttp://...», то данные передаются в сжатом виде.</p>	
updateService	
Url до сервера обновлений ПО Mobile SMARTS	
lastUpdate	
Дата последнего обновления ПО с сервера обновлений Mobile SMARTS	
documentsPath	
Путь к папке с файлами справочников и документов (по умолчанию это будет подпапка «Documents» папки запуска MobileSMARTS.exe)	
booksPath	
Путь к папке с файлами для хранения номенклатуры (по умолчанию это подпапка «Documents» папки запуска файла MobileSMARTS.exe). Можно выбрать другую папку, тогда документы и номенклатура будут храниться в разных местах.	

folderBasedExchange

true – работать в offline режиме, иконка 🏠

false – работать в online режиме, иконку наличия подключения ассоциировать с тем, есть ли коннект к серверу Mobile SMARTS или его нет 📶❌

storageMemoryAllocation

Объем памяти в мегабайтах, которая будет выделена под хранение файлов (включая уже лежащие файлы), отдав в оставшуюся память под оперативную

processLog

true – вести детальный лог всех операций на ТСД

false – не вести

networkName

Имя профиля сетевых настроек на ТСД:

Work – рабочая сеть (профиль внутренней сети предприятия)

Internet – внешняя сеть через провайдера услуг Интернет

<какой-то другой> – какой-то другой, конкретный, добавленный вручную

networkLogin

Domain

Имя домена, если для входа в сеть требуется авторизация в домене

domainUser

Имя пользователя домена (см. domain)

userPassword

Пароль пользователя домена (см. domain)

Proxy

Имя прокси-сервера в домене для доступа к серверу Mobile SMARTS по HTTP

autoExchangeInterval

Параметр, позволяющий включить автозапуск обмена данными с заданным интервалом, в секундах

syncTime

true – синхронизировать время на ТСД с часами на сервере Mobile SMARTS

false – не синхронизировать

checkConnectionInterval

Интервал между проверками наличия подключения к серверу Mobile SMARTS (или к ActiveSync, см. `folderBasedExchange`) в секундах

beginCheckConnectionDelay

Задержка перед первой проверкой наличия сети, в секундах (для случая автозапуска программы при перезагрузке, когда Wi-Fi просыпается позже и попытка проверить состояние сети может привести к проблемам)

vibrateNumber

Номер устройства вибрации, которое будет включаться для более наглядной индикации о важных сообщениях и о работе с ТСД

playSounds

true – проигрывать звуки сообщений, предупреждений и ошибок

false – не проигрывать

screenMode

Color – использовать красочный профиль для цветного экрана

BW – использовать контрастный профиль для черно/белого экрана

blockMode

true – блокировать меню «Пуск» и сочетания клавиш для его вызова и не давать пользователю возможности выхода и запускать другие программы

false – не блокировать

kiosk

true – работать в полноэкранный режиме, прятать меню «Пуск» и все остальные лишние меню

false – работать в обычном режиме

nomenu

Параметр работает только на Windows CE терминалах и дополняет параметр `kiosk`.

true – основное меню программы не показывается

false – работать в обычном режиме

escapeKey	
Имя клавиши-замены для Escape, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Escape. Например, можно указать Multiply (*) или Left (<)	
messagesWindow	
Имя клавиши для вызова окна истории сообщений, пришедших на ТСД из учетной системы. Например, можно указать	
sipOnOff	
Иногда на терминалах с сенсорным дисплеем при работе с Mobile SMARTS для ввода данных требуется воспользоваться экранной клавиатурой, там, где недоступен ее стандартный вызов. Для того чтобы воспользоваться клавиатурой в этих местах, необходимо назначить для ее вызова какую-нибудь клавишу на ТСД. Например, можно указать F2.	
forbidbacklightcontrol	
true – запрещает программе управление подсветкой экрана	
false – программа будет управлять подсветкой, включая ее при различных действиях на ТСД и выключая при простоях	
blockWindowHotKey	
Клавиша для блокировки программы пользователем терминала.	
enterKey	
Имя клавиши-замены для Enter, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Enter.	
changeUserKey	
Имя клавиши для входа в режим смены пользователя на терминале. Например, можно указать F5	
autoBlockTime	
Время неактивности, по истечении которого терминал будет заблокирован автоматически. Время в секундах.	
checkaftersave	
Специальный режим, позволяющий включить режим проверки целостности сохранения документов. Следует включать в случаях подозрения на проблемы с работой диска.	
true – после сохранения документ будет загружаться из файла и сверяться с исходной версией.	
false – режим выключен	
documentInfoHotKey	
Имя клавиши для вызова окна с информацией. Например, можно указать F4.	

defaultPort	
<p>Порт сервера.</p> <p>9550 – порт по умолчанию для платформы Mobile SMARTS</p> <p>9500 – порт по умолчанию для драйвера Wi-Fi ПРОФ</p> <p>9400 – порт по умолчанию для драйвера Wi-Fi</p>	
onlineSyncInterval	
documentInfoBarcode	
memoryWarnings	
<p>true – включен режим вывода сообщения о недостатке свободной памяти</p> <p>false – сообщения о недостатке свободной памяти выводиться не будут</p>	
wakeuphandling	
<p>true – режим включен</p> <p>false – режим выключен</p>	
autorun	
<p>true – режим автозапуска включен</p> <p>false – режим автозапуска выключен</p>	
connectionType	
monitoring	
<p>На некоторых моделях ТСД при отключении от Wi-Fi сети может произойти сбой в работе и зависание терминала. нормальной работы следует отключить режим слежения за уровнем Wi-Fi сигнала.</p> <p>true – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi включен</p> <p>false – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi выключен</p>	

Параметры настройки в группе <casiocamera> (для камеры Casio).

key	
value	
illuminationKey	
Клавиша переключения режима работы подсветки	
illuminationState	
0 - подсветка выключена	
1 - включается во время нажатия клавиши съемки	
2 - включена	
flashKey	
Клавиша переключения режима работы вспышки	
flashState	
0 - вспышка выключена	
1 - включена	

Параметры настройки в конфигурационной группе <style> смотрите [здесь](#).



клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile, v 2.7

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Пользовательский интерфейс клиентского приложения Mobile SMARTS на ОС Android

Последние изменения: 2024-03-26

В данной статье мы подробно рассмотрим интерфейс [клиентского приложения Mobile SMARTS на ОС Android](#): как им пользоваться, назначение кнопок, пунктов меню и многое другое.



Интерфейс приложения

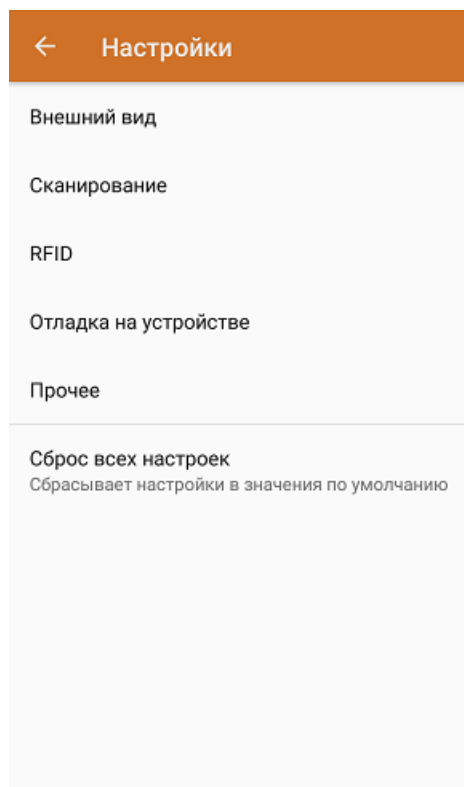
1. Боковое меню приложения. Предоставляет доступ к функциям, описанным в пунктах 7–14.
 2. Название продукта.
 3. Список доступных операций (различен для разных продуктов Mobile SMARTS).
 4. Пометка, что приложение работает в **демо-режиме**. Для того, чтобы перейти к полноценному режиму работы, необходимо **приобрести лицензию на продукт и активировать ее** с помощью кнопки «Активировать лицензию» (пункт 10).
 5. Кнопка «Обмен с сервером». При нажатии на нее происходит обмен справочниками и документами между ТСД и **сервером Mobile SMARTS**. Количество документов для обмена отображается в верхнем правом углу кнопки.
- В случае возникновения проблем со связью с сервером вместо данной кнопки на экране ТСД появляется кнопка «**Диагностика связи**», предназначенная для выявления причины отсутствия соединения.

6. **Строка состояния.** Отображает статус пользователя, наличие соединения с сетью Интернет, а также наличие связи с сервером Mobile SMARTS. В случае возникновения проблем с сетью это отображается на строке состояния.



7. **Название продукта.**

8. **Настройки приложения Mobile SMARTS.**



- **Внешний вид** — настройки [локализации](#), элементов интерфейса и шрифтов.
- **Сканирование** — настройки встроенного сканера ШК.
- **RFID** — подключение и настройки внешнего Bluetooth RFID сканера.
- **Отладка на устройстве** — включение режима ведения логов и профилирования, а также включение и настройки режима отладки на устройстве.
- **Прочее** — включение автозапуска Mobile SMARTS при загрузке устройства и отправки логов в техподдержку «Клеверенса».
- **Сброс всех настроек** — сброс настроек приложения в значения по умолчанию.

9. **О приложении.** Основная информация о программе, устройстве (ИД устройство может понадобиться при получении лицензии), типе подключения устройства к базе (локально или через Интернет), а также кнопка для отправки лог-файла с ошибками.

← О приложении

Код устройства

@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7

КОПИРОВАТЬ

ОТПРАВИТЬ

Версия программы

3.4.0.34008, 25.07.2023

Продукт

Склад 15, Омни

Автор

Клеверенс

Тип подключения

Внутренняя сеть

Адрес сервера

<http://192.168.0.107:51870>

IP адрес

192.168.0.102

Номенклатура

Гибридно

Плагины

Настройка

[Политика конфиденциальности](#)

ОТПРАВИТЬ ЛОГИ

10. Активировать лицензию. [Активация лицензии продукта.](#)

11. Последний обмен. Данные о последнем обмене документами и справочниками между устройством и сервером Mobile SMARTS.

← Склад 15

Начат обмен

Передача информации о
мобильном устройстве

ОК

Загрузка справочника палет

ОК

Загрузка шаблонов этикеток

ОК

Загрузка таблиц

100%

Выгрузка лога

ОК

Обмен завершен. Все данные успешно
обновлены.

Закрыть

12. Сообщения. Короткие системные сообщения.

13. Сменить базу. [Переподключение к другой базе Mobile SMARTS.](#)

14. Выход. Завершение работы приложения.

Интерфейс операции

1. Название операции.

2. Кнопка «Назад». Возврат в главное меню приложения.

3. Кнопка «Поиск». Позволяет быстро найти нужный документ в списке по его названию.

4. Кнопка «Назад». Возврат в главное меню операции.
5. Контекстное меню операции. Содержит небольшой набор функций для конкретной операции, для разных операций может быть различным.
6. Строка состояния. См. пункт 6.



Android

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки клиентского приложения для Mobile SMARTS v.3.0

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Все настройки клиента Mobile SMARTS для ТСД хранятся в файле MobileSMARTS.exe.config.

Файл имеет следующую структуру:

```
<configuration>
  <appSettings>
    <!-- Ид базы для автооткрытия-->
    <add key = "applicationId" value = ""/>
    <add key = "documentsPath" value = "" />
    <add key = "lastUpdate" value = "01.01.2001 01:01" />
    <!--Включает запись лога выполнения действий, может быть полезно при отладке -->
    <add key = "processLog" value = "false" />
    <add key = "logLevel" value="" />
    ...
  </appSettings>

  <network>
    <add key="monitoring" value="true"  />
    <add key= "useCompression" value="true"/>
    ...
  </network>

  <keys>
    <add key = "messagesWindow" value = "F3" />
    <add key = "sipOnOff" value = "F2" />
    ...
  </keys>

  <style>
    <add key = "menuButtonHeight" value = "" />
    <add key = "LargeFont" value = "" />
    ...
  </style>
</configuration>
```

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

Параметры настройки в группе <appSettings>

key
value

applicationId	
lastUpdate	
Дата последнего обновления ПО с сервера обновлений Mobile SMARTS	
documentsPath	
Путь к папке с файлами справочников и документов (по умолчанию это будет подпапка «Documents» папки запуска MobileSMARTS.exe)	
processLog	
true – вести детальный лог всех операций на ТСД	
false – не вести	
autoBlockTime	
Время неактивности, по истечении которого терминал будет заблокирован автоматически. Время в секундах.	
blockMode	
true – блокировать меню «Пуск» и сочетания клавиш для его вызова и не давать пользователю возможности выхода и запускать другие программы	
false – не блокировать	
osVersion	
Вариант операционной системы ТСД:	
Mobile – Windows Pocket, Windows Mobile, Windows Phone ...	
WinCE – Windows CE	
askAboutAutorun	
true – автоматически запускать клиента при включении ТСД	
false – не запускать клиента при включении ТСД	
syncTime	
true – синхронизировать время на ТСД с часами на сервере Mobile SMARTS	
false – не синхронизировать	
vibrateNumber	
Номер устройства вибрации, которое будет включаться для более наглядной индикации о важных сообщениях и о работе с ТСД	

playSounds	
true – проигрывать звуки сообщений, предупреждений и ошибок	
false – не проигрывать	
screenMode	
Color – использовать красочный профиль для цветного экрана	
BW – использовать контрастный профиль для черно/белого экрана	
kiosk	
true – работать в полноэкранном режиме, прятать меню «Пуск» и все остальные лишние меню	
false – работать в обычном режиме	
nomenu	
Параметр работает только на Windows CE терминалах и дополняет параметр kiosk.	
true – основное меню программы не показывается	
false – работать в обычном режиме	
checkaftersave	
Специальный режим, позволяющий включить режим проверки целостности сохранения документов. Следует включать в случаях подозрения на проблемы с работой диска.	
true – после сохранения документ будет загружаться из файла и сверяться с исходной версией.	
false – режим выключен	
hideDemoDocumentTypes	
true –	
false –	
logLevel	

Параметры настройки в группе <network>

key	
value	
useCompression	
true –	
false –	

manualSync	
true –	
false –	
networkLogin	
domain	
Имя домена, если для входа в сеть требуется авторизация в домене	
domainUser	
Имя пользователя домена (см. domain)	
userPassword	
Пароль пользователя домена (см. domain)	
proxy	
Имя прокси-сервера в домене для доступа к серверу Mobile SMARTS по HTTP	
autoExchangeInterval	
Параметр, позволяющий включить автозапуск обмена данными с заданным интервалом, в секундах	
loginMode	
checkConnectionInterval	
Интервал между проверками наличия подключения к серверу Mobile SMARTS (или к ActiveSync, см. folderBasedExchange) в секундах (до 99) или в миллисекундах (если задано значение больше 99)	
beginCheckConnectionDelay	
Задержка перед первой проверкой наличия сети, в секундах (для случая автозапуска программы при перезагрузке, когда Wi-Fi просыпается позже и попытка проверить состояние сети может привести к проблемам)	
monitoring	
<p>На некоторых моделях ТСД при отключении от Wi-Fi сети может произойти сбой в работе и зависание терминала. Для нормальной работы следует отключить режим слежения за уровнем Wi-Fi сигнала</p> <p>true – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi включен</p> <p>false – режим слежения за уровнем сигнала Wi-Fi выключен</p>	

Параметры настройки в группе <keys>

key	
value	
escapeKey	
Имя клавиши-замены для Escape, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Escape. Например, можно указатьMultiply (*) или Left (<)	
messagesWindow	
Имя клавиши для вызова окна истории сообщений, пришедших на ТСД из учетной системы. Например, можно указать	
sipOnOff	
Иногда на терминалах с сенсорным дисплеем при работе с Mobile SMARTS для ввода данных требуется воспользоваться экранной клавиатурой, там, где недоступен ее стандартный вызов. Для того чтобы воспользоваться клавиатурой в этих местах, необходимо назначить для ее вызова какую-нибудь клавишу на ТСД. Например, можно указать F2	
blockWindowHotKey	
Клавиша для блокировки программы пользователем терминала	
enterKey	
Имя клавиши-замены для Enter, если на клавиатуре ТСД нет клавиши Enter	
changeUserKey	
Имя клавиши для входа в режим смены пользователя на терминале. Например, можно указать F5	
documentInfoHotKey	
Имя клавиши для вызова окна с информацией. Например, можно указать F4	

Параметры настройки в группе <style>

key	
value	
menuButtonHeight	
Минимальная высота кнопки в пикселах	
LargeFont	
Шрифт в кнопках меню	
NormalFont	
Шрифт в тексте	
ListFont	
Шрифт в списках	
ButtonForeColor	
Цвет текста в кнопках меню	

ButtonFocusForeColor

Цвет текста активной (выделенной) кнопки меню

ListFocusForeColor

Цвет текста активной (выделенной) строке в списке

ListEvenBackColor

Цвет фона в списке

Подробнее смотрите статью [Стиль клиентского приложения на ТСД](#).

Параметры настройки в группе <casiocamera> (для камеры Casio).

key	
value	
illuminationKey	
Клавиша переключения режима работы подсветки	
illuminationState	
0 - подсветка выключена	
1 - включается во время нажатия клавиши съемки	
2 - включена	
flashKey	
Клавиша переключения режима работы вспышки	
flashState	
0 - вспышка выключена	
1 - включена	

Параметры настройки в конфигурационной группе <style> смотрите [здесь](#).



клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile, v 3.0

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

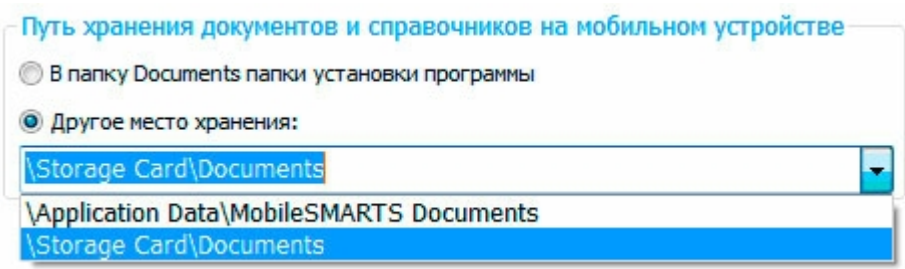
Папка хранения документов Mobile SMARTS на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Путь к папке хранения документов задается при установки программы на терминал.

Для использования больших справочников номенклатуры базу данных программы следует устанавливать на SD-карту, заранее вставленную в терминал. Устанавливать саму программу на SD карту не нужно!



Для установки базы данных на SD карту нужно выделить «Другое место хранения» и выбрать из списка или задать вручную путь к директории на внешней карте памяти, например \\Storage Card\\Documents.

Изменить путь к папке с документами можно в файле MobileSMARTS.exe.config.

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key
value
documentsPath
Путь к папке с файлами справочников и документов (по умолчанию это будет подпапка «Documents» папки запуска файла MobileSMARTS.exe)
booksPath
Путь к папке с файлами для хранения номенклатуры (по умолчанию это подпапка «Documents» папки запуска файла MobileSMARTS.exe). Можно выбрать другую папку, тогда документы и номенклатура будут храниться в разных местах.

Более подробные настройки клиентского приложения для ТСД можно посмотреть [здесь](#).

 клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile

Не нашли что искали?

 Задать вопрос в техническую поддержку

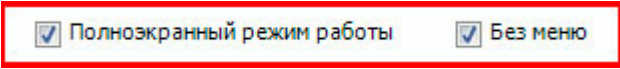
Полноэкранная работа приложения Mobile SMARTS на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Полноэкранный режим работы рекомендуется использовать для ТСД с небольшим размером экрана. Он позволяет максимально увеличить размер окна приложения, скрыв при этом все лишние элементы управления.

Для работы в полноэкранном режиме, необходимо во время установки программы Mobile SMARTS на терминал, в настройках, выставить флаги «Полноэкранный режим работы» и «Без меню».



Или самостоятельно в настройках клиентского приложения внести изменения.

Все настройки клиента Mobile SMARTS для ТСД хранятся в файле MobileSMARTS.exe.config.

Файл имеет следующую структуру:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    ...
    <add key = "vibrateNumber" value = "-1" />
    <add key = "playSounds" value = "true"/>
    <add key = "osVersion" value = "WinCE"/>
    <add key = "checkaftersave" value = "false" />
    <add key = "kiosk" value="false"/>
    <add key = "nomenu" value="false"/>
    ...
  </appSettings>
</configuration>
```

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key
value
kiosk
true – работать в полноэкранном режиме, прятать меню «Пуск» и все остальные лишние меню false – работать в обычном режиме

nomenu

Параметр работает только на Windows CE терминалах и дополняет параметр kiosk.

true – основное меню программы не показывается

false – работать в обычном режиме

Более подробные настройки клиентского приложения для ТСД можно посмотреть [здесь](#).



клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Перенастройка ТСД на другой сервер Mobile SMARTS (v.2.7)

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

Url до сервера задается при установке программы на терминал в дополнительных настройках.

Дополнительные настройки подключения к серверу

Домен:

Пользователь:

Пароль:

Прокси-сервер:

Имя сети на терминале:

Work

Перенастроить клиента на другой сервер можно в файле MobileSMARTS.exe.config,

Параметры настройки указываются в узлах «<add key=», где «key» задает имя параметра, а «value» – его значение.

key
value
webService
Url до сервера Mobile SMARTS вида « http://...:port/DataStorage.asmx », « https://...:port/DataStorage.asmx » и т.д.
folderBasedExchange
true – работать в offline режиме, иконка 🏠 false – работать в online режиме, иконку наличия подключения ассоциировать с тем, есть ли коннект к серверу Mobile SMARTS 📶 или его нет 📶❌

Более подробные настройки клиентского приложения для ТСД можно посмотреть [здесь](#).

 клиентское приложение, Win CE, Windows Mobile, v 2.7

Не нашли что искали?

 Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение ТСД (ОС Android) к базе данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Android и платформе Mobile SMARTS версии 3.0!

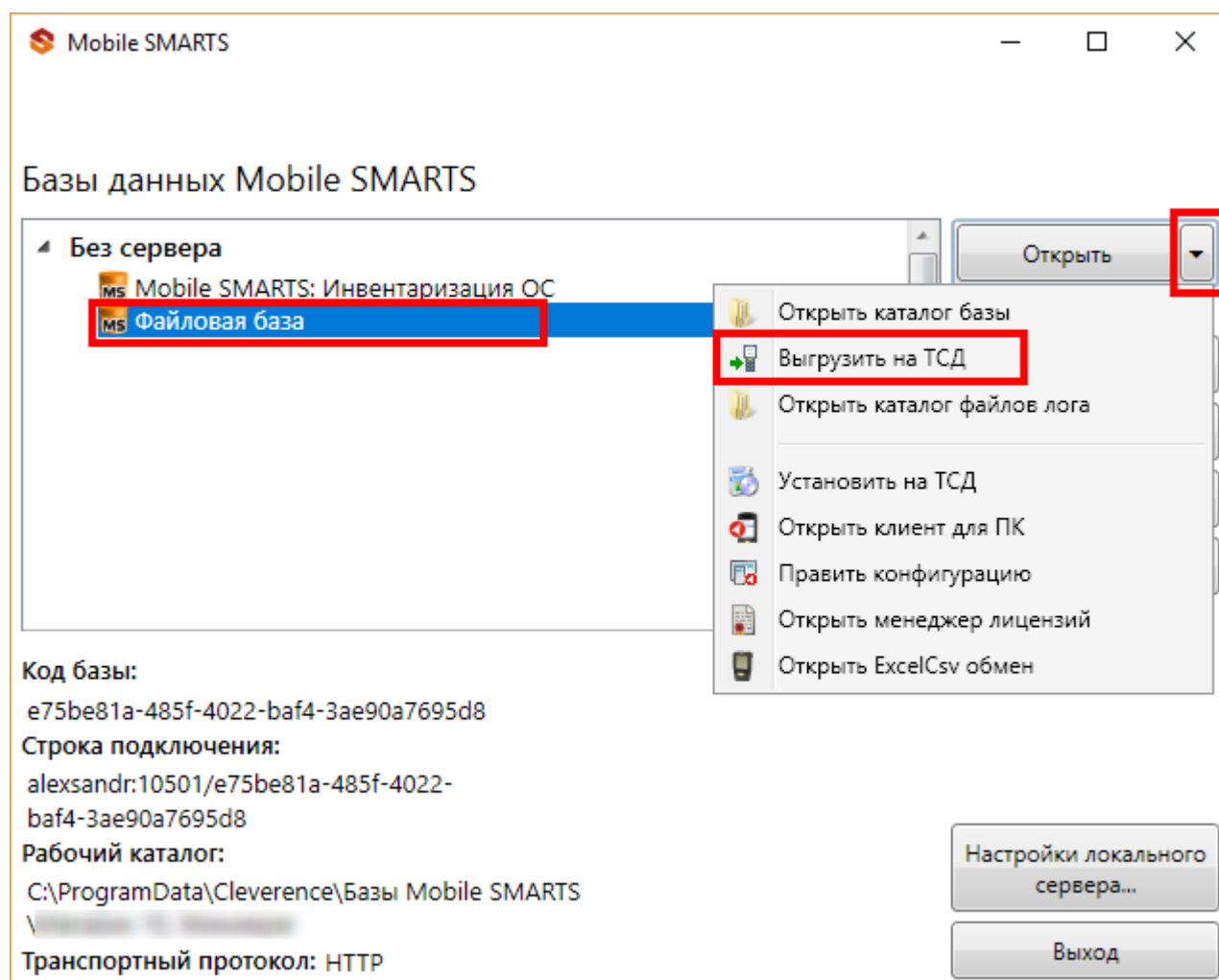
- [Подключение с ТСД на Android к файловой базе Mobile SMARTS](#)
- [Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS по QR коду](#)
- [Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS вручную](#)

Для выгрузки справочников и документов на ТСД и загрузки документов в 1С (результаты) необходимо, чтобы ТСД был подключен к базе.

Подключение с ТСД на Android к файловой базе Mobile SMARTS

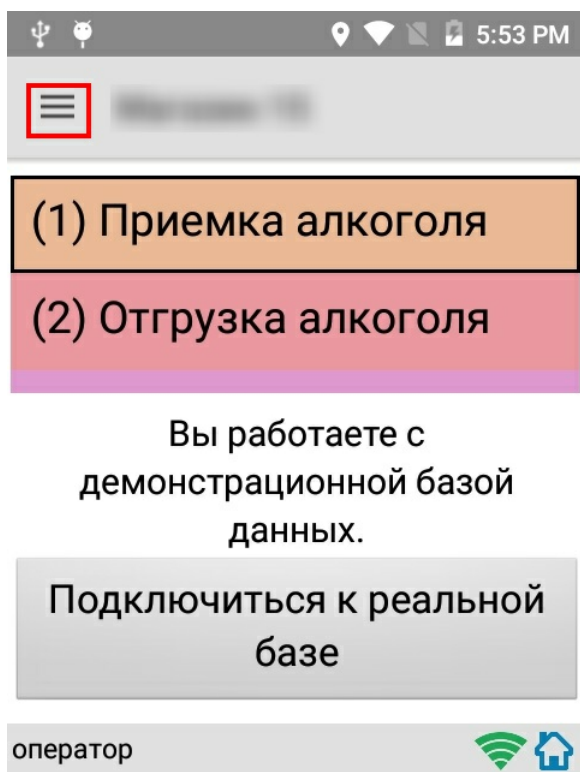
Для того чтобы выбрать файловую базу на ТСД, ее предварительно необходимо туда выгрузить.

Подсоединяем проводом ТСД к компьютеру, запускаем менеджер баз и выгружаем нужную нам базу.

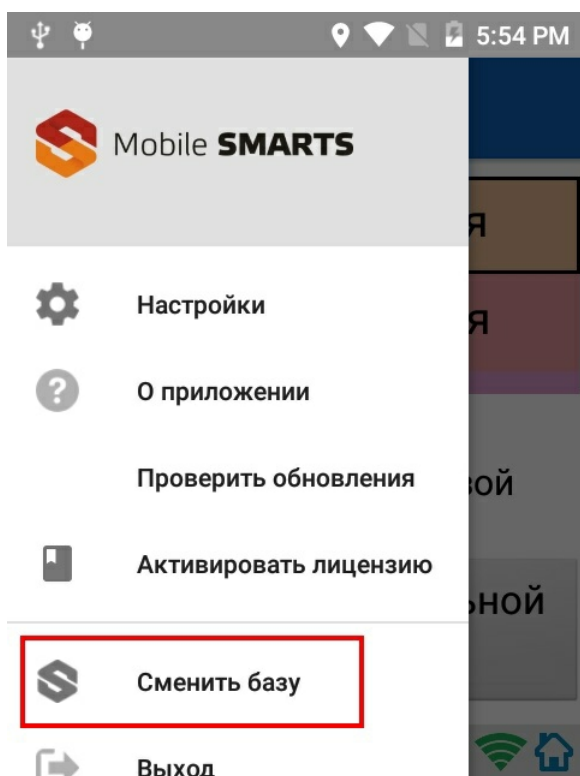


После того как база выгружена на ТСД, ее можно выбрать для работы.

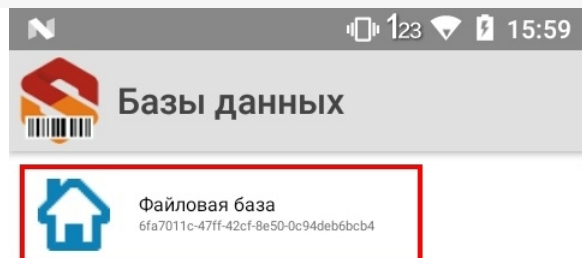
Заходим в главное меню приложения (нажать кнопку navicon).



Далее необходимо выбрать пункт меню «Сменить базу».



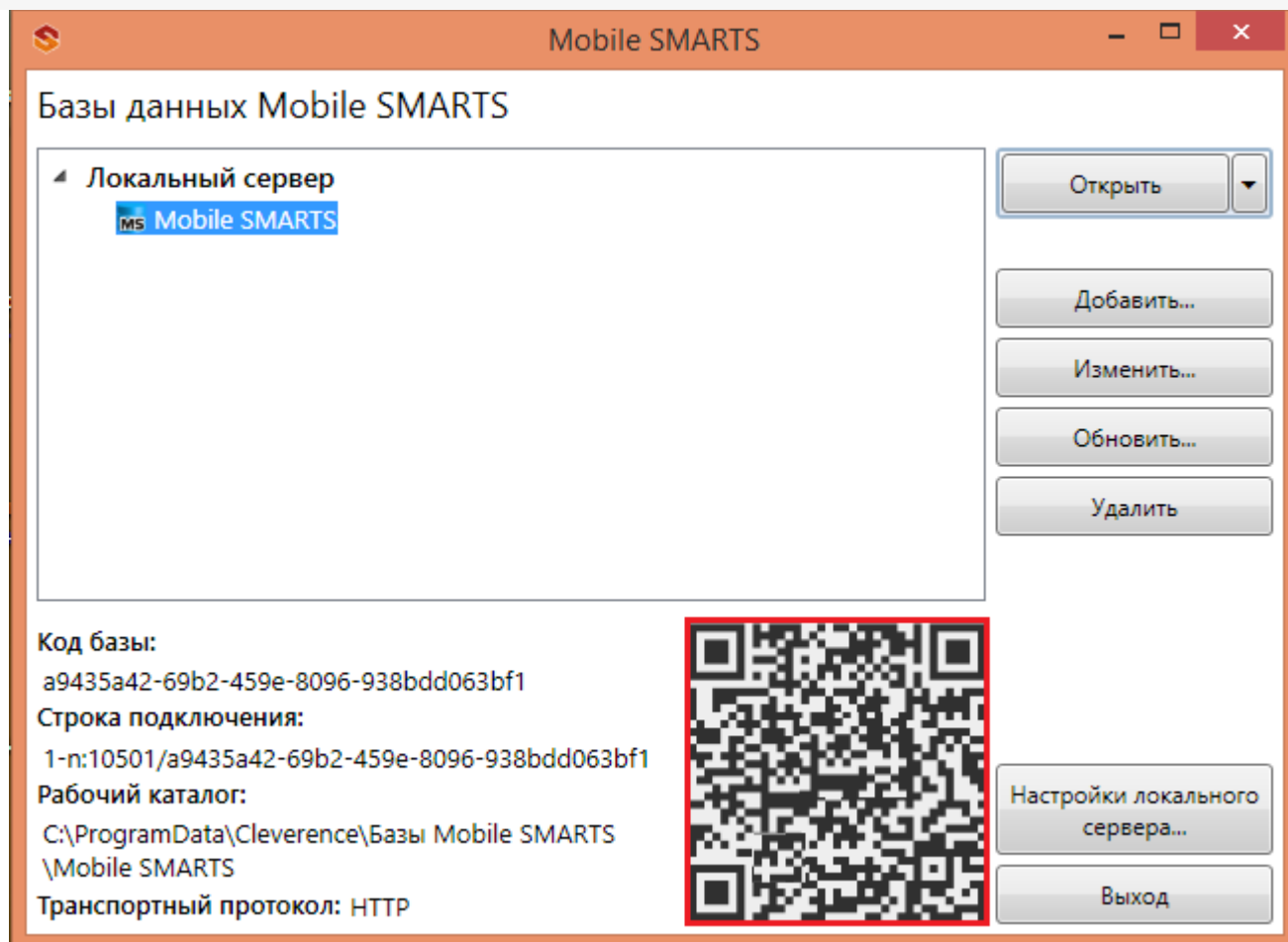
Выбираем выгруженную базу.



Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS по QR коду

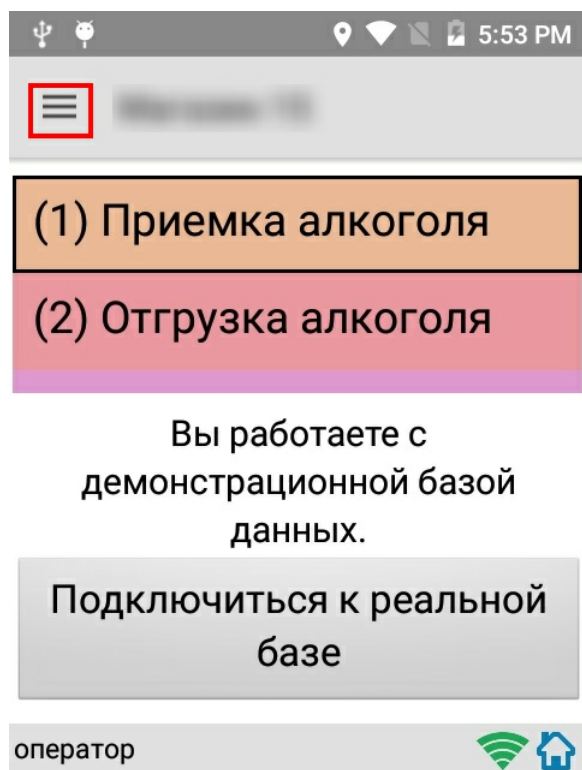
Самый простой способ подключиться к базе на ТСД — это сканировать QR-код базы данных Mobile SMARTS.

Для получения нужного QR-кода необходимо открыть приложение Mobile SMARTS и выбрать нужную базу данных, после чего в нижней части окна будет выведен соответствующий ей QR-код подключения.



Кликнув по выведенному QR-коду, вы можете его распечатать, сохранить на диск или отправить по электронной почте.

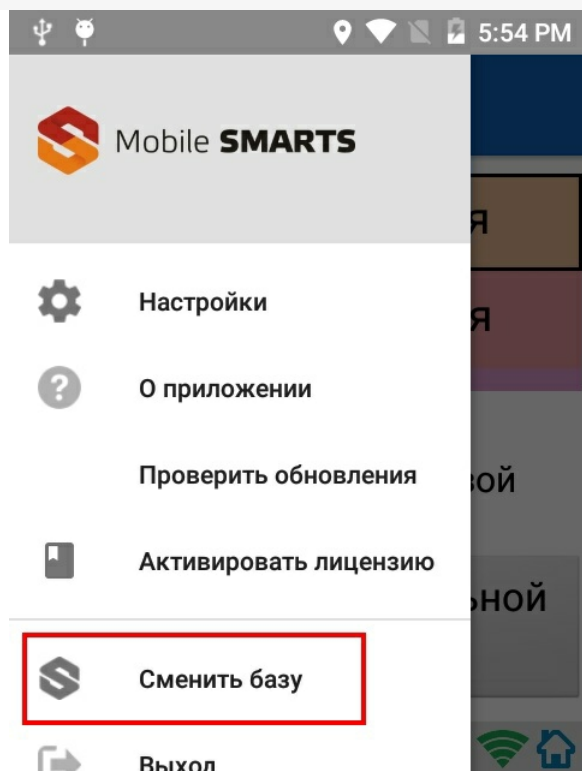
Для сканирования QR-кода подключения необходимо открыть клиентское приложение Mobile SMARTS на ТСД и зайти в главное меню приложения (нажать кнопку **navicon**).



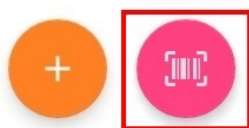
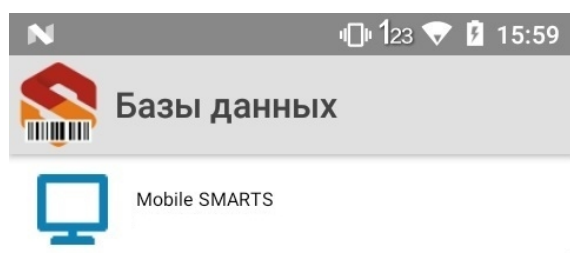
Вы работаете с
демонстрационной базой
данных.

Подключиться к реальной
базе

Далее необходимо выбрать пункт меню «Сменить базу».



В открывшемся окне «Базы данных» необходимо нажать на кнопку «сканирования» и отсканировать (сфотографировать) полученный ранее QR-код подключения к базе данных (фотографировать QR-код можно прямо с монитора).



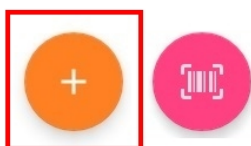
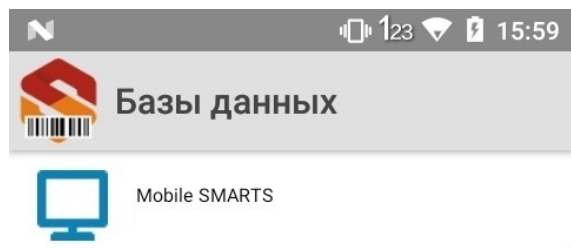
После успешного сканирования QR-кода ТСД будет подключен к заданной базе данных.

Подключение с ТСД на Android к серверной базе Mobile SMARTS вручную

В моделях ТСД, не поддерживающих сканирование QR-кода, необходимо вручную настроить подключение

к базе.


Для настройки подключения вручную откройте окно «Базы данных» и нажмите на кнопку «+».



Далее, произведите автоматический поиск сервера, нажав на кнопку поиска рядом с полем ввода «Адрес сервера», либо на кнопку «Найти сервер» в нижней части окна приложения.

← Базы данных

Адрес сервера:





Найти сервер

Если автоматический поиск сервера не дает результатов, скопируйте строку подключения в поле ввода «Адрес сервера», нажмите кнопку поиска и выберите нужную базу.


← Базы данных

Адрес сервера:

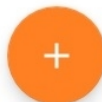


 Mobile SMARTS

← Базы данных

 Mobile SMARTS
192.168.0.182:10501/5eb08f67-408a-467c-a1f2-d6f67c54ecb4

Найти сервер



В результате успешного выполнения описанных выше действий ТСД будет подключен к выбранной базе.



Android, подключение к базе, ТСД, v 3.0

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Решение проблем подключения мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Android! Для решения данной проблемы на устройствах с ОС Windows CE обратитесь к статье «[Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД](#)».

Если [приложение Mobile SMARTS](#) на вашем устройстве подключено к серверной базе, то для обмена данными необходимо наличие постоянной связи с сервером. Поэтому в случае возникновения проблем с соединением на экране мобильного устройства появляется надпись «Нет связи» и кнопка «Диагностика связи», предназначенная для локализации проблемы.



После нажатия на кнопку «Диагностика связи» на экране ТСД появятся результаты проверки всех основных параметров, необходимых для подключения к серверу Mobile SMARTS.

←

Диагностика связи

Нет связи

←

Диагностика связи

Нет связи

Проверка подключения к Wi-Fi сети

Ошибка

Проверка подключения к серверу Mobile SMARTS: 10.0.0.26:13502

Нет связи

Проверка подключения к серверу БД: 10.0.0.26:9353

Нет связи

Адрес сервера БД не входит ни в одну подсеть доступную на устройстве: 10.0.0.26

Подробнее в базе знаний.

<https://www.cleverence.ru/support/92141/>

Ping сервера Mobile SMARTS: 10.0.0.26

Нет связи

Сервер Mobile SMARTS (10.0.0.26) недоступен в сети и не пингуется.

Проверьте сетевую доступность сервера.

[Подробнее](#)

Повторить

Повторить

В случае если кнопка «Диагностика связи» присутствует, а список проверяемых параметров подключения пуст, это может быть связано с тем, что IP-адрес вашего мобильного устройства был заблокирован (это может быть связано с вводом неправильного пароля или ШК при авторизации пользователя на мобильном устройстве). Для разблокировки IP-адреса добавьте его в специальный файл «[whitelist.dat](#)».

Рассмотрим каждый пункт подробнее.

Этап диагностики
Цель проверки
Причина некорректного завершения проверки
Исправление проблемы
«Проверка подключения к Wi-Fi сети»
Проверить, подключено ли мобильное устройство к Wi-Fi сети.
Отсутствие доступных Wi-Fi сетей или на ТСД отключен их поиск.
Включить на ТСД поиск сети Wi-Fi и войти в зону действия Wi-Fi.
«Найден IP-адрес»
Поиск сетевых адресов в сетях, через которые устройство может подключиться к серверу Mobile SMARTS.
Отсутствие доступных сетевых адресов.
Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем.

«Проверка подключения к серверу Mobile SMARTS: IP-адрес сервера: порт сервера»

Определение текущего статуса подключения к серверу («ОК» или «Нет связи»).

Нет подключения к серверу Mobile SMARTS.

Проверьте статус службы Mobile SMARTS с помощью [менеджера баз Mobile SMARTS](#) и кнопки «Настройки локального сервера», и если она не запущена, [перезапустите](#) ее.

Проверьте статус службы Mobile SMARTS с помощью диспетчера задач, и в случае необходимости, запустите ее.

Проведите диагностику с помощью утилиты «Администрирование серверов Mobile SMARTS».

Обратитесь к администратору сети для проверки сетевых настроек порта сервера.

Сервер и устройство находятся в разных подсетях

Подключите сервер и мобильное устройство к одной сети или подсети.

Настройте доступность выхода из одной подсети в другую.
([подробнее в статье](#))

«Проверка подключения к серверу БД: IP-адрес сервера: порт базы данных»

Определение текущего статуса подключения к используемой базе («ОК» или «Нет связи»).

Нет подключения к нужной базе Mobile SMARTS.

Проверьте статус базы данных Mobile SMARTS с помощью [менеджера баз Mobile SMARTS](#) и кнопки «Настройки локального сервера», и если она не запущена, запустите её.

Проведите диагностику с помощью утилиты «Администрирование серверов Mobile SMARTS».

Обратитесь к администратору сети для проверки сетевых настроек порта базы.

«Ping сервера БД (IP-адрес сервера)»

Такая проверка проводится только в случае, если нет соединения с сервером ни по главному порту, ни по порту базы. Цель проверки — уточнить причину отсутствия ответа от сервера базы данных.

Пинг заблокирован со стороны сервера, либо связь с сервером отсутствует или очень плохая.

Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек.



v3.3, Android

Не нашли что искали?



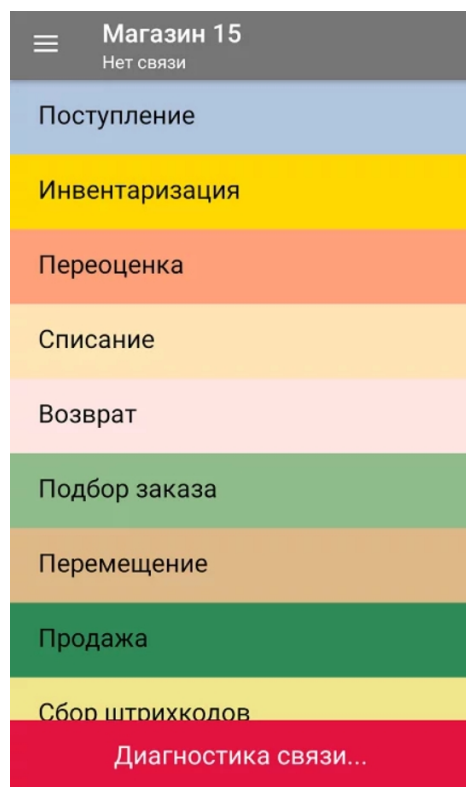
Задать вопрос в техническую поддержку

Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу

Последние изменения: 2024-03-26

Если вы подключаетесь к базе Mobile SMARTS, работающей в локальной сети, локализация и решение проблем подключения к серверу описаны в статье «[Решение проблем подключения мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS](#)».

Если вы работаете с [приложением Mobile SMARTS](#), которое подключено к базе Mobile SMARTS с настроенным [обменом через Интернет](#), то при возникновении проблем с подключением на экране мобильного устройства будет появляться надпись «Нет связи» и кнопка «Диагностика связи», с помощью которой можно локализовать и затем устранить проблему.



После нажатия на кнопку «Диагностика связи» на экране ТСД появятся результаты проверки всех основных параметров, необходимых для подключения к серверам Mobile SMARTS, а также сообщение об ошибке, из-за которой невозможна корректная работа приложения.



Диагностика связи

Нет связи

Проверка подключения к WiFi
сети

Ошибка

Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве.

[Подробнее](#)

Повторить

Текст всех возможных ошибок, а также пути их решения приведены в таблице ниже.

Сообщение об ошибке
Причина ошибки
Как исправить ошибку
«Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве»
Отсутствие доступных интернет-сетей или на ТСД отключен их поиск. Проблемы с DNS промежуточного сервера
Подключить ТСД к любой доступной сети (Wi-Fi или мобильный интернет) или войти в зону действия Wi-Fi. Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек.
«Сервер Обмена через Интернет (https://clgt.cleverence.ru) недоступен в сети и не пингуется. Проверьте сетевую доступность сервера»
Пинг заблокирован со стороны сервера, либо связь с сервером отсутствует или очень плохая
Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек
«Администратор еще не разрешил доступ этому устройству к сервису Обмена через Интернет»
Администратор не подтвердил запрос на доступ, который был отправлен на электронную почту
Обратится к администратору для подтверждения запроса или подождать, пока он это сделает
«Администратор запретил доступ данному устройству к сервису Обмена через Интернет. Необходима повторная регистрация»
Администратор отказал в доступе текущему мобильному устройству
Сформировать новый запрос на подключение к базе и обратиться к администратору для предоставления доступа

«Локальные конфигурационные файлы подключения к сервису Обмена через Интернет были повреждены. Необходима повторная регистрация»

По каким-то причинам был изменен файл CloudLiteBaseInfo.json

Заново пройти мастер настройки базы с обменом через Интернет, если не поможет — обратиться в [техподдержку «Клеверенса»](#)

«Файлы конфигурации базы отсутствуют на сервисе Обмена через Интернет, пожалуйста, обратитесь к администратору»

На промежуточный сервер Mobile SMARTS не были выгружены файлы конфигурации (например Environment)

Пересохранить конфигурацию с каким-либо изменением, если не поможет— обратиться в [техподдержку «Клеверенса»](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение ТСД (ОС Windows) к базе данных Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile и платформе Mobile SMARTS версии 3.0!

Подключение с ТСД на Windows к файловой базе Mobile SMARTS

Подключение с ТСД на Windows к серверной базе Mobile SMARTS

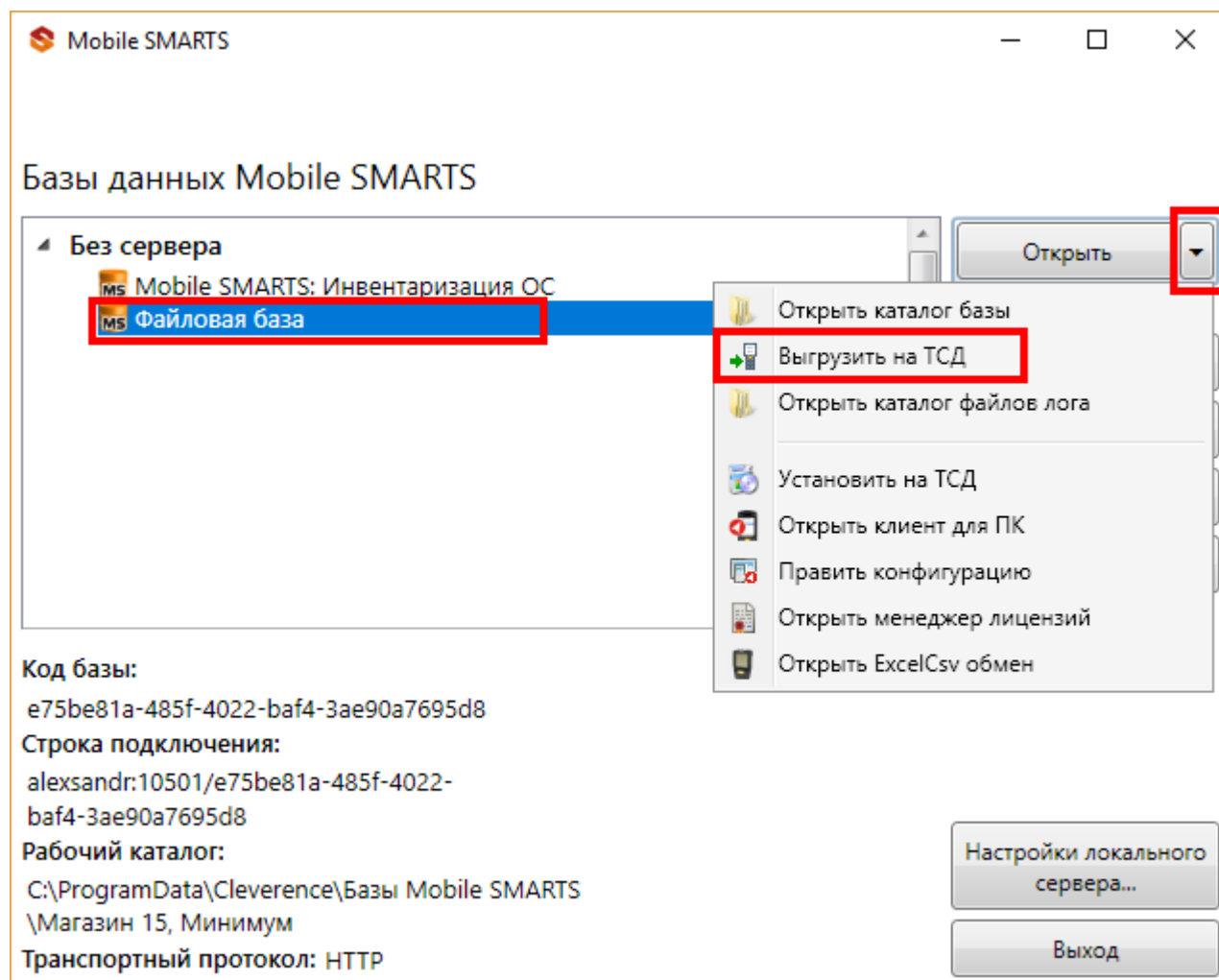
Для выгрузки справочников и документов на **ТСД** и загрузки документов в 1С (результаты) необходимо, чтобы **ТСД** был подключен к **базе**.

Подключение с ТСД на Windows к файловой базе Mobile SMARTS

После установки клиента на **ТСД** и первого запуска, откроется сразу установленная на ТСД файловая база.

Если необходимо выбрать другую файловую базу, ее предварительно необходимо выгрузить на ТСД.

Подсоединяем проводом ТСД к компьютеру, запускаем менеджер баз и выгружаем нужную нам базу.



После того как база выгружена на ТСД, ее можно выбрать для работы.

(1) Сбор штрихкодов

(2) Инвентаризация

(3) Просмотр товаров
0 товаров

(4) Настройки

Базы на ТСД:



Файловая база

e75be81a-485f-4022-baf4-3ae90a7695d8

Выбрать

(0) Обновить данные

i

(esc-выход) оператор



Добавить

Удалить

Выход

Подключение с ТСД на Windows к серверной базе Mobile SMARTS

После установки клиента на [ТСД](#) и первого запуска, нужно подключиться к [базе](#) сервера Mobile SMARTS.

Базы на ТСД:

Вы пока не работали на этом ТСД ни с одной базой. Используйте сетевое подключение, или первично загрузите данные на ТСД с помощью прямого подключения к ПК.

Выбрать


Добавить

Удалить

Выход

Начинаем искать сервер.

Адрес сервера:




Найти сервер

Выбрать

Отмена

Если сервер не удалось найти автоматически можно ввести адрес сервера в строку.

Адрес сервера:



Не удалось автоматически найти ни одного сервера. Задайте адрес сервера вручную.

Найти сервер

Выбрать

Отмена

Можно вводить как адрес самого сервера (например, alexsandr:10501), так и IP адрес компьютера, на котором установлен сервер (например, 169.254.2.2).

Адрес сервера:

alexsandr:10501



Найти сервер

Выбрать

Отмена

Адрес сервера:

169.254.2.2



Найти сервер

Выбрать

Отмена

Если все равно не удалось найти сервер, проверьте в одной ли сети работают **ТСД** и компьютер или попробуйте **перезапустить сервер**.

Выбираем нужный нам сервер (может найти несколько, если ставили **платформу** на несколько компьютеров и сервера нашлись автоматически).

Адрес сервера:Сервер Mobile SMARTS (ALEXSANDR)
alexsandr:10501


Найти сервер


Выбрать

Отмена

Выбираем **базу** (баз может быть несколько, отображаются все **базы**, которые находятся на выбранном сервере).
Выбрать необходимо ту **базу**, которая была подключена в настройках обмена учетной системы с Mobile SMARTS.

Базы на ТСД:


Клеверенс
alexandr:10501/08e5867e-f87a-411a-a319-4458ce5a86cf


Mobile SMARTS
40fdbbd3-c8fa-4385-a954-538691ec294c


Выбрать

Добавить

Удалить

Выход


Если база не найдена попробуйте [перезапустить сервер базы данных](#).




После того, как [ТСД](#) подключен к [базе](#), можно приступить к работе (выгрузить справочник номенклатуры из 1С и работать с документами). По кнопке  можно вызвать окошко с информацией о базе. При необходимости, в этом же окне можно сменить [базу](#), смена базы происходит аналогично подключению, как это было описано выше.

(1) **Инвентаризация** 0/0

(2) **Маркировка** 0/0

(3) **Просмотр базы данных**
номенклатура: 14 поз.

(0) **Обмен с сервером** 

(esc-выход) оператор   

Win CE, Windows Mobile, базы Mobile SMARTS, v 3.0

База: [Клеверенс](#)
169.254.2.2:10501/ce6546eb-c442-44f8-9ed8-54fe9c08de39

Версия клиента: 3.0.0.8

Сервер данных:
[zhhttp://169.254.2.2:9000/DataStorage.aspx](http://169.254.2.2:9000/DataStorage.aspx)

Номенклатура: на терминале
Mobile SMARTS, v. 4666

Автор: [Клеверенс Софт, GENIRN](#)

Типовая конфигурация Mobile SMARTS

Сменить базу

Заккрыть

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как перенести настройки ТСД из одной базы Mobile SMARTS в другую, чтобы не настраивать каждый ТСД отдельно

Последние изменения: 2024-03-26

Заказчик обратился в Службу поддержки компании «Клеверенс» с вопросом:

Имеется большая сеть торговых точек, где на каждой площадке устанавливается платформа и база данных Mobile SMARTS, которые интегрируются с учетной системой «1С:Розница, 2.3» на основе РИБ (механизма распределенных информационных баз).

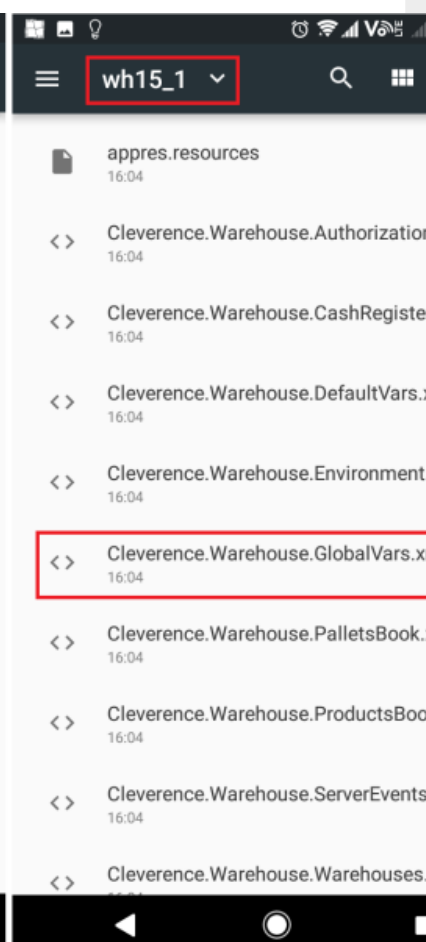
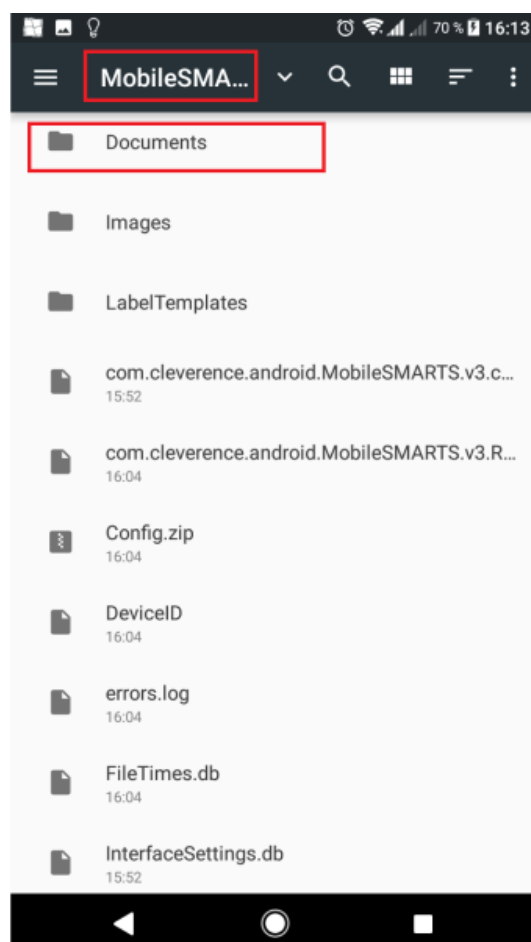
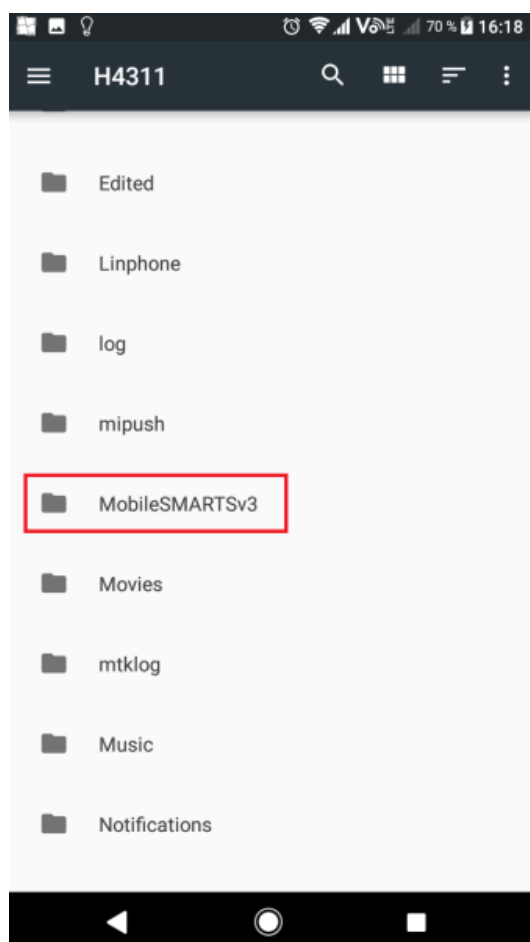
Для автоматизации операций используется ТСД на ОС Android, каждый раз при подключении ТСД к базе данных Mobile SMARTS приходится настраивать терминал по новой, т.к. в устройстве прописаны настройки конфигурации предыдущего подключения к первоначальной базе Mobile SMARTS.

Проблема:

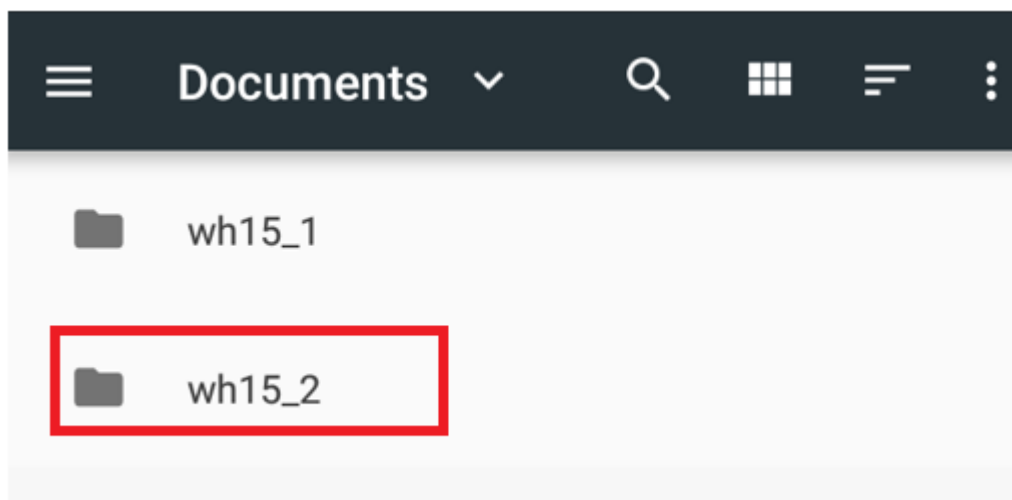
Как перенести настройки ТСД из одной базы в другую, чтобы каждый раз не настраивать ТСД отдельно для каждой базы.

Решение:

1. Зайдите в файловую систему на ТСД, данные могут храниться во внутренней памяти или на внешней, в зависимости от настроек. Расположение данных в ОС Android — стандартизировано, каждому типу файлов присвоена соответствующая папка.
2. Найдите в списке папку «MobileSMARTSv3», зайдите в нее (см. скриншот ниже).



3. Далее найдите папку «Documents», в ней выберите нужную базу данных из которой требуется перенести настройки, например «wh15_1».
4. Затем в этой папке скопируйте файл Cleverence.Warehouse.GlobalVars.xml
5. Вставьте его в папку другой базы Mobile SMARTS, например «wh15_2» на этом и/или другом мобильном устройстве:



6. Перезапустите мобильное приложение.
7. ТСД готов к работе, теперь вы можете приступить к работе.

 Android, подключение к базе, ТСД

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Использование нескольких ТСД с разными версиями «Магазина 15» с одной конфигурацией 1С

Последние изменения: 2024-03-26

Заказчик обратился в Службу поддержки компании «Клеверенс» с вопросом.

Имеется один сервер 1С и два ТСД с установленными на них разными версиями одного продукта «Магазин 15» (ТСД Атол.Smart Lite: «Магазин 15 Базовый» и ТСД Honeywell Scanpal EDA50K: «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ ПРОДУКТОВЫЙ»):

- а) как работать с двумя ТСД, на одном из которых установлена версия базы данных «Магазин 15 БАЗОВЫЙ», а на другом «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ»;
- б) что будет если использовать «Магазин 15 БАЗОВЫЙ с ЕГАИС» и «Магазин 15 БАЗОВЫЙ ПРОДУКТОВЫЙ».

Проблема:

Как организовать работу на каждом ТСД и к какой базе подключаться? Как запускать обработку и нужно ли при этом переключаться между базами? Как работать в 1С? Как запустить обработку чтобы выгрузить задание сразу на два ТСД? У каждого ТСД должен быть свой адрес для подключения? Как не запутаться на каком ТСД какая версия?

Решение:

Необходимо организовать работу ТСД с разными частными базами «Магазина 15», но с одной конфигурацией 1С при помощи различных режимов обмена данными, например первый ТСД находится в месте, где не предоставляется возможным обеспечить постоянное подключение к сети, для таких случаев как раз подойдет версия «Магазин 15, БАЗОВЫЙ» для работы с 1С в режиме **оффлайн**.

На втором ТСД, где установлена база «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ», работа происходит непосредственно в торговом помещении, где имеется стабильное подключение к сети (работа в режиме **онлайн**).

Для работы необходимо выполнить два условия:

- в 1С обязательно нужно завести два разных пользователя для каждой из подключенных частных баз Mobile SMARTS;
- для двух разных баз Mobile SMARTS также необходимо настроить работу торговых объектов в обработке 1С.

Обратите внимание. Начиная с лицензии уровня «Базовый» становится доступно редактирование конфигурации, но нельзя добавлять новые типы документов в главное меню, а с лицензии уровня «Расширенный» нет никаких ограничений по доработке.

Рассмотрим подробнее в этой обзорной статье, что нужно сделать для решения вопроса.

Работа на ТСД с продуктом «Магазин 15, БАЗОВЫЙ» в оффлайн режиме

При работе на ТСД с установленной базой «Магазин 15 БАЗОВЫЙ» предоставляется возможность использовать только ручной обмен, также доступна настройка **регламентного задания в 1С**, которое позволяет автоматически выгружать справочники на устройство согласно заданным пользователем параметрам (по определенным дням, часам, через равные промежутки времени) и делает возможным держать базу в актуальном состоянии.

Все доступные операций, такие как [сбор штрихкодов](#), информация о [товаре по штрихкоду](#) и [инвентаризация](#) в данном случае выполняется в оффлайн режиме.

При работе в офлайн-режиме вначале необходимо вручную инициировать обмен справочниками и документами между ТСД и «1С: Предприятием»:

- используя [специальную обработку 1С](#)
- с помощью [кнопки обмена](#) в справочниках и документах 1С.

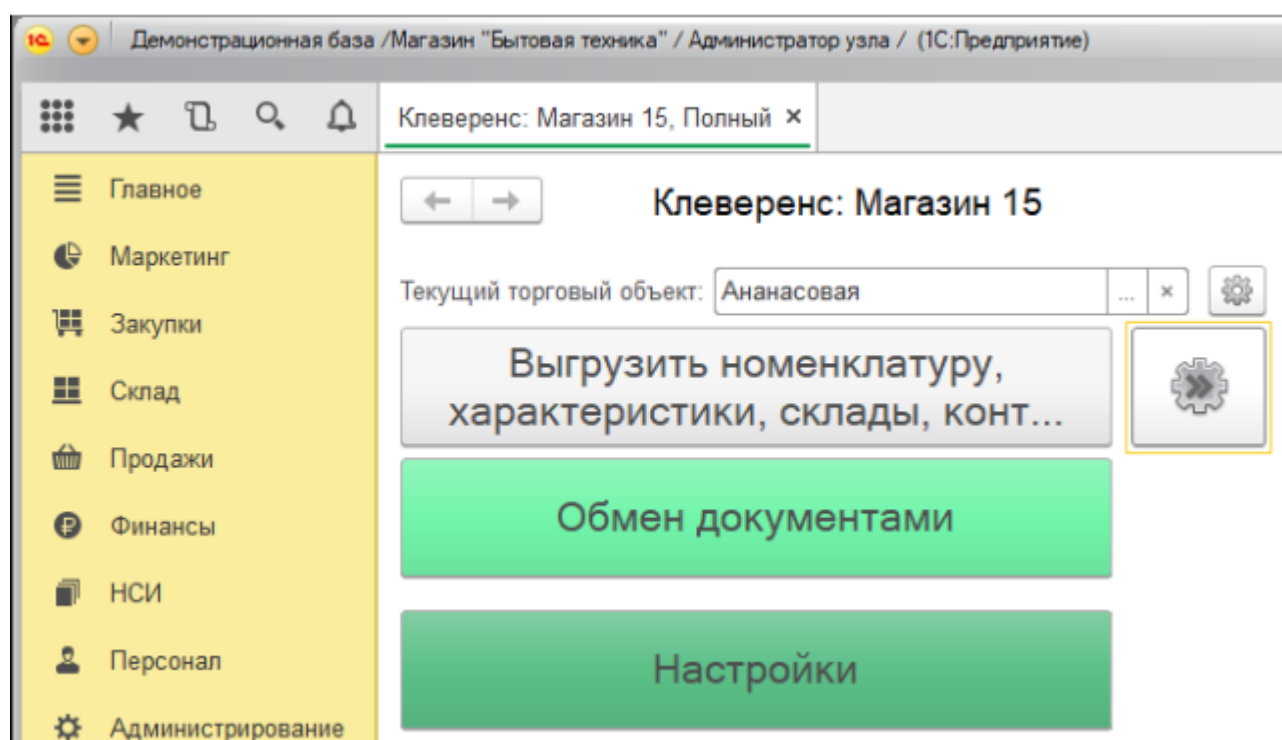
У офлайн-обмена документами есть две разновидности работы: с сервером Mobile SMARTS и без сервера Mobile SMARTS. О том, как настроить нужный режим работы при подключении базы Mobile SMARTS, можно прочитать в статье «[Настройка базы данных Mobile SMARTS](#)».

Как подключить ТСД к базам (серверным, файловым), описано в статье «[Подключение ТСД \(ОС Android\) к базе данных Mobile SMARTS](#)».

Использование торговых объектов позволяет использовать две разные базы «Магазина 15» в одной интеграционной обработке 1С.

Оффлайн обмен выполняется через интеграционную обработку, которая использует внешнюю компоненту обмена с 1С для платформы «1С: Предприятие 8.3» (8.3.7 и выше) TerminalConnector.

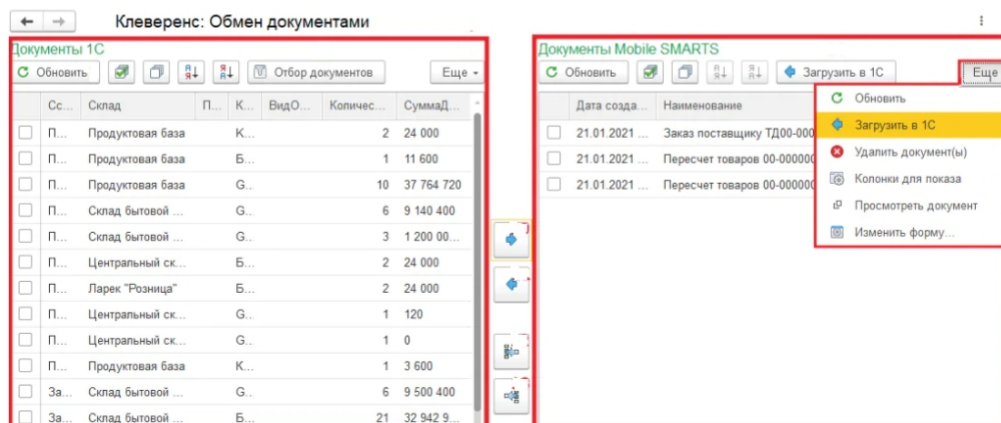
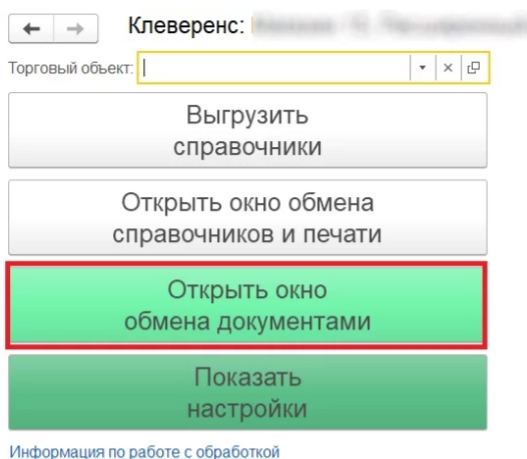
Интеграционная обработка из поставки для интеграции имеет вид как показано ниже на скриншоте



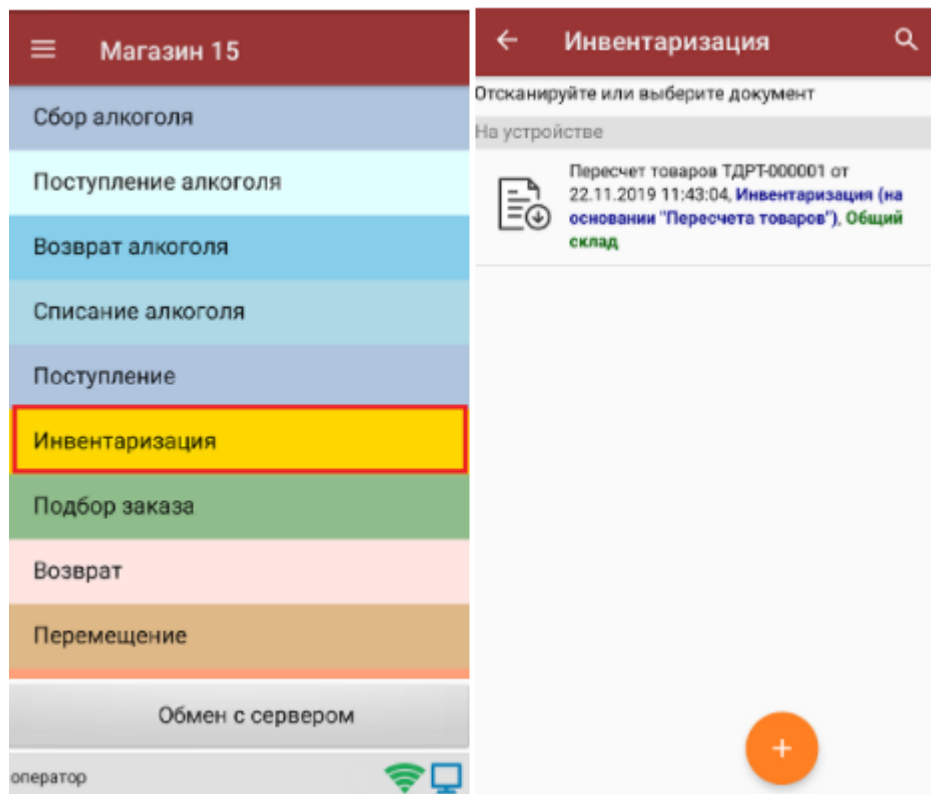
Обратите внимание. Для корректной работы в оффлайн-режиме необходимо запускать обработку 1С от имени того же пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». Также для данного пользователя должна быть выбрана база Mobile SMARTS и подключена интеграционная обработка ([подробнее](#)).

Как происходит инвентаризация товара в режиме оффлайн:

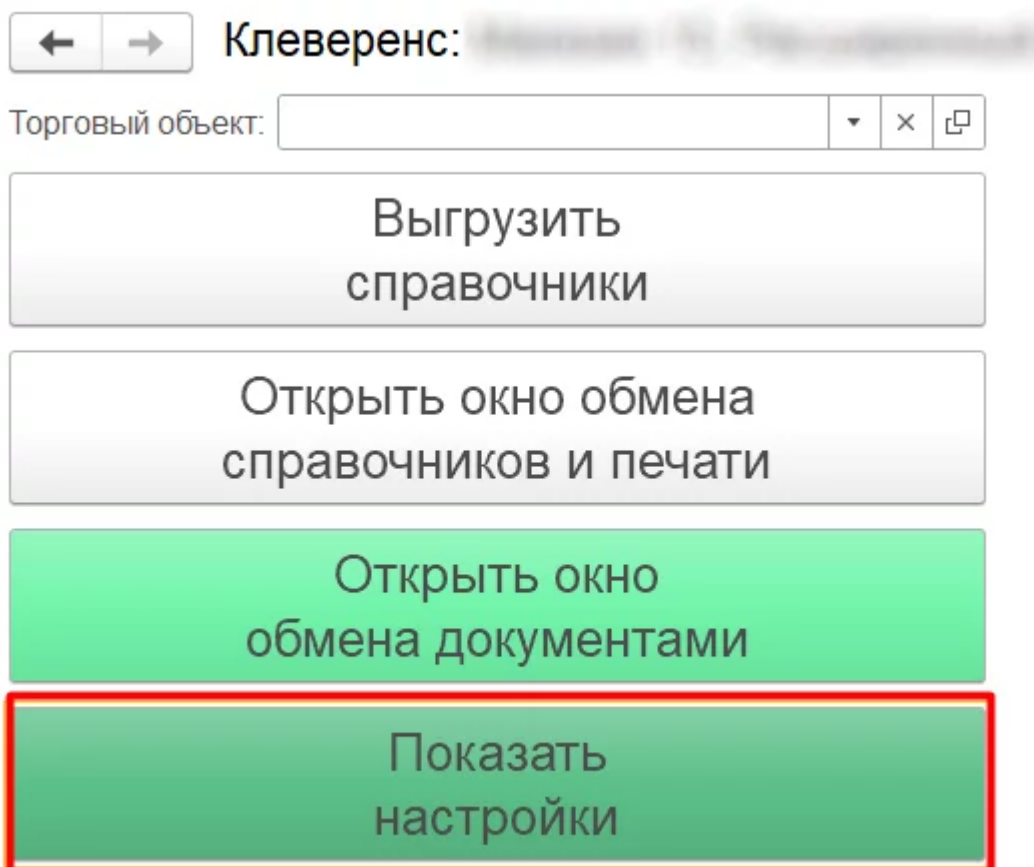
1. Для выгрузки документов на ТСД (и/или для загрузки документов в 1С) следует открыть обработку «Клеверенса». Документы для выгрузки из 1С на терминал сбора данных находятся в левой части окна, документы для загрузки в 1С находятся в правой части окна.



2. Затем нужно выбрать типы документов, которые будете выгружать на ТСД. После применения отбора документы отобразятся в левой колонке «Документы 1С». После этого можно выбрать из списка один или несколько документов и выгрузить их на ТСД (сервер) как это сделать описано в статье [«Выгрузка документов из 1С на ТСД с помощью обработки»](#)
3. Из товаручетной системы на ТСД выгружается документ-задание, содержащий список товаров, наличие которых необходимо проверить (например, «Пересчет товаров» или «Инвентаризация»).
4. Сотрудник сканирует штрихкоды каждого товара, сверяясь с полученным документом. Результатом проверки будет документ «Пересчет товаров» («Инвентаризация», «Инвентаризация товара») с внесенными в него по результатам новой инвентаризации изменениями.



5. Как загрузить документы в «1С» с ТСД описано на сайте в статье [«Загрузка документов в «1С: Предприятие» с мобильного устройства»](#).
6. Если хотите настроить ручной обмен, то в 1С зайдите «Показать настройки» и в открывшемся окне нажмите на кнопку «Настройка ручного обмена».



[Информация по работе с обработкой](#)

НАСТРОЙКИ

Подключенная база Mobile SMARTS:

версия: 1.4.2.1

Настроить или изменить подключение к базе Mobile SMARTS можно в настройках подключения к базе Mobile SMARTS. Подключенная база Mobile SMARTS обязательный элемент для работы текущей обработки.



Настроить подключение к базе Mobile SMARTS

Путь к обработке интеграции:

Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_)"

Выбрать интеграционную обработку для её использования в данной конфигурации 1С с выбранной базой Mobile SMARTS.

[Ссылка на базу знаний](#)



Настроить интеграционную обработку

Используйте бизнес процессы для настройки обмена документами в которых описаны правила выгрузки и загрузки документов. Список бизнес процессов общий для всех торговых объектов.



Настройка бизнес-процессов

Настройте список отбираемых типов документов из 1С, с которыми требуется дальнейшая работа на ТСД. Отборы могут быть настроены только по имеющимся настроенным бизнес-процессам с заполненным "Исходным документом".



Настройка ручного обмена



Настройка онлайн-обмена

- После [настройки](#) список отбираемых документов также будет виден в окне обмена документами и его можно использовать в процессе ручной выгрузки на терминал сбора данных. После этого можно приступать к выгрузке справочников на мобильное устройство.

Так как в данном случае у клиента по-разному настроен обмен документами между ТСД и товароучетной системой, то можно использовать так называемые торговые объекты с подключаемыми к ним частными базами. Одна частная база подключается к одному торговому объекту.

Частные базы создаются точно так же, как и основные базы Mobile SMARTS.

Создание файловых баз описано в статье [«Заведение базы данных Mobile SMARTS по шаблону»](#), серверных — в статье [«Подключение существующей базы данных Mobile SMARTS»](#) на сайте «Клеверенса».

Как создать базу данных на удаленном сервере, можно прочитать в статье [«Подключение базы данных, расположенной на другом компьютере»](#).

А для использования частной базы в режиме работы по RDP необходимо на ПК [настроить работу с папкой](#) для ТСД, подключенных к ПК с помощью USB — кабеля.

Подключение частных баз Mobile SMARTS к торговым объектам происходит в обработке «Клеверенса». Как это делается при работе с [офлайн базой](#), читайте [здесь](#).

Настройки ручного обмена в данном случае будут выполнены для отдельного торгового объекта ⁽¹⁾.

Подробнее о возможностях работы с торговыми объектами можно почитать [в статье](#).

⁽¹⁾ Торговые объекты могут быть использованы в различных случаях, в общем случае, это необходимо для разграничения одних настроек от других с возможностью работы с несколькими базами «Магазина 15» в зависимости от выбранного торгового объекта.

Далее можете также назначить список пользователей ТСД или группу пользователей (если они уже были заведены ранее), которым будет доступен данный торговый объект.

Клеверенс: Клеверенс 1С

Торговый объект:

НАСТРОЙКИ

Подключенная база Mobile SMARTS: Клеверенс 1С, версия: 1.3.1.491

Настроить или изменить подключение к базе Mobile SMARTS можно в настройках подключения к базе Mobile SMARTS. Подключенная база Mobile SMARTS обязательный элемент для работы текущей обработки.

Настроить подключение к базе Mobile SMARTS

Путь к обработке интеграции: Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4"

Выбрать интеграционную обработку для её использования в данной конфигурации 1С с выбранной базой Mobile SMARTS.

[Ссылка на базу знаний](#)

Настроить интеграционную обработку

Используйте бизнес процессы для настройки обмена документами в которых описаны правила выгрузки и загрузки документов. Список бизнес процессов общий для всех торговых объектов.

Настройка бизнес-процессов

Настройте список отбираемых типов документов из 1С, с которыми требуется дальнейшая работа на ТСД. Отборы могут быть настроены только по имеющимся настроенным бизнес-процессам с заполненным "Исходным документом".

Настройка ручного обмена

Настройка онлайн-обмена

Используйте торговые объекты для разделения настроек справочников и отборов документов между разными складами, помещениями, магазинами и другими структурными единицами. Торговые объекты могут быть использованы как частные базы.

Настройка торговых объектов

Работа на втором ТСД с продуктом «Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ» в онлайн режиме

Как известно онлайн-режим позволяет работать с информацией из учетной системы без каких-либо дополнительных операций выгрузки/загрузки данных из 1С. Для работы в онлайн-режиме также как и для оффлайна применяется обработка 1С.

← →

Клеверенс: Версия: 1.3.15.99

Торговый объект: |

▼ ×


Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

Информация по работе с обработкой



Для подключения мобильного устройства к базе Mobile SMARTS сканируйте штрихкод

ИНФОРМАЦИЯ

Подключенная база Mobile SMARTS:

Версия основной обработки:

Текущая конфигурация:

Версия обработки интеграции:

Путь к обработке интеграции:

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Подключенные расширения:

Состояние:

Сохранить файлы с информацией из 1С для тех.поддержки

Обработка 1С предусматривает работу в двух режимах: онлайн и офлайн. В зависимости от режима работы можно:

- **выгружать справочники из 1С на мобильное устройство**;
- **обмениваться документами** между 1С, сервером Mobile SMARTS и ТСД, используя специальные **бизнес-процессы**;
- **создавать торговые объекты с различными настройками**;
- **просматривать** и редактировать документы;
- **настраивать все процессы** в соответствии со своими требованиями.

Для того, чтобы включить онлайн-режим, необходимо установить опцию «Онлайн» во время первичной настройки базы Mobile SMARTS, или после ее установки (см. статью «[Включение и настройка онлайн-режима для базы данных Mobile SMARTS](#)»).

Настройка подключения 1С



Выберите режим работы с базой 1С

☐ Ручной (оффлайн)

Обмен базы 1С и базы Mobile SMARTS происходит в ручном режиме. Выгрузка справочников, обмен документами происходит при помощи интерфейса внешней обработки Клеверенс, которая идет в поставке с данным продуктом.

[Подробнее о ручном \(оффлайн\) обмене](#)

☒ Онлайн

Обмен данными между мобильными устройствами и базой 1С происходит непосредственно в момент необходимости получения на них информации, например, о товаре, остатках, ценах, содержимом коробов, получения списка документов, загрузки документов на мобильное устройство. Обмен может быть полностью онлайн, оффлайн и гибридным.

[Подробнее об онлайн обмене](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Обратите внимание. Для корректной работы в онлайн-режиме необходимо запускать обработку 1С от имени того же пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». Также для данного пользователя должна быть выбрана база Mobile SMARTS и подключена интеграционная обработка ([подробнее](#)).

Когда вы работаете с торговым объектом в онлайн-режиме, то выбираете на ТСД созданные в 1С торговые объекты в базе «Магазина 15», для разграничения списка документов и/или отображаемых цен и остатков для выбранного торгового объекта на ТСД.

Когда необходимо установить разные параметры отбора на ТСД, либо же ограничить их видимость в зависимости от того, на каком объекте работают на ТСД, при централизованной работе с 1С через RDP.

Как это делается при работе в онлайн — режиме, читайте [настройку торговых объектов в обработке 1С](#).

Когда необходимо разграничить ТСД по типу подключения (прямое, через папку, сетевое) к базе (подробно описано [тут](#)).

Работа с частными базами происходит также как и в оффлайн-режиме, инструкции по настройке смотрите выше.

Также у «Магазина 15» появилась возможность непрямого обмена данными с учетной системой (например, «1С: Предприятие») через сеть Интернет с помощью промежуточного сервера (прокси-сервера).

Для обмена через прокси-сервер необходимо иметь постоянное подключение к сети Интернет.

Теперь для того чтобы реализовать у себя не прямой обмен через промежуточный сервер достаточно пройти [мастер настройки «Магазина 15»](#) и [авторизоваться на сайте «Клеверенса»](#). Как работать на ТСД можно прочитать в статье [«Подключение ТСД к базе «Магазина 15» с обменом через Интернет»](#).

Как работать на ТСД в онлайн-режиме

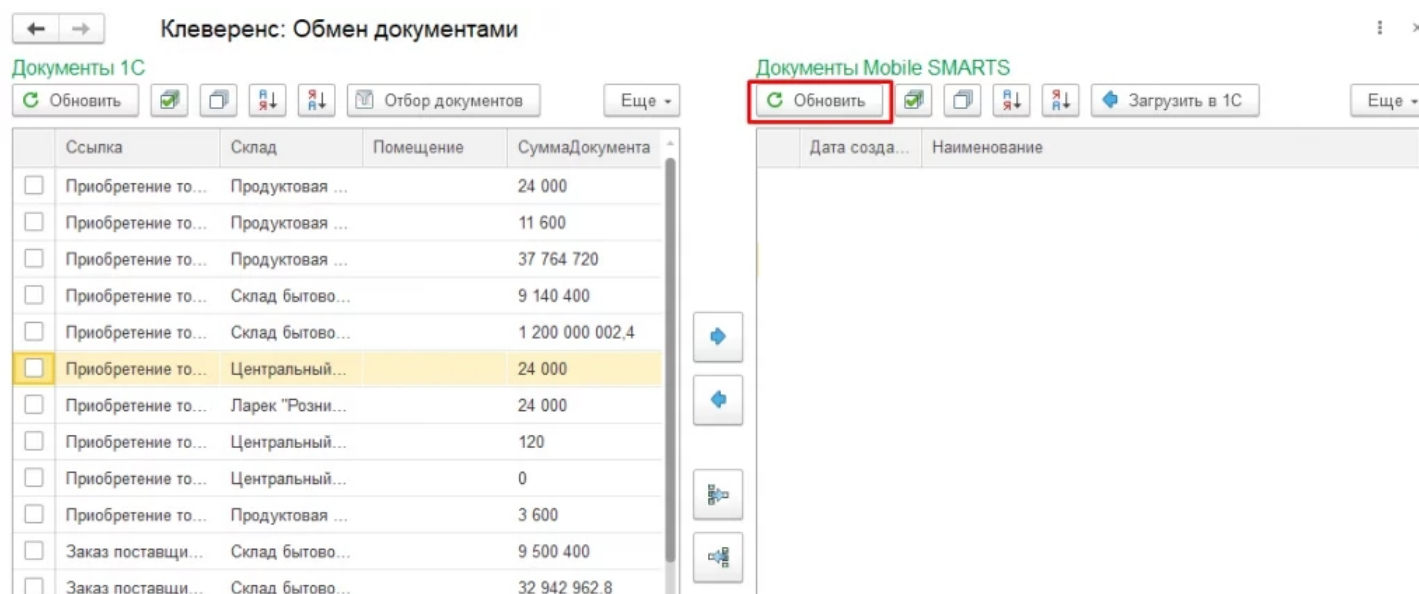
В онлайн-режиме все справочники и документы в 1С доступны для ТСД по беспроводной связи. Поэтому выгружать на мобильное устройство ничего не требуется, так же как и загружать обратно в учетную систему.

Как выгрузить/загрузить документы сразу на два ТСД

Данная функция доступна только при ручной загрузке документов и не работает в онлайн-режиме.

В «Магазин 15» есть возможность загружать документы с двух ТСД в один документ 1С.

Для этого подключите ТСД к ПК с помощью USB кабеля, откройте обработку «Клеверенса» в 1С и выберите пункт «Открыть окно обмена документами».



После нажатия кнопки «Обновить» в табличной части «Документы на терминалах сбора данных» появятся все завершенные на ТСД документы. Как это сделать подробно описано в разделе [«Загрузка документов с двух ТСД в один документ 1С»](#).

При использовании онлайн-режима используйте коллективную работу с документом.

Коллективная работа возможна только с готовым документом-заданием, который выгружается на сервер Mobile SMARTS из товароучетной системы 1С, для этого необходимо:

- в обработке 1С выбрать бизнес-процесс, в соответствии с которым будет происходить выгрузка вашего документа;
- в настройках бизнес-процесса поставить флаг в пункте «Коллективная работа» и сохранить изменения. Подробная инструкция описана в статье [«Как сделать документ коллективным»](#), как затем работать на ТСД показано в статье [«Как работать с коллективным документом на ТСД в Mobile SMARTS»](#).

Как не запутаться на каком ТСД какая версия продукта?

Проще всего оставить какую либо пометку на самом ТСД, это самый простой вариант.

Либо можно изменить индивидуальное название каждой базы, это можно сделать при разворачивании параллельных баз (подробнее смотрите статью [«Создание новой базы Mobile SMARTS по шаблону»](#)) или изменить в самой конфигурации базы (см. раздел [«Настройка базы данных Mobile SMARTS»](#)).

Что будет если использовать «Магазин 15, БАЗОВЫЙ с ЕГАИС» и «Магазин 15, БАЗОВЫЙ, ПРОДУКТОВЫЙ»

Данная связка предусматривает работу с обычным товаром (только сбор штрихкодов), в том числе маркированным, но без марок, например инвентаризация без марок, а также работу отдельного ТСД для работы с продуктовой линейкой, в том числе алкоголь и табачная продукция.

Работа может также происходить автономно (офлайн) и в полуавтономном режиме, при котором часть данных, необходимых для работы, находится на мобильном устройстве, а часть на сервере.

Все операции загрузки/ выгрузки данных происходят с помощью специальной обработки (см. выше по тексту).

Обмен данными может происходить по Wi-Fi или через USB-кабель ([батч-режим](#)), если в данный момент соединение с сетью недоступно.

 базы Mobile SMARTS, база данных, Магазин 15, Android, 1С

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку